

令和6年度
デジタル機器
(介護ロボット・ICT 機器) 等の
導入及び活用に関する実態調査
報告書

令和7年3月

社会福祉法人東京都社会福祉協議会
東京都高齢者福祉施設協議会
デジタル推進委員会

【調査目的】

本調査は、東京都社会福祉協議会 東京都高齢者福祉施設協議会（以下、「高齢協」という。）の会員施設における介護ロボット及び ICT 機器等（以下、機器）の導入及び活用の実態を調査し、その結果をもとに、機器の導入及び活用にかかる知見の共有と情報提供を行うことを主眼として実施するものである。

特に、「導入」と「活用」は別物であるという仮説をもとに、それらの定義を明示し、デジタル推進委員会の検討において普及が進んでいると考えられる機器を対象に調査を行う。

なお、令和 4 年度より、高齢協の特養分科会では、従来実施している複数の調査について、経年データの蓄積を目的に「特養基礎調査」として一本化した。本調査もこの「特養基礎調査」の一部設問として実施した。

【調査の設計】

調査対象：東京都高齢者福祉施設協議会会員施設の特別養護老人ホーム 517 施設

調査期間：令和 6 年 7 月 1 日～7 月 31 日

調査方法：ウェブサイト上での回答

回収結果：有効回答数：322 施設/回収率 61.45%

「デジタル機器等の導入及び活用について」集計結果

＜語の定義＞

- ・「導入」とは・・・機器を「目的をもって活用するために施設で購入等をする」こと
- ・「活用」とは・・・機器を「効果を期待して日常のオペレーションの中で運用する」こと

＜集計にあたっての備考＞

（参考）として掲載している表は、次の集計を行っている。

- ・「活用率」：回答全体の内、「①導入していて、日常的に活用している」施設の割合を指す。
- ・「導入率」：回答全体の内、「①導入していて、日常的に活用している」または「②導入を検討しているが、日常的な活用はない」と回答した施設の割合を指す。
- ・「導入施設における活用率」：「①導入していて、日常的に活用している」と「②導入を検討しているが、日常的な活用はない」の合計数を母数として、「①導入していて、日常的に活用している」と回答した施設の割合を指す。
- ・「検討率」：回答全体の内、「①導入していて、日常的に活用している」「②導入を検討しているが、日常的な活用はない」「③導入を検討したが、導入していない」のいずれかと回答した施設の割合を指す。
- ・「関心率」：回答全体の内、「①導入していて、日常的に活用している」「②導入を検討しているが、日常的な活用はない」「③導入を検討したが、導入していない」「④関心はあるが、導入の検討はしていない」のいずれかと回答した施設の割合を指す。

※各設問における合計値（N）は、各設問の回答数を表記している。

1 見守り支援機器

ア) 画像確認タイプ

（例：ネオスケア、シルエット見守りセンサー）

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	83	26.02%
②導入しているが、日常的な活用はない	10	3.13%
③導入を検討したが、導入していない	74	23.20%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	138	43.26%
⑤関心がない	14	4.39%
	319	100.00%

（参考）

	回答数	回答率
活用率（①計） ※回答全体のうちの活用率	83	26.02%
導入率（①②計）	93	29.15%
導入施設における活用率（①／①＋②）		89.25%
検討率（①②③計）	167	52.35%
関心率（①②③④計）	305	95.61%

イ) 荷重変位測定タイプ

(例：見守りケアシステム M1、M2)

N=317

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	80	25.24%
②導入しているが、日常的な活用はない	3	0.95%
③導入を検討したが、導入していない	68	21.45%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	135	42.59%
⑤関心がない	31	9.78%
	317	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	80	25.24%
導入率(①②計)	83	26.18%
導入施設における活用率(①/①+②)		96.39%
検討率(①②③計)	151	47.63%
関心率(①②③④計)	286	90.22%

ウ) バイタル測定タイプ

(例：眠り SCAN、aams)

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	136	42.50%
②導入しているが、日常的な活用はない	13	4.06%
③導入を検討したが、導入していない	75	23.44%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	90	28.13%
⑤関心がない	6	1.88%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	136	42.50%
導入率(①②計)	149	46.56%
導入施設における活用率(①/①+②)		91.28%
検討率(①②③計)	224	70.00%
関心率(①②③④計)	314	98.13%

2 移乗支援機器

ア) 装着型

(例：マッスルスーツ、HAL)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	11	3.43%
②導入しているが、日常的な活用はない	42	13.08%
③導入を検討したが、導入していない	98	30.53%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	121	37.69%
⑤関心がない	49	15.26%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	11	3.43%
導入率(①②計)	53	16.51%
導入施設における活用率(①/①+②)		20.75%
検討率(①②③計)	151	47.04%
関心率(①②③④計)	272	84.74%

イ) 非装着型

(例：Hug、SASUKE、リショёрネ)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	30	9.35%
②導入しているが、日常的な活用はない	9	2.80%
③導入を検討したが、導入していない	78	24.30%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	147	45.79%
⑤関心がない	57	17.76%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	30	9.35%
導入率(①②計)	39	12.15%
導入施設における活用率(①/①+②)		76.92%
検討率(①②③計)	117	36.45%
関心率(①②③④計)	264	82.24%

3 コミュニケーションロボット

ア) 介護者代替プログラム実施型

(例：PALRO、Pepper)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	3	0.93%
②導入しているが、日常的な活用はない	5	1.56%
③導入を検討したが、導入していない	49	15.26%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	188	58.57%
⑤関心がない	76	23.68%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	3	0.93%
導入率(①②計)	8	2.49%
導入施設における活用率(①/①+②)		37.50%
検討率(①②③計)	57	17.76%
関心率(①②③④計)	245	76.32%

イ) 環境・操作反応型

(例：PARO、なでなでねこちゃん)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	9	2.80%
②導入しているが、日常的な活用はない	10	3.12%
③導入を検討したが、導入していない	39	12.15%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	182	56.70%
⑤関心がない	81	25.23%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	9	2.80%
導入率(①②計)	19	5.92%
導入施設における活用率(①/①+②)		47.37%
検討率(①②③計)	58	18.07%
関心率(①②③④計)	240	74.77%

ウ) 状態検知対応型

(例: LOVOT)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	1	0.31%
②導入しているが、日常的な活用はない	2	0.62%
③導入を検討したが、導入していない	31	9.66%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	196	61.06%
⑤関心がない	91	28.35%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	1	0.31%
導入率(①②計)	3	0.93%
導入施設における活用率(①/①+②)		33.33%
検討率(①②③計)	34	10.59%
関心率(①②③④計)	230	71.65%

4 排泄支援機器

ア) 排泄処理支援タイプ

(例: ラップポン、ドリーマー)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	3	0.93%
②導入しているが、日常的な活用はない	0	0.00%
③導入を検討したが、導入していない	34	10.59%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	204	63.55%
⑤関心がない	80	24.92%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	3	0.93%
導入率(①②計)	3	0.93%
導入施設における活用率(①/①+②)		100.00%
検討率(①②③計)	37	11.53%
関心率(①②③④計)	241	75.08%

イ) 排泄予測・通知タイプ

(例：Dfree、Helppad)

N=321

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	4	1.25%
②導入しているが、日常的な活用はない	6	1.87%
③導入を検討したが、導入していない	47	14.64%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	207	64.49%
⑤関心がない	57	17.76%
	321	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	4	1.25%
導入率(①②計)	10	3.12%
導入施設における活用率(①/①+②)		40.00%
検討率(①②③計)	57	17.76%
関心率(①②③④計)	264	82.24%

5 入浴支援機器

ア) 入浴支援機器

(例：wells、リフトキャリー、ナノミストバス)

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	84	26.25%
②導入しているが、日常的な活用はない	3	0.94%
③導入を検討したが、導入していない	38	11.88%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	148	46.25%
⑤関心がない	47	14.69%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	84	26.25%
導入率(①②計)	87	27.19%
導入施設における活用率(①/①+②)		96.55%
検討率(①②③計)	125	39.06%
関心率(①②③④計)	273	85.31%

6 移動支援機器

ア) 装着型

(例：ACSIVE、aLO)

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	2	0.63%
②導入しているが、日常的な活用はない	1	0.31%
③導入を検討したが、導入していない	30	9.38%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	194	60.63%
⑤関心がない	93	29.06%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	2	0.63%
導入率(①②計)	3	0.94%
導入施設における活用率(①/①+②)		66.67%
検討率(①②③計)	33	10.31%
関心率(①②③④計)	227	70.94%

イ) 非装着型

(例：ロボットアシストウォーカー、Keipu、WHILL)

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	4	1.25%
②導入しているが、日常的な活用はない	0	0.00%
③導入を検討したが、導入していない	27	8.44%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	203	63.44%
⑤関心がない	86	26.88%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	4	1.25%
導入率(①②計)	4	1.25%
導入施設における活用率(①/①+②)		100.00%
検討率(①②③計)	31	9.69%
関心率(①②③④計)	234	73.13%

7 業務用支援機器

ア) 掃除ロボット

(例：ルンバ)

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	13	4.06%
②導入しているが、日常的な活用はない	8	2.50%
③導入を検討したが、導入していない	52	16.25%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	154	48.13%
⑤関心がない	93	29.06%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	13	4.06%
導入率(①②計)	21	6.56%
導入施設における活用率(①/①+②)		61.90%
検討率(①②③計)	73	22.81%
関心率(①②③④計)	227	70.94%

イ) アバターロボット

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	1	0.31%
②導入しているが、日常的な活用はない	0	0.00%
③導入を検討したが、導入していない	17	5.31%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	161	50.31%
⑤関心がない	141	44.06%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	1	0.31%
導入率(①②計)	1	0.31%
導入施設における活用率(①/①+②)		100.00%
検討率(①②③計)	18	5.63%
関心率(①②③④計)	179	55.94%

ウ) 配膳ロボット

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	0	0.00%
②導入しているが、日常的な活用はない	0	0.00%
③導入を検討したが、導入していない	14	4.39%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	136	42.63%
⑤関心がない	169	52.98%
	319	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	0	0.00%
導入率(①②計)	0	0.00%
導入施設における活用率(①/①+②)		0.00%
検討率(①②③計)	14	4.39%
関心率(①②③④計)	150	47.02%

8 ICT ツール

ア) 介護記録ソフト

N=322

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	295	91.61%
②導入しているが、日常的な活用はない	4	1.24%
③導入を検討したが、導入していない	11	3.42%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	12	3.73%
⑤関心がない	0	0.00%
	322	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	295	91.61%
導入率(①②計)	299	92.86%
導入施設における活用率(①/①+②)		98.66%
検討率(①②③計)	310	96.27%
関心率(①②③④計)	322	100.00%

イ) インカム

N=320

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	72	22.50%
②導入しているが、日常的な活用はない	18	5.63%
③導入を検討したが、導入していない	110	34.38%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	103	32.19%
⑤関心がない	17	5.31%
	320	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	72	22.50%
導入率(①②計)	90	28.13%
導入施設における活用率(①/①+②)		80.00%
検討率(①②③計)	200	62.50%
関心率(①②③④計)	303	94.69%

ウ) 音声入力ソフト

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	21	6.58%
②導入しているが、日常的な活用はない	47	14.73%
③導入を検討したが、導入していない	102	31.97%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	124	38.87%
⑤関心がない	25	7.84%
	319	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	21	6.58%
導入率(①②計)	68	21.32%
導入施設における活用率(①/①+②)		30.88%
検討率(①②③計)	170	53.29%
関心率(①②③④計)	294	92.16%

エ) 勤務表作成ソフト

N=317

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	31	9.78%
②導入しているが、日常的な活用はない	15	4.73%
③導入を検討したが、導入していない	84	26.50%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	141	44.48%
⑤関心がない	46	14.51%
	317	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	31	9.78%
導入率(①②計)	46	14.51%
導入施設における活用率(①/①+②)		67.39%
検討率(①②③計)	130	41.01%
関心率(①②③④計)	271	85.49%

オ) 議事録作成ソフト

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	5	1.57%
②導入しているが、日常的な活用はない	3	0.94%
③導入を検討したが、導入していない	49	15.36%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	199	62.38%
⑤関心がない	63	19.75%
	319	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	5	1.57%
導入率(①②計)	8	2.51%
導入施設における活用率(①/①+②)		62.50%
検討率(①②③計)	57	17.87%
関心率(①②③④計)	256	80.25%

カ) 文書作成ソフト（チャット GPT 等）

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	9	2.82%
②導入しているが、日常的な活用はない	13	4.08%
③導入を検討したが、導入していない	37	11.60%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	196	61.44%
⑤関心がない	64	20.06%
	319	100.00%

（参考）

	回答数	回答率
活用率（①計） ※回答全体のうちの活用率	9	2.82%
導入率（①②計）	22	6.90%
導入施設における活用率（①／①＋②）		40.91%
検討率（①②③計）	59	18.50%
関心率（①②③④計）	255	79.94%

キ) e－ラーニングを活用した施設内研修

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	163	51.10%
②導入しているが、日常的な活用はない	34	10.66%
③導入を検討したが、導入していない	22	6.90%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	91	28.53%
⑤関心がない	9	2.82%
	319	100.00%

（参考）

	回答数	回答率
活用率（①計） ※回答全体のうちの活用率	163	51.10%
導入率（①②計）	197	61.76%
導入施設における活用率（①／①＋②）		82.74%
検討率（①②③計）	219	68.65%
関心率（①②③④計）	310	97.18%

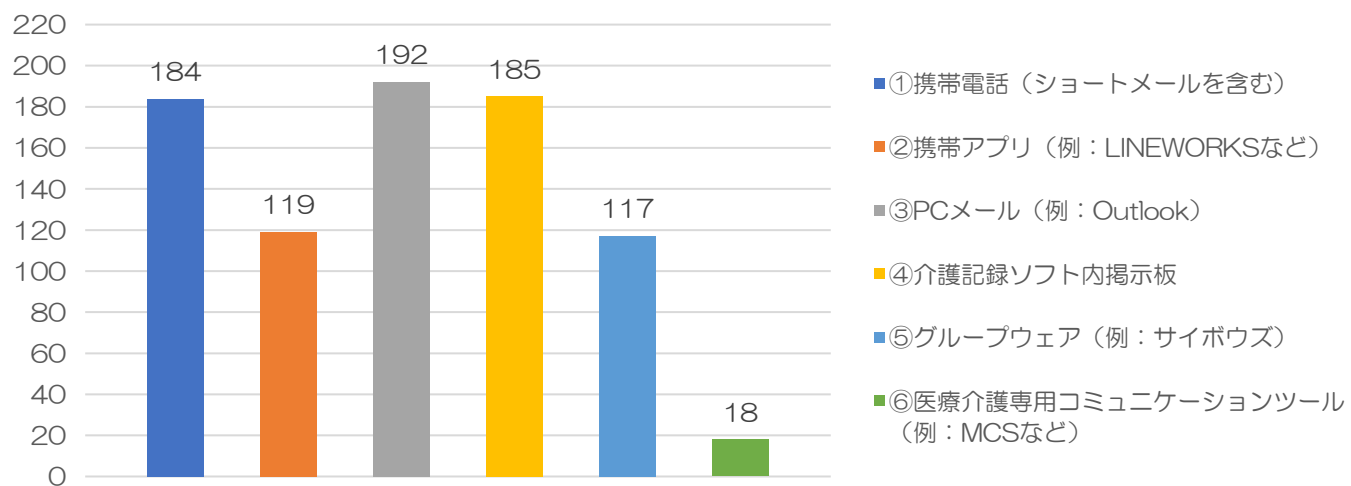
ク) 主要な職員間連携連絡システム

※使用頻度が多いシステムをすべて選択

N=322

	回答数	活用率
①携帯電話（ショートメールを含む）	184	57.14%
②携帯アプリ（例：LINE など）	119	36.96%
③PC メール（例：Outlook）	192	59.63%
④介護記録ソフト内掲示板	185	57.45%
⑤グループウェア（例：サイボウズ）	117	36.34%
⑥医療介護専用コミュニケーションツール（例：MCS など）	18	5.59%

（ク） 主要な職員間連携連絡システム



9 介護リフト

ア) 床走行式

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	76	23.82%
②導入しているが、日常的な活用はない	22	6.90%
③導入を検討したが、導入していない	39	12.23%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	123	38.56%
⑤関心がない	59	18.50%
	319	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	76	23.82%
導入率(①②計)	98	30.72%
導入施設における活用率(①/①+②)		77.55%
検討率(①②③計)	137	42.95%
関心率(①②③④計)	260	81.50%

イ) ベッド固定式

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	16	5.02%
②導入しているが、日常的な活用はない	2	0.63%
③導入を検討したが、導入していない	39	12.23%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	158	49.53%
⑤関心がない	104	32.60%
	319	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	16	5.02%
導入率(①②計)	18	5.64%
導入施設における活用率(①/①+②)		88.89%
検討率(①②③計)	57	17.87%
関心率(①②③④計)	215	67.40%

ウ) 据え置き式

N=318

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	11	3.46%
②導入しているが、日常的な活用はない	0	0.00%
③導入を検討したが、導入していない	41	12.89%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	160	50.31%
⑤関心がない	106	33.33%
	318	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	11	3.46%
導入率(①②計)	11	3.46%
導入施設における活用率(①/①+②)		100.00%
検討率(①②③計)	52	16.35%
関心率(①②③④計)	212	66.67%

エ) 天井走行式

N=319

	回答数	回答率
①導入していて、日常的に活用している	22	6.90%
②導入しているが、日常的な活用はない	6	1.88%
③導入を検討したが、導入していない	32	10.03%
④関心はあるが、導入の検討はしていない	152	47.65%
⑤関心がない	107	33.54%
	319	100.00%

(参考)

	回答数	回答率
活用率(①計) ※回答全体のうちの活用率	22	6.90%
導入率(①②計)	28	8.78%
導入施設における活用率(①/①+②)		78.57%
検討率(①②③計)	60	18.81%
関心率(①②③④計)	212	66.46%

【考察・まとめ】

前年度との比較において、調査対象としている機器のほとんどに関心率の増加がみられ、テクノロジー導入への気運の高まりが感じられる結果となった。特に、今年度は介護報酬改定により生産性向上推進体制加算が新設され、「見守り機器」「インカム等（職員間の連絡調整の迅速化に資する機器）」「介護記録ソフト等（記録作成の効率化に資する機器）」の３種が加算算定にかかる対象機器になった（所謂、新時代の介護における３種の神器）。本調査は、７月に実施されたため、その影響はまだ限定的であると考えられるが、今後はこれらの機器の動向が益々注目されるところである。

また、周辺業務の効率化に資する機器として、話題のチャット GPT や、東京都が導入補助の対象としたお掃除ロボットや配膳ロボット等の調査項目を新たに追加したところであり、それらの推移も合わせて見守っていくこととした。今年度、特徴的な傾向を示した機器について以下に記す。

なお、令和 7 年度の調査では、継続的な定点観測に加え、見守り支援機器（見守り機器）の導入における全床導入の状況のほか、新たに追加される介護テクノロジーの 3 分野 3 項目を含め動向を把握することで、会員施設のニーズに即した委員会活動を実現していくこととする。

○見守り支援機器

前年度に引き続き「バイタル測定タイプ」を中心に導入が進んだ。導入施設における活用率は 90%前後と高い。新設された生産性向上推進体制加算の影響で、今後も導入率は伸びていくことが想定されるが、一方、現場でしっかり活用が図られ定着できるのか、活用率の変化もあわせて確認していくことが肝要である。

○移乗支援機器

「装着型」「非装着型」とともに、関心率、検討率の伸びがみられるが、導入率は横ばいである。「装着型」では活用率が 4.2%低下しており、現場で持て余されている状況が進んでいる。

○コミュニケーションロボット

各タイプにおいても関心率は高まったが、検討率は横ばいである。「介護者代替プログラム実施型」は、導入率の 1.7%減に対し、活用率が 12.5%上がった。活用できている施設は活用を継続する一方、リース等で試行的に導入した施設が活用しきれず返却した動きも考えられる。

○排泄支援機器

2 タイプとも導入施設数は多くないが、導入率の他、関心率の高まりがみられる。

○インカム

導入率、活用率ともわずかに増加傾向がみられている。関心率、検討率は 2%以上伸びており、次年度はさらなる導入率の増加が見込まれる。

○音声入力ソフト

インカム同様、関心率、検討率は 2%以上伸びており、次年度はさらなる導入率の増加が見込まれる。