

主題	日々精進 ～研修により発見できた事～		
副題	研修の講師になって気づいた ～教えることは学ぶこと～		
人材育成		施設内研修の取り組み	
研究期間	27か月	事業所	通所介護・みのわ高齢者在宅サービスセンター
発表者：鈴木 弘之（すずき ひろゆき）		アドバイザー：	
共同研究者：吉士 恵児			
電 話	03-5603-2245	メール	zai-mino@bz03.plala.or.jp
FAX	03-5603-2240	URL	http://www.monowa-toku.com/

今回発表の事業所やサービスの紹介	台東区社会福祉事業団が母体であるみのわ高齢者在宅サービスセンターは、平成6年7月1日開設。三ノ輪福祉センター内にあり、通所介護（定員45名）・認知症対応型通所介護（定員12名）・小規模通所介護（定員15名）の三つの事業を展開しております。利用者のニーズにあったサービス提供ができるように取り組んでいます。
------------------	--

《1. 研究前の状況と課題》

法人の職員研修計画に基づき、人材育成と法人の発展、意識改革の推進、指導者の育成、専門性の向上、人事評価制度の実効性向上を研修計画の基本方針としているが、その対象とする職員は常勤雇用職員が主であった。

一方、施設内で、非常勤職員を対象とした研修を開催するが、基礎的な内容が中心となり、事業別に必要な専門的なものではなかった。

みのわ高齢者在宅サービスセンターにおいては人員配置として、常勤職員が約3割合に対して、非常勤職員は約7割となっている。また、定期的に異動がある常勤に対して、非常勤については、ほとんど異動がない中で、非常勤の職員に対してどう研修を行っていくかが課題であった。

《2. 研究の目標と期待する成果・目的》

1、研修に対しての意識を変える。このことにより、当法人の職員研修計画の基本方針の理解を深める。

2、研修に参加することにより専門性の向上を図り、サービスの質を高める。

3、研修を通して、在宅生活をされている利用者の生活をデイサービス利用時の視点のみでなく在宅生活全般を考え、サービスを提供していく視点に変えていく。

4、職員のモチベーション向上につながる取り組みの確立。

《3. 具体的な取り組みの内容》

1、研修（特に外部研修）への参加を積極的にする。（今までは常勤職員が主であったが非常勤職員も同じように交代で外部研修に積極的に参加してもらった。）

2、デイサービス事業での内部研修（事業別研修）の充実を図る

- ・月一回のペースで実施
- ・職員が講師となり研修実施（外部研修で学んだことを基に研修を実施）
- ・23年度については、常勤職員が中心に講師となった。

【通所部門研修推移】

	21年度	22年度	23年度
施設内共	23	26	31
外部	7	7	21
事業別	—	—	83
計	30	33	135
1人あたり	1.5	1.37	7.11

3、24年度から研修体系の一部変更の試み

・研修の講師について、非常勤職員にも担当してもらった

・内部研修（事業別研修）については、自主参加を基本とし、講師についてのみ時間外が発生した場合に支給することにした。

《4. 取り組みの結果と考察》

1、外部研修へ参加し、その研修での情報共有等により、当事業のサービスについて客観的にとらえることができた。またサービスの様々な取り組みを知ることにより知識の幅が広がり、職員のモチベーション向上につながった。

2、内部研修（事業別研修）については、従事している職員が講師として行うため、実務に則したものとなり、研修内容の理解が深まった。

3、講師をするために、その研修内容について自ら学ぶこととなるため、知識の幅が広がった。

4、研修担当を雇用体系に囚われないように実施したことによる研修についての意識の変化があった。

5、24年度については、内部研修（事業別研修）については、自主参加を基本としているが、参加者については、以下のように推移している。

【24年度（6月現在）内部研修参加者数】

4月	5月	6月
13名	12名	13名

《5. まとめ、結論》

今回の取り組みにより

非常勤だから研修の講師は・・・雇用体系の違う職員がお互いに思っていることへの脱却ができ、また研修体系の改善も合わせてできたと感じています。

できないではなく、できる環境を与えることが大事であると発見できました。

《6. 倫理的配慮に関する事項》

なし

《7. 参考文献》

なし

《8. 提案と発信》

アクティブに参加すること、研修としては大きな成果があるものであると毎年感じています。

～日々精進～ 福祉の仕事は恒久的な意識ではいいサービスができません。恒にサービスの質を向上できるように日々頑張っております。

【メモ欄】