

調査結果

2020.5.27 中間報告

- 1 名称 【軽費分科会】新型コロナウイルスの影響に関する調査
- 2 対象 東京都高齢者福祉施設協議会 軽費分科会 会員施設 50 か所
- 3 期間 令和2年5月14日(木)～令和2年5月25日(月)
- 4 目的 新型コロナウイルスの影響による高齢者福祉施設の現状・課題を明確化し、必要な支援が得られるよう関係各所へ要望をあげる。
- 5 回答方法 ウェブ入力フォームでの回答
- 6 回答数 37 か所(回答率 74%)
- 7 問合わせ先 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 福祉部 高齢担当
〒162-8953 東京都新宿区神楽河岸1-1
TEL 03-3268-7172 FAX 03-3268-0635
メール kourei@tcsw.tvac.or.jp

1. 施設基本属性

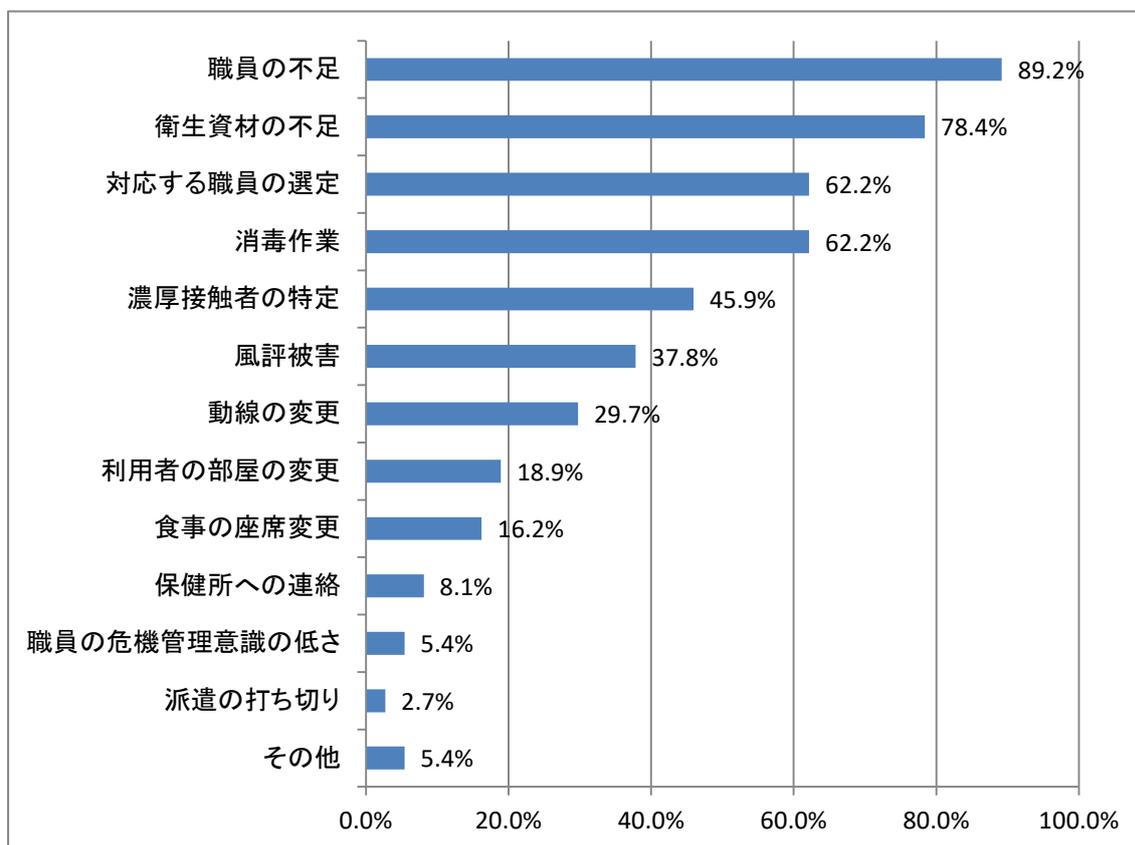
施設名	定員数	ショートステイ の有無（床数）	運営形態	所在地
弘陽園	60	無	民設民営	三鷹
浴風会松風園	200	無	民設民営	杉並区
至誠和光ホーム	50	有(2)	民設民営	立川市
サンホーム	50	無	民設民営	東村山市
東京老人ホーム泉寮	100	無	民設民営	西東京市
偕楽荘	50	無	民設民営	多摩市
第三万寿園	50	無	公設民営	東村山市
軽費老人ホーム茂ホーム	12	無	民設民営	足立区
足立区ケアハウス六月	80	有(5)	公設民営	足立区
浴風会ケアハウス	100	無	民設民営	杉並区
台東区立ケアハウス松が谷	38	無	公設民営	台東区
武蔵野市桜堤ケアハウス	29	無	公設民営	武蔵野市
港区立ケアハウス港南の郷	44	無	公設民営	港区
グレースビレッジ	50	無	民設民営	葛飾区
練馬区立大泉ケアハウス	50	有(15)	公設民営	練馬区
ケアハウス菊かおる園	30	無	民設民営	豊島区
ケアハウス慈しみの家		有(8)	民設民営	中野区
渋谷区ケアハウスせせらぎ	84	無	公設民営	渋谷区
さくらハイツ南大井	36	無	民設民営	品川区
ケアハウスはごろも	100	無	民設民営	足立区
ハーモニー松葉	30	無	民設民営	稲城市
ケアハウスこすもす	50	有(20)	公設民営	江東区
千代田区立ケアハウス いわもと	20	無	公設民営	千代田区
ケアハウス幸房の家	20	無	民設民営	西多摩郡
アゼリーアネックス	90	有(6)	民設民営	江戸川区
広尾グリーンハウス	20	無	民設民営	渋谷区
ワゲン本所	20	無	民設民営	墨田区
ルミエールふるさと	20	無	民設民営	新宿区
都市型軽費老人ホーム 優貴苑	10	無	民設民営	江戸川区
江戸川さくらの杜	10	有(12)	民設民営	江戸川区

氷川ホーム	20	無	民設民営	目黒区
オーネスト成増	10	有(5)	民設民営	板橋区
ケアハウスまあむ北区豊島	20	無	公設民営	北区
ケアハウスかみれん	9	無	民設民営	三鷹市
都市型軽費老人ホーム はるかぜ	17	無	民設民営	大田区
都市型軽費老人ホーム さんいくハイツ東あずま	20	無	民設民営	墨田区
都市型軽費老人ホーム JOY なぎさ	10	有(20)	民設民営	江戸川区

2. 新型コロナウイルスの影響について

1) 新型コロナウイルス陽性者、または濃厚接触者が発生した場合、対応に困ることは何ですか

選択肢	回答数 (件)	全回答 37 件に 対する割合
職員の不足	33	89.2%
衛生資材の不足	29	78.4%
消毒作業	23	62.2%
対応する職員の選定	23	62.2%
濃厚接触者の特定	17	45.9%
風評被害	14	37.8%
動線の変更	11	29.7%
利用者の部屋の変更	7	18.9%
食事の座席変更	6	16.2%
保健所への連絡	3	8.1%
職員の危機管理意識の低さ	2	5.4%
その他	2	5.4%
派遣の打ち切り	1	2.7%

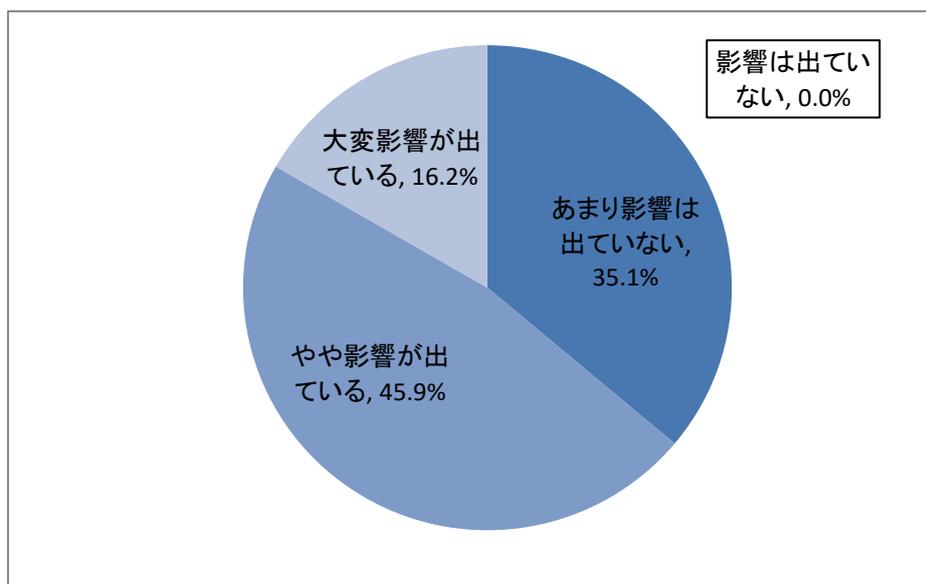


「その他」の内容

- ・PCR 検査や入院先の確保
- ・重度化した場合の受け入れ医療機関

2) 感染発生、感染対策などの影響により、サービス活動収支にマイナスの影響が出ていますか

選択肢	回答数 (件)	全回答 37 件に 対する割合
大変影響が出ている	6	16.2%
やや影響が出ている	17	45.9%
あまり影響は出ていない	13	35.1%
影響は出ていない	0	0.0%

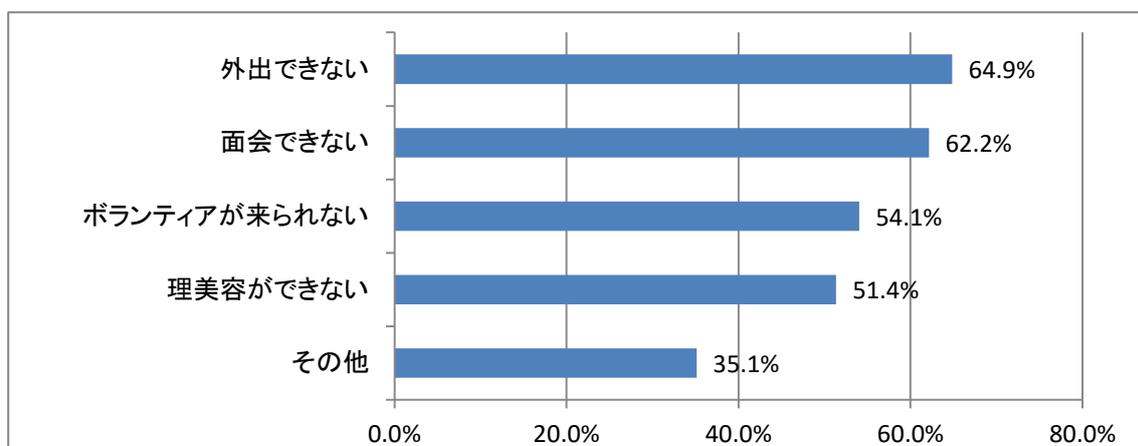


3) 利用者の方に影響はありましたか

選択肢	回答数 (件)	全回答 37 件に 対する割合
はい	34	92%
いいえ	3	8%

4) 設問3) についてどのような影響ですか

選択肢	回答数 (件)	全回答 37 件に 対する割合
外出できない	24	64.9%
面会できない	23	62.2%
ボランティアが来られない	20	54.1%
理美容ができない	19	51.4%
その他	13	35.1%

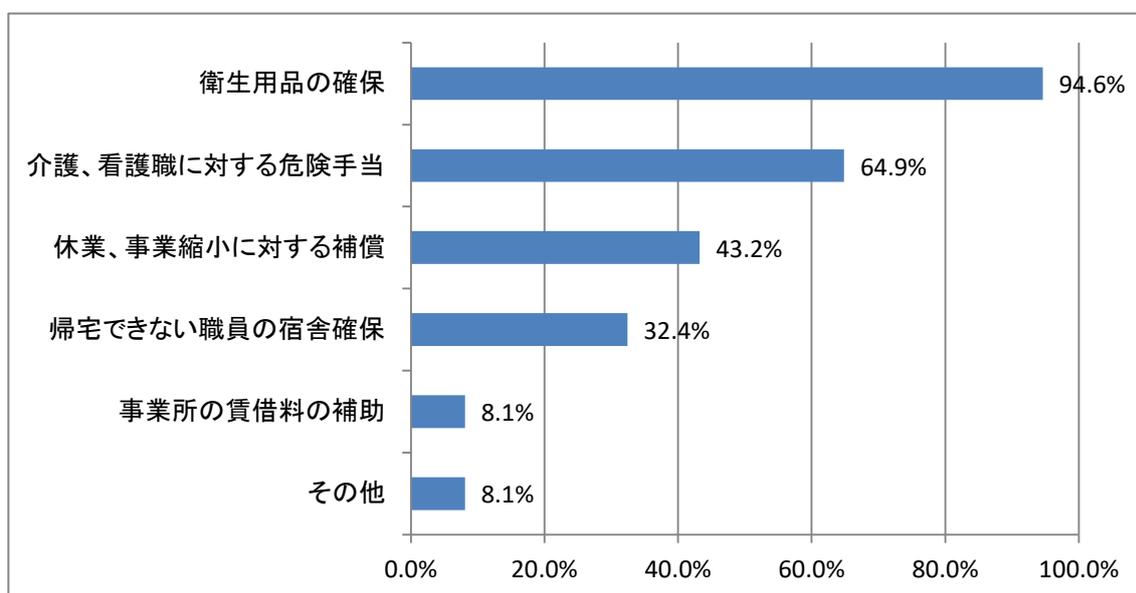


「その他」の内容

- ・ 行事、クラブ活動等の中止や自粛に伴うストレス増
- ・ 介護予防を主とした施設運営を行っているが、活動自体ができない。
- ・ 施設内活動休止による不活発
- ・ クラブ活動・行事活動の自粛
- ・ 行事、クラブ活動の自粛、中止
- ・ 施設内での活動制限や対応スタッフ減によるサービス低下など。体力低下、精神的不安、ストレス等につながる。
- ・ 食堂での食事をやめた 共用部のベンチの利用を禁止した
- ・ 食堂での密を避けるため、週ごとに1フロアを居室配膳としている。
- ・ 新規に入居者を迎えられない。
- ・ 体力低下・精神的にふあんがある。
- ・ 区立高齢者センターや介護予防事業に参加できない。
- ・ 食堂で食事をするのを拒否（密接） 恐怖のため自粛ポリスになり入居者間でトラブル
- ・ 発熱等の症状に対する医療機関の受け入れ
- ・ 施設内での活動が出来ない。食事も2部制にしており、入居者同士の接触がない事。
- ・ 外出時の規制あり、地域との交流がなくなった

5) 現在、都・国・市区町村に望むこと何ですか

選択肢	回答数 (件)	全回答 37 件に 対する割合
衛生用品の確保	35	94.6%
介護、看護職に対する危険手当	24	64.9%
休業、事業縮小に対する補償	16	43.2%
帰宅できない職員の宿舎確保	12	32.4%
事業所の賃借料の補助	3	8.1%
その他	3	8.1%

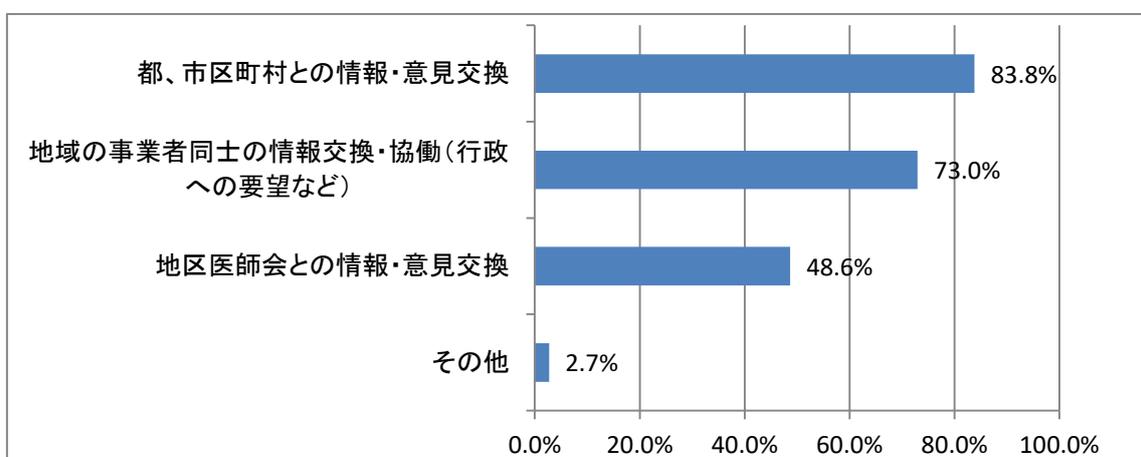


「その他」の内容

- ・施設内での活動を継続するための経済的支援（機器導入等したいが、予定外の費用のため購入できない。）
- ・発生時の受け入れ医療機関へのスムーズな誘導
- ・言われなき非難・中傷や風評被害に対する毅然とした法的対応
- ・衛生用品補助金
- ・入所時の PCR 検査の補助

6) 今後、事業者として必要とすることは何ですか

選択肢	回答数 (件)	全回答 37 件に 対する割合
都、市区町村との情報・意見交換	31	83.8%
地域の事業者同士の情報交換・協働（行政への要望など）	27	73.0%
地区医師会との情報・意見交換	18	48.6%
その他	1	2.7%



「その他」の内容

- ・発症者が出た際の速やかな受入れ機関の確保

3. その他ご意見等ございましたら、ご自由に記入ください

<p>[1] 通常通りの入居の案内ができない状況。 施設見学においては施設の安全管理のため中止せざるを得ない。（また、緊急事態措置の期間中に行うものではない。） また入居前健康診断等に関しては、病院の診療体制（医療崩壊）や入居希望者の感染リスクから考えても今の時期に行えるものではない。 介護保険法においては事業縮小の際のみなし等様々な対応がとられているが、軽費においては何の通知、支援も見られない状況。 やむを得ず入居の案内ができない場合の補助の在り方についてぜひ検討願いたい。</p> <p>[2] 衛生用品にかかる物的経済的支援 限られた予算の中で価格の上昇する衛生用品を継続して買うことは厳しい状況にあります。</p>

<p>また、直接的な介護は比較的少ない軽費ですが利用者への支援はあります。職員、利用者の安全を守るうえでも衛生用品の調達の一助を願いたい。</p>
<p>介護保険施設に関する情報に比べ情報量が少ない 利用者は、自粛と言っても外出可能 利用者健康診断の実施の延期は是？ 予防活動ができないので減収</p>
<p>外出自粛を促しても外出して飲食店を利用してしまいうご利用者がいる。他のご利用者や職員のコロナ感染リスクの不安がある。</p>
<p>入居者がコロナ感染症に罹患した場合、軽度者扱いで施設内待機を保健所から判断された際、対応職員の体制（介護・看護職員不在）や防護服などの準備が不十分で不安が残る。</p>
<p>疑わしい入居者・陽性者・濃厚接触者が出た際に、少ない職員（当施設は4名）でどこまで対応できるのか、不安。受診や検査・入院までスムーズにできるのか。 職員から陽性者が出た場合、職員全員が自宅待機となってしまうと事業ができなくなるため、様々な面で工夫しているが、今の対応で本当に濃厚接触者にならないのか不安。 職員の発熱、職員家族の発熱等があった場合でも、一定期間出勤できなくなるので、職員不足にならないか不安。また、復帰の判断も正しくできるのか不安である。 また、自立型ケアハウスという施設の特徴から、どこまで入居者の行動を制限できるのか、不安。 他の軽費老人ホームでの対応した事例等があれば、お聞きしたい。</p>
<p>職員が動揺していると入居者までパニックになり、サービス提供に影響が出てしまうことがある。新型コロナ感染に恐れを持つ入居者がマスクをつけてない人や食堂でちょっと話をしても「注意しないの」等と自粛ポリスになってしまう。</p>
<p>福祉施設における感染拡大防止策として陰圧装置等の補助等</p>