

7-6		主題	～シルバー人材?・・・ いえいえ、私たちはプラチナ人財です!!～	
人材育成		副題	人材は財産であるから、私たちは人財と呼んでいる	
研究期間	60ヶ月	事業所	特別養護老人ホーム 清風園	
発表者：長島淳子（ながしまじゅんこ）		アドバイザー：		
共同研究者：石原浩司（いしはらひろし）・三枝紀子（さえぐさのりこ）				
電話	042(735)3000	メール	seifu@san-ikukai.or.jp	
FAX	042(734)8933	URL	http://www.san-ikukai.or.jp/seifu-en/	

今回発表の事業所やサービスの紹介	社会福祉法人賛育会が母体である清風園は、開設47年を迎えた都内で2番目に古い施設です。現在は、特養110床・併設短期3床の他、デイサービス27名・ヘルパーステーション・グループホーム9床・訪問看護・軽費老人ホーム20床・診療所の8事業を営む高齢者複合施設です。
------------------	--

<p>《研究前の状況と課題》</p> <ul style="list-style-type: none"> 2006年度以前は、運転業務、清掃・洗濯業務は外部へ業務委託していた。 業務委託の場合は当然であるが、施設側は契約にないものは依頼できず、労働者側はやってあげたい気持ちがあっても実施できずにいた。 直接雇用へ切り替えた当時は、働き方や生きがいの形が変わってしまうことに、不安や不満があった。 現役時代に培った経験やスキルの情報収集に努め、発揮できる場を作り出すことで、雇用環境が変わったことへの不安解消につなげる事が課題であった。

<p>《研究の目標と期待する成果》</p> <ul style="list-style-type: none"> それぞれの業務委託業の担当者と綿密に話し合いを行い、双方合意のもとに委託業者のスタッフを施設スタッフとして直接雇用とした。 直接雇用へ切り替わったことで、要望・要求が言い合え、改善すべき事項の意見収集ができるシステム作りを目指した。 働き方が変わったことへの不安を取り除くためにこまめに打合せの機会をとり、不安解消・意識改革に努めた。 得意分野(業務)を把握することで、輝ける場を設け、またモチベーションアップを目標とした。 ニーズに、迅速かつきめ細やかに答えられる組織体制を確立するため、管理課スタッフのマネジメント能力強化を目標とした。
--

《具体的な取り組みの内容》

委託雇用時・・・

デイサービス・ショートステイ送迎・
施設内清掃・洗濯



直接雇用後・・・(2006年～)

デイサービス・ショートステイ・受診送迎
窓掃除・草木の手入れ・修理依頼対応(車
椅子修理、水漏れ・電気修理等々)
園全体のメンテナンス作業・施設内清掃・
感染症予防消毒・洗濯



意識改革を行いながら、各々の得意分野
の中で力を発揮しながら業務を行うよう
になる。「作業依頼書」導入(2008年)



初めは不安もあったが、
清風園のために、自分の健康のために、チ
ームのために・・・という気持ちが行動に表
れ、園を守っているのは自分達だ、という
帰属意識が高まり、意識改革につながって
いる。施設全体が困った時にまず頼りにす
るのは、運転手・清掃チームとなり財産と
なっている。



もうシルバー人材なんて呼ばせない！
プラチナ人財です！

《取り組みの結果と評価》

作業依頼書の導入により、修理の報連相が確
立され、管理課での施設全体の把握が出来る
ようになった。その他グリーンカーテンやエ
アコンフィルター清掃などの節電対策や、委
託費の圧縮、外注での修理が少ないため、即
日対応で改修しており、ご利用者・職員から
感謝の声が多く届き、生活や業務が円滑に運
ばれている。

施設内部はもちろんのこと、敷地外周辺を含
め4年前より環境整備が進んだ。でこぼこで
歩きづらかった中庭も以前より整備され、車
椅子での散策や、昼食・お茶会を楽しまれる
ご利用者・ご家族の姿を見かけることが多く
なった。

これは、縁の下の力持ちである運転手・清掃
チームの努力の上に成り立っているもので
ある。そして管理課がマネジメントを行い、
現場のニーズと必要なサービスを繋げる役
割を果たしている。

《まとめ》

同世代のスタッフの為、同時期のリタイヤが
懸念される中、今後は、これまでの経緯を理
解してくれる次世代スタッフの育成が課題
となっている。

そして成果を確認できる仕組みを確立し、評
価したことを伝えられる組織でありたい。

《提案と発信》

シルバー人材のスタッフが現役時代に培ったノウハウやスキルを掘り起こす
ことで、その人の人生が輝き、同時に施設に対して良い影響力を与えてくれ
るものと信じている。
この働きを、是非施設にお越しいただき、体験して一緒に輝きませんか？

【メモ欄】