

Q10. 其他のご質問に関すること

Q1. 特例貸付事務センターの電話番号を教えてください。

A1. 下記の電話番号までお願いします。

【償還に関するお問合せ】

03-6261-4335 (平日 9 : 30~17 : 30)

【貸付に関するお問合せ】

03-6457-5205 (平日 9 : 00~17 : 00)

Q2. 個人情報を送ることになるが、それはどう取り扱われるのですか？

A2. 東京都社会福祉協議会では、個人情報保護規定を定め、それに則った事業の運営を行っております。ご提供いただいた個人情報に関しましては、本事業に限り管理、使用させていただきます。

Q3. QR コードを読取したが WEB が見られない。

A3. 読取端末側の問題と考えられます。「東京都社会福祉協議会」で検索してください。

Q4. 免除の申請書を直接持っていきたいのです。

A4. 郵送のみの受付となっております。専用封筒で投函いただければ、郵便料金はかかりません。