

|                  |                                                                                                                                        |          |              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| 4-7              |                                                                                                                                        |          |              |
| 主題               | 若手介護職員が自らの価値観に従い行動する効果について                                                                                                             |          |              |
| 副題               | 若手介護職員にやりたいようにやらせたら何をするのか                                                                                                              |          |              |
| キーワード 1 介護職員     | キーワード 2                                                                                                                                | 研究(実践)期間 | 12ヶ月         |
| 法人名              | 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都介護保険居宅事業者連絡会                                                                                                       |          |              |
| 事業所名             | CLUB POPCORN                                                                                                                           |          |              |
| 発表者(職種)          | 木村謙一(東の会長)                                                                                                                             |          |              |
| 共同研究(実践)者        |                                                                                                                                        |          |              |
| 電話               | 03-5600-8341                                                                                                                           | FAX      | 03-5600-8343 |
| 今回発表の事業所やサービスの紹介 | CLUBPOPCORN とは 40 歳未満の若手介護職員がポップコーンのように自由な発想で今ある課題に挑戦し、解決していくことを目指した東京都介護保険居宅事業者連絡会の下部組織です。現在は都内の事業所から若手介護職員が参加し、50 名程の方が積極的に活動しております。 |          |              |

### 《1. 研究(実践)前の状況と課題》

ある日、若手介護職員が目の前にいる利用者に対し、少しでも良質のケアを提供できるよう自主的に学ぼうとしていた。このことを職場の上司に相談したら、「無意味なこと」と片付けられ若手介護職員のやる気は一気に損なわれてしまった。

この話は実際に介護現場で起きた出来事である。この例では若手介護職員が何を学ぼうとしたかではなく、自主的に何かを学ぼうとしていた姿勢が最も大事なのではなかろうか。しかし、介護の現場では上司が時間的な制約もあり、じっくりと相談に 응じることができない。

介護の職場では慌ただしい業務の中、若手介護職員は自由な発想で何かに挑戦する機会が少なく、日々の業務に追われ続けている。つまり「やる気スイッチ」ではなく、「やる気を失わせるスイッチ」で溢れてしまっている。

### 《2. 研究(実践)の目的ならびに仮説》

#### 【目的】

若手介護職員が自主的な価値観に従った行動を起こせる時間と場の創出し、やる気を奮起させることを目的とする。

#### 【仮説】

普段の業務に疑問を持ち、それを明らかにしたいと思っている若手介護職員が、自主的な判断基準(価値観)に従い行動を起こした場合、職務へのやる気は上がると仮定する。

### 《3. 具体的な取り組みの内容》

①「CLUBPOPCORN キックオフミーティング」の開催(平成 27 年 6 月 26 日)

「若手がやりたいことをやりたいようにやる。」と参加者に対し活動の主旨を説明し、活動に賛同する仲間を募る。

②「福祉の現場見学ワーキングチーム」の開催(平成 27 年 11 月 25 日)

先進的なケアを実践している施設を自分の目で確かめたいという想いから、アジア

太平洋高齢者ケア・イノベーション・アワードにて最優秀賞を受賞した㈱シルバーウッドが運営する銀木犀を見学する。

③「ポップコーン白熱教室 介護の未来を熱く語り合え！」を開催(平成 28 年 2 月 5 日)介護の仕事の魅力とは何だろうかという疑問を明確にするため、「将来の夢 人気職第 2 位になるには」をテーマに飯塚裕久氏(㈱ケアワーク弥生)をゲストに招き、若手介護職員が介護の仕事の魅力について話し合った。

#### 《4. 取り組みの結果》

①85 名が参加。

活動主旨に賛同し、新たに 8 名のメンバーが新たに加わる。

②12 名が参加。

参加者からは「大切なのは、「本人主体」の軸をぶらさない事。うちの事業所でもまだまだやれる事はたくさんありそうです。その為に知識をつける事、たくさんの先駆者と話をする事、仲間と語る事、やらなくてはいけない事も見えてきました。」という意見があがった。

③22 名が参加。

参加者からは「客観的数値が悲観的ではあるが、若い人たちの熱さや勢いを感じることができた。」「まだまだ介護のイメージはさだまっていないし、悪い方にあると思うので、もっとキラキラとしたものにしていきたい。」などの意見があがった。

#### 《5. 考察、まとめ》

若手介護職員が自主的な判断基準(価値観)に従い行動を起こすと、「そもそも介護とは何なのか」という自身のより深い背景を理解しようとする事がわかった。また、その問いに対する明確な答えを出すところまでは至らないが、自身が目指すべき目標の設定や仕事への意欲向上へ繋がることも判明した。

このことより介護の現場では若手介護職員が自主的な判断基準に従い行動をする機会

が著しく少なく、やる気を損失しまっている。

私たちは日々の行動を統制するために多くの決断をしている。その決断の基準が自主的な内部基準(価値観)が少なく、上司からの指示など外部基準だけが多くなるならば、自らの価値観の実現する機会を失ってしまい、やる気を失う可能性が高く、自主的な判断基準に従い、行動をする機会を得ることができれば、職務へのやる気が向上することが分かった。

#### 《6. 倫理的配慮に関する事項》

なお、本研究(実践)発表を行うにあたり、参加メンバー、関係者に口頭にて確認をし、本発表以外では使用しないこと、それにより不利益を被ることはないことを説明し、回答をもって同意を得たこととした。

#### 《7. 参考文献》

『リーダーシップでいちばん大切なこと』(酒井穰著、日本能率協会マネジメントセンター)

『イシューからはじめよー知的生産の「シンプルな本質」』(安宅和人著、英知出版)

『無気力の心理学ーやりがいの条件』(波多野 誼余夫、稲垣佳世子著、中央公論新社)

#### 《8. 提案と発信》

CLUBPOPCORN は平成 27 年 5 月より準備会が結成され、活動実績は 1 年とまだ日が浅い。しかし、将来の介護業界を担う若手介護職員が高いモチベーションで働き続けることが重要であり、喫緊の課題でもある。介護人材の確保という視点からも、その課題解決に向けより多くの若手介護職員 CLUBPOPCORN に参加できるよう広報、企画運営、活動報告等に力を入れていきたいと考えている。

また法人内で若手介護職員が自主的な判断基準に従い行動することが困難であるならば、若手介護職員を CLUBPOPCORN に参加するように促していただければ幸いである。