

# 6-10

事故報告・ヒヤリハットの取り組み

まずは気づき、そして報告を・・・

事故報告・ヒヤリハット  
意識改革

高齢者在宅サービスセンター 白十字八国苑

介護主任 馬場 美幸	相談員主任 酒井 瑞恵
東京都東村山市諏訪町 2-26-1	
TEL : 042-392-3402	E-mail : hachikokuen@soleil.ocn.ne.jp
FAX : 042-392-1255	URL : http://www.hakujikai.or.jp

今回の発表の施設 またはサービスの 概要	緑豊かな八国山のふもとにある定員の大規模なデイサービスです。 レクリエーション活動に特に力を入れた活気ある笑顔あふれた施設です。
----------------------------	---

<p>〈取り組んだ課題〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 過去の問題点の追求</li><li>○ 事故報告・ヒヤリハットの周知徹底</li><li>○ 職員の認識の統一と、意識の向上</li><li>○ 書類提出率のUP</li></ul> <p>〈具体的な取り組み〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 事故防止・安全班の設立 相談員・看護師・介護士の代表3名で設立 なぜ・・・？</li><li>○ マニュアルの作成 古くから使われていたものを見直しと 現在に合うマニュアルの作成</li><li>○ 書式の変更 報告が自主的に上がってこない 報告を出すことが反省のように捉え られていた 報告を生かしていなかった 提出しやすくするためには？ 書きやすく、検討しやすい書式に変更 以前と今との比較</li><li>○ 勉強会の実施（マニュアルの配布） 事故・ヒヤリの必要性 事故・ヒヤリの区分の明確化</li><li>○ 定期的に検討し、対策を立てる</li></ul>	<p>〈活動の成果と評価〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 提出率のUP（以前との比較）</li><li>○ 原因追求をしっかりと行うことにより、個別の問題点がみえてきた</li><li>○ 職員が日常の中での細かい気づき、報告があがるようになってきた</li><li>○ 定期的な対策会議の実施</li></ul> <p>〈今後の課題〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 研修や勉強会への参加</li><li>○ 報告を活かす ハード面、ソフト面の安全管理への 取り組み</li></ul> <p>〈参考資料など〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Bricolage 発行 安全な介護 ーポジティブ・リスクマネジメントー</li></ul>
---	--

【メモ欄】