

令和6年度（令和5年度実績）特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

令和7年1月／ 東社協 東京都高齢者福祉施設協議会 人材対策委員会

【調査対象】東京都高齢者福祉施設協議会会員の特別養護老人ホーム519施設
【調査期間】令和6年7月1日～8月16日
【回収状況】回収件数355施設／回収率68.4%
※無回答や異常値を除外するため、分析件数は設問ごとに異なる。
【調査方法】「高齢協 特別養護老人ホーム 基礎調査」として、調査票を調査対象施設に配布

【回答状況】	
ユニット型	123 施設
ユニット型以外	232 施設
23 区	187 施設
23 区以外	168 施設

公設民営	61 施設
民設民営	291 施設
無回答	3 施設

【調査時点】
令和5年4月1日～令和6年3月31日 ※令和5年度の実績による回答を集計

1 介護・看護 1人あたりの利用者数	2 採用・離職状況																																																																																																																																																																																			
○派遣職員を除く場合平均 2.59 人。 ○派遣職員を含む場合平均 2.47 人。 ○居室形態別、運営形態別の平均は、表のとおり。 ○昨年度は、派遣職員を除く場合が 2.53 人、派遣職員を含む場合が 2.44 人であった。居室形態別・運営形態別に見ても、昨年度と大きく変わらない。 ○ユニット型については、派遣職員を除く場合が前年度比＋0.21 人、派遣職員を除く場合が＋0.19 人となっており、ユニット型意外と比べて 1 人あたりの利用者数が増えている。 ○現状 3:1 という人員配置基準の中での数値であり、手厚い配置となっているところであるが、人手不足が進んでおり、現場の負担が増えていることが予想される。	○ほとんどの施設で中途採用の募集をしており、約 7 割が新卒の募集も行っている。 ○人材派遣・人材紹介については、半数以上募集をかけている。 【職員採用の募集をしたもの】 n=310 <table><tr><th></th><th>施設数</th><th>割合</th></tr><tr><td>新卒（養成校卒の外国人留学生を除く）</td><td>212</td><td>68.4%</td></tr><tr><td>中途</td><td>294</td><td>94.8%</td></tr><tr><td>人材派遣</td><td>166</td><td>53.5%</td></tr><tr><td>人材紹介</td><td>184</td><td>59.4%</td></tr><tr><td>すべて募集していない</td><td>2</td><td>0.6%</td></tr></table> ○一方、職員を1人以上採用した場合の採用実績が当初の予定どおりであったかについては、「予定どおり」と回答した施設は 30%程度となったものの、「やや不足」「大幅に不足」と回答した施設は約 65%となっている。 ○多くの施設で募集はしているものの、思うように採用ができていないことがうかがえる。 ○職員を1人も採用しなかった施設は 7 施設あり、そもそも「応募がなかった」が 5 件、「応募はあったが採用しなかった」が 2 件となっている。 【採用実績は当初の予定どおりであったか】 n=290 <table><tr><th></th><th>施設数</th><th>割合</th></tr><tr><td>予定以上</td><td>18</td><td>6.2%</td></tr><tr><td>予定どおり</td><td>81</td><td>27.9%</td></tr><tr><td>やや不足（予定の 70～90%）</td><td>132</td><td>45.5%</td></tr><tr><td>大幅に不足（予定の 70%以下）</td><td>59</td><td>20.3%</td></tr></table> ○職員不足により人員基準を満たせず、事業（定員等）を縮小して運営したことがあったかどうかについて、あったと回答したところが 8 施設であり、3 施設は現在も継続中となっている。 【職員不足により、事業（定員等）を縮小して運営したことはあったか】n=298 <table><tr><th></th><th>施設数</th><th>割合</th></tr><tr><td>あった</td><td>8</td><td>2.7%</td></tr><tr><td>なかった</td><td>287</td><td>96.3%</td></tr><tr><td>現在も継続中</td><td>3</td><td>1.0%</td></tr></table>		施設数	割合	新卒（養成校卒の外国人留学生を除く）	212	68.4%	中途	294	94.8%	人材派遣	166	53.5%	人材紹介	184	59.4%	すべて募集していない	2	0.6%		施設数	割合	予定以上	18	6.2%	予定どおり	81	27.9%	やや不足（予定の 70～90%）	132	45.5%	大幅に不足（予定の 70%以下）	59	20.3%		施設数	割合	あった	8	2.7%	なかった	287	96.3%	現在も継続中	3	1.0%	○介護職員の新規採用人数を、年間の採用状況の回答から集計を行った。 ○令和6年度中に正規の新卒を採用したと回答している施設は 124 施設で、34.9%。 ○新卒の正規職員は平均 1.91 人の採用となっているが、7割近くの施設が新卒を採用できていない。 ○中途採用を行った施設は、紹介会社経由も含めて 231 施設、65.1%であり、採用実績からも中途中心となっていることがうかがえる。 ○今年度調査項目は、外国人の採用状況と日本人の採用状況を分けており、正規外国人介護職員では、特定技能を採用している施設が多く、1 施設あたりの平均採用人数も EPA に次ぐ。 【日本人介護職員の採用者状況】n=355 <table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">正規</th><th colspan="3">非正規</th></tr><tr><th>人数</th><th>施設数</th><th>割合</th><th>人数</th><th>施設数</th><th>割合</th></tr><tr><td>新卒</td><td>1.91</td><td>124</td><td>34.9%</td><td>1.20</td><td>15</td><td>4.2%</td></tr><tr><td>中途（直接雇用）</td><td>2.90</td><td>197</td><td>55.5%</td><td>3.23</td><td>176</td><td>49.6%</td></tr><tr><td>中途（紹介会社経由）</td><td>3.48</td><td>127</td><td>35.8%</td><td>1.82</td><td>55</td><td>15.5%</td></tr><tr><td>中途採用者合計</td><td>4.39</td><td>231</td><td>65.1%</td><td>3.50</td><td>191</td><td>53.8%</td></tr><tr><td>派遣職員からの雇入れ</td><td>1.38</td><td>13</td><td>3.7%</td><td>1.94</td><td>16</td><td>4.5%</td></tr><tr><td>紹介予定派遣</td><td>1.00</td><td>4</td><td>1.1%</td><td>1.00</td><td>3</td><td>0.9%</td></tr></table> 【外国人介護職員の採用者状況】n=355 <table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">正規</th><th colspan="3">非正規</th></tr><tr><th>人数</th><th>施設数</th><th>割合</th><th>人数</th><th>施設数</th><th>割合</th></tr><tr><td>EPA</td><td>2.95</td><td>20</td><td>5.6%</td><td>3.00</td><td>5</td><td>1.4%</td></tr><tr><td>技能実習生</td><td>2.00</td><td>9</td><td>2.5%</td><td>2.88</td><td>9</td><td>2.5%</td></tr><tr><td>特定技能</td><td>2.81</td><td>75</td><td>21.1%</td><td>3.28</td><td>25</td><td>7.1%</td></tr><tr><td>養成校卒の留学生</td><td>1.44</td><td>9</td><td>2.5%</td><td>2.07</td><td>15</td><td>4.2%</td></tr><tr><td>在留資格介護</td><td>2.57</td><td>46</td><td>13.0%</td><td>1.44</td><td>9</td><td>2.5%</td></tr><tr><td>永住資格者（日本人の配偶者等）</td><td>1.45</td><td>20</td><td>5.6%</td><td>1.89</td><td>27</td><td>7.6%</td></tr><tr><td>その他</td><td>2.20</td><td>5</td><td>1.4%</td><td>2.14</td><td>23</td><td>6.5%</td></tr></table> ○介護職員の正規・非正規の離職率について、年間の退職者の状況と職員の実人数の回答状況から集計を行った。 ○介護職員の離職率の全体平均は 14.51%。正規職員の離職率は 13.14%となっている。 ○ユニット型の離職率は、正規が 15%を超えており、非正規も 21%を超えている。 ○ユニット型非正規以外の離職率は昨年度より高くなっており、他産業を含めた人材流出が懸念される。 <table><tr><th></th><th>離職率</th><th>離職率_正規</th><th>離職率_非正規</th></tr><tr><td>全体</td><td>14.51%</td><td>13.14%</td><td>17.87%</td></tr><tr><td>ユニット型</td><td>16.70%</td><td>15.32%</td><td>21.11%</td></tr><tr><td>ユニット型以外</td><td>13.45%</td><td>12.08%</td><td>16.30%</td></tr></table> ※離職率＝退職者／（正規介護職＋非正規介護職（実数）＋退職者）		正規			非正規			人数	施設数	割合	人数	施設数	割合	新卒	1.91	124	34.9%	1.20	15	4.2%	中途（直接雇用）	2.90	197	55.5%	3.23	176	49.6%	中途（紹介会社経由）	3.48	127	35.8%	1.82	55	15.5%	中途採用者合計	4.39	231	65.1%	3.50	191	53.8%	派遣職員からの雇入れ	1.38	13	3.7%	1.94	16	4.5%	紹介予定派遣	1.00	4	1.1%	1.00	3	0.9%		正規			非正規			人数	施設数	割合	人数	施設数	割合	EPA	2.95	20	5.6%	3.00	5	1.4%	技能実習生	2.00	9	2.5%	2.88	9	2.5%	特定技能	2.81	75	21.1%	3.28	25	7.1%	養成校卒の留学生	1.44	9	2.5%	2.07	15	4.2%	在留資格介護	2.57	46	13.0%	1.44	9	2.5%	永住資格者（日本人の配偶者等）	1.45	20	5.6%	1.89	27	7.6%	その他	2.20	5	1.4%	2.14	23	6.5%		離職率	離職率_正規	離職率_非正規	全体	14.51%	13.14%	17.87%	ユニット型	16.70%	15.32%	21.11%	ユニット型以外	13.45%	12.08%	16.30%
	施設数	割合																																																																																																																																																																																		
新卒（養成校卒の外国人留学生を除く）	212	68.4%																																																																																																																																																																																		
中途	294	94.8%																																																																																																																																																																																		
人材派遣	166	53.5%																																																																																																																																																																																		
人材紹介	184	59.4%																																																																																																																																																																																		
すべて募集していない	2	0.6%																																																																																																																																																																																		
	施設数	割合																																																																																																																																																																																		
予定以上	18	6.2%																																																																																																																																																																																		
予定どおり	81	27.9%																																																																																																																																																																																		
やや不足（予定の 70～90%）	132	45.5%																																																																																																																																																																																		
大幅に不足（予定の 70%以下）	59	20.3%																																																																																																																																																																																		
	施設数	割合																																																																																																																																																																																		
あった	8	2.7%																																																																																																																																																																																		
なかった	287	96.3%																																																																																																																																																																																		
現在も継続中	3	1.0%																																																																																																																																																																																		
	正規			非正規																																																																																																																																																																																
	人数	施設数	割合	人数	施設数	割合																																																																																																																																																																														
新卒	1.91	124	34.9%	1.20	15	4.2%																																																																																																																																																																														
中途（直接雇用）	2.90	197	55.5%	3.23	176	49.6%																																																																																																																																																																														
中途（紹介会社経由）	3.48	127	35.8%	1.82	55	15.5%																																																																																																																																																																														
中途採用者合計	4.39	231	65.1%	3.50	191	53.8%																																																																																																																																																																														
派遣職員からの雇入れ	1.38	13	3.7%	1.94	16	4.5%																																																																																																																																																																														
紹介予定派遣	1.00	4	1.1%	1.00	3	0.9%																																																																																																																																																																														
	正規			非正規																																																																																																																																																																																
	人数	施設数	割合	人数	施設数	割合																																																																																																																																																																														
EPA	2.95	20	5.6%	3.00	5	1.4%																																																																																																																																																																														
技能実習生	2.00	9	2.5%	2.88	9	2.5%																																																																																																																																																																														
特定技能	2.81	75	21.1%	3.28	25	7.1%																																																																																																																																																																														
養成校卒の留学生	1.44	9	2.5%	2.07	15	4.2%																																																																																																																																																																														
在留資格介護	2.57	46	13.0%	1.44	9	2.5%																																																																																																																																																																														
永住資格者（日本人の配偶者等）	1.45	20	5.6%	1.89	27	7.6%																																																																																																																																																																														
その他	2.20	5	1.4%	2.14	23	6.5%																																																																																																																																																																														
	離職率	離職率_正規	離職率_非正規																																																																																																																																																																																	
全体	14.51%	13.14%	17.87%																																																																																																																																																																																	
ユニット型	16.70%	15.32%	21.11%																																																																																																																																																																																	
ユニット型以外	13.45%	12.08%	16.30%																																																																																																																																																																																	

令和6年度（令和5年度実績）特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

3 採用経費

○採用経費については、新卒・中途採用は新聞折り込みチラシ、就職ブー
スへの出展、ホームページ作成等の採用活動全般に関する費用を
指す。
必ずしも「新卒」「中途採用」と採用形態を限定して行われていない場
合も含むため、金額については参考とされたい。
○紹介会社に支払う紹介手数料は別に回答を求めている。
○新卒の採用経費は、混合型では約 34 万円となり、昨年度よりも抑えら
れているが、従来型・ユニット型では昨年度よりも増加している。ユニッ
ト型では新卒・中途ともに 100 万円程度の採用経費がかかっている。
○紹介手数料については、新卒の場合にも発生しており、採用の難しさ
から紹介会社を使っているケースがあることがうかがえる。
○紹介手数料は中途の場合は、いずれの居室形態でも **200 万円を超え
ており、ユニット型では直接雇用の採用経費とあわせると、約 537 万円
の経費が発生している。中途採用の募集を多くの施設がしている一方
で、採用経費がかさんでいる状況がうかがえる。**

【従来型】

従来型	採用経費（円）	紹介手数料（円）
新卒	808,561	1,191,145
中途（直接雇用）	794,561	
中途（紹介会社経由）		2,675,375
中途採用者合計		3,469,936
派遣職員からの雇入れ		1,465,764
紹介予定派遣		868,500

【ユニット型】

ユニット型	採用経費（円）	紹介手数料（円）
新卒	1,133,443	573,333
中途（直接雇用）	944,033	
中途（紹介会社経由）		4,428,778
中途採用者合計		5,372,811
派遣職員からの雇入れ		1,433,305
紹介予定派遣		1,383,395

【混合型】

混合型	採用経費（円）	紹介手数料（円）
新卒	336,872	—
中途（直接雇用）	797,347	
中途（紹介会社経由）		2,313,165
中途採用者合計		3,110,512
派遣職員からの雇入れ		—
紹介予定派遣		769,710

4 派遣・紹介職員の現状

○決算書の派遣職員費に回答がある施設数、回答内容から集計を行
った。
○派遣職員の雇用について、**48.46%が派遣介護職員を雇用してい
る。**
○看護職員、その他の職員をあわせると、63.10%が派遣職員を雇用
している。
○過半数の施設が派遣職員を雇用せざるを得ない状況であり、多くの
施設に必要な人員が集まらない状況である。
○派遣職員費の介護職員の平均は 14,124,860 円。区部では平均
14,722,352 円、市部では平均 13,246,755 円。
○最大では、介護職員 100,383,129 円、看護職員 28,688,654 円、その
他職員 21,052,900 円の支出をしていることがわかった。

【派遣職員費に回答がある施設数・割合・金額】n=355

全体	施設数 （割合）	施設数 （複数回答）	派遣職員費 （円） 平均値
介護職員	224	172 48.46%	14,124,860
看護職員		111	
その他職員	63.10%	31.27%	7,054,768
		43 12.12%	

【23 区】n=186

23 区	施設数 （割合）	施設数 （複数回答）	派遣職員費 （円） 平均値
介護職員	126	99 53.23%	14,772,352
看護職員		74	
その他職員	67.74%	39.78%	7,717,037
		21 11.29%	

【23 区以外】n=169

23 区外	施設数 （割合）	施設数 （複数回答）	派遣職員費 （円） 平均値
介護職員	98	73 43.20%	13,246,755
看護職員		37	
その他職員	57.99%	21.89%	5,730,231
		22 13.02%	

○人材派遣・紹介会社を利用する目的については、「募集をしても応募がないため」が最
多であり、次いで「即戦力となる人材が確保できる」となっており、これは昨年度の結果
と同順である。
○人材派遣・紹介会社を利用する上でのリスク・課題については、「直接雇用に比べてコ
ストが高くなる」「短期間で退職してしまう」が半数を超えている。「**依頼しても職員が来
ない**」が昨年度よりも高い 3 番手になっており、**新卒・中途だけでなく、派遣職員の人
材不足の課題**がうかがえる。

【人材派遣・紹介会社を利用する目的】n=355

項目	施設数	割合
募集をしても応募がないため（必要な人員を補う 目的のため）	242	68.17%
即戦力となる人材が確保できる	145	40.85%
雇用の調整弁として活用している（職員のケガ、 病気、産休・育休等含む）	102	28.74%
求人窓口・採用ルートの一つとして活用している	97	27.33%
緊急性に対応できる（確実に人材を確保できる）	94	26.48%
適性がない場合、入れ替えが可能である	72	20.29%
採用事務を行うための専門職員や専門部署（例：人事 部等）を設置できない	18	5.08%
計画的な教育研修が必要ない	10	3.19%

【人材派遣・紹介会社を利用する上でのリスク・課題】n=355

項目	施設数	割合
直接雇用に比べてコストが高くなる	279	78.6%
短期間で退職してしまう（コストに見合わない）	182	51.27%
依頼しても職員が来ない（人材派遣・紹介会社も 人材不足）	158	44.51%
即戦力にはならない職員や無資格者を派遣してくる （専門性に欠ける）	152	42.82%
責任の重い仕事を任せられない（業務の偏り、コ ストに見合わない）	143	40.29%
法人が目指す理念や方針等を共有・共感を持って もらいにくい	96	27.05%
ケアの質低下、事故増加等サービス提供や利用者 への影響が大きい	60	16.91%
職場の人間関係がギクシャクしたり、雰囲気の変 わってしまう	48	13.53%

○今後、必要な人材の確保・定着を進めるために必要な取り組みは、「法人・施設の存
在感のさらなるアピール」が昨年度同様最多であるが、次いで「**休日の取得しやすさや
福利厚生の実等、労働環境の改善**」、「**給与の引き上げ**」となった。昨今の働き方
改革や賃上げを背景に**他産業との競争も課題**と言える。

【今後、必要な人材の確保・定着を進めるために必要な取り組み】n=355

項目	施設数	割合
法人・施設の存在感のさらなるアピール（情報発信・ 認知度アップ）	195	54.93%
休日の取得しやすさや福利厚生の実等、労働環 境の改善	178	50.15%
給与の引き上げ	175	49.3%
短時間勤務等、求職者が働きやすい条件の提示・求人 内容の工夫	171	48.17%
就職フェア等の採用イベントへの参加や求職者との	170	47.89%
教育制度の実	161	45.36%
キャリアパスに沿ったキャリア形成の強化（昇 進・昇格等）	147	41.41%
採用の事務を行うための専門職員や部署の創設 （例：人事部等）	97	27.33%