

5-4		主題	人間らしい排泄ケアとは	
排泄ケアの向上		副題	尊厳に配慮した排泄ケアの提供	
研究期間	9ヶ月	事業所	特別養護老人ホーム 多摩の里むさしの園	
発表者：平岡 義子		アドバイザー：		
共同研究者：宮本 義輝				
電話	042-555-8151	メール	y-miyamoto@enseikai.com	
FAX	042-555-8152	URL	http://www.enseikai.com	

今回発表の事業所やサービスの紹介	平成10年に開設した定員150名の特養です。建物の特徴を活かし、25名単位の6ブロック（居住棟）運営を実施しています。今年8月からは一部ユニット型の2ユニット定員18名の特養も併設して運営しています。「その人らしさを大切に」の法人理念のもと、ご利用者が快適に過ごせるよう自立支援を行っています。
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>《研究前の状況と課題》</p> <p>取り組み前の排泄ケアでは、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「排泄ケア」を「介護のひとつ」としてだけ捉え、援助する際に、「ご利用者の気持ち」や「人間の尊厳」への配慮に欠けていた。</li> <li>・今までもご利用者の排泄パターンの把握に努めながら排泄ケアを提供していたが、尿量測定を実施する等の根拠もなく、職員の経験や感覚に頼って判断をしていた。</li> <li>・「オムツ」については、大きい尿とりパットを重ねづけし、ご利用者の快適性よりも「尿もれしないように」という職員の安心感が重視されていた。</li> <li>・リハビリパンツを使用しているご利用者についても、パンツのサイズや尿とりパット選定に配慮が足らず、着用していることへの不快感をあたえていた。</li> </ul> <p>「ご利用者の気持ち」に立った排泄ケアを目指し、改善することの課題を明確にした。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>《研究の目標と期待する成果》</p> <p>法人で実施している「海外研修（スウェーデン）」において福祉先進国における排泄ケアのノウハウを学び、「ただ排泄ケアを行う」だけでなく、「ご利用者の気持ち」や「尊厳」まで考えたケアを提供するために施設全体で取り組んだ。</p> <p>○期待する成果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り、オムツの着用を控え、羞恥心を解消する。</li> <li>・大きい排泄パットの着用や重ねづけによる不快感を軽減する。</li> <li>・ご利用者の気持ちに寄り添った援助ができる職員の増加。</li> <li>・ご利用者の排泄への不安や負担の軽減と同様に職員の介護負担も考慮する。</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 《具体的な取り組みの内容》

- 海外研修で学んだ「排泄ケア」の内容を理事会で発表。
- スウェーデンで目にした尿とりパット（紙オムツ）を導入。
- 全ご利用者を対象に尿量測定と排泄ケアのモニタリングを実施。
- 各ブロックに「排泄担当職員」を選出し、担当職員が主体となって、尿量測定、排泄時間の決定、排泄パットの選定を行った。
- 「排泄ケアの意義」や「オムツの当て方」の勉強会を開催し、ご利用者の気持ちに立った援助を行うにあたって意識の向上や確実に着用することによる安心感を提供できるよう職員育成を行った。
- モニタリング終了後、職員アンケートを実施し、ご利用者より使用感の変化や満足度についての聞き取り、ならびに職員の排泄ケアに対する意識変化や変更後の介護負担の有無等を調査した。

### 《取り組みの結果と評価》

- 現行のリハビリパンツからコットンパンツに変更し、下着がより体にフィットしたことによって着用時の不快感が解消された。
- 紙オムツ+尿とりパットという重ねづけから尿とりパットもしくは、紙オムツの一枚づかいになったことにより、オムツ内のムシやズレ、余計な圧等の不快感が軽減した。
- オムツの着用を可能な限り控え、重ねづけいもなくしたことにより、ご利用者の「オムツをつけている。」という羞恥心が軽減した。
- 排泄パターンや尿量を把握したうえで、排泄支援時間を決定したことにより、根拠に基づいた適切な排泄ケアの提供と夜間の睡眠時間の確保（安眠）にもつながった。
- 「ご利用者の気持ち」や「尊厳」を考えながら排泄ケアを実施したことにより、ケア全般においても、『ご利用者本位のサービス』『その人らしさ』を意識できるようになった。

### 《まとめ》

「排泄ケア」に着目して始めた取り組みであったが、ひとつのケアも深く突き詰めていくと、ただ排泄ケアの質の向上というだけでなく、声掛けや羞恥心への配慮等、私達が普段行っている支援全般の向上にもつながっているという事が実感できた。

### 《提案と発信》

今回の「排泄ケア」の取り組みを切り口として、今後は、あらゆるケアを見直すことで、ご利用者の「尊厳」を大切にしたい全人的なケアを提供できるよう施設全体で取り組んでいく。

### 【メモ欄】