

ファシリテーター育成 実践活用【初級編】

即戦力向上～4日間講座～



ファシリテーターとは、一定の技術を活用して“コミュニケーションを推進したり後押しをする人”です。

コミュニケーション技術の向上を目指して

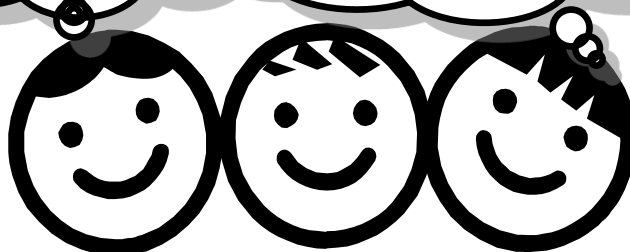
参加対象：在宅・施設・社協・市区町村職員等、どなたでも OK、
中堅職員から新人職員まで、どなたでもご参加ください！

もっと職員間で話し合
う時間をつくりたい！

新人教育が十分
にできない...

考え方が違う職員と
共感し合うことが難しい

地域ケア会議では
ファシリテーター役を
期待されているけど、
どうしたらいいの？



「働くひとを大事」にする職場環境をつくろう！

地域ケア会議やミーティングの進め方を学ぼう！

職場や地域の活性化・研修を企画してみよう！



【ヒト】がつながる【場】をつくるために、
わたしが取り組めることは??

私たちの課題…

- ◆普段はよくしゃべるスタッフが、ミーティングや会議ではしゃべらない…。
- ◆新人の意見も汲み取っていきたいが…。どう進めていいか、わからない…。

意見を引き出すには…

★研修で体験できること！

肯定力

質問力

- ・練習してみよう！傾聴と共感
- ・広がりを生む「問いかけ方」とは？

- ◆ミーティングで色々話しても、つい無難な答えに落ち着いて、終わってしまう…。
- ◆話しが「広がらない」「深まらない」…。課題に挑戦してゆくような話しになりにくい。

話し合いを深める
広げるには…

★研修で体験できること！

思考力

表現力

柔軟性

多様性

- ・じぶんの頭で考える
- ・私らしい言葉で話す
- ・多様な意見を肯定して話し合う

- ◆話し合いの効果的なすすめ方がわからない…。
- ◆司会者(自分?)ばかり話してしまう。メンバーの積極性や主体性が出てないような…。

自発性を育てるには

★研修で体験できること！

仕掛け

コツ・工夫

- ・仕掛けを理解する
- ・環境づくりのコツと工夫
- ・心理的要因への働きかけ
- ・リーダーシップの要件

- 職場の空気を変える 仲間づくり
- ミーティングや 会議の 見直し

種蒔き・水やり

参加者からの声

『しあわせカード』は職員の観察力が向上すると思う。経験の浅い職員とのコミュニケーションのきっかけや、問題把握の糸口にもなりそう。

意見が対立することを恐れて、他の人が意見を言うのを待って同調したふりをしていると、会議の質が落ちてしまう。“対立する意見もひとまず受け入れてみる”と、意見を出しやすい場になると思った。

記

日程	H28年10月12日 (水)	H28年11月15日 (火)	H28年12月15日 (木)	H29年2月15日 (水)
----	-------------------	-------------------	-------------------	------------------

1 日 時 : 午前9時45分～午後5時45分 ※受付は9時30分より行います。

第1日目 平成28年 10月12日(水)

第2日目 平成28年 11月15日(火)

第3日目 平成28年 12月15日(木)

第4日目 平成29年 2月15日(水) ※フォローアップは3月予定。

2 会 場 : 飯田橋セントラルプラザ 12階 東社協会議室



(住所) 新宿区神楽河岸1-1

(交通) JR総武線飯田橋駅下車西口より徒歩3分、
地下鉄有楽町線・南北線・東西線・大江戸
線B2b出口(セントラルプラザ直結)

3 参加対象 : 職種・所属・経験年数を問いません! (多職種・多機関参加)

職場や地域でミーティングや会議の進め方などを工夫してみたい中堅職員さん、主任、リーダーの方には特にオススメです。もちろん、新任職員さんも大歓迎。ご参加をお待ちしています!

(例)・デイサービス/デイケア職員(相談員、介護・看護・リハビリテーション職 等)

- ・地域包括支援センター、在宅介護支援センター職員(全職種)
- ・居宅介護支援事業所 ケアマネジャー
- ・訪問介護事業所(サービス提供責任者・ホームヘルパー等) 夜間対応型訪問介護(介護員等)
- ・特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、老人保健施設等の職員(相談員、ショートステイ担当、介護職 等)、認知症グループホーム、小規模多機能型居宅介護事業所、サービス付高齢者向け住宅(相談員等)の職員
- ・社会福祉協議会の職員(在宅サービス担当者 地域福祉権利擁護事業の専門員 等)
- ・区市町村の介護保険・高齢福祉・地域福祉課、事業者支援等の担当職員
- ・その他(上記以外の事業所でも、お問い合わせください)

4 定 員 : 36名

5 参加費 : 会員 15,000円 / 非会員 20,000円

(1日目の受付時にお支払いください。領収証をご用意いたします。)

- 6 参加の条件：① フォローアップも含めた4日とも連続して同じ方が受講してください
*4日間で一つの研修プログラムです。4日間通してご参加ください。
- ② 自分の力で考え、意見を交換する参加型の講座です
*この講座は座学型とは異なり、参加型ワークショップ形式で進行します。
個人作業やグループ作業を通して自分たちで答えをつくっていきます。
- ③ 楽しみながら参加してください
*楽しんで参加するほど、たくさんのヒントや考え方が見つかります。
ゲーム感覚で参加してください。
- 7 申込方法等：① 9月14日（水）まで（必着）に申込専用フォームまたはファックスで申し込みください。当日のグループ分けを行いますので、事前のお申し込みなく当日参加はできません。参加ご希望の場合は、必ず、期限までにお申し込みください。
- ② フォローアップも含めた全4日の受講が可能なことを再度ご確認ください。
当日欠席や遅刻等のないよう、ローテーション等をあらかじめご確認ください。
- ③ 定員を超えた場合は、会員施設を優先し、受講者を決定させていただきます。
（会員施設だけで、定員を超えた場合は抽選といたします。）
- ④ 受講の可否については、9月16日（金）までに各申込者あてにお知らせいたします。（申込書に記載のメールまたはFAX番号あてにお送りいたします）
- ⑤ キャンセルする場合は、必ず、事前にご連絡くださいますようお願いいたします。

※申し込み多数の場合、会員（東京都高齢者福祉施設協議会もしくは東京都介護保険居宅事業者連絡会所属の会員施設・事業所）を優先いたしますのであらかじめご承知おきください。

8 主 催： 東社協 東京都高齢者福祉施設協議会 センター分科会

東京都介護保険居宅事業者連絡会

9 研修アドバイザー：

東京都高齢者福祉施設協議会・東京都介護保険居宅事業者連絡会 合同委員会

【地域が支えるチームケア推進事業】拡大企画会メンバー

（社福）東京弘済園三鷹市西部地域包括支援センター主任介護支援専門員	服部 将志 氏
株式会社ウェルビーイング21 居宅介護支援事業所 管理者	山田 理恵子 氏
（社福）東京蒼生会 足立区日の出ディサービスセンター	山本 亜佐美 氏
（社福）池上長寿園 大田区立特別養護老人ホーム蒲田 管理者	水沢 吉伸 氏

10 企画運営協力： 株式会社 地域・高齢社会開発研究所

11 問合せ・申込先： 東京都社会福祉協議会 福祉部 高齢担当（藤原）

*ウェブサイトからのお申込みにご協力をお願いします。

申込専用フォーム <http://goo.gl/ybWmiA>

〒162-8953 東京都新宿区神楽河岸1-1

TEL 03（3268）7172 FAX 03（3268）0635

申込専用フォーム <http://goo.gl/ybWmiA> *ウェブサイトからのお申込みにご協力をお願いします。

Fax 0 3 (3 2 6 8) 0 6 3 5

東社協 福祉部 藤原 行

【東社協 地域が支えるチームケア推進事業 2016】
ファシリテーター育成【実践活用編】初級編
4日講座 参加申込書

平成28年10月12日(火)・11月15日(火)・12月15日(木)・平成29年2月15日(水)

全日とも午前9時45分～午後5時45分 会場：飯田橋セントラルプラザ 12 階 会議室

事業所名				
参加希望者	お名前			
	職種（資格）	福祉職	経験年数	年 ケアマネ資格 有・無
	いずれかに○をつけて下さい ⇒	常勤 ・ 非常勤（パート）		
	* 個人情報保護法にもとづき、上記の情報は厳重に管理いたします。 * 職種とご経験は、研修の「グループ分け」の参考にさせていただきます。 * 各項目は、研修事業の統計分析にのみ活用する場合がありますが、その際も個人を特定することはありません。			
ご連絡先	所在地（〒 — ）			
	Tel メール		Fax	

* 定員を超えた場合には、抽選により受講者を決定させていただきます。あらかじめご承知置きください。⇒9月16日（金）までに受講の可否を上記のファックス宛にお知らせいたします。

（期日を経過しても通知が届かない場合、お手数ですが事務局までご連絡ください。）

* 全4日間を同じ方が参加することをご確認のうえ、お申し込みください。

（本研修は、同じ参加者による連続参加を前提としております。このため1日間のみのご参加や、同一事業所で異なる職員の交代による参加はお受付いたしません）

平成28年9月14日（水）までにお申し込みください



【会場ご案内】

飯田橋セントラルプラザ 12 階会議室
 （東京都新宿区神楽河岸 1-1）

【交通機関】

JR 総武線 飯田橋駅下車 西口より徒歩 1 分
 地下鉄有楽町線・南北線・東西線・大江戸線
 B2b 出口 （セントラルプラザ直結）