

## 令和5年度 第1回 新任職員の定着・育成入門研修 ～担当者任せにせず、組織の課題を整理しよう～

収録型  
WEB研修

### 【本研修の目的】

福祉現場での人材不足が依然として続く中、現在働いている新任職員の定着・育成に関する取組みは欠かせません。

しかし、この取組みを担う担当者（採用/人事/職場内研修/OJT等）の方からは「とりあえず担当者を任せられたけど、人材の定着・育ってテーマの幅が広すぎて、何から手をつければよいか分からない」「多くが担当者の裁量に委ねられている」といった不安や戸惑いのお声を聞くことも少なくありません。

そこで本研修は、職員の定着・育成に必要な課題の幅広さとともに、自組織の課題を整理するための手法を学んでいただきます。「自組織が、まず取り組むべき職員の定着・育成における課題は何なのか」を担当者だけではなく、組織として考えるための第一歩として、本研修をご活用いただければと思います。

1 配信期日 令和5年7月25日（火）10時～9月12日（火）17時まで（WEBによる収録動画配信）  
※上記の期間内であれば、複数回・途中からの視聴が可能です。

2 対象 東京都民を対象とする福祉施設・事業所において、  
① 職員の定着・育成に関する業務（採用/人事/職場内研修/OJT等）の担当者  
② 人材の定着・育成を組織として考える立場にある管理職員やチームリーダーの方

3 受講料 5,000円（非課税）/名

4 研修コード ST22

5 内 容

#### （1）はじめに

本研修のねらい、人材確保の現状 など

#### （2）新任職員定着・育成のための仕組みを考える

ケースを通じて、新任職員の定着・育成に必要な考え方や仕組みを理解する

#### （3）新任職員の定着・育成に必要な組織風土について考える

コミュニケーションにフォーカスし、「新任職員が安心して働ける組織づくり」について考える

#### （4）新任職員の定着・育成に必要な職場の課題について考える

自組織の「課題の構造化」（課題整理）を行い、新任職員の定着・育成に必要な課題を言語化する

計 約150分（個人ワーク60分含む）

※研修内容は一部変更となる場合があります。

※本研修は、新任職員の定着・育成に関する特定のテーマ（採用/人事/職場内研修/OJT等）の知識やスキルを深掘りして学ぶ内容ではありません。自組織の状況を検討（振り返り）し、改善につなげるための研修です。

**【講師プロフィール】**

近藤 崇之 氏（社会福祉法人東京聖新会 向台町地域包括支援センター センター長）

認知症高齢者介護事業所等での介護職員、管理職を経て、東京都福祉人材センター研修室で研修企画に携わる。2019年より現職。日本社会事業大学専門職大学院福祉マネジメント修士。社会福祉士。

**【講師からメッセージ】**

今回の研修テーマに問題意識を持っていても、「何から手を付けたらいいのか分からない」という方は多いかもしれません。基本となる視点をこの収録型の研修で確認していただき、職場を巻き込んだ「働きやすい職場作り」の参考にさせていただきたいと思います。また、都合の良い時間に受講することができるので、実践を丁寧に振り返りながら、実践につながる新しい知識を見つけてください。私たちの福祉の現場はまだまだできることはあります。一緒に考えていきましょう。

**6 申込締切日 令和5年6月29日（木）〔申込み 及び 受講料の振込期限〕**

**7 その他**

- ① 「パスワード」は7月13日(木)以降、東社協研修受付システム「けんとかん」にご登録の事業所アドレス宛に「メール」でお送りします（7月19日(水)までに届かない場合は、お手数ですが下記のお問い合わせ先までご連絡ください）。
- ② 「セミナー資料」につきましては、パスワードでログイン後、サイトよりファイル（PDF等）をダウンロードしてご利用ください。
- ③ 研修動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

**8 主 催 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室**

**【お問合せ先】**

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室（湯沢・平尾）

〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階

TEL：03-5800-3335 東社協研修受付システム「けんとかん」 <https://www.kentokun.jp/>

## 収録型 WEB 研修ご受講にあたって（有料研修）

### 申込みから受講（視聴）までの流れ

#### (1) 視聴テスト

受講申込み手続き前に、東社協研修受付システム「けんとかん」（以下、「けんとかん」という。）から「収録型WEB研修 特設サイト」で、動画の視聴環境の確認をしてください。

「視聴環境確認ページ」 <https://www.tkensyu.jp/instructions>

#### (2) お申込み

「けんとかん」からお申込みください。各施設・事業所ごとに発行されているID・パスワードでログインし、受講申込フォームに必要事項を入力の上、お申込みください。

「けんとかん」 <https://www.kentokun.jp/>

※「けんとかん」に団体登録がお済みでない場合

「けんとかん」にアクセスして、「新規団体登録」をお願いします。新規団体登録の申込み後、IDとパスワードが発行されるまで2～3営業日かかります。申込締切日を勘案のうえ、手続きを行ってください。

#### (3) 受講料の振り込み

お申込みと併せて、「受講料」の振り込みを行ってください。なお、振込手数料は受講者負担とさせていただきます。

- ・受講決定通知、請求書、郵便振込用紙（払込取扱票）は発行いたしません。
- ・「領収書」は、「振込用紙の控え」にて代えさせていただきます。
- ・「郵便振込用紙（払込取扱票）」は、郵便局備え付けの用紙をご利用ください。
- ・**郵便振込用紙（払込取扱票）への記載事項（※次項記入例参照）**

①口座番号：00100-9-128256

②加入者名：東京都福祉人材センター

③金額

④研修コード（※コード一覧表参照）

⑤受講者名

⑥「けんとかん」に登録の住所

⑦「けんとかん」に登録の施設名

⑧担当者名

⑨「けんとかん」に登録の電話番号

**(4)「視聴パスワード」の受理**

「視聴パスワード」は「けんとかん」にご登録の事業所アドレス宛に、配信開始日の7～10日前を目途にメールでお送りします。詳細は開催要項にてご確認ください。



**(5) 受講（視聴）**

研修動画は「収録型WEB研修 特設サイト」から視聴できます。「動画視聴ページ」<https://www.tkensyu.jp/>から、上記パスワードを入力し、視聴してください。  
【受講（視聴）にあたって、以下をご準備ください】  
①インターネット通信環境  
②パソコン・タブレット等の利用を推奨。  
③ヘッドフォンまたはイヤフォン（必要に応じて）  
④資料（必要に応じ、サイトよりダウンロードしてご利用ください）



**(6) アンケート回答**

研修動画の視聴後には、WEB上で「受講者アンケート」（※Googleフォーム）の入力をお願いします。アンケート結果は、今後の企画検討の参考とさせていただきます。

<※払い込み用紙記入例>

<コード一覧表>

SU01	スタートアップ研修
RM02	直接介助におけるリスクマネジメント研修
FA03	ファシリテーション研修
KK04	財務マネジメント研修（初級）
LS05	リーダーシップ研修
CC07	コーチング研修
KK08	財務マネジメント研修（中級）
KK09	社会福祉法人会計入門研修
FR10	ファンドレイジング研修
SK11	職場内研修担当者研修
RK12	労働基準法等研修
KJ13	苦情解決担当者研修
ST22	新任職員の定着・育成入門研修（第1回）
ST42	新任職員の定着・育成入門研修（第2回）
AG33	アンガーマネジメント研修

※上記の通り漏れなくご記入ください。  
※金額は研修により異なります。  
※複数人お申込みの場合、「合算」してのお振込も可能です（ただし、記載事項はすべて必須）。

### 収録型WEB研修の受講にあたって

参加申込みにあたっては、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。受講のお申込みをいただいた場合は、下記の項目に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

#### （1）禁止事項

- ①講座（研修動画）の無断複製（録音、録画、キャプチャー等）及び他のWEBサイトや著作物等への転載等を固く禁じます。
- ②視聴するために使用するURL・パスワード等は、本講座受講者のみ利用可能です。お申込みされていない方との共有は固く禁じます。

#### （2）免責・注意事項

- ①受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセル等については返金いたしません。
- ②ご利用のインターネット回線の状況や視聴側のパソコン環境等により、映像や音声途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他の利用に関わるトラブルの一切について本会は責任を負いません。
- ③スマートフォン等による視聴は、契約されている通信事業者とパケット通信料定額制の加入契約をしていない場合、通信事業者から高額な料金を請求される場合がありますので、特にご注意ください。

#### （3）その他

- ①複数人分の受講申込みをしていただく際には、申込者全員分のお手続きが必要となります。
- ②研修のお申込み状況は、「けんとかん」ログイン後のマイページからご確認いただけます。

#### 【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室  
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階  
TEL：03-5800-3335 東社協研修受付システム「けんとかん」 <https://www.kentokun.jp/>