

特例貸付の償還免除に関して、よくあるご質問 (FAQ)

[Q1. 申请材料](#)

[Q2. 住民税非課税](#)

[Q3. 贷款](#)

[Q4. 贷款金的偿还](#)

[Q5. 偿还延后期间](#)

[Q6. 从账户中扣除贷款金](#)

[Q7. 免除偿还](#)

[Q8. 各种变更申请](#)

[Q9. 面向外国人的应对](#)

[Q10. 其他](#)

Q1. 申请材料

Q1. 请告诉我申请书的写法。

A1. 东京都社会福祉协会主页上发布了填写方法，请前往确认。

Q2. 我收到的信封上的名字不对。

(上面印着家人的名字)

A2. 如果是您家人的名字的话，因为那个人是借款的人，所以请那个人办理必要的手续。

Q3. 我填写错了要提交的材料。

A3. 填写错误时，请用双删除线划去，并在上方填写正确内容。

(无需订正印章)

Q4. 为什么我会收到好几份免除申请书呢?

A4. 每笔借入资金均会发放减免申请书。借入紧急小额资金与综合支持资金（首次贷款）时，会发放 2 张减免申请书。

每笔借入资金都需要进行减免申请，敬请注意。

Q5. 必要的材料要在哪里取得，需要费用吗?

A5.

【政府机关】

①居民卡

②无纳税证明（借款人及其户主）

【随附文件】

③还款减免申请书

※若有两份③，则① ②也需提供 2 份。（其中一份可为复印件）

此外，根据区市町村的不同情况，新冠肺炎相关贷款等的各类手续所需证明文件中，① ②可能是免费的。

③请使用随附的申请书。

Q2. 居民税非课税

Q1. 如何取得非课税证明书?

A1. 东京都社会福祉协会上发布的“关于居民税无纳税”的视频，请前往确认。

Q2. 我想取得非课税证明书，但是没有申报收入。

A2. 详情请咨询您所居住地区所属区市町村政府的税务部门。

Q3. “非课税证明书”可以在办事处发行吗？

A3. 如已申报，可由办事处签发。

如未申报，各区市町村针对是否可在办事处进行申报有不同的规定，
所以请提前咨询政府税务部门。

Q4. 令和 3 年(2020 年)是课税的情况下，可以提交令和 4 年度 (2021 年度) 的非课税证明书吗？

A4. 请提供 2022 年的无纳税证明。

Q5. 令和 4 年 (2021 年) 是课税的情况下，可以提交令和 3 年度 (2020 年度) 的非课税证明书吗？

A5. 请提供 2021 年的无纳税证明。

Q6. 我不知道居民税是否为非课税的确认方法。

A6. 请先观看东京都社会福祉协会上发布的居民税无缴纳相关视频，然后再与区市町村政府的税务部门确认。

Q3. 贷款

Q1. 综合支资金的再贷款截止到什么時候可以申请？

A1. 于 2021 年 12 月 31 日停止受理再贷款业务。

Q2. 在其他道府县有同样的借款，迁入东京都，可以申请再贷款吗？

A2. 已停止受理再贷款业务。

紧急小额资金、综合支持资金（首次）的受理时间时间截至 2022 年 3 月 31 日，虽然都道府县的规定不同，但同一资金不可重复使用，敬请注意。

请咨询所居住地区所属区市町村的社会福祉协会。

Q3. 小额和综合支援资金的特例贷款需要利息吗？

A3. 无息。但若超过了还款期限，将收取年 3%的逾期利息。

Q4. 借了紧急小额资金贷款后离婚的情况下，还可以再次借款吗？

A4. 离婚后，若离婚某一方/双方的家庭因新冠疫情出现收入减少等情况时，可作为综合（首次）的贷款对象。

Q5. 保証人は必要ですか？

A5. 不要。

Q4. 贷款金的偿还

Q1. 什么是紧急小额资金等特例贷款资金的偿还?

A1. “还款”即“偿还”。因新冠疫情的影响而生活窘迫、需要借入紧急小额资金等特例贷款的人士，如不符合免还款条件，则需要偿还贷款。

Q2. 我不属于免除的对象。

什么时候开始偿还?

A2. 2021年12月前完成汇款的小额资金、综合支持资金（首次），将于2023年1月开始计算。在此时间之后完成汇款的小额资金、综合支持资金（首次），将在完成汇款月份次月起1年后开始计算。

Q3. 我借的是小额贷款和综合支援资金，如果不属于免除偿还的对象，是否必须同时偿还?

A3. 二者均需还款。

Q4. 全部一起(4项资金全部)开始偿还吗?

A4.

若不满住免还款条件，则小额、综合资金（首次）从2023年1月开始还款、综合（延长）从2024年1月开始还款、综合（再贷款）从2025年1月开始还款。

※2022年4月1日之后完成汇款的小额、综合（首次）资金，将在完成汇款月份次月起1年后开始还款。

Q5. 偿还期限可以是自己决定的期限吗?

A5. 若处于贷款结束后的据置期间，可将时间设定在本制度所规定的还款期限内，但在还款时无法变更还款时间。

Q6. 可以变更(减额或增额)返还金额吗?

A6. 基本不会进行减额。可能会增额还款。

Q7. 什么时候开始还款?

A7.

- 紧急小额资金、综合支持资金（首次）从2023年1月开始还款
- 综合支持资金（延长）从2024年1月开始还款
- 综合支持资金（再贷款）从2025年1月开始还款

※2022年1月之后完成汇款的紧急小额资金、综合支持资金（首次），在汇款完成月份的次月起1年后开始还款。

Q5. 偿还延后期间

Q1. 什么是偿还延后期间?

A1. 指的是开始偿还之前的宽限期。

Q2. 请详细地告诉我关于偿还延后期间的延长。

A2. 由本协会联系延长对象。

· 紧急小额资金

2022 年 12 月开始还款的贷款，据置期间延长至 2022 年 12 月末

· 综合支持资金（首次）

2022 年 12 月开始还款的贷款，据置期间延长至 2022 年 12 月末（2023 年 1 月开始还款）

· 综合支持资金（延长）

据置期间延长至 2023 年 12 月末（2024 年 1 月开始还款）

· 综合支持资金（再贷款）

据置期间延长至 2024 年 12 月末（2025 年 1 月开始还款）

Q6. 从账户中扣除贷款金

Q1. 可以从本人以外的账户扣款吗？

A1. 原则上从借款人署名的账户中扣款。

Q2. 如何登记偿还的银行账户？

A2. 请在 Web 端登录。

无法登录 Web 时，请提交银行账号转账申请书。

Q3. 扣款那天账户里没有放钱，该怎么办好呢？

A3. 无法转账时，可使用便利店付款单付款。

Q4. 可以用账户扣款来应对的金融机构是哪里？可以从网上银行或海外银行扣款吗？

A4. 请确认可利用的金融机构一览表。另外，不能从海外的银行扣款。

Q5. 令和 2 年（2020 年）左右，在申请贷款的同时设定偿还账户的个例，之后怎么样了？

A5. 因我方更换了账户转账合作方，烦请所有人员重新设定转账账户。

Q6. 偿还金的每月扣款日是什么时候？

A6. 每月 27 日进行扣款。

（若 27 日恰逢周六、周日及节假日，则为之后的第一个工作日。）

Q7. 免除偿还

Q1. 怎样才能免除偿还呢？

A1. 免还款申请的时间段因所贷款资金的种类而异。

关于小额、综合（首次），当借款人及其户主在 2021 年或 2022 年期间未缴纳居民税（包括人均及家庭所得）时，可列为免还款对象。

Q2. 我申请了免除，什么时候知道结果？

A2. 2022 年 9 月之后进行邮寄通知。

Q3. 如果借款人本人去世了，可以免除偿还吗？

A3. 因符合免还款条件，可由继承人等在自有的信封上

填写特例贷款事务中心专用的邮政编码“119-0213”及“特例贷款事务中心收”（无需填写住址）字样，

然后寄送借款人死亡登记表及可证明其死亡的文件（例：死亡证明的复印件、居民卡的移除）。

（情况变更登记表可从东京都社会福祉协会的主页进行下载。）

但在死亡后才完成汇款的贷款金额，不享受免还款。

Q4. 截止到什么时候可以申请免除偿还。

A4. 2022 年的申请有效期截至 2022 年 8 月 31 日（以邮戳为准）。

Q5. 我可能赶不上申请免除偿还的期间了，该怎么办好呢？

A5. 超过申请期限（2022 年 8 月 31 日）后，将无法办理相关业务。

Q6. 非课税的情况下，会全部(4 项资金全部)一起免除吗？

A6. 免除偿还的判定按每一笔资金实施。小额及综合(首次)于令和 4 年度(2022 年度)，综合(延长)于令和 5 年度(2023 年度)，综合(再贷款)于令和 6 年度(2024 年度)实施。

Q7. 我开始接受生活保护了，可以免除偿还吗？

A7. 若在开始还款后获得生活低保，则符合免还款条件。

Q8. 分了住民票的话会怎么样呢？

(虽然没有变更住址，但变成了单身户口等)

A8. 若为了免还款进行离婚等分家操作，则不符合免还款条件。

Q9. 申请的时候和申请免除偿还的时候户主调换了的情况会怎么样？

A9. 若为了免还款而变更户主，则不符合免还款条件。

Q10. 令和3年（2021年）9月以后的小额、综合借款人的免除偿还手续办理时期是什么时候？

A10. 手续有效期截至2022年8月31日（以邮戳为准）。此外，免还款指南通知预计将在2022年4月之后发放。

Q11. 免除偿还的手续到什么时候截止？

A11. 截至2022年8月31日。

Q12. 偿还延后期间中，个人破产了会怎么样？

A12. 一旦主动申请破产并确定免责决定后，除破产手续开始后的借款、税款、罚款等外，无需再偿还其他债务。

Q13. 我可以免除偿还吗？

A13. 可在2022年办理免还款手续的是紧急小额资金及综合支持资金（首次）。在2021年或2022年期间，若借款人及借款人户主双方的“人均居民税、所得税均无纳税”，则可免除还款。

Q14. 如何申请免除偿还呢？

A14. 开始还款前（据置期间内），特例贷款事务中心将会直接向借款人发放指南。

借款人在收到指南后、进行免还款申请时，需要提供下述文件。

- 免还款申请书
- “借款人”或“借款人”与“户主”的无纳税证明文件
- 所有家庭成员的居民卡

Q15. 为什么不能免除偿还呢？

A15. 若借款人或其户主为纳税对象时，则不可免除还款。

（因为缴纳了居民税）

Q16. 我不知道自己能不能免除偿还。（成为判定对象的课税条件）

A16.

关于①紧急小额资金 ②综合支持资金（首次）

在2021年或2022年期间，若借款人及借款人户主双方的

“人均居民税、所得税均无纳税”，则可免除还款。

③综合支持资金（延长）

若借款人、借款人户主双方在2023年“人均居民税、所得税均无纳税”，则可免除还款。

④综合支持资金（再贷款）

若借款人、借款人户主双方在 2024 年“人均居民税、所得税均无纳税”，则可免除还款。

Q17. 什么时候能知道是否免除？

A17. 我方将在 2022 年 9 月左右向您发放确认是否可免除还款的免还款通过（不予通过）决定通知。

Q18. 如果不能免除该怎么办好呢？

A18. 必须办理免还款手续。请使用银行账号转账申请书呈报转账账户。

Q19. 借款时是不同的户口，由于婚姻等原因户口状况发生改变，偿还时成为户主的情况，可以免除偿还吗？

A19. 借款人的居民税无纳税时，则可成为免还款对象。需提供记载了户主转入日期的居民卡。

Q20. 因为感染了新冠，所以希望能免除。

A20. 请确认免除对象的条件。不符合因患上新冠病毒感染症而免除偿还的条件。

Q21. 我想更详细地了解一下综合(延长)、综合(再贷款)的免除偿还时间表。

A21. 综合支持资金（延长）将于 2023 年 4 月、
综合支持资金（再贷款）将于 2024 年 4 月公布减免申请指南，申请期限预计将分别设为 2023、2024 的 4 月-8 月。指南内随附了减免申请书，请静候指南送抵。

Q8. 各种变更申请

Q1. 我搬家了，该怎么办好呢？

A1. 「请将“住址等变更登记表”及“居民卡复印件（记载了原住址及当前住址、需在发行日期 3 个月以内、记载了所有家庭成员信息）”送至特例贷款事务中心。

（住址等变更登记表的提交方法可前往东社协主页进行确认，同时还可下载提交格式。）

※使用自有信封的人员，

请填写特例贷款事务中心专用的邮政编码“119-0213”及“特例贷款事务中心收”（无需填写住址）字样，然后寄送“住址等变更登记表”及“居民卡复印件”。

Q2. 如果改姓了的话需要什么手续？

A2. 请将“住址等变更登记表”及“居民卡复印件（记载了新姓氏、需在发行日期 3 个月以内、记载了所有家庭成员信息）”送至特例贷款事务中心。

（住址等变更登记表的提交方法可前往东社协主页进行确认，同时还可下载提交格式。）

※使用自有信封的人员，

请填写特例贷款事务中心专用的邮政编码“119-0213”及“特例贷款事务中心收”（无需填写住址）字样，然后寄送“住址等变更登记表”及“居民卡复印件”。

Q9. 面向外国人的应对

Q1. 我几乎不懂日语。

A1. 在本会的主页上，发布有英语、中文、韩语、他加禄语、泰语、尼泊尔语、缅甸语的资料和视频。

Q2. 我不会用日语填写需要提交的材料。

A2. 请您填写母语即可。

Q3. 希望能寄给我日语以外的语言的说明书(所需语言版本的说明书)。

A3. 不寄送日语以外的其他语言说明书。

我们在主页上发布了英语、中文、韩语、尼泊尔语、塔加洛语、越南语、缅甸语的资料及视频。

Q4. 长期回国、在外国工作的人，只要能出具非课税证明书和住民票就可以免除偿还吗？

A4. 属于免还款对象。但 2022 年 1 月 1 日未居住在日本的情况下，无法发放未纳税证明书，因此不满足免还款条件。

Q10. 其他

Q1. 请告诉我特例贷款事务中心的电话号码。

A1. 请联系下属电话号码。

【还款相关咨询】

03-6261-4335（工作日 9：30～17：30）

【贷款相关咨询】

03-6457-5205（工作日 9：00～17：00）

Q2. 申请手续相当于我提交了个人信息，你们是怎样处理的呢？

A2. 东京都社会福祉协会制定了个人信息保护规定，并以此为基础开展业务运营。您所提供的个人信息，将在本协会的业务范围内管理、使用。

Q3. 虽然读取了二维码但是无法浏览网页。

A3. 可能是读取终端的问题。

请搜索“东京都社会福祉协会”。

Q4. 我想直接带着免除的申请书来当面处理。

A4. 仅支持邮件寄送。若使用专用信封进行邮寄，无需支付邮费。