

特例貸付の償還免除に関して、よくあるご質問 (FAQ)

Q1. 신청서류

Q2. 주민세 비과세

Q3. 대출

Q4. 대출금의 상환

Q5. 거치 기간

Q6. 대출금의 계좌이체

Q7. 상환 면제

Q8. 각종 변경 신고

Q9. 외국인에 대한 대응

Q10. 기타

Q1. 신청서류

Q1. 신청서 쓰는 법을 가르쳐 주세요.

A1. 도쿄도 사회복지협의회 HP 에 기입 방법을 게재하였으니, 확인해 주십시오.

Q2. 도착한 봉투의 이름이 다릅니다.

(가족의 이름이 인쇄되어 있음)

A2. 가족의 성함인 경우에는 그분이 차입을 하신 분이기 때문에, 그분이 필요한 수속을 해 주십시오.

Q3. 제출할 서류를 잘못 썼습니다.

A3. 잘못된 부분을 이중선으로 지우고, 그 상단에 올바르게 기입해 주십시오.

(정정 도장은 필요 없습니다)

Q4. 면제 신청서가 여러 개 도착한 것은 어째서입니까?

A4. 차입된 자금별로 면제 신청서를 보내 드립니다. 긴급소액자금과 종합지원자금(초회 대출)을 차입하신 경우에는, 2 장의 면제 신청서를 송부합니다.

차입된 자금별로 면제 신청을 하셔야 하므로 이점 주의하시기 바랍니다.

Q5. 필요 서류는 어디에서 구하면 되고, 요금은 필요한가요?

A5.

[관공서]

①주민표

②비과세증명서(차입인·그 세대주)

[동봉 서류]

③상환면제 신청서

※③이 2장인 경우, ①과 ②도 2장이 필요합니다. (한쪽은 복사 가능)

또한 구·시정촌에 따라서는 신종 코로나바이러스에 관한 대출 등의 수속에

사용하는 각종 증명서, ①, ②가 무료인 경우가 있습니다.

③은 동봉한 신청서를 사용해 주십시오.

Q2. 주민세 비과세

Q1. 비과세증명서는 어떻게 받나요?

A1. 도쿄도 사회복지협의회 HP 에 “주민세 비과세에 대하여” 동영상을 게재하였으니
확인해 주십시오.

Q2. 비과세증명서를 받고 싶은데, 소득 신고를 하지 않았습니다.

A2. 거주하시는 지역의 구·시정촌 관공서의 세무과로 문의해 주시기 바랍니다.

Q3. “비과세증명서”는 출장소에서 발급받을 수 있나요?

A3. 신고하신 경우, 출장소에서 발행 가능합니다.

미신고 시, 출장소에서의 신고 여부는 구·시정촌마다 다르므로

사전에 관공서의 세무과로 확인하시기 바랍니다.

Q4. 레이와 3 년(2021 년)이 과세였던 경우는 레이와 4 년도(2022 년도)의

비과세증명서를 제출하면 되나요?

A4. 레이와 4 년도(2022 년도)의 비과세 증명서를 제출해 주십시오.

Q5. 레이와 4 년(2022 년)이 과세였던 경우는 레이와 3 년도(2021 년도)의

비과세증명서를 제출하면 되나요?

A5. 레이와 3 년도(2021 년도)의 비과세 증명서를 제출해 주십시오.

Q6. 주민세가 비과세인지 확인하는 방법을 모르겠습니다.

A6. 도쿄도 사회복지협의회 HP 에 게재된 주민세 비과세에 관한 동영상을 보신 후,

구·시정촌 관공서의 세무과에 확인해 주십시오.

Q3. 대출

Q1. 종합지원금의 재대출은 언제까지 가능한가요?

A1. 재대출 접수는 레이와 3년(2021년) 12월 말일에 종료되었습니다.

Q2. 다른 지역에서 같은 차입을 했는데, 도쿄도로 전입하여 재대출을 신청할 수
있나요?

A2. 재대출 접수는 종료되었습니다.

긴급소액자금, 종합지원자금(초회)은 레이와 4년(2022년) 3월 31일까지 접수
중이지만, 도도부현이 다르더라도 같은 자금을 중복해 이용할 수는 없기 때문에
주의해 주십시오.

거주하시는 구·시정촌의 사회복지협의회에 확인해 주십시오.

Q3. 소액과 종합지원자금의 특례 대출에 이자가 발생하나요?

A3. 무이자입니다. 다만, 상환 기한을 넘기면 남은 원금에 대해 연 3%의 연체 이자가
붙습니다.

Q4. 긴급소액자금을 차입한 후에 이혼한 경우, 다시 차입을 할 수 있나요?

A4. 이혼 후의 각 세대에서 신종 코로나바이러스로 인해 수입 감소 등이 있는
경우에는 종합(초회)의 대출 대상이 됩니다.

Q5. 보증인이 필요한가요?

A5. 불필요합니다.

Q4. 대출금의 상환

Q1. 긴급소액자금 등 특례 대출 자금의 상환이란 무엇인가요?

A1. "상환"이란 "변제"를 말합니다. 신종 코로나바이러스의 영향으로 인하여 생활이 어려워져 긴급소액자금 등 특례 대출을 받으신 분으로, 상환 면제 요건에 해당하지 않을 경우 대출금을 변제하셔야 합니다.

Q2. 저는 면제 대상이 아닙니다.

언제부터 상환이 시작되나요?

A2. 레이와 3년(2021년) 12월까지 송금 완료한 소액자금, 종합지원자금(초회)은 레이와 5년(2023년) 1월부터 개시합니다.

그 이후에 송금 완료한 소액자금, 종합지원자금(초회)은 송금 완료한 달의 다음 달부터 1년 후에 개시합니다.

Q3. 소액과 종합지원자금을 모두 빌리고 있는데, 상환 면제 대상이 되지 않는 경우는

둘 다 상환해야 하나요?

A3. 양쪽 모두 상환하셔야 합니다.

Q4. 전부 합쳐서(4개 자금 모두) 상환이 시작되는 건가요?

A4.

소액, 종합(초회)은 레이와 5년(2023년) 1월부터,

종합(연장)은 레이와 6년(2024년) 1월부터,

종합(재대출)은 레이와 7년(2025년) 1월부터 각각 면제되지 않은 경우에 상환이
개시됩니다.

※레이와 4년(2022년) 1월 이후에 송금 완료한 소액, 종합(초회)은 송금 완료한
달의 다음 달부터 1년 후에 상환이 개시됩니다.

Q5. 상환 기간은 자신이 정한 기간이어도 대응해 주시나요?

A5. 대출 종료 후 거치 기간 중이라면 본 제도가 마련한 상환 기간 내에서 설정할 수
있지만, 상환 시에는 상환 기간을 변경할 수 없습니다.

Q6. 금액을 변경(감액 또는 증액)하여 상환할 수 있나요?

A6. 기본적으로 감액은 하지 않습니다. 증액 상환은 가능합니다.

Q7. 언제부터 상환이 시작되나요?

A7.

· 긴급소액자금, 종합지원자금(초회)은 레이와 5년(2023년) 1월부터

· 종합지원자금(연장)은 레이와 6년(2024년) 1월부터

· 종합지원자금(재대출)은 레이와 7년(2025년) 1월부터 상환이 개시됩니다.

※레이와 4년(2022년) 1월 이후에 송금 완료한 소액, 종합(초회)은 송금 완료한
달의 다음 달부터 1년 후에 상환이 개시됩니다.

Q5. 거치 기간

Q1. 거치 기간이 무엇인가요?

A1. 상환을 개시할 때까지의 유예 기간을 말합니다.

Q2. 거치 기간 연장에 대해 자세히 알려 주세요.

A2. 연장 대상자에게는 본 협의회에서 연락해 드립니다.

· 긴급소액자금

R4 년(2022 년) 12 월까지 상환 개시된 대출에 대하여 거치 기간을 R4 년(2022 년)

12 월 말까지로 연장

· 종합지원자금(초회)

R4 년(2022 년) 12 월까지 상환 개시된 대출에 대하여 거치 기간을 R4 년(2022 년)

12 월 말까지 연장(R5 년(2023 년) 1 월부터 상환 개시)

· 종합지원자금(연장)

거치 기간을 R5 년(2023 년) 12 월 말까지로 연장(R6 년(2024 년) 1 월부터 상환 개시)

· 종합지원자금(재대출)

거치 기간을 R6 년(2024 년) 12 월 말까지로 연장(R7 년(2025 년) 1 월부터 상환 개시)

Q6. 대출금의 계좌이체

Q1. 본인 외의 계좌에서 인출이 가능한가요?

A1. 원칙적으로 차입인 명의의 계좌에서 인출하게 됩니다.

Q2. 상환을 위한 은행 계좌는 어떻게 등록하나요?

A2. Web 으로 등록해 주십시오.

웹을 사용할 수 없는 경우에는 예금계좌 이체의뢰서를 제출해 주십시오.

Q3. 인출일에 계좌에 돈이 없었는데 어떻게 하면 되나요?

A3. 인출하지 못한 경우에는 편의점 납입표를 보내드리므로, 그것으로 지불해 주십시오.

Q4. 계좌이체를 신청할 수 있는 금융기관이 어디인가요? 인터넷 은행이나 해외 은행에서 계좌이체를 할 수 있나요?

A4. 이용 가능한 금융기관 목록을 확인해 주십시오. 해외 은행에서의 계좌 인출은 불가능합니다.

Q5. 레이와 2 년(2020 년)경, 대출 신청과 동시에 상환 계좌를 설정한 것은 어떻게 된 건가요?

A5. 계좌이체 업자가 변경되었으므로, 번거로우시겠지만 모든 분이 다시 인출계좌를

설정하셔야 합니다.

Q6. 상환금의 매월 인출일은 언제인가요?

A6. 매월 27 일에 인출됩니다.

(27 일이 토, 일, 공휴일인 경우는 다음 영업일에 인출됩니다.)

Q7. 상환 면제

Q1. 어떻게 하면 상환 면제가 되나요?

A1. 빌려드린 자금의 종류별로 상환 면제의 신청 시기가 다릅니다.

소액, 종합(초회)에 대해서는, 레이와 3 년도(2021 년도) 또는 레이와 4 년도(2022 년도)에 차입인 및 세대주가 주민세 비과세(균등할·소득할 양쪽 모두)인 경우, 상환 면제의 대상이 됩니다.

Q2. 면제 신청을 했는데, 언제쯤 결과를 알 수 있나요?

A2. 레이와 4 년(2022 년) 9 월 이후에 우편으로 통지해 드립니다.

Q3. 대출을 받은 본인이 사망한 경우, 상환 면제가 되나요?

A3. 상환 면제 요건에 해당하므로 상속인 등이 소지하고 계신 봉투에

특례대출사무센터 전용 우편번호 "119-0213"과 "특례대출사무센터행"을 기입하고(주소 기입 불필요),

차입인 사망 신고서 및 사망했음을 확인할 수 있는 서류(예: 사망진단서 사본·주민표 제표)를 송부해 주십시오.

(차입인 사망 신고서는 도쿄도 사회복지협의회 HP 에서 다운로드 할 수 있습니다.)

단, 사망한 후에 송금된 대출금에 대해서는 상환 면제가 되지 않습니다.

Q4. 상환 면제 신청은 언제까지 할 수 있나요?

A4. 레이와 4 년(2022 년)의 신청은 레이와 4 년(2022 년) 8 월 31 일까지(소인 유효)입니다.

Q5. 상환 면제 신청 기간에 맞출 수 있을 것 같지 않은데 어떻게 하면 되나요?

A5. 신청 기한(레이와 4 년(2022 년) 8 월 31 일) 이후는 접수할 수 없습니다.

Q6. 비과세인 경우는 모두 합쳐서(4 개 자금 모두) 면제가 되나요?

A6. 상환 면제 판정은 자금별로 합니다. 소액 및 종합(초회)은 레이와 4 년도(2022 년도), 종합(연장)은 레이와 5 년도(2023 년도), 종합(재대출)은 레이와 6 년도(2024 년도)에 실시합니다.

Q7. 생활보호를 받게 되었는데 상환 면제가 되나요?

A7. 상환 개시 이후에 생활보호를 수급한 경우에는 상환 면제 요건에 해당합니다.

Q8. 주민표를 나눈 경우 어떻게 되나요?(주소가 변경되지는 않았지만 1 인 세대로 바뀐 경우 등)

A8. 상환 면제를 받기 위해 세대분리를 하신 경우에는 상환 면제에 해당하지 않습니다.

Q9. 신청 시와 상환 면제 신청 시, 세대주가 바뀐 경우는 어떻게 되나요?

A9. 상환 면제를 받기 위해 세대주를 변경하신 경우에는 상환 면제에 해당하지 않습니다.

Q10. 레이와 3년(2021년) 9월 이후 소액·종합을 빌린 사람의 상환 면제 수속 시기는 언제인가요?

A10. 수속 기간은 레이와 4년(2022년) 8월 31일까지(소인 유효)입니다. 또한, 면제 안내 통지는 레이와 4년(2022년) 4월 이후에 발송 예정입니다.

Q11. 상환 면제 절차는 언제까지인가요?

A11. 레이와 4년(2022년) 8월 31일까지입니다.

Q12. 거치 기간 중에 파산한 경우에는 어떻게 되나요?

A12. 자기 파산을 신청하고 면책 결정이 확정되면, 파산 절차 개시 후의 빚이나 세금, 벌금 등을 제외하고, 채무를 변제할 필요가 없어집니다.

Q13. 저는 상환 면제가 되나요?

A13. 레이와 4년(2022년)에 상환 면제의 수속이 가능한 것은 긴급소액자금과 종합지원자금(초회)입니다. 레이와 3년도(2021년도) 또는 레이와

4 년도(2022 년도)에 차입인, 차입인의 세대주가 둘 다 “주민세 균등할, 소득할 모두 비과세”이면 면제됩니다.

Q14. 상환 면제 신청은 어떻게 하나요?

A14. 상환 개시 전(거치 기간 중)에 특례대출사무센터로부터 차입인에게 직접 안내서를 보내드립니다.

안내서 도착 후 면제를 신청하시는 경우에는 아래 서류를 제출해야 합니다.

- 면제 신청서
- “차입인” 또는 “차입인”과 “세대주”의 비과세 증명서
- 세대원 전원의 주민표

Q15. 왜 상환 면제가 안 되는지요?

A15. 차입인 또는 그 세대주가 과세 대상자인 경우는 면제되지 않습니다.

(주민세를 지불하고 있기 때문에).

Q16. 제가 상환 면제가 되는지 어떤지 모르겠습니다. (판정 대상이 되는 과세 조건)

A16.

① 긴급소액자금 ② 종합지원자금(초회)에 대해서는

레이와 3 년도(2021 년도) 또는 레이와 4 년도(2022 년도)에 차입인, 차입인의 세대주가 둘 다

“주민세 균등할, 소득할 모두 비과세”이면 면제됩니다.

③종합지원자금(연장)

차입인, 차입인의 세대주가 둘 다 레이와 5년(2023년)도가 “주민세 균등할, 소득할 모두 비과세”이면 면제됩니다.

④종합지원자금(재대출)

차입인, 차입인의 세대주가 둘 다 레이와 6년(2024년)도가 “주민세 균등할, 소득할 모두 비과세”이면 면제됩니다.

Q17. 면제되는지 언제 알 수 있나요?

A17. 레이와 4년(2022년) 9월경에 상환 면제되었는지 여부를 상환 면제 승인(불승인) 결정 통지로 알려드립니다.

Q18. 면제가 되지 않으면 어떻게 하면 되나요?

A18. 상환 수속이 필요합니다. 예금계좌 이체의뢰서로 인출 계좌를 신고해 주십시오.

Q19. 차입 시에는 다른 세대였는데, 혼인 등으로 세대 상황이 변경되어 상환 시에 세대주가 된 경우 상환 면제가 되나요?

A19. 차입인의 주민세가 비과세이면 상환 면제의 대상이 됩니다. 세대주의 전입일이 기재된 주민표를 제출하셔야 합니다.

Q20. 코로나바이러스에 감염되었는데, 면제를 해주셨으면 합니다.

A20. 면제 대상의 요건을 확인해 주십시오. 신종 코로나바이러스에 감염된 것은 상환
면제 요건에 해당하지 않습니다.

Q21. 종합(연장), 종합(재대출)의 상환 면제 일정을 조금 더 자세히 알고 싶어요.

A21. 종합지원자금(연장)은 레이와 5년(2023년) 4월,

종합지원자금(재대출)은 레이와 6년(2024년) 4월에 면제 신청을 안내하고, 신청
기간은 각각 4월부터 8월로 예정하고 있습니다. 안내서 안에 면제 신청서를
동봉할 예정이므로, 안내서가 도착할 때까지 기다려 주십시오.

Q8. 각종 변경 신고

Q1. 이사를 했는데 어떻게 하면 되나요?

A1. 「“주소 등 변경 신고서” 및 “주민표 사본(전 주소와 현 주소가 기재된 것, 발행일로부터 3 개월 이내인 것, 세대 전원으로 기재된 것)”을 특례대출사무센터로 송부해 주십시오.

(주소 등 변경 신고서의 제출 방법은 도쿄도 사회복지협의회 HP 에 게재하며, 아울러 신고 양식도 다운로드할 수 있습니다.)

※가지고 계신 봉투를 이용하시는 분은,

특례대출사무센터 전용 우편번호 “119-0213”과 “특례대출사무센터행”을 기입하고(주소 기입 불필요) “주소 등 변경 신고서” 및 “주민표 사본”을 송부해 주십시오.

Q2. 혼인 등으로 성이 바뀐 경우, 어떤 수속이 필요한가요?

A2. “주소 등 변경 신고서” 및 “주민표 사본(새로운 성이 기재된 것, 발행일로부터 3 개월 이내인 것, 세대 전원으로 기재된 것)”을 특례대출사무센터로 송부해 주십시오.

(주소 등 변경 신고서의 제출 방법은 도쿄도 사회복지협의회 HP 에 게재하며, 아울러 신고 양식도 다운로드할 수 있습니다.)

※가지고 계신 봉투를 이용하시는 분은,

특례대출사무센터 전용 우편번호 "119-0213"과 "특례대출사무센터행"을
기입하고(주소 기입 불필요) "주소 등 변경 신고서" 및 "주민표 사본"을 송부해
주십시오.

Q9. 외국인에 대한 대응

Q1. 일본어를 거의 모릅니다.

A1. 본 협회회의 HP 에서 일본어 외에 영어·중국어·한국어·타갈로그어·태국어·네팔어·미얀마어의 자료와 동영상을 공개하고 있습니다.

Q2. 제출 서류를 일본어로 기입할 수 없습니다.

A2. 모국어로 기입하셔도 됩니다.

Q3. 일본어가 아닌 설명서를 보내주셨으면 합니다(희망 언어의 것).

A3. 일본어 외의 설명서는 송부해 드리지 않습니다.

홈페이지에 영어, 중국어, 한국어, 네팔어, 타갈로그어, 베트남어, 미얀마어의 자료 및 동영상을 공개하고 있습니다.

Q4. 장기간 귀국했거나 외국에서 일을 한 사람도 비과세증명서와 주민표를 낼 수 있으면 상환 면제가 되나요?

A4. 상환 면제 대상입니다. 다만, 2022년 1월 1일에 일본에 거주하고 있지 않은 경우, 비과세 증명서가 발행되지 않으므로 상환 면제 요건을 충족하지 않습니다.

Q10. 기타

Q1. 특례 대출 사무센터의 전화번호를 알려 주세요.

A1. 아래의 전화번호로 연락해 주십시오.

[상환에 관한 문의]

03-6261-4335 (평일 9:30~17:30)

[대부에 관한 문의]

03-6457-5205 (평일 9:00~17:00)

Q2. 개인정보를 보내게 되는데 그건 어떻게 취급되나요?

A2. 도쿄도 사회복지협의회에서는 개인정보보호규정을 정하고, 그것에 준거한 사업 운영을 실시하고 있습니다. 제공하신 개인정보에 관해서는 본 사업에 한해 관리, 사용합니다.

Q3. QR 코드를 판독했는데 WEB 이 보이지 않습니다.

A3. 판독 단말기 측의 문제로 여겨집니다.

“도쿄도 사회복지협의회”에서 검색해 주십시오.

Q4. 면제 신청서를 직접 가져가고 싶습니다.

A4. 우편으로만 접수하실 수 있습니다. 전용 봉투에 넣어 주시면 우편요금은 부과되지

않습니다.