

令和5年5月吉日

保育園長 様  
区市町村保育園所管課長 様

社会福祉法人東京都社会福祉協議会  
保育部会長 下竹 敬史  
〔印章略〕

東社協保育部会主催 保育講座①

# 「心地よい信頼関係をつくる保護者対応 ～職場のチーム力を高めるには～」

の開催について

時下、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会事業につきましましてはかねてより多大なるご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記研修を開催要綱のとおり開催することとなりました。つきましてはお忙しいところ誠に恐縮ですが、関係職員の参加方につきご高配賜りますようお願い申し上げます。

また、区市町村保育園所管課長におかれましては、管内保育園への周知方および関係職員の参加方につきご高配を賜りますようお願い申し上げます。

なお保育部会会員の私立保育園（公設民営を含む）へは、この案内は別途送付しております。

記

1. 開催内容 開催要綱のとおり
2. 送付文書 開催要綱
3. お問い合わせ 東京都社会福祉協議会 児童・障害担当 保育部会事務局  
〒162-8953 東京都新宿区神楽河岸1-1  
TEL. 03-3268-7174 / FAX. 03-3268-0635  
東社協保育部会ホームページ  
<http://www.tcsw.tvac.or.jp/bukai/hoiku/>

# 心地よい信頼関係をつくる保護者対応 ～職場のチーム力を高めるには～

## 《研修趣旨》

保護者支援で問題が起きていない園は少なくありません。そして、何とかしようと一生懸命に対応してやり取りを繰り返す中で、かえって保護者との溝が深まってしまうという事例もあるようです。

また、近年、子どもへの「不適切な保育」が散見していることから、保護者の視線に過敏になり、問題が起きることを恐れて保育が委縮してしまうのではないかとという新たな課題も生じています。

もちろん日頃より、職員一人一人が保護者とのコミュニケーションを図り、信頼関係を築けるよう努めていることでしょう。ですが、こうした状況の中で、保育者が個々に対応していくには限界があります。そのため、職場のチーム力を高め、職員同士が力を合わせて対応していくことが大切なのではないのでしょうか。

本講座にて、保護者支援の問題が起きることを恐れるのではなく、保護者と子どもにかかわる園のすべての職員が、ともに学び育ちあい、互いに心地よい信頼関係を作るとともに、チームで支える保護者支援への学びを深めていただければ幸いです。

今回は一般社団法人日本保育者支援協会でスーパーバイザーとしてご活躍されている新保昭三先生を講師にお迎えし、お話をお伺いします。

## 《講師》

新保 庄三 氏（一般社団法人日本保育者支援協会 代表理事）

## 1. 主催

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 保育部会研修委員会

## 2. 実施方法

オンデマンド配信

※専用ページに動画を掲載いたします。

## 3. 配信期間 ※

【開始】令和5年6月 9日（金）午前10時

【終了】令和5年6月30日（金）午後5時

※研修動画は約90分を予定しております。

※郵送にて各所へお送りした開催要綱について、【開始】【終了】の曜日が誤って火曜日になっておりました。大変申し訳ございません。正しくは上記のとおり金曜日となりますので、お申し込みの際はご注意ください。

## 4. 内容（テーマ）

「心地よい信頼関係をつくる保護者対応～職場のチーム力を高めるには～」

## 5. 受講対象

東社協保育部会会員施設※非会員施設でもお申し込みは可能ですが、参加費が異なります。

## 6. 参加費

【施設単位でのお申込み】 1園 会員：5,000円 非会員：10,000円

【個人単位でのお申込み】 1名 会員：2,000円 非会員：4,000円

施設単位でお申込みいただく場合：お申し込み時にご登録いただく代表のメールアドレス宛てにお送りする視聴用のリンクを園内職員で共有することや、園内研修時に活用いただくことが可能です。

個人単位でお申込みいただく場合：お申し込み時にご登録いただく受講者のメールアドレス宛てにリンクをお送りいたします。各自ご視聴ください。

※参加者の皆様の利益を守るためにも、お送りする視聴用リンクのお取り扱いには十分にご留意いただきますようお願いいたします。

## 7. 申込方法

原則、下記の申込サイトからのお申し込みをお願いしています。※本サイトは、主催者が参加とりまとめ・参加費の徴収事務を委託する下記の業者で作成されたページです。

【申込 Web サイト】 <http://www.mwt-mice.com/events/tcsw2023hkouza1>



※これまでも本会主催の研修にお申込みをされたことがある場合でも、登録情報は引き継がれないため、「新規登録」からお手続きをお願いいたします。

※申込完了後、登録されたメールアドレスに自動の受付完了メールが届きます。翌営業日を過ぎても「申込完了メール」が届かない場合は、迷惑メールフォルダにも未着なことをご確認の上、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまでご連絡ください。(11. お問合せ先参照)

## 8. 申込受付期間

令和5年5月10日（水）～24日（水）

## 9. 参加費の送金

(1) 参加申込受付後(申込登録完了後の1週間～10日以内)にご登録のメールアドレス宛に「入金についてのご案内」を名鉄観光サービス(株)よりお送りします。そちらに記載の銀行口座に参加費をお振込みください(送金手数料は各自でご負担ください)。なお、振込先は本会が事務を委託している業者の口座となりますのでご注意ください。

東社協発行の請求書発行希望をされた場合には、希望者を取りまとめ送付させていただくことから上記スケジュールよりも遅れることが見込まれますのでご容赦ください。

(2) 参加費の領収書は原則、金融機関の振込控えをもって代えさせていただきます。特に領収書が必要な場合には別途主催者事務局までご連絡ください。

## 10. オンライン研修ご受講にあたっての留意事項

(1) オンラインでご参加の方はオンライン環境を各自ご準備いただきますようお願いいたします。

(2) 研修の録音、録画、撮影、転用および資料の複写・転載等は固く禁止します。また、研修参加のためのURLやID・パスワードの再配布についても禁じます。

(3) 個人情報の取扱いについて

参加のお申込みにあたりご提供いただいた個人情報は、本研修の運営・管理の目的に限って使用します。

(4) 「3. 配信期間」に示す期間外での再配信や個別対応は致しかねます。あらかじめご承知おきください。

## 11. お問い合わせ先

### 【参加申込・請求内容について】

名鉄観光サービス(株) MICEセンター「保育セミナー」係

(受付時間 平日 10:00～17:00・土日祝日休業)

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルLB階

TEL 03-3595-1121 FAX 03-3595-1119

### 【開催内容について】

社会福祉法人 東京都社会福祉協議会 福祉部 児童・障害担当 保育部会事務局

〒162-8953 新宿区神楽河岸1-1

TEL 03-3268-7174 FAX 03-3268-0635

E-mail jido@tcsw.tvac.or.jp