

8-9

配食サービス 調査

配食サービス利用者生活実態調査の取り組み

在宅生活利用者のニーズを考える

特別養護老人ホーム 白十字ホーム

発表者：生活相談員 柴田 美花	共同研究者：会津大学短期大学 久保美由紀先生
所在地：東京都東村山市諏訪町2-26-1	
TEL：042-392-1375	E-mail： hakujuuji@mua.biglobe.ne.jp
FAX：042-392-1255	URL： http://www.hakujujukai.or.jp

今回の発表の施設 またはサービスの 概要	社会福祉法人白十字会 白十字ホームは昭和42年に開設。同一敷地内施設・事業には デイサービス 病院 訪問看護ステーション 訪問介護 老人保健施設 地域包括支援センター 居宅介護支援事業所がある。
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>〈取り組んだ課題〉</p> <ul style="list-style-type: none">○配食サービスの利用状況、満足度、個別要望の把握○「食」をめぐる生活実態の把握○生活状況、在宅生活継続に関連した実態把握○「食」を通じた地域支援の問題の明確化 <p>〈具体的な取り組み〉</p> <p>20年4月 調査実施のための事前情報収集</p> <p>6月～9月 調査項目の検討 調査票作成</p> <p>10月 利用者へ調査受入意向確認 調査担当者向け研修の実施 調査参加ボランティア研修 調査票プレテスト</p> <p>11月10～12月20日 調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none">・調査方法：個別面接調査法・訪問調査期間：40日間・調査実施人数：79名・調査員人数：80名 <p>12月～5月 調査集計 分析 まとめ 報告書作成</p>	<p>〈活動の成果と評価〉</p> <ul style="list-style-type: none">○配食サービスの利用状況、満足度を知り検討課題が見えてきた。○日々の食生活を知り、朝、昼の食事をきちんと食べている人が少ないことが分かった。○現在の身体状況、要介護度、介護サービスの現状把握をすることが出来た。○日常生活の過ごし方、家族との関わりを調査する中で確認することが出来た。テレビを見ているだけ、外出はしない、一人で食事を食べているといった孤立した生活をしている利用者があることが分かった。○配食サービスを利用する利用者像が見えてきた。○生活実態調査を行い今の生活に対する不安や不満を聞き、隠れたニーズを発見することが出来た。○各事業所から参加した調査員が配食サービスを知り新規配食サービスの利用率が高まった <p>〈今後の課題〉</p> <ul style="list-style-type: none">○在宅生活を少しでも継続できるように個々の利用者のニーズにあったケアを考えていく。○配食サービス満足度の向上をしていく。○よりよい食事内容を検討し改善していく。○日々の安否確認が重要であり緊急連絡先の再確認をしていく。家族や地域包括支援センターとの連携をとる。
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【メモ欄】