

東京都高齢者福祉施設協議会 ソーシャルメディア運用ポリシー

東京都社会福祉協議会高齢者福祉施設協議会（以下、高齢協）は、運用する各 SNS 公式アカウントについて、適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり東京都高齢者福祉施設協議会ソーシャルメディア運用ポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めております。

1 ご利用にあたって

本ポリシーをご一読いただき、内容にご同意いただいた上で各 SNS 公式アカウントをご利用いただきますよう、お願いいたします。

2 定義

本規約における用語の定義は、次に定めるとおりです。

(1) SNS 公式アカウントとは、本ポリシーに定める高齢協が運用するソーシャルメディアアカウントを指します。

(2) 利用者とは、SNS 公式アカウントの閲覧または利用する方を指します。

3 運営について

(1) 運用者：東京都社会福祉協議会福祉部高齢担当

(2) 投稿者：高齢協会員事業所の職員が作成したコンテンツを、東京都社会福祉協議会福祉部高齢担当職員が投稿する。

(3) コンテンツを発信する時間帯：不定期

(4) 運営期間：各 SNS 公式アカウントは、予告なく運営を終了、または削除する場合があります。

4 掲載内容

(1) 高齢協会員事業所の取り組みや様子

(2) 高齢協会員事業所で働く職員の日常や様子

(3) 高齢協の行事に関すること

(4) その他、高齢者福祉に関する情報全般

5 知的財産権

(1) 各 SNS 公式アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、高齢協又は高齢協以外の著作権者等に帰属します。

(2) 利用者は、各 SNS 公式アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、掲載記事に対する「いいね!」「シェア」「リツイート」機能については、自由に使用していただくことができます。

6 返信及びお問い合わせへの対応について

SNS 公式アカウントに対する返信及びお問い合わせについては、下記のとおり対応します。

- (1) 利用者からのコメント、リプライ、ダイレクトメッセージ等への対応は原則行いません。
- (2) 掲載内容についてのお問い合わせは、電話・FAX 等で受け付けます。

7 フォロー、シェア、リツイート等について

(1) 高齢協は、SNS 公式アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが SNS 公式アカウントをフォローしていない場合であっても、高齢協がフォローさせていただく場合があります。一度フォローしたものであっても、予告なく解除を行うこともあります。

(2) SNS 公式アカウントは、東京の高齢者福祉に資する団体や施設の情報を中心に「いいね」ボタン等の反応等を行うことができますが、これにより該当ページの支持や賛同を必ずしも示すものではありません。また、何ら予告なく、その解除または削除を行うこともあります。

8 利用者のコメントの削除、ブロック等について

利用者による行為が以下のいずれかに該当する、またはその恐れのある行為を含む投稿を行った場合、利用者への事前または事後の通知を行うことなく、利用者のコメントを削除したり、利用者のアカウントを一時的または永続的にブロックしたりするなど適当な措置を行う場合があります。

- (1) 個人情報や本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 高齢協又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 高齢協又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 特定の政治活動、選挙活動、または宗教活動の支持や加担を目的とするもの
- (6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (7) 法令や公序良俗に反するもの
- (8) 各ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- (9) 有害プログラム等
- (10) 高齢協の発信する内容に関係のないもの
- (11) その他、高齢協が不適切であると判断するもの

9 免責事項

(1) 掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、利用者が当アカウントページの情報を用いて行う一切の行為については、高齢協では何ら責任を負うものではありません。

(2) 高齢協では、当アカウントページの掲載情報を利用したことにより、閲覧者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 高齢協では、利用者により投稿されたコメントやダイレクトメッセージ等について、一切の責任を負いません。

(4) 高齢協は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に

生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(5) 高齢協は、上記の他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(6) 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行った利用者ご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は高齢協に対して、コンテンツの全部または一部を、利用者の事前承諾なく、全世界において無償で非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、高齢協に対して著作権等行使しないことに同意されたものとします。

(7) SNS 公式アカウントは、SNS 各社のシステムによって運用されておりますので、高齢協は、SNS 各社のシステム運用状況に関してお答えすることができません。また、SNS 各社のサイト、SNS 各社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するもお答えすることができません。

(8) 高齢協では、この運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

10 高齢協が運用する各 SNS 公式アカウント

高齢協では以下のアカウントについて、本ポリシーを順守して運用します。

(1) Twitter

アカウント名：アクティブル

ユーザー名：@TokyoKourei

アカウント名：高齢協 会長

ユーザー名：@koureikyo

(2) Facebook

ページ名：東社協 東京都高齢者福祉施設協議会

(3) Instagram

アカウント名：東京都高齢者福祉施設協議会

ユーザー名：koureikyou

(4) Youtube

ページ名：東社協東京都高齢者福祉施設協議会

附則

この運用ポリシーは、令和4年1月11日から施行します。