

5-3

職員の人材育成

口腔ケアを通して介護サービスの均一化を目指す

人材育成

口腔ケア

特別養護老人ホーム フジホーム

介護職員 中沢 真紀	介護職員 小檜山 知子
東京都昭島市中神町1260	介護職員 斎藤 絵理子
TEL : 042-541-5985	E-mail : fujihome-sc@douen.jp
FAX : 042-541-5468	URL : http://www.douen.jp/

今回の発表の施設 またはサービスの 概要	特別養護老人ホーム・フジホームは、昭和40年10月に開設し、平成13年10月改築をきっかけに1階に事務所、デイサービス、機能訓練室、居宅支援事業所、2～4階に100床の居住スペースを有する近代的な大型複合施設です。
----------------------------	---

<p style="text-align: center;">〈取り組んだ課題〉</p> <p>★人材育成の方法論の模索</p> <p>★口腔ケアを通して均一された介護サービスを目指す</p> <p style="text-align: center;">〈具体的な取り組み〉</p> <p>★今回のテーマを実行するにあたり、プロジェクトチームを結成</p> <ul style="list-style-type: none">・以降、プロジェクトチームがメインとなり活動・展開していく <p>★課題を通じた人材育成</p> <ul style="list-style-type: none">・均一化された介護サービスを提供していくためには、マニュアルに沿った指導が必要である。マニュアルに沿った介護サービス・新人指導ができるように、プロジェクトチームが介護職員に指導することによって人材育成に繋げていく・研修会、自主勉強会を定期的実施 <p>★意識改革の方法論の確立</p> <ul style="list-style-type: none">・意識改革のアプローチ手順作成・PDCAサイクルを用いたアプローチ <p>★口腔ケアを通して均一された介護サービスを試みる</p> <ul style="list-style-type: none">・口腔ケアでの問題点を挙げ、見つめ直す (問題点) 口腔ケアの必要性の再認識 バラツキのある口腔ケアの知識、技術 歯科医師による指摘事項が把握されていない	<p style="text-align: center;">〈活動の成果と評価〉</p> <p>★プロジェクトを展開するにあたり、手順通りには進まず、何度も見直し→改善→実行を繰り返してきた。何度も繰り返しているうちに成果となってあらわれてきたが、介護職員の意識を変えていくことが一番難しく容易ではなかった。しかし、時間をかけて何度も繰り返すことによって介護職員の意識が変わってきた。今回、口腔ケアを通して介護サービスの均一化を試みるなかで、時間をかけて何度も繰り返し行っていけば介護職員の意識が変わってくることに、良い結果に繋がっていくことが分かった。</p> <p style="text-align: center;">〈今後の課題〉</p> <p>★プロジェクトをスタートしてから介護職員の体制を整えるのが大変であったが、アプローチを繰り返していくうちに少しずつ体制が整ってきた。介護職員の意識と体制を維持していくことは難しいが、この体制を維持していきながら、口腔ケアを通して行ってきた手順を他の介護サービスにも応用して、介護サービスの均一化を図っていくことが今後の課題となってくる。</p> <p style="text-align: center;">〈参考資料〉</p> <p>特別養護老人ホーム利用者の口腔ケア (財)東京都老人総合研究所看護学部門</p>
---	---

【メモ欄】