

平成21年9月16日

主任介護支援専門員の養成等に関する提言

社会福祉法人 東京都社会福祉協議会
センター部会 部会長 今 裕司
支援センター分科会長 小林 美穂

提言1 地域包括支援センターの主任介護支援専門員と居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員の役割を明らかにすること

平成18年度に実施した「地域包括支援センターの包括的・継続的ケアマネジメントに関する調査」では、自分たちの役割が見えずに困惑している地域包括支援センターの主任介護支援専門員の姿が、浮かび上がってきた。現在とりまとめ作業をしている平成20年度の居宅介護支援事業所に所属する介護支援専門員の調査（以下、平成20年度調査）からは、居宅介護支援事業所からみた地域包括支援センターの主任介護支援専門員は何をする人なのか、役割が見えず相談すらできずにいるという現状があった。また、お互いの役割への期待値に隔たりがあることもわかった。つまり、主任介護支援専門員自身はもとより、介護支援専門員もその役割がわからないのである。

平成21年度介護報酬改定で「特定事業所加算Ⅱ」が創設されたこともあり、主任介護支援専門員養成研修受講者は、これまでの地域包括支援センターに所属している介護支援専門員とともに、居宅介護支援事業所所属の介護支援専門員が増加している。事業所の種別や、そのおかれている環境（地域包括支援センターは非常に公益性の高い機関であるのに比して、居宅介護支援事業所のほとんどは民間である。）により主任介護支援専門員の役割にも違いがあると考えられる。前述の現状も踏まえ、地域包括支援センターと居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員の役割を明確にする必要がある。また居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員の業務に関しては、事業所の管理者の判断に委ねられる側面が大きいことから、管理者に対する十分な指導等も行うべきである。

現在主任介護支援専門員養成研修の受講決定のプロセスに関して、市町村の推薦という方式を採用しているが、その推薦基準は市町村によりばらつきがあり受講者のレベルに大きな差があるとの声が多い。今後ますます役割が大きくなるであろう主任介護支援専門員の質を担保するためには、フォローアップ研修や地域ごとの主任介護支援専門員連絡会の設置等、現任者に対するアプローチも重要であるが、主任介護支援専門員養成研修の受講決定に関しても一定の推薦要件を課す必要がある。

提言2 主任介護支援専門員・介護支援専門員の研修体系について、そのあり方を改めて検討すること

平成20年度調査では、居宅介護支援事業所の介護支援専門員は、地域包括支援センターの主任介護支援専門員を評価していることがみえてきた。主任介護支援専門員との関係についての自由記述では、「相談しやすい」「力量にばらつき」「知識が不足」「豊富な経験」「頼りになる」等々、主任介護支援専門員を客観的に評価していると思われる記述が多くみられた。つまり、経験、専門性、親しみやすさ、関係性等それぞれの介護支援専門員に評価基準があり、そのレベルを見極め自分が相談したいと思う主任介護支援専門員に相談しているということである。

主任介護支援専門員に介護支援専門員を支援するということが求められるのであれば、その質を担保するための研修体系が必要である。また、前述の提言を踏まえて、居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員と、地域包括支援センターの主任介護支援専門員への研修内容についても、それぞれの業務内容を踏まえた研修内容の検討が必要である。

提言3 居宅介護支援事業所の介護支援専門員をサポートする体制を整備すること

平成20年度調査では、介護支援専門員は不安を抱えているという実態が見えてきた。業務が遂行出来ないという不安ではなく、自分の行った支援が良かったかどうかを検証してくれる仕組みがないことが大きな理由となっている。調査の自由記述の中に「一人で抱え込まないように」「自分一人の考えでは心配」「第三者としての意見がほしい」等々、日々一人で支援していることの不安を吐露した記述が多くあった。

介護支援専門員に求められているのは、支援内容を客観的に評価し、より質の高い支援が出来るよう後押し（バックアップ）してくれる仕組みである。そのためには、個々の主任介護支援専門員の質の向上に加え、地域包括支援センターの主任介護支援専門員や居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員が十分役割を果たせるような基盤（例えば地域の介護支援専門員に主任介護支援専門員の役割を周知する等）を作る必要がある。

また、一人ひとりの介護支援専門員が安心して業務を遂行でき、バーンアウト等による離職を防いでいくために保険者単位の介護支援専門員のサポート体制の構築が望まれる。そのために、保険者、事業所管理者、地域の介護支援専門員連絡会の協働による仕組みづくりの検討が必要である。