

# 新任職員の定着支援における課題の構造化シート(1)

## <新任職員の職場定着における問題>

- 入職前と入職後の仕事内容に関するギャップ
- 専門用語や略語が職員間で明確に共有されていない
- 職員によって指導方法・内容が異なる
- 利用者支援における不安
- OJT制度が不十分
- キャリアパスがよく分からないので不安
- 成果を感じにくく、モチベーションの維持が困難
- プレッシャーが大きくてメンタル的につらい
- 職員間の風通しが悪い



## <課題の優先度を考える上での指標>

(例:緊急性・重要性・経済性・実現性など)  
 指標：重要性及び緊急性  
 選択理由：利用者の方の安心・安全に直結するため



取り組むべき課題	優先順位
入職前と入職後の仕事内容に関するギャップをなくす	5位
専門用語や略語の共有化	3位
職員による指導方法・内容の標準化	2位
利用者支援における不安の解消	1位
職員間の風通しを良くする	4位

※本シートは東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室が実施する「チームリーダー重点テーマ強化研修」にて使用のワークシートをもとに作成