

令和4年度 介護現場におけるハラスメント対策説明会

本説明会では、介護職員の皆様が安心して働き続けられる労働環境の構築及び人材の確保・定着を目指して、介護現場における利用者・家族等からのハラスメントに対し、事業者として取り組むべき対策、区市町村における取組等についてご説明いたします。

新型コロナウイルス感染症蔓延の影響等を鑑み、YouTube による配信で実施いたします。ぜひ、この機会に視聴いただき、法人・事業所の体制整備等の参考にしていただければ幸いです。視聴のご希望は、下記の東京都のホームページよりお申込みください。

❖ 動画配信期間

2023年1月20日(金) 10:00 ~ 3月31日(金) 16:00

❖ 対象

介護サービス事業者担当者(都内に事業所・施設を有する場合)／都内介護サービス事業所・施設管理者、職員／都内の区市町村及び地域包括支援センター職員等

❖ 内容・講師

① 「介護現場における利用者等からのハラスメントへの対策」 【42分】

株式会社三菱総合研究所 保坂孝信様

介護現場における利用者等からのハラスメントの実情を踏まえ、具体的な事例から事業者の対応を学ぶとともに、事業者における対策の基本的な考え方、取り組むべきこと、自治体からみた現状など

② 「介護事業者における利用者・家族等からのハラスメントの対応」 【55分】

松田綜合法律事務所 弁護士 岩月泰頼様・鈴木みなみ様

介護現場におけるハラスメントの特性、介護事業におけるリスク要因、事業者における対策、契約解除における留意点、裁判例の紹介など

③ 事例報告「ハラスメントのケース対応から社会資源が作出された事例」 【14分】

三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター 市村朋子様

個別事例を通して見えた地域課題と圏域でのケア専門職交流会、支援者向け専門相談等の取組など

❖ 視聴申込

本説明会の詳細やお申込みについては、「東京都介護サービス情報」内の「介護現場におけるハラスメント対策について」をご確認ください。

[https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo lib/kaigo_harasu.html](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo_lib/kaigo_harasu.html)

❖ 内容に関する問い合わせ先

東京都社会福祉協議会 福祉部 経営支援担当

TEL03-3268-7192 / FAX03-3268-0635

東京都福祉保険局 高齢社会対策部 介護保険課 介護事業者担当

TEL03-5320-4593

