

令和 7 年度

# 事業報告書



社会福祉法人

東京都社会福祉協議会

# 目 次

## 第Ⅰ部 中期計画「取組みの柱」に基づく重点取組み事項……………Ⅰ

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Ⅰ 取組みの柱Ⅰ「つながり、支え合う地域づくり」……………     | 3  |
| Ⅱ 取組みの柱Ⅱ「包括的支援と協働のしくみづくり」……………    | 6  |
| Ⅲ 取組みの柱Ⅲ「暮らしの安心づくり」……………          | 8  |
| Ⅳ 取組みの柱Ⅳ「福祉で働く人と支える組織づくり」……………    | 17 |
| Ⅴ 取組みの柱Ⅴ「福祉の可視化と包摂に向けた共感づくり」…………… | 27 |

## 第2部-(Ⅰ) 各部室事業報告…………… 3Ⅰ

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Ⅰ 総務部                       |     |
| (Ⅰ) 庶務担当……………               | 33  |
| (Ⅱ) 経理担当……………               | 34  |
| (Ⅲ) 企画担当……………               | 35  |
| Ⅱ 地域福祉部                     |     |
| (Ⅰ) 地域福祉担当……………             | 38  |
| (Ⅱ) 権利擁護担当……………             | 44  |
| Ⅲ 福祉資金部                     |     |
| (Ⅰ) 福祉資金貸付担当・償還担当……………      | 48  |
| (Ⅱ) 福祉資金特例貸付担当……………         | 57  |
| (Ⅲ) サポート資金担当……………           | 59  |
| Ⅳ 福祉部                       |     |
| (Ⅰ) 高齢担当……………               | 6Ⅰ  |
| (Ⅱ) 児童・障害担当……………            | 6Ⅰ  |
| (Ⅲ) 経営支援担当……………             | 66  |
| Ⅴ 福祉振興部                     |     |
| (Ⅰ) 共済担当……………               | 7Ⅰ  |
| (Ⅱ) 東京善意銀行・都民企業担当……………      | 73  |
| Ⅵ 民生児童委員部……………              | 75  |
| Ⅶ 東京ボランティア・市民活動センター……………    | 79  |
| Ⅷ 東京都福祉人材センター               |     |
| (Ⅰ) 人材情報室(人材確保担当・多摩支所)…………… | 9Ⅰ  |
| (Ⅱ) 人材情報室(修学資金担当)……………      | 97  |
| (Ⅲ) 研修室……………                | Ⅰ00 |
| Ⅸ 福祉サービス運営適正化委員会事務局……………    | ⅠⅠⅠ |

## 第2部-(2) 連絡協議会事業報告 ..... | 13

### 1 業種別部会連絡協議会

|                           |    |
|---------------------------|----|
| (1) 区市町村社会福祉協議会部会 .....   | 13 |
| (2) 東京都高齢者福祉施設協議会 .....   | 13 |
| (3) 東京都介護保険居宅事業者連絡会 ..... | 15 |
| (4) 医療部会 .....            | 16 |
| (5) 更生福祉部会 .....          | 17 |
| (6) 救護部会 .....            | 17 |
| (7) 身体障害者福祉部会 .....       | 19 |
| (8) 知的発達障害部会 .....        | 20 |
| (9) 東京都精神保健福祉連絡会 .....    | 23 |
| (10) 障害児福祉部会 .....        | 24 |
| (11) 保育部会 .....           | 25 |
| (12) 児童部会 .....           | 28 |
| (13) 乳児部会 .....           | 32 |
| (14) 母子福祉部会 .....         | 34 |
| (15) 女性支援部会 .....         | 36 |
| (16) 社会福祉法人経営者協議会 .....   | 38 |
| (17) 更生保護部会 .....         | 39 |
| (18) 住民参加型たすけあい活動部会 ..... | 39 |
| (19) 民間助成団体部会 .....       | 40 |

### 2 課題別連絡協議会

|                      |    |
|----------------------|----|
| (1) 施設部会連絡会 .....    | 41 |
| (2) 障害者福祉連絡会 .....   | 41 |
| (3) 児童・女性福祉連絡会 ..... | 42 |

## 第2部-(3) 令和7年台風22号・23号に対する支援活動 ..... | 43

### (資料)

|                              |    |
|------------------------------|----|
| * 令和7年度東京都社会福祉協議会法人組織 .....  | 48 |
| * 令和7年度東京都社会福祉協議会事務局組織 ..... | 49 |

## 第Ⅰ部

### 中期計画

### 「取組みの柱」に基づく 重点取組み事項



## (1) 救護施設の持つ専門的な機能を活かした地域づくりへの取組み

(救護部会)

救護施設はこれまで、さまざまな障害者や生き難さを抱えている方などの支援を行ってきた事により蓄積された高い専門性を持つ施設である。その専門性を、地域で生活されているサポートを必要とする方々への支援に活かすことで、より専門性の高い支援ができ、地域共生社会の実現に寄与することができる。

救護施設を地域の方々、ならびにそれらの支援を行っている福祉事務所など関係機関の方々に知っていただくために、部会主催での勉強会の開催、東社協主催の会議での事例発表などに取り組む。

| 取組み項目                   | 実績                                                                                                                                                            |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 拡大地域勉強会（仮称）の開催        | (1) 救護部会施設長会にて検討<br>・開催日、会場、内容、参加対象等について<br>・福祉事務所の参加に向けたテーマについて<br>・福祉事務所職員や一般の方に向けて、救護施設の概要を知ってもらうためのパンフレット等の作成について<br>＊部会開催日：4月18日、5月16日、6月20日、7月18日、9月19日 |
| 2 東社協主催報告会等での救護施設の取組み発表 | (1) 救護部会施設長会にて検討<br>①事例発表施設について<br>②発表内容について                                                                                                                  |

### ▼取組みの成果

- これまで開催してきた部会内の活動にとどまらず、地域社会に向けて発信していくという目的について部会内で共有できた。
- 拡大地域勉強会の広報について、東京都保護課を通して都内福祉事務所に一斉メールで案内を出すことができた。実際に福祉事務所職員の参加につながった。

### ▼今後に向けた課題

- 限られた予算のなか、勉強会等の周知方法については要検討となっている。
- 福祉事務所や他の保護施設との連携を図りつつ、地域における社会資源としての救護施設、地域移行支援等について情報共有していく必要がある。

## (2) 令和7年度一斉改選に向けた民生児童委員ならびに 民児協としての引き継ぎの徹底および研修の充実 (民生児童委員部)

今年度は3年1期の一斉改選の年にあたり、都内で約2千名弱の委員が交代する。地域住民への支援が途切れないよう個々の委員が培ってきた経験や情報、活動ノウハウ、地域人脈等を後任委員や次期民児協へ確実に引き継ぐことが重要である。そのため研修等の事業を通じて、一人ひとりの委員や各民児協がこれまでの活動を振り返り、意義や役割を再確認しながら次期体制への円滑な移行が行えるよう支援する。

| 取組み項目                    | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 引き継ぎをテーマにした現任委員への研修の実施 | (1) 会長・副会長研修の実施：5回／234名参加（6月13日、17日、25日）<br>(2) 常任協議員研修会の実施：1回／各区市郡支庁民児協代表会長40名参加（7月29日）<br>(3) 現任（2）民生児童委員研修および主任児童委員研修（2,800名対象の動画配信研修／7月～9月実施）アンケートでの新任委員へのメッセージ収集                                                                                                                                     |
| 2 引き継ぎ準備強化月間の推進          | (1) 「一斉改選に伴う引き継ぎ方針～新たな任期を迎えるための準備～」の改訂・周知（7月）<br>(2) 引き継ぎ準備強化月間（9月～11月／全54区市郡支庁で実施）<br>①啓発チラシの作成・配布（都内全委員・事務局／約1万人）<br>＊内容を一部改訂しデザインを一新<br>②機関紙「都民連だより」に特集記事を掲載<br>③ホームページへの掲載（上記①②にホームページへ誘導する二次元バーコードを掲載）<br>④引き継ぎ実施報告書の提出・まとめ（8年1月～3月）<br>(3) 退任委員による民生児童委員活動支援のためのボランティア保険加入助成金の創設（9月／新規事業／助成実績：981件） |
| 3 新任民生児童委員研修の実施          | (1) 新任研修の実施（4月期、7月期、改選期）：4回／1,307名参加（4月16日、7月18日、12月16日、12月17日）＋動画配信研修（各論講義）<br>①オリエンテーション（活動のいろはを事例とともに紹介し、円滑なスタートを支援するプログラム）<br>②先輩委員との座談会（活動への不安や悩みに先輩委員が助言）<br>③現任委員から新任委員へのメッセージ紹介（資料・動画）<br>④アンケートの実施 ＊引き継ぎの有無・評価についての設問 他                                                                          |

### ▼取組みの成果

- 強化月間の設置をはじめ各種研修や会議等にて引き継ぎの徹底を図ったことで、「十分・概ね十分な引き継ぎを受けた」と回答する改選期委嘱の新任委員の割合が65%となり、前回、前々回改選より増加した。
- 退任委員が、後任委員への引き継ぎや民児協活動の支援を安心して行えるよう、ボランティア保険加入費助成制度を新設し各民児協での引き継ぎを後押しした。

| 一斉改選時の<br>引き継ぎ | 前々回<br>(R1) | 前回<br>(R4) | 今回<br>(R7) |
|----------------|-------------|------------|------------|
| ①十分            | 5.7%        | 10.6%      | 11.7%      |
| ②おおむね十分        | 46.5%       | 50.6%      | 53.3%      |
| ③やや不十分         | 26.0%       | 21.4%      | 20.4%      |
| ④不十分           | 12.4%       | 9.2%       | 7.3%       |
| ⑤引き継ぎがない       | 7.9%        | 6.0%       | 7.3%       |
| 無回答            | 1.5%        | 2.2%       | 0.0%       |
| 合計             | 100.0%      | 100.0%     | 100.0%     |

▶改選期新任研修アンケート

### ▼今後に向けた課題

- 「引き継ぎがない・不十分」との回答が14.6%あること、とりわけ補充期で長期欠員や傷病等の事由により前任者からの引き継ぎが困難なケースがあることから、民児協会長や近隣地区の委員との日頃からの情報共有ならびにチーム対応、民児協事務局の引き継ぎのサポートを喚起する。
- 委員の有業率が6割を超え、集合研修の参加率も低下傾向にあるため、研修体系や開催方法等の見直しをはじめ、研修内容の充実・強化、東京都や区市町村事務局と連携した活動環境整備を図る。

### (3) 企業・都民と施設等の双方のニーズ発信と 施設の地域生活課題への取組みの支援

(福祉振興部／東京善意銀行・都民企業担当)

新しい寄附のカタチ「遺贈」によるかみつぐ助成金により、施設等へ物品購入費用の助成だけでなく、施設等の地域生活課題への取組みに対して助成を行う。その取組み内容を周知することで新たな寄附及び施設等による取組みを推進する。

また、福祉現場と企業等の双方のニーズの把握に努め、発信していくことで、都民や企業等の思いを寄附活動につなげることをめざす。

| 取組み項目                                | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 ニーズ把握と発信                           | <p>(1) ニーズの把握</p> <p>①登録全施設等への配分に係るアンケート調査の実施(6月)<br/>*配布数1,971か所 回収1,416か所</p> <p>②社会福祉施設等の配分に係るヒアリング調査の実施<br/>*福祉施設 7か所<br/>*企業・団体 3か所</p> <p>③企業・団体等の福祉活動・社会貢献活動の相談対応、活動支援</p> <p>④企業・団体等の寄附者と社会福祉施設等との相互交流の促進<br/>*訪問先施設数 24か所(寄附者10企業・団体)</p> <p>(2) ニーズの発信</p> <p>①助成金を活用した取組み状況・施設等の声を発信(ホームページ、SNS)</p> |
| 2 遺贈によるかみつぐ助成金により、施設等の地域生活課題への取組みを支援 | <p>(1) かみつぐ助成金2次配分<br/>地域生活課題対応事業費/1施設 上限500,000円<br/>[助成対象]38施設<br/>[助成金額]13,850,721円(6月配分完了)<br/>[事業取組み期間]7月~12月</p>                                                                                                                                                                                          |



#### ▼取組みの成果

- アンケート調査およびヒアリング調査により施設のニーズを把握し、配分検討の効率化を図るとともに、寄附者に施設の希望を伝える材料としたことで、新しい寄附にもつながった。
- 寄附者より施設ヒアリングの希望があった際に速やかに調整を行い、施設のニーズを寄附者に伝える等の取組みを行うことで、継続的な寄附につなげることができた。
- かみつぐ助成金「地域生活課題対応事業費」について配分が完了した。これにより6年度とあわせて64の施設等が地域共生社会の実現に向け、地域関係者とともに、地域生活課題に取り組むことを推進することができた。また、その取組み内容について、善意銀行のホームページやSNSで発信するほか、東京都地域公益活動推進協議会のホームページでも地域公益活動実践事例として掲載し、遺贈を活用した取組みの周知とともに、施設等の地域における役割を発信することができた。



#### ▼今後に向けた課題

- 寄附者層の拡大や寄附文化の醸成のために、施設と寄附者双方の思いやニーズ、寄附の活用状況等を、写真や利用者の声等の視覚情報を盛り込みながらホームページ等を通じてさらに積極的に情報発信をしていく必要がある。
- かみつぐ助成金「地域生活課題対応事業費」の取組み報告をさらに活用して、遺贈受け入れをPRしたり、企業・団体に働きかけて体験寄附を行うなど、新たな可能性を創出する取組みを検討していく。

## (Ⅰ) 都内女性支援関係機関の連携強化 (女性支援部会)

「困難な問題を抱える女性への支援に関する法律」で明記された、関係機関および民間団体との協働について、「女性支援関係機関との意見交換会」を実施し、それぞれの活動状況や課題を共有し、より良い支援のあり方を模索する。その場で当事者支援のために必要な取組みを共に考え、社会に向けて広く発信していく。

| 取組み項目               | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ⅰ 都内女性支援関係者意見交換会の開催 | <p>(Ⅰ) 施設長会での協議、意見交換<br/>開催日：4月15日、5月20日、6月17日、7月15日、8月19日、9月16日<br/>＊関係機関である東京都女性相談支援センター等と情報交換を行うとともに、予定の意見交換会に向けた内容検討を行った。</p> <p>(Ⅱ) 意見交換会の開催に向けた準備<br/>＊女性支援新法が施行されて1年半が経過したところで、女性自立支援施設をはじめ、民間団体、行政担当者等の関係者が集まり、「都内女性支援事業3本柱と民間団体を交えた意見交換会」を開催すべく準備をすすめた。</p> <p>①施設長会（8月19日）での民間団体との協議<br/>＊11月意見交換会に参加予定の民間支援団体スタッフと、事前協議を行った。</p> |

### ▼取組みの成果

- 施設長会では各施設の利用状況等について情報共有を行った。また女性支援相談センターとは相談ケースについて意見交換を重ねた。
- 「新法の理解を深める学習会」を開催し、これまでの経緯と新法の理念と基本計画を理解する機会となった。
- 東京都若年被害女性等支援事業を行っている女性支援民間団体との情報交換の機会を設定し、現状認識を深めることができた。2回目はその他の女性支援民間団体にも参加を呼びかけ、活発な意見交換が行われた。関係機関の連携強化を目標に、有益な時間を共有した。
- 今後の定期的な交流の機会を確認した。

### ▼今後に向けた課題

- 都内女性支援関係者がそれぞれの立場から現状報告をする機会をつくる必要がある。「新法見直しに向けて実践・成果・課題」を確認し今後の提言につなげていく。
- 意見交換会で出てきた意見や情報などをどのように発信していくかが課題。

## (2) 包括的な支援体制の構築による 地域課題への対応力の強化

(地域福祉部)

①重層的支援体制整備事業後方支援事業、②地域づくりをすすめるコーディネーターの養成研修・連絡会、③生活支援体制整備強化事業、④区市町村ごとの社会福祉法人のネットワークの4つの事業を相互に活かし合い、各地域における地域課題への対応力を強化した地域づくりをすすめる。令和7年度は各事業を通じて明らかになった課題の可視化と共有をすすめる、実態把握、情報交換会や事例集の作成などを通じて、特に分野や世代を超えた連携、フォーマルな実践とインフォーマルな活動の協働による課題解決を推進する。

| 取組み項目                                        | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 重層的支援体制整備事業後方支援事業                          | (1) 体制構築に係る手法の分析と展開<br>①自治体・社協アンケート調査（取組み概要）<br>②実施自治体ヒアリング（5地区）<br>③未実施自治体への支援（14自治体、5社協）<br>(2) 事例発表会・報告会<br>①地域福祉の推進に向けたシンポジウム（5月16日）<br>②重層事業実施地区情報交換会（7月23日）<br>③事例報告会（8年2月25日）<br>(3) 広報物等の作成による情報発信<br>①重層事業後方支援ニュースの発行（計6号発行）<br>②重層事業ポータルサイトによる情報発信（随時）<br>③実施自治体実践事例集の発行 |
| 2 地域づくりをすすめるコーディネーターの養成研修・連絡会                | (1) 地域福祉コーディネーター等養成研修<br>①基礎編（動画配信）<br>②実践編（7月29日、9月12日、10月24日、11月18日）<br>③実地研修編（受入社協における研修）（3日間）<br>（グループスーパービジョン）（8年2月17日、19日）<br>(2) 地域づくりをすすめるコーディネーター等連絡会（10月6日、8年3月9日）                                                                                                       |
| 3 生活支援体制整備強化事業                               | (1) 生活支援コーディネーター初任者研修（6月6日、20日、7月4日、18日）<br>(2) 生活支援コーディネーター現任者研修Ⅰ（8月22日、9月9日、10月8日、12月8日、8年1月22日、2月16日）<br>(3) 生活支援コーディネーター現任者研修Ⅱ（視察研修：10月～12月、振り返り会：8年1月13日）<br>(4) 生活支援体制整備にかかる情報交換会（5月22日、8月26日、11月11日、8年3月12日）<br>(5) カリキュラム検討会（7月31日、12月23日、8年3月3日）                          |
| 4 区市町村による社会福祉法人のネットワーク<br>*8年3月現在、46地区で立ち上げ済 | (1) 「区市町村における社会福祉法人のネットワークと地域公益活動に関するアンケート」の実施（9月）<br>(2) 東京都地域公益活動推進協議会各委員会への参加<br>(3) 個別支援の推進（随時）                                                                                                                                                                                |

### ▼取組みの成果

- 4つの事業を通じて、社協をはじめ、地域の関係機関、団体、活動者等と連携・協働しながら、課題の可視化と共有をすすめる、実践の共有、調査、研修、情報発信等により包括的な支援体制の整備に努めた。また、分野や世代を超えた連携やつながりづくりおよび、フォーマルとインフォーマルの協働の視点を重視しながら各事業に取り組んだ。重層後方支援事業においては、ニーズ把握に基づき、実施自治体および未実施自治体の支援を行った。生活支援体制整備強化事業においては、新たに現任者研修の振り返り会の開催や、情報交換会の実施回数を増やすなど、コーディネーター支援の充実を図った。

### ▼今後に向けた課題

- 包括的支援体制の整備において、地域福祉コーディネーターのさらなる配置と取組みの展開が大きなポイントと考えられることから、東京都を含め自治体への働きかけにもつながる課題共有と情報発信が必要となる。区市町村における社会福祉法人ネットワークの立ち上げが済んでいない地区について、区市町村社協に対して引き続き働きかけと支援を行う。

## (1) 無料低額診療事業、無料低額利用事業を通じた セーフティネット支援 (医療部会)

医療部会の会員である病院・診療所、老人保健施設では、経済的理由によって、必要な医療や福祉サービスを受ける機会を制限されないことがないよう、社会福祉法に基づき「無料低額診療事業」「無料低額介護老人保健施設利用事業」を実施している。地域におけるセーフティネット支援として、この事業が必要な方に届くよう、自治体・福祉事務所、支援団体、その他関係機関との連携を強化していく。

| 取組み項目               | 実績                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 東社協医療部会「医療相談室」の運営 | (1) 無料低額診療事業（無低事業）にかかる相談の実施（随時）<br>＊会員施設の各病院・診療所の医療ソーシャルワーカー（MSW）が、各病院にて相談に対応。必要な医療に結び付くよう相談・支援を実施した。<br>(2) MSW分科会第1回研修会の開催（6月4日）<br>＊今後無料低額診療事業に関わる新任の医療ソーシャルワーカーを対象に開催。無低事業についての説明、福祉事務所ケースワーカーによる講演を行い、医療相談室の取組みをすすめるための土台づくりの機会とした。 |
| 2 老人保健施設分科会の開催      | (1) 医療部会会員老人保健施設間の情報共有・連携を図る目的で分科会を開催（8月22日）                                                                                                                                                                                             |
| 3 医療部会ホームページの更新     | (1) 無低事業等についてより多くの方に知っていただくため、医療部会ホームページの内容更新について検討した。                                                                                                                                                                                   |

### ▼取組みの成果

- 1 東社協医療部会「医療相談室」の運営
  - (1) 無料低額診療事業（無低事業）にかかる相談の実施  
各会員施設で随時実施した。
  - (2) MSW分科会研修会（6月4日）  
14病院、1老人保健施設から計24名が参加し、意見交換を行った。
- 2 老人保健施設分科会（会員施設数12）（オンライン開催）  
8月22日（5施設）、8年2月28日（7施設）が出席し、現状や課題を共有することができた。
- 3 医療部会ホームページの更新  
8年度に改修できるよう、内容について検討できた。

### ▼今後に向けた課題

- 1、2については8年度も継続して行う。
3. 医療部会ホームページ改修については、業者委託などもすすめる。

## (2) 緊急小口資金等特例貸付の借受人に係る フォローアップ支援の本会および 区市町村社協等の役割に応じた効果的・効率的な実施 (福祉資金部／福祉資金特例貸付担当)

本会、区市町村社協および自立相談支援機関が連携し、役割分担に基づいて、案内に未応答の借受人、免除には至らないが償還困難な借受人、償還を免除した借受人に対して、生活再建に向けたフォローアップ支援を効果的・効率的に実施する。ヒアリング結果報告や情報交換会を通して、各地区の取組みを都内全体に横展開することで、区市町村社協による支援を推進するほか、3地区においてモデル的に実施する訪問調査の効果を検証する。

| 取組み項目            | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 東社協による支援       | (1) 免除決定者への相談窓口等の案内<br>(2) 救済制度等の手続きの案内（償還免除、猶予、少額返済）<br>(3) 償還困難理由把握のための調査等の実施と区市町村社協および自立相談支援機関へ支援対象者リストの共有<br>①生活状況調査の実施<br>②償還に関する調査の実施<br>③今後の償還の見通しに関する調査の実施                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 区市町村社協による支援の推進 | (1) 任意事業実施社協の取組みのヒアリング（8社協）<br>小平市社協 9月30日、府中市社協 10月16日、多摩市社協 10月29日、<br>中野区社協 11月5日、新宿区社協 11月26日、板橋区社協 12月4日、<br>国分寺市社協 12月16日、北区社協 8年1月14日<br>(2) フォローアップ支援事業情報交換会の開催 12月12日<br>(3) 訪問調査モデル実施<br>①実施社協：新宿区社協、北区社協、国分寺市社協<br>②訪問調査への同行：新宿区社協 9月3日、9月12日<br>北区社協 12月23日、12月25日<br>③フォローアップ支援事業 訪問実施地区情報交換会 8年3月5日<br>(4) 「フォローアップ支援事業 取組み事例集」発行 8年3月<br>(5) ブロック会議への参加と情報提供<br>①城西ブロック連絡会 6月13日<br>②城西ブロック勉強会 9月29日<br>③北多摩南部ブロック連絡会 8年2月17日 |

### ▼取組みの成果

- 任意事業実施社協の取組みをヒアリングし、その内容を情報交換会における報告や事例集として横展開することで、都内全体のフォローアップ支援の推進を図った。
- 3地区で未応答者への訪問調査をモデルで実施した。訪問した件数に対して、借受人に会えた件数は1～2割程度であり、費用対効果の面での課題はあるものの、接触機会の多様化や相談の糸口を作るという面では効果があった。

### ▼今後に向けた課題

- 任意事業を実施している区市町村社協は半数に留まっており、借受人に対する支援に格差が生じ兼ねない状況である。引き続き各社協の取組み内容を横展開することで任意事業に取り組む社協を増やし、区市町村社協によるフォローアップ支援の平準化を図る必要がある。
- フォローアップ支援の実施には、自立相談支援機関の協力が欠かせないが、上手く連携できていない地区もある。自立相談支援機関への働きかけが必要である。

### (3) 高齢者福祉施設・事業所による災害リスク軽減（DRR）の推進 (東京都高齢者福祉施設協議会)

地域により予測される災害の形態や対応が異なるため、気象台と連携して防災気象情報の利活用に関する研修や水害を疑似体験できるツールを開発し、課題点を可視化する。また、防災・減災意識の向上に関する調査の実施・分析をすすめ、防災意識を変化させる要因を明らかにし、防災意識の向上につながる対策を講じる。これらの取組みにより、施設利用者、職員および近隣住民の安全を確保する。

| 取組み項目          | 実績                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 委員会の開催       | (1) 災害対策検討委員会の開催<br>*4月11日、6月20日、8月14日、9月12日、11月7日、8年1月16日開催<br>*下記2、3の検討<br>(2) KIZUKI水害編小委員会の設置                                                                                                                                   |
| 2 研修・調査等の実施    | (1) 研修会等<br>①HUG（社会福祉施設Ver.）・KIZUKI（介護施設夜勤汎用）研修開催<br>*8月14日開催<br>②HUG・KIZUKIの貸出し・ファシリテーターの派遣による施設内研修の支援<br>③防災担当者研修会の開催 8年1月8日<br>(2) 調査<br>①高齢者福祉施設職員の防災・減災意識の向上に関する調査の検討<br>*ダイヤ高齢社会研究財団との合同研究<br>②災害対策訓練実施状況に関する調査（特養ホーム基礎調査）の実施 |
| 3 関係団体等との連携・発信 | (1) ぼうさいこくたいin新潟（9月6日・7日）への出展<br>パネル展示にて高齢協の活動を紹介し、関係団体等との交流を図った。<br>*高齢協パネル展示への来訪者194名                                                                                                                                             |

#### ▼取組みの成果

- HUG及びKIZUKIの普及により、職員の防災意識の向上に取り組めた。

#### ▼今後に向けた課題

- 防災担当職員は他業務と兼務しており、防災の専門知識等を有した人材の育成が急務。

## (4) 災害時要配慮者への広域的な支援体制の構築 (福祉部／経営支援担当)

大規模災害時において福祉専門職の応援派遣等により、被災地における福祉力の低減を補い、災害時要配慮者の避難生活などによる二次被害を防止することを目的に、「東京都災害福祉広域支援ネットワーク推進事業」を実施する。事業の実施にあたっては、ネットワーク構成団体が日頃から連携関係を構築し、災害時の具体的な活動体制の整備に向けた取組みを推進する。また、施設部会における発災時の会員施設被害状況等把握及び相互支援の取組推進について、施設部会連絡会と連携し、フォローアップを行う。

| 取組み項目                       | 実績                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 災害福祉支援体制の検討・構築            | (1) 委員会の設置・開催<br>①ネットワーク推進委員会：7月10日、8年3月3日<br>②DWAT研修委員会：6月26日、10月3日、8年2月12日<br>(2) 訓練の実施<br>①ネットワーク構成団体間の安否確認訓練：7月22日～7月24日<br>②東社協 災害時被害状況把握システムの入力訓練：8月5日～8月8日<br>(3) 被災施設の入所者受け入れ体制の構築<br>*東京都との打ち合わせを重ね、諸条件等を調整<br>*関連部会との意見交換を行い、第2回ネットワーク推進委員会にて承認を得る |
| 2 災害派遣福祉チーム（DWAT）の組成、研修、訓練等 | (1) 東京DWAT登録研修の開催：8月22日（2回開催）、9月24日、10月15日<br>(2) 東京DWATフォローアップ研修の開催：12月10日、8年2月17日<br>(3) I都3県DWAT合同研修会の開催：8年1月26日                                                                                                                                          |
| 3 取組みの普及・啓発、情報収集            | (1) 令和6年度取組報告書の配布：関係機関・団体へ6,500部配布<br>(2) 東京DWAT活動マニュアルの改訂：4月改訂版を周知<br>(3) ヒアリングの実施：5団体（5月13日、5月19日、8月31日、9月5日、8年1月31日）<br>(4) 事業説明の実施：6団体（8月29日、11月27日、8年1月13日、8年1月20日、8年2月6日、8年3月3日）<br>(5) 多様な団体との情報交換：随時                                                 |
| 4 令和7年台風22号及び23号による八丈町災害支援  | (1) 東京都災害福祉広域調整センターの運営<br>(2) 現地調査班の派遣：10月24日～10月25日<br>(3) 東京DWATの派遣：11月17日～11月29日<br>(4) 東京DWAT活動報告会の開催：8年1月9日                                                                                                                                             |

### ▼取組みの成果

- 東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金の影響等によるDWAT登録希望者の増加を受け、年度途中で都の委託契約を変更し、DWAT登録研修を2回から4回に増回した。計405名が受講し、東京DWATの大幅な増員につながった。
- 令和7年災害関連法制の改正等をふまえ、研修内容やDWAT活動マニュアルを改訂。また、I都3県（東京、神奈川、静岡、山梨）のDWATによる初の合同研修会も開催し、県域を超えた情報交換やつながりづくりに寄与した。
- 令和7年台風22号及び23号に伴い、東京DWATを八丈町へ派遣（東京DWATとして初の単独活動）。八丈町の関係機関と連携し、法改正以降全国でも2例目となる在宅避難者のニーズ調査活動を展開した。

### ▼今後に向けた課題

- 八丈町における活動等をふまえ、災害時に都と東社協が共同で運営する「東京都災害福祉広域調整センター」の体制や業務を整理するとともに、DWATによる支援活動を円滑に進めるためのロジスティクス面の対応力向上が急務である。
- 東京DWATの大幅な増員に伴い、チーム内の役割分担の明確化や、役割に応じた研修体系の構築が求められている。
- DWATの法制化に関する動向等を注視しながら、東京における災害福祉支援体制の強化をめざしていく。

## (5) 東京都災害ボランティアセンターの立ち上げ・運営訓練の実施 (東京ボランティア・市民活動センター)

東京都災害ボランティアセンター第3期「アクションプラン」に基づき、東京都（生活文化局都民生活部、総務局総合防災部）・東京ボランティア・市民活動センター・災害協働サポート東京や東社協関係部署と連携・協働し、東京都災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を実施する。

※第3期「アクションプラン」では、要配慮者支援団体や当事者団体との協働、また、区市町村域での多様な団体との連携を意識して実施している。

| 取組み項目                                           | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 能登半島地震・奥能登豪雨における東京都・TVAC・災害協働サポート東京との合同調査の実施  | (1) 7月3日～4日にかけて、東京都（生活文化局都民生活部、総務局総合防災部）・東京ボランティア・市民活動センター・一般社団法人災害協働サポート東京合同で能登半島地震・奥能登豪雨の被災地の関係団体にヒアリングを行った。<br>(2) 調査結果を報告概要にまとめるほか「災害協働推進ニュース」としてヒアリング内容を区市町村行政、区市町村社協・VC、NPO等に発信した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 東京都災害対策本部図上訓練への協働参加（東京都災害ボランティアセンターとして）       | (1) 東京都総合防災部主催の東京都災害対策本部図上訓練に、都生活文化局、TVAC、災害協働サポート東京の3者連携により、東京都災害ボランティアセンターとして参加した。また、全社協や東社協各部署との連携も行った。<br>(2) 訓練に参加した際の課題について東京都、TVAC、災害協働サポート東京とで意見交換を行った。<br>(3) 区市町村災害ボランティアセンター設置状況を把握できるシステムを構築。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 災害ボランティア・NPOのさらなる活動促進および支援活動の環境整備             | (1) 「災害協働推進ニュース」を発行し、2025年7月からの災害関連法制の改正（災害ボランティア関係や「福祉サービスの提供」の追加）に関する発信を区市町村行政・社協・NPO等に行い、災害ボランティアと福祉事業関係者との連携について情報提供を行った。<br>(2) 東京都と共催で区市町村ボランティア災害担当者会議を開催し、災害ボランティア・NPOにかかる情報提供および区市町村間の意見交換の場を設けることで、さまざまな実践や取組み方法の工夫などの共有を行った。<br>(3) 区市町村行政及びボランティア・市民活動センターを対象とした調査を行い、区市町村域での災害ボランティア・NPOの活動支援の実態及び課題を把握した。<br>(4) 災害発生時に課題となる支援団体の移動方法や宿泊方法について東京都、災害協働サポート東京と検討し、災害発生前の緊急通行車両証明書の事前発行のしくみを構築した。<br>(5) 総合防災訓練や災害ボランティア2026連携ワークショップにおいて障害者支援団体や障害当事者団体に企画メンバーとして関わっていただき、身体障害者や精神障害者の参加を得てプログラムを実施することができた。 |
| 4 東京都・TVAC・災害協働サポート東京と連携・協働した災害ボランティアセンターの設置・運営 | (1) 9月に発生した集中豪雨では、被害を受けた城南ブロックの区市町村の被害状況の把握ならびに城南ブロックでの情報共有会議を実施し、互いの取組みの工夫やアイデア等の情報交換の場を設けた。また、経営支援担当が把握した福祉施設・事業所の情報を統合し、多角的な状況の把握および支援の検討を行った。<br>(2) 八丈島・青ヶ島を襲った台風22号・23号では、東京都と東京都災害ボランティアセンターを設置し、災害協働サポート東京と協働で運営を行った。八丈町社協が設置した八丈島ささえあいセンター「あすなろ」を支援し、ボランティア活動環境整備、NPO等の支援調整、DWATが支援に入る際の調整に取り組んだ。                                                                                                                                                                                                                |

### ▼取組みの成果

- ・ 平時の取組みでは常に東京都と災害協働サポート東京との3者連携・協働を実践することができた。そして、その実践がベースとなり、実際の災害となる八丈島への支援活動において、3者連携・協働による支援活動ができた。
- ・ 訓練やワークショップ等の具体的な事業を通して障害者に関わる支援団体や当事者団体とのネットワークを広げることができた。

### ▼今後に向けた課題

- ・ ボランティア・NPOによる取組みと、福祉施設・事業所、DWAT、福祉避難所等の取組みとのさらなる連携・協働により、災害関連死の防止に資するネットワークづくりが必要。また、その連携を推進するための東京都社会福祉協議会としての体制づくりが課題。

## (6) 障害のある当事者が、部会活動の軸となる取組みの さらなる推進 (知的発達障害部会)

知的発達障害部会(知的部会)本人部会では、障害のある当事者が参画して主体的に活動を行っている。部会全体として「当事者の声を聴く」ことを重視しており、「当事者が自ら主体的に動き、参加し、表明する」をめざす取り組みを、当事者、支援者が共に実践していく。また、その活動をとおして、障害を持つ当事者や、その方たちを支える施設の存在と役割を広く社会に発信していく。

| 取組み項目        | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 本人部会の活動    | <p>(1) 本人部会／本人部会支援委員会の開催（毎月1回・集合型）<br/>           ＊開催日：4月19日、5月17日、6月21日、7月19日（外出行事）<br/>           ＊障害のある当事者が集い、企業就労、施設通所、グループホームや入所施設で生活する当事者同士の情報交換、日常生活にかかる学びの場として開催した（部会から支援委員として、事業所スタッフも毎月参加）。<br/>           ＊7月は防災について学ぶ目的で、池袋防災館見学を実施</p> <p>(2) 知的部会総会（5月28日）の場での発表<br/>           ＊知的部会総会に本人部会から1名参加し、当事者の声としての発表を行った。</p> |
| 2 東京大集会での発表  | <p>(1) 知的発達障害関係団体共催「東京大集会」での発表<br/>           ＊開催日：9月6日（動画配信）<br/>           ＊東京大集会では、障害当事者が暮らしの場を選ぶことをテーマに代表者が発表を行った。</p>                                                                                                                                                                                                             |
| 3 部会行事での係員活動 | <p>(1) 本人部会での検討<br/>           ＊本人部会の協議のなかで、11月開催の障害者週間記念行事や知的部会マラソン大会への係員参加に向けて協議した。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

### ▼取組みの成果

- 東京大集会では、3名の委員が現在の生活や今後の生活の場について語った。委員の総意で今年度の勉強会テーマが防災になり、池袋防災館で4つの体験をした。
- Session TOKYO2025 では「しあわせカフェ」を出店し、デリバリー専門店として出店者や来場者へコーヒーを届け、交流の機会となり好評であった。スタッフの休憩スペースを兼ねた会議室で行ったため、部会役員等との交流も活発にできた。
- 福祉マラソン大会に応援ボランティアとして参加し、一般のボランティアとともに活動した。

### ▼今後に向けた課題

- より良い社会や支援の実現に向けて、意思決定支援の拡充をはじめとする利用者主体の支援のあり方について、本人部会の活動方法も含め、本部会での実践を深めていく。

## (7) 保育業界における人権擁護を支援するための研修等の 充実強化 (保育部会)

要配慮児童や医療的ケア児童といった多様性を前提とした保育内容・地域支援の充実、BCPの策定等を通じた事業継続を視野に入れつつ、「不適切保育」の予防につながる職場環境のあり方といったさまざまな課題に対応すべく、多角的な研修事業を展開する。またそれらの取り組みを通して、地域支援ネットワークの構築、災害にも強い保育所づくり、どの子も人権が守られ、保育者が働きやすい職場づくりなどを推進する。

| 取組み項目                  | 実績                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 2025年度全国教育・保育研究大会の開催 | (1) 初の合同開催大会として全国の保育関係者に充実した内容を届けるため、常任委員会内に実行委員会を立ち上げ、共催となる全国保育協議会等と連携しながら、企画検討、運営体制の整備等準備をすすめた。                                                                                                                                            |
| 2 研修等                  | (1) 総務委員会主催「BCP」研修の開催<br>＊今年度からより充実した研修となることをめざして、開催後2週間の通常フォローに加え、2月末までのBCP活用フォローを設けた。参加者38園のうち、約10園が活用フォローを希望し、継続支援を受けている。<br>(2) 保育講座の開催<br>＊研修委員会において年4回の企画検討を完了。「発達障害の理解（オンデマンド配信）」「職員のメンタルヘルス」「現場の危機管理（オンデマンド配信）」等、さまざまな視点から研修を展開している。 |
| 3 広報・情報提供              | (1) 保育部会「通信」の発行<br>＊現場に資する情報を届けることを目的に「通信」を発行。「障害児・要配慮児」の保育に積極的に取り組む園の様子や、「すくわくプログラム」「こども誰でも通園制度」等、最近の制度施策についての取り組みを特集記事として届けた。<br>(2) メールニュースの開始<br>＊保育部会として情報発信をメール中心に切り替えることを目的にメールニュースの配信を開始。より迅速に情報を発信することができた。                         |

### ▼取組みの成果

- ・ 全国大会は全国保育協議会、全国保育士会が初めて合同開催した記念大会となり、全国から保育関係者2,000名以上が集い、盛況な会となった。東京当番だったため、大会当日は実行委員（常任委員）を中心に、地区委員及び青年委員約100名が係員として会場受付や誘導案内等の大会運営を担ったほか、東京保育士会の動員、委員所属法人・園から派遣協力いただいた職員、元地区委員等、約90名が応援スタッフとして運営をサポートしつつ、交流の機会となった。
- ・ 保育部会としての情報発信をメールに切り替えることで、コストダウンだけでなく、より迅速な情報発信が可能となった。

### ▼今後に向けた課題

- ・ メール登録率はまだ低く、今後いかに浸透させていくかが課題となっている。

## (8) 認め合い、つながり、参加できる権利擁護支援の推進 (地域福祉部)

これまで福祉サービスの受け手と捉えられがちな方々が地域社会でその人らしく活躍できることを支援する取組みの広がりを推進する。また、本人のできることをできるように支援することを基本とする地域福祉権利擁護事業の特性を活かし、重層的支援体制整備事業やボランティアセンター等と連携し、福祉サービス利用援助にインフォーマルな参加支援の視点を加えていくことを推進する。さらに、身寄りのない高齢者への支援が課題とされている中、地域共生社会の視点から身寄りがあってもなくても安心して暮らせる地域社会のあり方を検討する。

| 取組み項目                                                                                            | 実績                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 区市町村社協の地域福祉活動計画策定において、地域住民の交流と協働を通じて互いに認め合い、その人らしく活躍できる地域活動のあり方を構築する。                          | 地域福祉活動計画、推進評価計画委員会等の委員委嘱のある地域については、担当職員が参加し、議論や助言等を行った。                                                                                                                                                          |
| 2 福祉サービスの受け手と捉えられがちな方が地域社会で活躍できることを支援する地域の取組みを広く収集し、発信する。                                        | 地域における権利擁護活動の担い手である生活支援員や市民後見人の状況を把握するためのアンケート実施を実施した。                                                                                                                                                           |
| 3 地域福祉権利擁護事業と地域福祉コーディネーター、VCの連携を通じて支援を必要とする方々が地域活動に参加し活躍する事例を収集し、発信する。                           | 地域における権利擁護体制の発展をめざし、市民の参画と協力を得るための社協等の取組みや工夫に関する事例収集をすすめた。これに基づき権利擁護支援のための研修動画を作成した。                                                                                                                             |
| 4 地域福祉権利擁護事業の専門員と地域住民である生活支援員の関わりを活かした支援や市民後見人の実践について、研修により強化し、インフォーマルな権利擁護支援の重要性を広く地域で共有する。     | 新任研修、対人援助技術（7月10日）やアセスメント（8月7日）に関する研修を実施した。また生活支援員研修ではグループワークで事例検討（8月25日）し、地域における権利擁護支援の強化充実に向けた取組みをすすめた。一方、市民後見人に対する研修として基礎研修（8年2月20日及び動画配信）及びフォローアップ研修（8年1月28日及び動画配信）を実施した。                                    |
| 5 権利擁護支援の視点から身寄りのない高齢者等をめぐる支援課題を明らかにし、単身世帯の増加する東京において身元保証制度に限らない支援や身寄りがあってもなくても安心して暮らせる地域社会をめざす。 | 厚生労働省が示した身寄りのない高齢者等への支援のあり方に対して、「地域共生社会を見据えたこれからの権利擁護事業等のあり方検討会」（7月7日、9月18日）の開催、区市町村社協等への緊急アンケート（7月）、厚生労働省（6月17日）や全国社会福祉協議会との意見交換（7月29日、9月16日）を実施して、権利擁護支援の視点より問題点を抽出し、関東ブロック都県政令市社協等と協働して厚生労働省に要望書を提出した。（8月22日） |

### ▼取組みの成果

- ・ 区市町村成年後見制度推進機関（中核機関）における市民後見人の登録や養成の状況を調査した。また地域福祉権利擁護事業における生活支援員の活動状況を調査した。これらの結果により、地域住民の参画状況の把握をすすめる上での課題整理をすすめた。
- ・ 市民後見人や生活支援員の研修について、区市町村社協等における取組み状況をふまえて実施した。また区市町村における研修の実施状況の把握に努め、ブロックにおける合同研修の機会には職員を派遣して現状把握に努めた。

### ▼今後に向けた課題

- ・ 後見件数は伸びつつあるものの市民後見人への受任研修は依然として少ないことから、市民の意欲を活動に繋げるための取組みが求められている。地域福祉権利擁護事業への生活支援員としての活動促進や、市民後見人相互の学習機会の広がりや組織化の支援等が考えられる。

## (9) 福祉サービスの苦情対応等を通じた 利用者の権利擁護の推進 (福祉サービス運営適正化委員会事務局)

福祉サービス利用者の権利擁護の推進とサービスの質の向上に向けて、2つの合議体により取り組む。利用援助事業合議体では、地域福祉権利擁護事業の適切な運営の確保のため実施機関への現地調査等を行い、結果をふまえて課題提起を実施。福祉サービスへの苦情については丁寧な相談対応を行うとともに、苦情解決合議体として審議・調査を実施し、事業者への申入れ等を行う。あわせて、区市町村苦情対応機関の苦情相談対応力の向上を図るため、研修会等を開催する。

| 取組み項目                               | 実績                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 全体会および合議体の運営                      | (1) 運営適正化委員会の開催(1回)<br>(2) 利用援助事業合議体の開催(3回)及び地域福祉権利擁護事業実施機関への現地調査の実施(9か所および東社協権利擁護担当)<br>(3) 苦情解決合議体の開催(7回)および苦情に関する相談対応、苦情申出への審議・対応                                                                  |
| 2 区市町村苦情対応機関や福祉サービス事業所等における苦情対応への支援 | (1) 区市町村苦情対応機関への支援<br>① 対応困難ケースへの助言等<br>② 区市町村福祉サービス等苦情対応機関一覧の作成<br>③ 区市町村苦情対応機関研修の実施(基礎研修1回、専門研修2回)<br>(2) 事業者等への支援<br>① 情報提供やリーフレットの改訂、ポスター等の資材配布を通じた苦情解決のしくみづくりへの支援<br>② 区市町村等が行う事業者研修への協力(講師派遣)1回 |

### ▼取組みの成果

- 2つの合議体の活動を着実に実施することを通じて、福祉サービス利用者の権利擁護および福祉サービスの質の向上に向けた取組みを推進した。
- 区市町村苦情対応機関や事業所に対する研修では、福祉サービスの質の向上に向けた苦情対応のあり方や、東京都カスタマー・ハラスメント防止条例が令和7年4月1日に施行されたことも受け、利用者支援の視点をふまえた上での不当クレーム対応に関する法律の基礎知識などを学ぶ機会とした。
- 東京都内の苦情対応のしくみに関するリーフレットの改訂・送付を通じ、福祉サービスの苦情相談に関する意識向上としくみの普及啓発に努めた。

### ▼今後に向けた課題

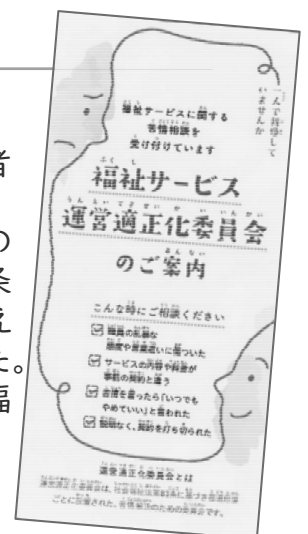
- 相談をすすめる中では、事業者段階での苦情対応のしくみが未整備な状況や、しくみの効果的な活用が図られていない状況なども見え、より一層、事業者等における苦情対応への支援を図っていく必要がある。
- 社会福祉法の改正により位置づけられる予定の、身近に頼れる身寄りのいない高齢者等を対象とした新たな事業「福祉サービス・保健医療サービス等利用援助事業」について、運営適正化委員会の役割に照らして求められる対応に関する情報収集や検討を行う必要がある。

#### 〔苦情申出・相談件数実績〕

(件)

|                 | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|-----------------|--------|--------|--------|
| 苦情申出等件数(申出書受付数) | 34(23) | 47(31) | 41(24) |
| 事情調査等実施回数       | 197    | 214    | 208    |
| 相談件数            | 949    | 817    | 725    |

\*「苦情申出等件数」は、合議体で検討した件数



### (1) 介護・福祉現場における生産性向上（現場改革）の推進 （東京都高齢者福祉施設協議会）

介護・福祉現場の生産性を向上し、サービスの質の向上と職員の負担軽減を図るとともに、働きやすく働き甲斐のある職場づくりを推進する。また、研修会等を通して、介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入・活用を支援し、会員施設における生産性向上推進体制加算の取得を推進する。そして、調査を実施し、介護テクノロジーの導入・活用について状況を把握するとともに、推進に向けた方策を検討していく。

| 取組み項目       | 実績                                                                                                                                            |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 委員会の開催    | (1) デジタル推進委員会の開催（7月1日、9月10日）<br>*下記2、3の検討                                                                                                     |
| 2 研修・調査の実施  | (1) 研修会等<br>①施設見学会 *8月22日開催<br>②デジタル福祉in東京'25 *10月29日開催<br><br>(2) 調査<br>①「令和7年度 デジタル機器（介護ロボット・ICT機器）等の導入及び活用に関する実態調査」の実施<br>*実施期間：7月1日～7月31日 |
| 3 関係団体等との連携 | デジタル福祉in東京'25にて介護職場サポートセンターTOKYOから事業説明。                                                                                                       |

#### ▼取組みの成果

- 各施設・事業所での取組みを情報交換することができた。

#### ▼今後に向けた課題

- 高齢協全体で確実に取り組み、サービスの質の向上と職員の負担軽減につなげていくことが課題。

## (2) 東京の児童養護施設における人材確保・定着・育成の さらなる強化 (児童部会)

児童養護施設や自立援助ホーム等で働く人材を育成する学校との連携を強化し、施設間での研修や人事交流、施設長を対象にしたマネジメントスキルの向上、地域社会への発信や啓発活動等を行う。これらのことを、児童部会として組織的に協働し、計画的に展開する。

| 取組み項目                                | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 人材対策委員会での活動                        | <p>(1) 人材対策委員会の開催<br/>開催日：4月25日、5月20日、6月27日、7月25日、8月29日、9月26日、10月31日、11月28日、12月19日、8年1月30日、2月27日、3月27日<br/>*「組織開発」「キャリア教育」「育成」のワーキンググループに分かれて、人材確保・定着・育成等について協議し、今年度の情報交換会企画等を検討した。</p> <p>(2) 労働環境に関する調査の実施・分析<br/>*2024年度退職・2025年度採用職員についての状況調査を実施した。</p> <p>(3) 福祉系大学等への出張講義<br/>16校、計18回<br/>*社会的養護について広めるため、福祉系大学等から講義依頼があった際に対応した。</p> |
| 2 研修部および人材対策委員会主催による新任職員、中堅職員向け研修の実施 | <p>(1) 研修の実施<br/>研修部主催により新任・中堅職員を対象にした研修会を実施した。<br/>○新任職員本研修（2日間連続で実施）<br/>6月3日・4日、6月18日・19日、7月3日・4日、16日・17日<br/>8年1月30日、2月9日、18日、26日実施<br/>○中堅職員本研修（1日研修）<br/>9月17日、24日、8年1月22日、26日実施</p>                                                                                                                                                   |

### ▼取組みの成果

- 1 人材対策委員会での活動
  - ・福祉系大学等への出張講義を行い、その後の就職状況についても後追い調査を実施した。
  - ・学習会や新任職員研修会の実施を通して、他施設の良い取組みを知り、自施設でも取り入れるなど、得た情報の還元を行った。
- 2 研修部および人材対策委員会主催による新任職員、中堅職員向け研修の実施
  - ・新任職員研修では55施設、240名が参加し、支援者としての基本姿勢を学び、他施設との横のつながりを構築した。
  - ・中堅職員研修では37施設、106名が参加し、中堅職員の役割行動や育成等についての研修を実施した。

### ▼今後に向けた課題

- ・参加者が研修を受講するにあたり、研修参加前後に勤務に入る体制が見られるなど、現場の人員体制が厳しい状況がうかがえる。研修を効果的なものとするために研修の在り方を検討するとともに、部会として人材対策などの取組みをすすめる。

### (3) 社会的養護の施設で働く多様な人材の確保・育成・定着のための研修・交流等の取組み (母子福祉部会)

今後ますます人手不足がすすむことが言われているなか、秘匿性の高い施設として積極的な情報発信がしにくく、あまり知られていない母子生活支援施設においても人材確保・育成・定着は大きな課題となっている。家族福祉を担う社会的養護の施設として重要な役割がある母子生活支援施設の存在意義や業務内容などを、より多くの人に知ってもらうべく、見学会や研修会など部会全体で取り組む。

| 取組み項目                | 実績                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 母子生活支援施設職員向け研修会の開催 | <p>(1) 新任職員研修の開催（5月28日・1日研修・集合型）<br/>*母子生活支援施設に新たに入職した新任職員に向け、福祉をとりまく情勢、施設の存在意義や業務内容、部会活動など伝えるほか、新任職員同士の交流の場ともなった。</p> <p>(2) 事例学習会の開催（6月27日・半日研修・ハイブリッド）<br/>*母子生活支援施設での支援事例について、母子施設職員だけでなく行政（母子相談員、自立支援員等）、関係施設等も交えて検討会を開催した。</p> |
| 2 母子生活支援施設見学会の開催     | <p>(1) 総務委員会、役員会での検討<br/>*福祉系大学等の学生、教員等に母子生活支援施設を知っていただくための施設見学会開催に向け、内容を協議した。</p>                                                                                                                                                   |

#### ▼取組みの成果

- (1) 新任職員研修では、母子生活支援施設の現状と課題を学び、ロールプレイやグループワーク等で対象者の理解を深めた。また好事例の共有も行い職員の職場定着を図った。
- (2) 事例学習会では、行政説明と事例発表を通し、制度理解と母子生活支援施設の役割を再確認した。  
関係機関担当者にとっても施設利用の理解に大きくつながることができた。

#### ▼今後に向けた課題

- (1) 施設見学会を実施し、学校関係者と学生に母子生活支援施設の特性理解を図り、人材確保につなげた。参加者割合で学生が半数のため、より多くの学生の参加が課題。また、30名の参加者を収容できるスペースも含めて見学施設が限られてしまうため、開催方法も含め検討が必要。
- (2) 施設長・従事者の合同研修会を開催。発達に課題を抱える母親や子どもに対する理解を深め、関わり方を学び、職員の資質向上を図っていく。より従事者の意見を取り入れていくために、従事者会と連携をとり、早めにテーマと内容を決めていく。

## (4) 所属施設を横断する職員研修の充実強化 ～法人の垣根を超えた連携をめざして～（更生福祉部会）

コロナ禍が明けても施設職員の入替え等の影響もあり、かつてあった施設間連携は希薄になっている。更生福祉部会として、各法人の垣根を超え、利用者支援を軸につなげる連携関係の構築をめざし、法人の枠にとらわれない職員交流を図る。また、テーマに応じて他部会との合同研修の実施や相互の研修に参加し合うなど、他職種連携を深めていくような働きかけを行う。

| 取組み項目                | 実績                                                                                                   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ⅰ 会員施設間での研修（施設見学）の実施 | (1) 職員研修実行委員の募集<br>(2) 第Ⅰ回実行委員会の開催（研修方法の検討）<br>開催日：7月18日<br>協議事項：研修受け入れ施設の調整、参加者の調整等<br>＊開催時期は9月～11月 |

### ▼取組みの成果

- ・ 7月18日 職員研修会第Ⅰ回実行委員会を開催
- ・ 職員研修会（施設見学）10施設で 計19回開催  
実施期間：9月19日～11月13日

### ▼今後に向けた課題

- ・ 1回の見学で、同一事業の施設職員と、他事業種の施設職員が一緒になったことで情報交換や課題共有が難しかった。そのため、令和8年度では1施設あたり2回開催し、1回は同一事業の施設職員、もう1回は他事業種の施設職員と分けて開催し、同一事業の実践課題を深く共有する機会と、異なる事業の視点を学ぶ機会を分ける。
- ・ 更生福祉部会会員施設の利用者が退所後に利用する可能性のある施設（養護老人ホーム、救護施設等）を、施設職員が見学することで、今後の利用者支援の視点を広げる。そのための見学会を今後企画していく。

## (5) 調査・広報・研修を通じた都内社会福祉法人等の 経営基盤強化 (社会福祉法人経営者協議会)

経営基盤の根幹となる人材確保・育成・定着について、種別横断的なヒントを会員が得られる機会を創出することで、社会福祉法人経営者協議会の活動目的である経営基盤の確立等を図る。

| 取組み項目                        | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 人材確保・育成・定着に関する冊子での会員への情報提供 | (1) 令和6年度の人材確保・育成・定着に関するヒアリング調査の報告書作成<br>(2) 令和6年度の人材確保・育成・定着に関するヒアリング調査の概要版を作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 人材の確保・定着に資する研修会等の企画・開催     | (1) 第1回経営青年会セミナー<br>日 時：5月21日 14時40分～16時40分<br>テーマ：「福祉業界におけるワーク・ライフバランスとは～手法と事例から自組織での取り組み方を考える～」<br>講 師：滝沢 雄太 氏（ワーク・ライフバランス株式会社 ワーク・ライフバランスコンサルタント）<br>(2) 第1回経営協総会<br>日 時：5月30日 14時～16時30分<br>テーマ：「利用者からも職員からも選ばれるための法人経営～ハラスメント・カスハラを起点に考える理念の体现～」<br>講 師：本間 純 氏（株式会社STSラーニング研修指導部部長／社会保険労務士／介護福祉士）<br>(3) 研修委員会主催研修<br>日 時：8年3月2日 14時30分～16時30分<br>テーマ：「組織内で新しい取組みを進めるために必要な「心理的柔軟性」とは」<br>講 師：野田 稔 氏（明治大学大学院 グローバル・ビジネス研究科 教授） |

### ▼取組みの成果

- ヒアリングでは、施設内だけではなく、法人内での部署横断的な職員間交流により、定着につながる事が理解でき、地域福祉推進委員会での提言につなげることができたなど、充実した調査を行うことができた。また、法人の枠を超え、地域内においての多法人間の交流についても、職員の育成につながるという知見を得ることができた。これらの要素により、地域公益活動を行う社会福祉法人の地域ネットワークが活性化するきっかけとなる可能性もある。担当内でも調査内容を共有するとともに、各ネットワークへの情報提供を積極的に行っていききたい。

### ▼今後に向けた課題

- 人材確保への動きについては、充実したセミナーや研修会を行うことができた一方で、その内容が現場レベルのリーダー層や管理職までは十分に浸透できていない。セミナー等で取り上げるのは、経営に関する視点や、比較的規模の大きい法人の好事例が中心であり、主に小規模法人における現場のマネジメントを担う中間管理職のスキルアップといった課題が残っている。次年度以降は、単なる学びの場で終わるのではなく、これまでの好事例を活かし、具体的なアクションとして、つなげていくことが課題である。
- また、全国経営協の共催セミナーにおいても、人材育成に関わるセミナーを行ってきたが、社会福祉法人としての魅力発信を全国的なスケールで行っていく必要がある。処遇の改善というハード面だけではなく、はたらき方ややりがいをアピールしていくことのソフト面の両輪から、魅力発信をしていくことが求められている。

## (6) 求職者への来所に拠らない相談機会の充実強化 (人材情報室／人材確保担当・多摩支所)

求職活動のスタイルが多様化している昨今、オンライン相談、区市町村社協等と連携した区市町村域での相談面接会、ハローワーク等での出張相談など、飯田橋と立川に拠点がある東京都福祉人材センターに来所しなくても相談ができる機会を増やし、多様化する求職者ニーズへの対応を強化する。また、大学等での就職ガイダンスの実施など、福祉の仕事の魅力ややりがいを伝える取組みも強化する。

| 取組み項目                                     | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 就職紹介斡旋、就職相談の実施                          | (1) 就職紹介斡旋、就職相談の実施<br>(採用者数合計1,744名、求職相談件数6,330件)<br>(2) デジタルツールを活用したオンライン相談の実施(23件)                                                                                                                                                                                         |
| 2 福祉の仕事に関する普及啓発                           | (1) 大学・短大・専門学校等への就職ガイダンスの実施(9校)                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 福祉の仕事 就職フォーラム(大規模・中小規模)                 | (1) 初のメタバース空間でのオンライン開催<br>(11月15・16日開催/120法人参加、参加者532名)<br>(2) 対面による小規模相談面接会等<br>①福祉の仕事相談・面接会「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業所」編<br>(9月17日開催/21法人参加、参加者109名)<br>②社会的養護施設のお仕事 合同就職説明会<br>(8年2月18日開催/24法人参加、参加者158名)                                                                       |
| 4 地域密着相談面接会の開催                            | (1) 区市町村社協、行政、ハローワーク等と共催で、地域内の事業所による相談面接会の開催(24地区・26回、参加者1,330名)                                                                                                                                                                                                             |
| 5 マッチング強化策(東京労働局・ハローワーク・地域の関係機関による人材確保事業) | ※下記実績には保育人材確保事業によるものも含む<br>(1) ハローワーク等への出張相談等の実施(各所・月2回程度実施)<br>(出張相談先6か所・相談件数310件、その他講師派遣・相談員派遣14回)<br>(2) 民間事業者主催の業界イベントへの出展<br>①11月8日 就職博(就活準備編)※大学2年生対象イベント<br>②12月12日 転職博 ※20代の転職希望者等対象イベント<br>(3) 区市町村や関係機関が主催する面接会等への運営協力(出張相談、講師派遣、広報協力等)<br>*出張相談(相談員派遣)25回、講師派遣17回 |

### ▼取組みの成果

- センター来所での相談対応だけでなく、来所に拠らない相談機会の強化をすすめたことで、福祉の仕事の内容や魅力を伝える機会の増加につながり、センター主催事業での採用を含めた採用決定人数(1,744名)は前年度より増加した。
- 大学等への訪問については、依頼に応じて前年度より多い9校でガイダンスを実施した。福祉系以外の学校においてガイダンスを実施し、対象者に合わせて福祉の仕事の魅力発信の機会とした。
- 対面による小規模相談面接会のうち、「社会的養護施設のお仕事 合同就職説明会」については、東社協児童部会・乳児部会・母子福祉部会の協力により開催することができ、福祉の仕事にはさまざまな分野があることを伝える機会となった。また、前年度を上回る参加者数だった。

### ▼今後に向けた課題

- 求職者に対し、多様な相談方法があることの周知を引き続きすすめ、求職相談件数の増加および採用決定人数の増加に努める。

## (7) 次世代に向けた福祉の仕事の普及啓発 (人材情報室／人材確保担当・多摩支所)

次世代の福祉を担う人材の確保に向けて、中学校や高校を訪問し、福祉の仕事やその魅力を伝える「学校訪問型セミナー」や、中高生を対象とした「福祉施設での職場体験」などを実施する。また、小・中・高校の教員を対象に福祉の仕事の魅力や重要性を伝える「教員向けセミナー」を開催し、教員の福祉の仕事に対する適切な理解を促進し、学生に対する指導力の向上をめざす。

| 取組み項目                   | 実績                                                                 |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 「フクシを知ろう！なんでもセミナー」の開催 | (1) 区市町村社協の協力により、現場職員等を講師としたセミナーを9校にて16回・28コマ実施、参加者508名            |
| 2 「フクシを知ろう！おしごと体験」の実施   | (1) 7月22日～8月30日に実施。中・高校生118名が申込み（目標は300名）、高齢・障害分野などの44事業所が体験受入れ。   |
| 3 教員向け普及啓発事業の実施         | (1) 介護を中心とした福祉の仕事の魅力・重要性等を伝える小中高教員向けセミナーを実施（オンデマンド配信：8年2月15日～3月6日） |

### ▼取組みの成果

- 「フクシを知ろう！なんでもセミナー」は、区市町村社協の協力により、各学校のニーズに合わせた内容で、福祉施設職員等が講師となり、次の時代を担う中学生・高校生に対して福祉の仕事の魅力について直接伝える機会となっている。
- 教員向けセミナーでは、東社協会員施設の協力により、現場職員のインタビュー動画を配信し、教員からのアンケートでも好評であった。

### ▼今後に向けた課題

- 3事業とも想定していた事業規模を下回る実績となった。中高生等や、学校の教職員の状況をふまえたより効果的な広報について検討し実施していく必要がある。

## (8) 福祉人材のための資金貸付事業申請手続き等の オンライン化 (人材情報室／修学資金担当)

福祉人材のための貸付資金の申込からその後の各種手続きをオンライン化することにより、貸付利用者の利便性の向上を図るとともに東京都福祉人材センターの業務効率化およびペーパーレス化をすすめる。

また、東京都福祉人材情報バンクシステムふくむすびと連携し、貸付事業利用者に対し福祉施策や福祉の仕事に関する情報提供等を定期的の実施できるようにする。

| 取組み項目                                         | 実績                                                                                       |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 修学資金貸付事業<br>新システム設計・<br>開発                  | (1) 定例会議 隔週開催<br>(2) 機能検討会議 毎週開催<br>(3) オンライン化に伴う課題の検討・調整<br>(4) 受入テストの実施                |
| 2 修学資金貸付事業<br>新システムへの移<br>行                   | (1) サンプルデータの抽出<br>(2) 新旧システムにおけるデータ項目対応の整理<br>(3) データ移行プログラム構築<br>(4) データ移行計画の検討         |
| 3 修学資金貸付事業<br>新システムの関係<br>者への周知・操作<br>研修・稼働準備 | (1) 関係者への周知・研修のスケジュールおよび内容の検討<br>関係者への周知2回<br>(2) 東社協職員向け・関係者向け操作研修資料作成<br>東社協職員向け操作研修4回 |

### ▼取組みの成果

- 計80回程度の定例会議と機能検討会議において、開発機能の要件定義とりまとめ、電子署名方法の検討、マイナンバーカード等を利用した本人認証機能の検討等をすすめ、機能別受入テストおよび運用フローに即した受入テストを経て、新システムに実装することができた。
- 旧システムから新システムへのデータ移行に向けて、計4回の移行作業を行い、移行後にデータが正しく移行されているか量的質的な面から確認を行った。
- 当初想定していた電子署名の方法を実現性が高い方法に変更したことに伴い、本人認証機能を追加する必要性が生じたため、関係者と調整し、開発期間を延長した。
- 新システムは8年3月にリリースし、運用を開始することができた。

### ▼今後に向けた課題

- オンライン申請開始に向けて、養成施設等関係機関に情報提供および操作研修を実施するなど、スムーズな利用開始に向けた対応を実施する必要がある。
- 貸付事業を例年と全く同様に継続しながら新システムの運用を開始しており、運用に即したシステムの設定やシステムに合わせた運用変更などを整理しながら、マニュアルや運用フローを検討し落とし込んでいくことになる。
- 今後養成施設や貸付事業利用者が新システムを使用して手続きを行うことになるので、その周知や使用方法の案内をすすめつつ、今後の新規申込者への対応と継続者（現在貸付事業利用中の方）への対応を同時に整理し、体制やしきみをつくる必要がある。

## (9) 人材の採用・定着・育成に向けた研修の推進と 研修受講へつながる相談・取組み支援 (研修室)

人材の採用時から定着・育成に向けた研修について、アンケートや相談を通じて具体的なニーズをふまえた新たなプログラムを企画・実施する。また、各福祉職場で研修を企画、実施できるような担当者向けの研修をはじめ、講師派遣事業や研修実施サポート、各事業と連携しながら、研修受講につながる取組みをおこなう。

| 取組み項目                                                                       | 実績                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 組織力向上研修                                                                   | (1) 職場研修担当者研修実施（新規）<br>2回 67人受講（収録型WEB配信＋集合研修）<br>(2) 新任職員の定着・育成入門研修<br>2回 189人受講（収録型WEB再配信研修）<br>(3) 多様な人が働きやすい職場づくり（新規／人材情報室との共管）<br>1回 158人受講（収録型WEB研修）                            |
| 2 スキル等研修                                                                    | (1) 高齢の知的障害者の認知症とその支援（新規）<br>1回 228人受講（収録型WEB配信）<br>(2) 保育・児童分野におけるリスクマネジメント研修（新規）<br>1回 86人受講（収録型WEB配信）                                                                              |
| 3 事業所に対する育成支援事業                                                             | (1) 登録講師派遣事業<br>①第1期 7月1日～10月31日<br>（実施研修数：単一305研修 ユニット14研修）<br>②第2期 11月1日～8年2月28日<br>（実施研修数：単一244研修 ユニット20研修）<br>(2) 研修実施サポート 54件<br>（うち職場研修アドバイザー申込み 2件）                            |
| 4 相談やアンケート等さまざまな機会を通じた研修ニーズの把握と、人材の定着・育成に通じた研修ニーズの把握と、人材の定着・育成につながる研修企画等の実施 | (1) 新規研修企画検討会の開催<br>6年度に実施した研修ニーズ調査及び7年度の研修アンケート結果を通して、施設・事業所の研修ニーズの分析を行った。あわせて他県や他機関で実施している研修等も参考にしながら、新たな研修テーマを検討。その結果を受けて、8年度の研修は新たなテーマで3つの研修を企画した。また、既存の研修についても3つの研修の内容をリニューアルした。 |

### ▼取組みの成果

- 組織力向上研修とスキル等研修で新たに4テーマについて研修を企画・実施した。特に、「多様な人が働きやすい職場づくり」「高齢の知的障害の認知症とその支援」など現場の課題に即したテーマを設定したことで、多くの方に受講いただくことができた。

### ▼今後に向けた課題

- 引き続き施設現場の研修ニーズを丁寧に拾い上げ、研修を企画・実施していく。あわせて、研修実施回数が増加している「登録講師派遣事業」については、より満足度の高い研修を実施することができるよう、研修実施にともなう課題の把握・整理・検討を行う。

## (10) 関連部署との情報交換等を通じた従事者共済会の契約 および福利厚生センターの加入促進活動 (福祉振興部／共済担当)

福祉職場の人材の定着や安定した事業運営につなげるため、従事者共済会の契約施設数や福利厚生センターの加入者数増加をめざす。東社協内の福祉人材の確保・育成・定着を推進する事業担当との情報交換を通じて、相互に連携できる機会を共有し、退職金制度等福利厚生整備の重要性を発信する。また、従事者共済会事業を通じて把握した施設・事業所の課題や動向など、統計的な情報を他担当とも共有できるよう、相談記録等のデータを蓄積する。

| 取組み項目                                 | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 従事者共済会手続きの利便性向上<br>(契約施設数増に向けた環境整備) | (1) 共済会システムの改修<br>＊これまで届出書類の郵送提出が必要だった「退職金受給申請書」について、PDF添付による申請機能を実装し、ほぼすべての手続きをシステムで完結できるようシステム改修を行った。<br>(2) 事務説明会の開催<br>＊各種手続きの変更点を説明する動画を配信<br>(3) 「事務の手引き」「システム操作説明・様式集」の改訂<br>＊各種手続きやシステム操作の変更点を反映した手引きを発行し、契約施設に配布。併せてデータ版を共済会ホームページ等に掲載し、周知した。<br>(4) 外国人従事者向け重要事項説明書の作成（ルビ付き・わかりやすい日本語で作成） |
| 2 関連部署等との協働による、未契約施設に対する事業案内          | (1) 共済会・福利厚生センター未契約施設に対する事業案内チラシ等の改訂<br>(2) 加入促進活動<br>① これまでの対象範囲を拡大し、137か所にチラシを郵送。内20か所は架電による情報提供とともに、法人の退職金制度等について聞き取りを行った。<br>② 関連部署と情報共有を行い、一部の部会で共済会および福利厚生センターの事業案内チラシを配布した。<br>③ 庶務担当と会員管理や加入勧奨について意見交換をした。                                                                                  |
| 3 施設等からの相談内容の整理・データの蓄積                | (1) 相談内容の整理<br>＊相談対応力強化をめざし、過去の相談記録の整理を行った。                                                                                                                                                                                                                                                         |

### ▼取組みの成果

- 退職金受給書の郵送を不要とする等の運用変更は、申請件数が増える年度末に向け、夏以降、丁寧な周知に努めた結果、大きな混乱なく移行することができた。9割以上の施設が新たな手続きで申請いただいており、共済会システムによる電子化が一層すすみ、契約施設の事務利便性の向上につながっている。
- 契約施設数は前年度比で18施設、加入者数は420名増加したが、制度の安定的な運営のためには、引き続き加入者増に向けた取組みが必要である。

### ▼今後に向けた課題

- 加入促進活動については、7年度に実施した内容をふまえ、更なる工夫と関連部署との協働が必要である。また、福祉人材の定着に向け、従事者共済会制度そのものの魅力を高めていく取組みについて、検討することが求められる。
- 「福祉人材の確保・育成・定着」という重要課題への取組みをすすめるため、従事者共済会事業を通じて把握できる福祉職場の現状など、各種データの整理に引き続き取り組み、関連部署との情報共有等を図る。

## (1) 社協実践フォーラムの開催 (区市町村社会福祉協議会部会)

都内に存在する62の社協では、人びとが安心して生活できる地域共生社会の実現をめざし、地域の特性やニーズに応じたさまざまな活動を行っている。こうした各社協の取組みや工夫を広く発信し、地域住民や社協、関係団体等が一体となって「どんな地域を創っていききたいか、そんな地域づくりのために何ができるか」をともに考え合う機会として、社協実践フォーラムを開催する。

| 取組み項目                  | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 職員連絡会 社協実践フォーラム部会の設置 | (1) 職員連絡会 社協実践フォーラム部会<br>*メンバー：都内社協職員連絡会 第17期運営委員より10名、有志会員1名<br>*会議実績：4月28日、5月30日、6月23日、7月16日、8月4日、9月2日、10月6日、11月12日、12月24日、8年1月16日、8年2月5日<br>*開催方法：ハイブリッド開催（対面およびオンライン）                                                                                                                                                                                       |
| 2 第2回区市町村社協事務局長会での協力依頼 | (1) 第2回区市町村社協事務局長会（7月24日）<br>(2) 第3回区市町村社協事務局長会（10月23日）<br>(3) 都内社協による一斉周知活動の実施<br>*都内社協の紹介動画「とどけたい!都内区市町村社協のミリオク」を作成し、フォーラム開催の広報と併せて都内社協自体のPRを行った。<br>*周知期間：12月15日～8年1月23日                                                                                                                                                                                     |
| 3 社協実践フォーラムの開催         | (1) 社協実践フォーラムの開催<br>*テーマ：“してみたい”からはじまるつながりのカタチ<br>*日程：8年1月23日（金）<br>*会場：AP 東京八重洲およびオンライン（ハイブリッド開催）<br>*参加者：120名（対面77名、オンライン43名）<br>*内容：<br>①基調講演「社協が身近にある理由（ワケ）」<br>（講師：武蔵野大学 教授 渡辺 裕一 氏）<br>②都内社協による実践報告（都内3社協）<br>・「『おいしい』であつまって『たのしい』でつながる～島の多世代交流拠点『大島食堂』」（大島社協）<br>・「多様な背景を持つ人々がつながる農園『くにたち陽向菜縁』」（国立市社協）<br>・「ちよだで多世代交流Ciao!について」（千代田区社協）<br>③グループディスカッション |

### ▼取組みの成果

- 『社会福祉協議会基本要項2025』をふまえた基調講演や都内社協の実践報告を通して、社協の理念や役割・機能を伝えるとともに、参加者である地域住民や学生と社協職員・福祉関係者が、めざしたい地域の姿や自分たちにできることを考え、意見交換する機会を創出した。
- 事務局長会の協力も得ながら、都内社協の紹介動画「とどけたい!都内区市町村社協のミリオク」を作成し、一斉周知活動を実施したことで、区市町村社協部会全体で社協実践フォーラムおよび都内社協の取組みを周知することができた。

### ▼今後に向けた課題

- 参加者の多くが現役の社協職員であり、参加者層の拡大が課題。既に社協と関わりのある活動者や学生への周知を充実させるとともに、地域での活動に関心があるがまだ参加に至っていない方といった、現時点では社協と接点の少ない一般市民にも届くような広範囲の広報活動が必要である。
- 区市町村社協部会として、社協実践フォーラムの開催や一斉周知活動のような都内社協全体での取組みを継続していけるよう、事務局長会や職員連絡会において、機運の醸成をさらにすすめていくことが求められる。

## (2) 地域住民一人ひとりに向けた地域生活課題や地域福祉実践の区市町村社協による情報発信への支援 (地域福祉部)

区市町村社協がその取組みを通じて把握する新たな地域生活課題やそれに対応した実践の工夫を地域の福祉関係者と共有するとともに、その関係者とともに地域住民一人ひとりに向けて共感できわかりやすいものとして伝えていくことを支援する。そのために、区市町村社協から本会が把握している情報をもとに情報発信素材を作成する。

| 取組み項目                                                 | 実績                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 重層的支援体制整備事業後方支援事業のヒアリングや調査結果から、地域で活用できる情報発信の素材を作成する | (1) 実施地区へのヒアリングを実施（5地区）<br>三鷹市（9月5日）、文京区（9月16日）、江戸川区（10月10日）、目黒区（11月6日）、小金井市（11月28日）<br>(2) 実施地区への取組状況調査の実施<br>「重層的支援体制整備事業の取組状況に関する現況調査」を実施<br>実施時期：6月16日～7月11日<br>調査対象：62自治体（実施、未実施）62社協（実施、未実施）<br>(3) 重層的支援体制整備事業取組方策検討プロジェクト（10月31日、11月14日、12月12日） |
| 2 重層事業等における地域福祉コーディネーターの関わりを可視化する                     | (1) 実施自治体実践事例集の発行<br>(2) 重層事業後方支援ニュースの発行（計6号発行）<br>(3) 重層事業ポータルサイトによる情報発信                                                                                                                                                                               |
| 3 都内広域避難者の支援ニーズを可視化する                                 | (1) 令和6年度から7年度にかけて、孤立化防止事業および避難者相談事業を通じて把握している東日本大震災および、令和6年能登半島地震に伴う都内広域避難者の支援ニーズを可視化するため、孤立化防止事業開始以来14年の蓄積を基に、孤立化防止事業の報告書をまとめ、発行した。（7月）                                                                                                               |

### ▼取組みの成果

- 実施地区取組状況調査において、重層的支援体制整備事業の周知、広報や認知度を高める工夫として、「市民への周知の工夫」についても把握に努めた。
- 5地区のヒアリング結果および、取組方策検討プロジェクトにおける事例分析を基に、重層的支援体制整備事業の「包括的相談支援事業」「多機関協働事業」「アウトリーチ等を通じた継続的支援事業」「参加支援事業」「地域づくり事業」のいずれにおいても、地域福祉コーディネーターの取組みが重視されていることが明らかになった。これらを基に、実施自治体実践事例集に「都内実施地区ヒアリング等から見えてきたポイント」としてまとめ、事例集および後方支援ニュースの発行とともに、ポータルサイトにおいても情報発信を行った。

### ▼今後に向けた課題

- 都内各地域において、地域生活課題に対する取組みに関して広報・啓発に使用できる広報物については、使用方法や作成媒体に関して検討が十分に詰め切れず、具体的な成果物の作成には至らなかった。今後、包括的支援体制整備の観点から、地域福祉コーディネーター機能の周知・広報とあわせて、紙ベースの作成にこだわらず、あらためて情報発信を強化していく必要がある。

### (3) 社会福祉法人による地域公益活動の取組み事例の蓄積 および内外への情報発信の充実強化

(福祉部／経営支援担当)

施設・事業所や社会福祉法人等のネットワークによる地域公益活動の取組み事例の周知を行うことで、地域公益活動と地域における社会福祉法人の意義を発信する。多世代に向け、ホームページでの発信、冊子の作成、SNSや動画投稿など、様々な媒体での発信を強化することで、地域公益活動のブランディングや社会福祉法人の魅力向上につなげ、これから地域公益活動に取り組もうとする法人、施設・事業所のモチベーションアップを図る。

| 取組み項目                     | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 ホームページ、SNSを通じた地域公益活動の発信 | (1) ホームページでの事例寄稿の投稿 (66件)<br>* ホームページアクセス数 (単位: 件)<br>○ ページビュー (PV数) 平均: 34,860件/月<br>○ 訪問回数 (セッション数) 平均: 6,972件/月<br>(2) 「インタビュー記事」の掲載 (8件)<br>* 地域公益活動のPR・広報の手法などを中心に取材を行う。広報を行ったことでの効果なども調査<br>(3) 地域公益活動実践動画の作成 (3件)<br>* 他機関・他団体との協働の取組みを中心に取材を行う<br>(4) SNS (instagram) を通じた発信 (67件) |
| 2 実践発表会の開催                | (1) 発表会の実施 (2回)<br>* 実践発表会Part.1 @ 葛飾区金町地区センター5階 ホール<br>【日時】 11月6日 (木) 13時30分～16時30分<br>(会場参加: 72名) ※委員・登壇者を含む<br>* 実践発表会Part.2 @ (福) 恩賜財団 東京都同胞援護会 昭和郷さくらホール<br>【日時】 12月19日 (金) 13時30分～16時30分<br>(会場参加: 53名) ※委員・登壇者を含む                                                                   |
| 3 状況調査等を通じた調査研究の企画        | (1) 令和7年度地域公益活動の状況調査 (調査期間: 12月～8年1月)<br>* 経年変化に加え、これまでの地域公益活動がどのように変遷してきたのか分析を行い、これからの地域公益活動の方針や取り組むべき課題を調査した                                                                                                                                                                             |

#### ▼取組みの成果

- ホームページのリニューアルに加え、ホームページにアクセスを促す工夫をしたことで、アクセス数などが安定し、一定層への周知ができた。また、能動的に情報を得るために、積極的に地域公益活動に取り組んでいる法人へのインタビュー調査を行い、新しいコンテンツの開発を行うことができた。

#### ▼今後に向けた課題

- ウェブサイトのブラッシュアップのためには、継続的かつ定期的な情報発信が欠かせないため、計画的に記事作成を行っていく必要がある。限られた体制の中で、効率的に情報収集、情報発信を行うことが求められるため、局内の関連部署と連携し、多くの情報を得ていくように努める。
- 実践発表会については、これまで継続しておこなってきたことで、注目度も高くなり参加者数も安定してきた。しかし、ここ数年は発表内容が各法人の成果報告に留まってしまうことが多くなっているため、協議会として、今後どのようなテーマや指針をもって地域公益活動を展開していきたいのか、といったメッセージをこれまで以上に表に出していく必要がある。これ以降は、テーマ性や発表会ごとの目的を明確に定め、単発の成果報告に留まらない発表会を企画することが求められる。

## (4) 次世代に福祉施設をひらいていくプロジェクト (総務部／企画担当)

高校生を対象に、“滞在”というキーワードで福祉施設をひらくツアーを実施し、日常で接点を持ちにくい高校生と福祉との接点が生まれるきっかけとするほか、参加した同世代との対話を通じて、自分自身の生き方や考え方を見つめ直す機会となることをめざす。また、福祉や学校関係者等による会議体を設け、本企画の意義や大切な要素・視点の共有、取組みのパッケージ化を図り、他の施設や地域に広げていく。

| 取組み項目                           | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 プロジェクト設置による滞在ツアーのパッケージ化に向けた検討 | (1) 推進会議（通称：Beらぼ）の設置・開催<br>*メンバー：福祉施設関係者（地域公益活動推進協議会幹事）、都内高校教諭、区市町村社協、地域関係者など<br>*オンラインにより6回開催：7月31日、8月28日、10月28日、8年1月15日、2月12日、3月12日                                                                                                                                                                               |
| 2 滞在ツアーの実施                      | (1) 滞在ツアーの実施<br>①滞在ツアーin東久留米<br>日 程：12月26日・27日 参加者：6名（都内在住・在学の高校生）<br>滞在先：特別養護老人ホームシャローム東久留米<br>②滞在ツアーin日野<br>日 程：8年1月6日・7日 参加者：4名（都内在住・在学の高校生）<br>滞在先：日野市内社会福祉法人ネットワーク参加法人（工房夢ふうせん・工房夢ふうせんアネックス、光の家栄光園・新生園、多摩療護園の3障害者支援施設）<br>(2) 滞在先ごとの企画会議の実施（各ツアー2回）<br>(3) ツアー実施に伴う周知<br>①ウェブサイトやSNSを通じた発信<br>②都内高校や地域関係機関への周知 |
| 3 取組みの発信                        | (1) 福祉関係者や学校関係者等へ取組みの周知<br>①会議等への出席による発信<br>②特設サイトやSNSを通じた発信<br>③地域公益活動推進協議会テーマ別研修<br>日 程：8年3月6日 参加者：64名<br>(2) 報告書や記録ツールの制作・配布                                                                                                                                                                                     |

### ▼取組みの成果

- ・ 下半期に滞在ツアーを都内2地区で実施し、高校生が“滞在”と“対話”を通じて自分自身の生き方を考え直したり、福祉観の変化を感じたりする機会を創出した。福祉施設の持つ力や価値を福祉関係者が改めて見直すことにもつながった。
- ・ 東京都地域公益活動推進協議会（福祉部経営支援担当）との協働により研修会において本取組みの報告をし、共感を生み次年度の取組みの広がりへの足掛かりとした。
- ・ 滞在ツアーを地域に広めていけるよう、印刷物3種類（年度報告書、記録ツール、滞在記）を制作し、参加者や滞在ツアー関係者のほか、福祉関係者らへの周知をすすめた。

### ▼今後に向けた課題

- ・ 高校生と福祉施設との新たな接点の持ち方への共感を広め、『福祉施設に滞在する』という実践が地域で展開される動きを醸成すること。そのなかで、教育分野との連携や高校生への周知方法への工夫は引き続き試行する必要がある。
- ・ 7年度に整理したポイントや大切にしたいことの効果検証、新たな可能性を探るため、8年度も企画担当としてプロジェクトをすすめるほか、東京都地域公益活動推進協議会との協働による滞在ツアーの開催支援を実施する予定。

## 第 2 部

# 各部室・連絡協議会 事業報告

### ◆第 2 部の見方◆

- ・第 1 部に掲載した中期計画「取組みの柱」に基づく【重点取組み事項】については、事業計画において★印にて表記しています。
- ・事業名称 に続いて、事業の目的や役割を記載しています。

| 総務部 庶務担当                                                                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| I 法人運営（庶務関係） <input checked="" type="checkbox"/> 自主事業 <input type="checkbox"/> 委託事業 <input type="checkbox"/> 補助事業 |  |
| 社会福祉をめぐる社会状況の変化に対応し、本会が求められる役割を担っていくために、役員会運営を中心とした法人運営の強化を図る。                                                    |  |
| 取組み内容（実施規模）                                                                                                       |  |
| (I) 評議員会の開催                                                                                                       |  |
| ① 定時評議員会（6 月 25 日）                                                                                                |  |



## 第2部－(1)各部室 事業報告

**総務部 庶務担当**

法人運営(庶務関係) ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

社会福祉をめぐる社会状況の変化に対応し、本会が求められる役割を担っていくために、役員会運営を中心とした法人運営の強化を図る。

[illegible]

## 2 東京都社会福祉大会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

東京における社会福祉の発展に功績のあった関係者を顕彰し、感謝の意を表するとともに、社会福祉の啓発、普及を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 功績者の顕彰と社会福祉の啓発・普及<br>①第74回社会福祉大会の開催(12月19日)<br>②東社協会長表彰・感謝選考委員会の開催(8月7日) |  |

## 総務部 経理担当

### 1 法人運営(経理関係) ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

社会福祉をめぐる社会状況の変化に対応し、本会が求められる役割を担っていくために、経営基盤を整備するとともに、監査法人・監事・内部監査の三様監査によるガバナンスの強化に向けた取組みを通じて、安定した法人運営の強化を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 監事会の開催(6月5日、8年3月17日)<br>(2) 会計監査人監査の実施(期中監査・期末監査)<br>(3) 内部監査の実施<br>(4) 経営強化の推進<br>①経営強化の取組み<br>i 執行管理を強化するためのマネジメントの単位を意識した予算管理<br>ii 執行状況と決算見込みの計画的な管理と調整<br>②経費の節減<br>③自主財源の拡充<br>④資産の適正な管理・運用 |  |

### 2 福祉基金の運営 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

事業目的に応じた基金の造成を推進するとともに、基金の果実を東社協事業の安定した運営と充実のために充当する。

### 3 多重債務者生活再生事業の基金の管理・運用および運営費助成

☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

平成19年度に東京都からの補助金を原資として設置した基金の管理・運用および運営費助成を実施し、相談窓口の「一般社団法人生活サポート基金」および貸付を実施する「中央労働金庫」と連携して、多重債務者の生活再生に向けた取組みを支援する。

[件数]

(件)

|              | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|--------------|-------|-------|-------|
| 相談(生活サポート基金) | 1,161 | 1,274 | 1,243 |
| 貸付決定(中央労働金庫) | 15    | 7     | 10    |

# 総務部 企画担当

## 1 東社協中期計画「重点取組み事項」の共有と可視化の推進

☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

東社協のビジョンの実現に向け、本会組織の核である会員施設・団体とのネットワークを拡充しながら、組織全体で中期計画の「取組みの柱」に沿った活動をすすめるとともに、共通する課題について、部会や部室を越えた協働の働きかけを行う。また、「重点取組み事項」に位置づけた取組みについて可視化を図り、広く情報発信を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 「重点取組み事項」に関する進捗状況の把握・次年度に向けた設定調整<br>(2) 「重点取組み事項」に関する事業執行状況の作成<br>(3) 「福祉広報」等を活用した取組み状況の発信<br>(4) 「重点取組み事項」推進のための局内の連携・協働の場づくり<br>①災害にかかわる業務の局内情報共有会議の実施（4回）<br>②福祉人材の確保・育成・定着に関する局内情報共有会議の実施（5回） | 重点 |

## 2 調査研究と提言活動の実施 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

本会のネットワークとそこでの協働を活かして、東京の福祉課題の実態を把握し、解決に向けた取組みの検討を行い、広く情報発信や提言などを行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 調査研究と提言活動の実施<br>①当事者本人が参加・活躍できる機会や場の事例収集・冊子の作成<br>②必要なテーマでの区市町村アンケート等の実施<br>③地域福祉推進委員会等を通じた提言活動                                          | 重点 |
| (2) 豊島区民社協との共催による「単身化社会を考える地域フォーラム」の開催（8年3月10日）                                                                                              | 重点 |
| (3) ★「次世代に福祉施設をひらいていくプロジェクト」の実施<br>①プロジェクト設置による滞在プログラムのパッケージ化に向けた検討<br>推進会議“Beらば”の開催（6回）<br>②滞在プログラムの実施（12月26日・27日、8年1月6日・7日）<br>③普及のための資料作成 | 重点 |

## 3 総合企画委員会の開催 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

定款第41条に規定する、会長の諮問機関として総合企画委員会を設置し、重要事項の調査研究を行う。委員会を通じて、政策提言、広報啓発、連絡調整、調査研究等の基本機能を総合的に発揮することをめざす。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 委員会の開催（8月8日、11月6日）<br>(2) 東社協における事業活動の検討<br>①東社協中期計画「重点取組み事項」推進上の助言、今後の取組み項目等の検討<br>②東社協において取り組むべき福祉基盤の強化推進方策の検討<br>③東社協組織・経営等に関する検討 |  |

#### 4 「福祉広報」の発行 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

東社協機関紙として、施設・事業所および都民・利用者等に向け、多様な福祉情報の提供と新たな福祉課題に関する課題提起を行う。

| 取組み内容（実施規模）                         |  |
|-------------------------------------|--|
| (1) 他部署との連携による福祉広報の発行（毎月8日・13,200部） |  |
| (2) 「ふくし実践事例ポータルサイト」と連携した情報発信       |  |

#### 5 インターネットを活用した情報発信 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

東社協組織の情報、各事業内容、出版物・研修などの新規情報および福祉全般の情報、利用者支援情報を掲載するとともに、地域における取組み等を積極的に発信する。

| 取組み内容（実施規模）                      |  |
|----------------------------------|--|
| (1) 東社協ウェブサイトの運営                 |  |
| (2) 「ふくし実践事例ポータルサイト」による実践事例の情報発信 |  |
| (3) 「ユースページ」の再構築による若者向け情報発信の強化   |  |
| (4) 各部署によるウェブサイトの運営管理の推進         |  |
| (5) メールマガジンの発行（毎週金曜日）            |  |
| (6) SNS の運営（週2回以上）               |  |

#### 〔東社協ホームページ利用状況〕

|                  | 5年度       | 6年度       | 7年度       |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| 年間利用件数           | 2,035,980 | 1,791,775 | 1,811,524 |
| メールマガジン登録者（人・団体） | 1,767     | 1,805     | 1,748     |

#### 6 出版事業 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

福祉サービス事業者・従事者、利用者・都民等を対象に、本会事業や部会活動における取組みや成果等を発信していくとともに、社会福祉法人や施設・事業所の経営支援に資するため、福祉関連図書を発行する。

| 取組み内容（実施規模）                       |  |
|-----------------------------------|--|
| (1) 新刊・改訂図書の発行（年間10点程度）           |  |
| ① 校正・デザインの外部委託化による効率的・効果的な出版体制の確立 |  |
| ② ニーズをふまえた電子書籍化の推進                |  |
| (2) 東社協の役割を踏まえた出版・販売方針の継続的な検討     |  |
| (3) インターネットを活用した販売促進活動の強化         |  |
| (4) 在庫管理システムの運用および適切な在庫管理         |  |

#### 7 東京都共同募金との連携による福祉課題への対応 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

東京都共同募金会との連携強化を図り、共同募金運動の啓発、地域の福祉課題等に対応する事業の企画・実施を行う。

| 取組み内容（実施規模）                         |  |
|-------------------------------------|--|
| (1) 共同募金運動に関する意見書の提出（根拠：社会福祉法第119条） |  |
| (2) 共同募金運動の啓発・寄附文化の醸成               |  |
| ① 福祉広報やホームページ・SNSを活用した積極的なPR活動の実施   |  |
| ② 共同募金運動実施期間中の募金箱の設置                |  |
| (3) 共同募金特別事業費配分の活用による取組み、成果の発信      |  |

## 8 法人全体での効果的な事業推進に向けた取組み ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

東社協組織全体で事業を効果的に推進していくため、法人内の調整や、連携・協働に向けた場づくりなどを行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 「東社協のご案内」の作成、次年度発行に向けた職員プロジェクトの実施<br>(2) 事業評価の実施<br>(3) 災害時初動対応マニュアルの更新に向けた取組みの推進<br>① 災害時発生業務の共有と局内の体制づくり<br>② 東社協ホームページにおける災害ページ活用シミュレーションの実施<br>(4) 局内向け「東社協レター」の発行 |  |

## 9 本会による「地域における公益的な取組み」の実施 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

社会福祉法第24条第2項の規定にもとづき、既存の制度の枠組みにとらわれることなく、都道府県域の社会福祉協議会である本会の特性をふまえた「地域における公益的な取組み」を積極的に実施する。

| 取組み内容（実施規模）                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 法人全体での取組み<br>① 東京都地域公益活動推進協議会の運営支援<br>② 各事業の枠組みを超えて、重点課題について解決をめざす取組み |  |

## 地域福祉部 地域福祉担当

### Ⅰ 区市町村社会福祉協議会との協働 ☑自主事業 □委託事業 □補助事業

地域共生社会の実現を図るため、地域の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する「包括的な支援体制」を整備する観点から、令和3年4月に改正社会福祉法が施行された。これにより「相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」を一体的に実施する重層的支援体制整備事業が始まり、各区市町村の実情に応じた体制づくりがすすめられている。そのような中、複合的な地域課題に対応した「東京らしい地域共生社会づくり」、「包摂・共生型の地域づくり」に向け、区市町村社協が地域福祉推進の中核的団体として、その役割を発揮できるよう活動・組織強化に向けた支援を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>(1) 調査研究</p> <p>①★東京らしい地域共生社会づくりと包括的支援体制の構築に向けた取組み</p> <p>ⅰ 重層的支援体制整備事業実施区市町村社協による情報交換(オンライン開催)(12月9日)</p> <p>ⅱ 『社協基本要項 2025』もふまえた地域課題に対応した区市町村社協の取組みの把握と発信</p> <p>ⅲ 地域づくりをすすめるコーディネーター等連絡会(10月、8年3月)</p> <p>ⅳ 社会福祉協議会基本要項 2025 に係る取組みの発信</p> <p>②★社協実践フォーラム(8年1月23日/職員連絡会との共催)</p> <p>③社会福祉法人の連携による地域(区市町村域)における地域公益活動の推進</p> <p>ⅰ 「区市町村における社会福祉法人のネットワークと地域公益活動に関するアンケート」の実施(8月)</p> <p>ⅱ 区市町村における社会福祉法人のネットワーク(令和7年3月現在、46地区で立ち上げ済)および立ち上げ準備に対する個別支援の推進(随時)</p> <p>(2) 研修</p> <p>①新人事務局長研修(4月9日/対面、5・6月/動画配信)</p> <p>②新任職員研修 春開催(動画配信:5月26日～、演習:6月9日、13日、17日、23日)、冬開催(動画配信:8年1月9日～、演習:8年2月12日)</p> <p>③社協職員基礎研修(11月～8年2月/動画配信、12月4日、8年1月20日、8年2月20日)</p> <p>④会長・役員・事務局長研究協議会(9月19日/対面開催)</p> <p>⑤運営管理研修(会計や決算に関する研修、総務系部署担当職員の情報交換会を含む)(9月25日、11月27日)</p> <p>⑥その他、必要な研修(区市町村社協4～6年目職員フォローアップ研修:11月25日)</p> <p>(3) 情報提供</p> <p>①社協便覧の発行(7年度版)(330部)</p> <p>②社協ニュースの発行(不定期発行)</p> <p>③地域福祉関連の各種情報提供</p> | <p>重点</p> <p>新規・重点</p> |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(4) 個別支援・協力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 区市町村社協への訪問支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 『社協基本要項 2025』に関する勉強会や研修への協力</li> <li>ii その他各種相談に応じた支援・協力</li> </ul> </li> <li>② 相談対応</li> <li>③ 各種委員会活動への協力(地域福祉活動計画策定委員会等)</li> <li>④ 社会福祉法人の区市町村ネットワークへの支援(随時)</li> </ul> <p>(5) 全国会議等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 全国・関東ブロック社協との連携(通年) <ul style="list-style-type: none"> <li>関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社会福祉協議会 組織・ボランティア業務担当者研究協議会(春季7月16日、秋季11月17日・18日)</li> </ul> </li> <li>② 各種会議・団体調整(通年)</li> </ul> <p>(6) 部会等運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 社協部会(代者会議)(5月8日、8年2月5日) <ul style="list-style-type: none"> <li>部会委員会(7月22日)</li> </ul> </li> <li>② 事務局長会・幹事会 <ul style="list-style-type: none"> <li>事務局長会(4月24日、7月24日、10月23日、8年1月29日)</li> <li>事務局長会幹事会(4月17日、7月17日、10月16日、8年1月22日)</li> </ul> </li> <li>③ 課長・係長会(部署問わず)(10月27日、8年3月16日)</li> <li>④ ブロック活動への協力(ブロック活動・島嶼等助成含む)(通年)</li> <li>⑤ 職員連絡会 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 運営委員会(5月30日、12月8日～24日〔文書審議〕、8年3月3日)</li> <li>ii 幹事会(4月7日、11月14日)</li> <li>iii 部会 <ul style="list-style-type: none"> <li>PR方法検討部会(オンライン開催)(4月30日、6月18日、8月19日、11月17日、12月15日、8年1月9日、8年2月12日)</li> <li>災害対策検討部会(オンライン開催)(4月16日、6月24日、7月30日、8月28日、9月22日、10月23日、11月26日、12月2日、8年1月13日、8年2月4日)</li> <li>第1回企画(オンライン開催)(11月13日) <ul style="list-style-type: none"> <li>「災害に備えて平時からできること 災ボラ運営支援システム “kintone” はじめの一步 ～しろうの日～」 参加者86名</li> </ul> </li> <li>第2回企画(12月2日) <ul style="list-style-type: none"> <li>「災害に備えて平時からできること 災ボラ運営支援システム “kintone” はじめの一步 ～さわろうの日～」 参加者47名</li> </ul> </li> <li>社協実践フォーラム部会(ハイブリッド開催)(4月28日、6月23日、7月16日、8月4日、9月2日、10月6日、11月12日、12月24日、8年1月16日、8年2月5日)</li> <li>社協実践フォーラム(ハイブリッド開催)(8年1月23日) <ul style="list-style-type: none"> <li>「“してみたい”からはじまるつながりのカタチ」 参加者120名</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>iv 広報委員会(ハイブリッド開催)(5月23日、7月1日、8月5日、9月16日、10月21日、8年1月26日)</li> <li>職員連絡会広報誌「ねお」の発行(5月:93号:12月:94号)</li> </ul> </li> </ul> |  |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| v 交流会実行委員会(オンライン開催)(5月8日、6月24日、7月14日、8月12日、9月12日、10月17日、11月28日、8年1月15日、8年2月5日)<br>第1回企画(12月2日)『「防災食」de 交流会』参加者22名<br>(7) 歳末たすけあい運動の促進<br>①各種書類のとりまとめ(事業計画・実績報告・使途報告)<br>②区市町村向け説明会等の開催<br>i 事務説明会(動画配信)(9月～8年度末)<br>ii はねっとシステム操作講習会(動画配信)(4月～8年度末)<br>③普及啓発用資料の作成等(募金袋・ポスター・啓発チラシ) |  |

## 2 包括的支援体制の構築に向けた取組み ☒ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

各区市町村の実情に応じた包括的支援体制の構築の状況をふまえ、重層的支援体制整備事業後方支援事業、地域づくりをすすめるコーディネーターの養成研修・連絡会、生活支援体制整備強化事業、区市町村による社会福祉法人のネットワークの4つの事業を相互に活かし合い、各地域における地域課題への対応力を強化した地域づくりをすすめる。

国は社会福祉法の改正も見据えた地域共生社会の在り方検討会議における検討をすすめており、令和7年度は各事業を通じて明らかになった課題の可視化と共有をすすめる、実態把握、情報交換会や事例集の作成などを通じて、特に分野や世代を超えた連携、フォーマルな実践とインフォーマルな活動の協働による課題解決を推進する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ★重層的支援体制整備事業後方支援事業【委託】<br>①体制構築に係る手法の分析と展開<br>i 自治体・社協アンケート調査<br>「重層的支援体制整備事業の取組状況に関する現況調査」を実施<br>実施時期:6月16日～7月11日<br>調査対象:62自治体(実施、未実施)62社協(実施、未実施)<br>ii 実施自治体ヒアリング・プロジェクトによる考察<br>自治体ヒアリング 三鷹市(9月5日)、文京区(9月16日)、江戸川区(10月10日)、目黒区(11月6日)、小金井市(11月28日)<br>重層的支援体制整備事業取組方策検討プロジェクト(10月31日、11月14日、12月12日)<br>iii 未実施自治体への支援<br>自治体からの問合せを受けて、ヒアリング、庁内向け研修会の企画運営支援を実施。<br>相談:9自治体、4社協<br>ヒアリング:5自治体、1社協(武蔵村山市、町田市、日野市、板橋区、足立区、羽村市社協)<br>②事例発表(報告)回<br>i 事例発表会(事業説明):東京都主催(5月16日)87名参加<br>ii 事例報告会:東社協主催(8年2月25日)自治体48名、社協45名参加<br>③先行自治体情報交換会:東社協主催(7月23日)自治体42名、社協52名参加 | 重点 |

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ④広報物等の作成による情報発信<br>i 重層事業後方支援ニュースの発行（計6号発行）<br>ii 重層事業ポータルサイトによる情報発信<br>iii 実施自治体実践事例集の発行<br>(2)★地域づくりをすすめるコーディネーターの養成研修・連絡会<br>①地域福祉コーディネーター等養成研修<br>i 基礎編（動画配信）（6月～7月）<br>ii 実践編（7月29日、9月12日、10月24日、11月18日）<br>iii 実地研修編<br>・受入社協における研修（3日）<br>・グループスーパービジョン（8年2月17日、2月19日）<br>②地域づくりをすすめるコーディネーター等連絡会（10月6日、8年3月9日）                   | 重点 |
| (3)★生活支援体制整備強化事業【委託】<br>①生活支援コーディネーター初任者研修<br>（Aコース：6月6日・20日、Bコース7月4日・18日）<br>②生活支援コーディネーター現任者研修Ⅰ<br>（単元1：8月22日、単元2：9月9日、単元3：10月8日、単元4：12月8日、単元5：8年1月22日、単元6：8年2月16日）<br>③生活支援コーディネーター現任者研修Ⅱ<br>（視察研修：10月～12月で8コース実施、振り返り会：8年1月13日）<br>④生活支援体制整備事業にかかる情報交換会<br>（5月22日、8月26日、11月11日、8年3月12日）<br>⑤研修等検討のための委員会の開催<br>（7月31日、12月23日、8年3月3日） | 重点 |
| (4)★区市町村ネットワークによる地域公益活動の推進<br>①区市町村ネットワークに関するアンケートの実施<br>②区市町村ネットワーク事務局の支援                                                                                                                                                                                                                                                               | 重点 |

〔区市町村社協における地域福祉コーディネーターの配置数〕 (人)

|                  | 5年10月 | 6年10月 | 7年10月 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 地域福祉コーディネーターの配置数 | 327   | 366   | 368   |

※地域福祉コーディネーターにはCSWを含む

〔区市町村における社会福祉法人のネットワークの状況〕 (地区)

|             | 5年8月 | 6年8月 | 7年8月 |
|-------------|------|------|------|
| ネットワーク立ち上げ済 | 45   | 46   | 46   |
| 社協が準備中      | 5    | 4    | 4    |
| 合 計         | 50   | 50   | 50   |

3 都内避難者への支援 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☒ 補助事業

東日本大震災および令和6年能登半島地震により都内に避難している被災者の不安や孤立を防止するために、東京都からの補助事業、委託事業として実施している以下の事業を区市町村社協等と連携して実施する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 避難者の孤立化防止事業【補助】</p> <p>① 避難者の孤立化防止事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区市町村社協との連携による避難者を対象とした戸別訪問やサロン活動による支援(実施地区社協 9社協)</li> <li>・能登半島地震による避難者に対する支援</li> </ul> <p>② 実施地区連絡会(9月12日、8年2月20日)・研修会(8年2月20日)の開催</p> <p>③ 報告書の作成</p> <p>④ 区市町村社協への情報提供等</p> <p>(2) 避難者総合相談事業【委託】</p> <p>① 避難者総合相談の実施(電話、メール)</p> <p>② 東京都による情報共有会議への参加</p> <p>③ 区市町村社協等支援機関・団体への「都内避難者相談たより」の発行</p> |  |

4 地域福祉推進委員会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

部会・連絡会、東社協各事業の取組み結果を集約し、福祉サービス提供事業者、東京都・区市町村行政に対し、地域福祉推進のための取組みを「提言」としてまとめる。また、東社協が地域福祉推進の観点から取り組むべき事業の提案を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 提言の作成並びに具体化に向けた取組み</p> <p>① 「地域福祉推進に関する提言 2025」での委員会提言内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i 令和6年能登半島地震をふまえた要配慮者支援に関する取組み</li> <li>ii 小中学校の福祉施設・事業所における職場体験等による体験機会を通じた次世代育成に関する取組み</li> <li>iii 重層的支援体制整備事業を活用した包括的な支援体制の構築</li> </ul> <p>(2) 次年度の提言検討に向けた部会・連絡会活動、東社協事業の実施</p> <p>(3) 委員会の開催(5月27日、11月25日、8年3月11日)</p> |  |

**〔提言作成、要望等のスケジュール〕**

|         | 4月～5月                   | 6～7月          | 8月～9月           | 8年3月         |
|---------|-------------------------|---------------|-----------------|--------------|
| 提言 2025 | 提言とりまとめ                 | 事業者・行政へ<br>提言 | 区市町村、都議会<br>要望等 | 要望実現状況<br>把握 |
| 提言 2026 | 作成に向けた部会・連絡会活動、東社協事業の実施 |               |                 | 提言とりまとめ      |

**5 更生保護部会** ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

第2部－(2)業種別部会連絡協議会の項に別掲

**6 住民参加型たすけあい活動部会** ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

第2部－(2)業種別部会連絡協議会の項に別掲

# 地域福祉部 権利擁護担当

## Ⅰ 地域福祉権利擁護事業（福祉サービス利用援助事業） □自主事業 □委託事業 □補助事業

認知症、知的障害、精神障害などにより判断能力が十分でない人の権利擁護を図り、これらの人が地域で安心・安定した生活を送れるよう、区市町村社会福祉協議会等と連携し、地域福祉権利擁護事業（福祉サービス利用援助事業）を実施する。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 適正かつ効果的・効率的な事業の実施</p> <p>① 契約締結審査会の開催（4月 15 日・5月 13 日・6月 10 日・7月 8 日・8月 12 日・9月 9 日・10月 14 日・11月 11 日・12月 9 日・8 年1月 13 日・8 年2月 10 日・8 年3月 10 日）</p> <p>② 専門員マニュアルの周知徹底と必要に応じた運用ルールの見直し</p> <p>③ 契約ケースの状況把握、契約書類等の確認及び統計とりまとめ<br/>事業実施状況及び課題把握のため、地域福祉権利擁護事業事業調査を実施（調査期間：12月 18 日～8 年1月 23 日、回答：62 社協等）</p> <p>④ ★地域共生社会を見据えたこれからの権利擁護事業等のあり方検討会の実施（7月7日・9月 18 日・8 年3月 16 日）</p> <p>    i 「地域共生社会の在り方検討会議」中間とりまとめの内容をふまえ、新たな日常生活自立支援事業を巡る課題整理</p> <p>    ii 「東京都内の地域福祉権利擁護事業実施団体への『身寄りのない高齢者等』への対応に関するアンケート」の実施（調査期間：8 月 1 日～8 月 15 日、回答：51 社協等）</p> <p>(2) 区市町村社協等における相談・援助活動の支援</p> <p>① 区市町村社協等からの相談への対応</p> <p>② 専門員ニュースの発行（41 号・42 号・43 号）</p> <p>③ 実施社協・団体への訪問調査の実施<br/>実施地区（9 地区）<br/>葛飾区社協（7月2日）、文京区社協（7月 28 日）、<br/>青梅市社協（8月 27 日）、台東区社協（9月 11 日）、<br/>日野市社協（9月 19 日）、東村山市社協（10月7日）、<br/>小金井市社協（11月 19 日）、町田市社協（12月 19 日）、<br/>三宅島社協（8 年1月 19 日）</p> <p>④ 業務連絡会の開催（6月 18 日・8 年2月3日）</p> <p>⑤ センター長会議の開催（11月 26 日）</p> <p>⑥ ブロック会議等の支援（7ブロック）<br/>中央ブロック（7月 25 日・8 年2月 19 日）<br/>城西ブロック（5月 21 日・10月1日・8 年3月9日）<br/>城北ブロック（6月4日・9月 30 日・12月 23 日・8 年3月 13 日）<br/>北多摩北部ブロック（5月 23 日・9月5日・8 年2月 19 日）<br/>北多摩南部ブロック（8月8日・8 年2月 19 日）</p> | 重点 |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>北多摩西部ブロック(5月27日・7月22日・9月26日・11月25日・8年3月24日)</p> <p>西多摩ブロック(5月19日・8月19日)</p> <p>(3)人材養成・研修の実施</p> <p>①専門員研修の開催</p> <p>ⅰ 新任研修</p> <p>「地域福祉権利擁護事業の概要」等(4月1日～動画配信)</p> <p>「新任専門員・業務担当者研修会」(4月24日)</p> <p>ⅱ フォローアップ研修「アセスメントについて」(8月7日)</p> <p>ⅲ 基礎研修</p> <p>「生活保護・生活困窮者自立支援制度」(10月23日オンライン)</p> <p>ⅳ 現任研修</p> <p>「地権事業とコミュニティソーシャルワーク」(12月1日)</p> <p>「事例検討」(8年1月26日・30日)</p> <p>②ブロックにおける専門員事例検討会の開催</p> <p>北多摩北部ブロック(12月5日開催)</p> <p>③生活支援員研修の開催</p> <p>ⅰ 新任研修</p> <p>「講義」「活動報告」等(6月17日～動画配信)</p> <p>「グループ討議」(8月25日・8年1月16日オンライン)</p> <p>ⅱ 現任研修</p> <p>「障害のある方の意思や意向を尊重した支援について」(12月17日～動画配信)</p> <p>(4)事業の円滑な実施のための基盤の整備</p> <p>①東京都および全社協等との連携</p> <p>関東甲信越静ブロック都県市社会福祉協議会連名による要望書『「身寄りのない高齢者等への対応」について』を厚生労働省社会・援護局長宛に提出(8月22日)</p> <p>②関係機関連絡会議の開催</p> <p>「身寄りのない高齢者等への支援施策の動向について」(8年3月24日)</p> <p>③金融機関との調整</p> <p>④ホームページ等の活用による広報の実施</p> <p>公益財団法人JKAの補助により、権利擁護支援にかかわる市民を対象とした「判断能力が不十分な人々の権利擁護支援のための研修動画の製作、ウェブサイトへの公開。</p> <p>⑤パンフレット等事業紹介資料の作成及びリニューアルの実施</p> |  |

〔地域福祉権利擁護事業実績〕

(件)

|          | 5年度     | 6年度     | 7年度     |
|----------|---------|---------|---------|
| 実施地区・団体  | 62      | 62      | 62      |
| 相談等件数    | 242,707 | 245,863 | 246,142 |
| 新規契約件数   | 1,053   | 1,122   | 1,159   |
| 解約件数     | 1,096   | 1,051   | 1,068   |
| 年度末契約中件数 | 4,236   | 4,300   | 4,397   |

2 成年後見制度活用促進の支援 □自主事業 □委託事業 □補助事業

成年後見制度の一層の活用促進を図るために東京都が実施する「成年後見活用あんしん生活創造事業」の一部を受託し、実施する。あわせて、成年後見制度と地域福祉権利擁護事業との一体的な推進を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 区市町村成年後見制度推進機関からの相談対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①相談対応</li> <li>②アドバイザリースタッフ会議の運営(8月18日、11月17日、8年2月24日)</li> <li>③後見支援窓口ニュースの発行(第62号、第63号、第64号)</li> </ul> <p>(2) 区市町村成年後見制度推進機関への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①推進機関職員向け研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>i フォローアップ研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>*「成年後見制度の現状と課題」(5月～8年3月末まで動画配信)</li> <li>*「意思決定支援」(9月18日)</li> <li>*「死後事務委任契約と任意後見制度について」(11月～8年3月末まで動画配信)</li> </ul> </li> <li>ii テーマ別研究会議 <ul style="list-style-type: none"> <li>*「中核機関の役割について～第二期成年後見制度利用促進基本計画に係る中間検証報告書や地域共生社会の在り方検討会での議論を受けて～」(7月14日)</li> <li>*「身寄りのない方の死後事務支援について」(12月11日)</li> <li>*「地権事業から法人後見や市民後見人への移行における検討方法について」(8年3月18日)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>②推進機関における運営委員会等への参加(10地区)</li> <li>③町村部における成年後見制度の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>*高齢者・障害者等の権利擁護支援のための町村部情報交換会(8年3月6日)</li> </ul> </li> <li>④市民後見人(社会貢献型後見人)養成研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 町村部の住民等を対象とした市民後見人を養成するための基礎研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>*動画配信(成年後見制度の基礎、市民後見人の意義、後見人等の実務、家庭裁判所の役割・8年1月中旬～3月末)</li> <li>*オンライン研修(意思決定支援、実践報告、権利擁護支援の将来的な展望、グループ情報交換・8年2月20日)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | 重点 |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ii フォローアップ研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>*動画配信(成年後見制度の動向・12月下旬～8年3月末)</li> <li>*オンライン研修(実践報告、グループ情報交換・8年1月28日)</li> </ul> </li> <li>⑤法人後見実施団体養成研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 未実施団体向け養成研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>*動画配信(成年後見制度の概要、法人後見の意義、法人後見の実務、意思決定支援・11月～8年3月末)</li> <li>*オンライン研修(実践報告、グループ情報交換・12月16日、12月22日)</li> </ul> </li> <li>ii 実施団体向け応用研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>*動画配信(法人後見の実例・8年1月中旬～3月末)</li> <li>*オンライン研修(実践報告、グループ情報交換・8年2月17日、27日)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>⑥成年後見制度の担い手の確保に関するアンケート調査の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>*市民後見人の養成の実情等担い手の確保に関するアンケートを実施。(回答:64社協・団体)</li> </ul> </li> <li>⑦★区市町村社協等における身元保証等高齢者サポート事業の実施状況に関する調査の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>*身元保証等高齢者サポート事業の実施状況を把握。(回答:全62地区)</li> </ul> </li> </ul> |  |
| (3) 関係機関との連携・協議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>①東京家庭裁判所との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>本庁との打ち合わせ(6月23日、8年3月26日)</li> <li>家事関係機関と東京家庭裁判所との連絡協議会(8年2月25日)</li> </ul> </li> <li>②後見受任団体である福祉・法律分野の専門職団体との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>三士会成年後見に関する情報交換会(5月12日、8月18日、11月19日、8年3月6日)</li> <li>東京都及び東京都社会福祉協議会と東京三弁護士会との協議会(10月15日)</li> <li>成年後見制度利用促進基本計画に関する連絡会(8年2月24日)</li> </ul> </li> <li>③東京都及び厚生労働省、全社協との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者支援区市町村連絡会(5月29日、8年3月5日)</li> <li>地域と家裁の連絡会(10月3日、10月21日)</li> <li>東京都成年後見地域連携ネットワーク会議(11月20日)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

〔利用支援のしくみの活用〕

(自治体数)

|         | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|---------|-----|-----|-----|
| マッチング支援 | 27  | 28  | 34  |
| 定期支援    | 17  | 19  | 19  |

\*東京都の成年後見活用あんしん生活創造事業の補助メニューを活用

# 福祉資金部 福祉資金貸付担当・償還担当

## Ⅰ 生活福祉資金貸付事業（新型コロナに係る特例貸付除く）

☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

東京における事業の実施主体として、事業の運用を定めるとともに、区市町村社協における相談支援の取組みや貸付・償還事務の支援、事業運営における業務を適正に行うことにより、生活福祉資金制度の目的である「低所得者、障害者又は高齢者に対し、資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすること」の実現を図る。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 貸付、償還業務に伴う低所得世帯等への相談支援、および資金の貸付に伴う審査、決定、送金の適正な実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 区市町村社協における相談活動への支援</li> <li>② 東社協における審査、決定、送金等の事務の適正な実施</li> <li>③ 区市町村社協支援のための東社協における体制の確保</li> </ul> <p>(2) 生活福祉資金の貸付</p> <p>※国の要綱の範囲内で、地域の実情をふまえ事業の運用を定め実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 総合支援資金の貸付（対象：離職・減収入により日常生活に困難を抱えた世帯） <ul style="list-style-type: none"> <li>i 生活支援費</li> <li>ii 住居入居費</li> <li>iii 一時生活再建費</li> </ul> </li> <li>② 福祉資金の貸付（対象：低所得世帯・障害者世帯・介護を要する高齢者世帯） <ul style="list-style-type: none"> <li>i 福祉費</li> <li>ii 緊急小口資金</li> </ul> </li> <li>③ 教育支援資金の貸付（対象：低所得世帯） <ul style="list-style-type: none"> <li>i 教育支援費</li> <li>ii 就学支度費</li> </ul> </li> <li>④ 生活復興支援資金の貸付（対象：東日本大震災により被災した世帯） <ul style="list-style-type: none"> <li>i 一時生活支援費</li> <li>ii 生活再建費</li> <li>iii 住宅補修費</li> </ul> </li> <li>⑤ 不動産担保型生活資金の貸付（対象：一定の居住用不動産を有し、将来にわたってその住居に住み続けることを希望する高齢者世帯） <ul style="list-style-type: none"> <li>i 不動産担保型生活資金</li> <li>ii 要保護世帯向け不動産担保型生活資金</li> </ul> </li> <li>⑥ 災害等による都内避難者への貸付（国通知に則り実施） <ul style="list-style-type: none"> <li>i 熊本地震による都内避難者への貸付</li> <li>ii 平成 30 年 7 月豪雨による都内避難者への貸付</li> <li>iii 台風 15 号および 19 号による都内被災者および都内避難者への貸付</li> <li>iv 令和 2 年 7 月豪雨に伴う都内避難者への貸付</li> <li>v 令和 6 年能登半島地震による都内避難者への貸付</li> </ul> </li> </ul> |  |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(3)貸付金の償還</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①資金利用世帯の実態把握および償還指導 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 日常償還業務</li> <li>ii 区市町村社協と連携した債権管理</li> </ul> </li> <li>②救済制度の運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 償還猶予の実施</li> <li>ii 延滞利子免除の実施</li> <li>iii 償還免除の実施</li> </ul> </li> <li>③滞納世帯に対する対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 督促状の発行</li> <li>ii 裁判の選定・実施</li> </ul> </li> </ul> <p>(4)相談および貸付・償還を通じた生活支援の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①民生・児童委員活動との連携による支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 福祉費、教育支援資金における民生委員との協働による支援</li> <li>ii 民生児童委員向け「生活福祉資金だより」の発行(年1回)</li> <li>iii 民生委員向け制度説明、事業理解の取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・新任民生児童委員研修会の開催(年1回/8年1月27日・30日)</li> <li>・区市町村からの要請に基づく職員の講師派遣</li> <li>・制度改正等の説明(随時)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>②借受世帯への情報提供として、広報誌「ワンポイント」の発行 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 福祉・教育支援資金(年1回・8月)</li> <li>ii 総合支援資金・離職者支援資金(旧制度)(年1回・12月)</li> </ul> </li> <li>③債権管理を通じた世帯への生活支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 区市町村社協、民生委員と連携した支援(借受世帯の状況把握等)</li> </ul> </li> <li>④相談者等向けの情報提供 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 資金ごとのパンフレットの改訂</li> <li>ii 教育支援資金関係相談者向け説明資料の改訂等</li> <li>iii 「高校へ行くための奨学金・貸付金のご紹介」の改訂発行(年1回)</li> </ul> </li> </ul> <p>(5)事業の適正な運営のための取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①事業運営の適正化、貸付審査等への意見聴取 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 生活福祉資金貸付審査運営委員会の開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営委員会(年5回/5月26日、7月25日、10月27日、8年1月23日、3月16日)</li> <li>・小委員会(緊急の審査を要する場合に開催/9月5日)</li> </ul> </li> <li>ii 制度運用の整理および見直しの実施</li> </ul> </li> <li>②区市町村社協担当者への制度説明および情報提供 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 区市町村社協担当者事務説明会の開催(6月26日)</li> <li>ii 区市町村社協職員ハンドブックの改訂(計8種類)</li> <li>iii 区市町村社協への情報提供 <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉資金にゆ〜すの発行(毎月1回および臨時版)</li> <li>・WEBによる情報提供</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>③区市町村社協担当者の制度利用相談、生活支援活動促進のための研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 新任職員研修会の開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>生活福祉資金貸付業務共通編(4月14日)</li> <li>相談研修基本編(4月21日)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | 重点 |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>資金種別別動画視聴型研修(4月1日~3月31日まで配信)</p> <p>ii 現任研修の開催</p> <p>実務研修(7月30日)</p> <p>「教育支援資金の運用及び日本学生支援機構の奨学金について」</p> <p>関連制度研修(10月20日)</p> <p>「自立相談支援機関について」</p> <p>相談研修(12月8日)</p> <p>「事例検討編」</p> <p>④区市町村社協担当者の情報共有の促進</p> <p>i 生活福祉資金業務研究会の開催(未実施)</p> <p>ii 情報交換会(未実施)</p> <p>⑤関係機関・団体との連携による事業運営</p> <p>i 母子および父子福祉資金、女性福祉資金所管課との連携</p> <p>ii 自立相談支援機関との連携</p> <p>iii その他関係機関・団体との連携</p> <p>⑥指導検査の実施・報告</p> <p>i 区市町村社協への指導検査の実施(13地区)</p> <p>日の出町(7月10日)</p> <p>文京区(8月4日)</p> <p>品川区(8月15日)</p> <p>武蔵村山市(8月20日)</p> <p>千代田区(8月26日)</p> <p>国分寺市(8月29日)</p> <p>奥多摩町(9月9日)</p> <p>目黒区(9月17日)</p> <p>あきる野市(10月10日)</p> <p>港区(10月16日)</p> <p>東久留米市(10月21日)</p> <p>大田区(10月29日)</p> <p>台東区(11月18日)</p> <p>ii 指導検査結果の報告</p> <p>⑦区市町村社協における生活福祉資金事業のあり方・運用の検討</p> |  |

〔相談件数の推移〕

1 区市町村社協における相談件数の推移（のべ件数） (件)

|          | 5年度     | 6年度     | 7年度     |
|----------|---------|---------|---------|
| 貸付に関する相談 | 68,385  | 67,205  | 65,087  |
| 償還に関する相談 | 57,326  | 62,866  | 68,218  |
| 計        | 125,711 | 130,071 | 133,305 |

\*臨時特例つなぎ資金貸付事業及び新型コロナ特例貸付に関する相談件数を含む

2 東社協における相談件数の推移（のべ件数） (件)

|          | 区市町村社協から |        |        |
|----------|----------|--------|--------|
|          | 5年度      | 6年度    | 7年度    |
| 貸付に関する相談 | 17,153   | 17,826 | 26,805 |
| 償還に関する相談 | 52,084   | 33,594 | 16,374 |
| その他      | 426      | 335    | 214    |
| 計        | 69,663   | 51,755 | 43,393 |

(件)

|          | 一般、関係機関等 |        |       |
|----------|----------|--------|-------|
|          | 5年度      | 6年度    | 7年度   |
| 貸付に関する相談 | 745      | 507    | 624   |
| 償還に関する相談 | 85,491   | 71,400 | 7,712 |
| その他      | 220      | 240    | 413   |
| 計        | 86,456   | 72,147 | 8,749 |

\*臨時特例つなぎ資金貸付事業及び新型コロナ特例貸付に関する相談件数を含む

〔貸付決定件数〕

(件)

| 資金種類                  | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| 1 総合支援資金              | 15    | 10    | 3     |
| 2-① 福祉資金福祉費           | 146   | 152   | 189   |
| 2-② 福祉資金緊急小口資金        | 315   | 222   | 189   |
| 3 教育支援資金              | 1,432 | 1,258 | 1,123 |
| 4 生活復興支援資金            | 0     | 0     | 0     |
| 5-① 不動産担保型生活資金        | 8     | 7     | 6     |
| 5-② 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 15    | 13    | 14    |
| 計                     | 1,931 | 1,662 | 1,524 |

\*総合支援資金の件数には、生活支援費の延長決定分を含まない

\*緊急小口資金および総合支援資金の件数には、新型コロナ特例貸付分を含まない

〔年度末時点貸付中件数〕

(件)

| 資金種類                                      | 5年度            | 6年度            | 7年度            |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 1-① 総合支援資金                                | 6,282          | 6,008          | 5,749          |
| 1-② 離職者支援資金                               | 1,247          | 1,210          | 1,160          |
| 2-① 福祉資金福祉費                               | 2,248          | 2,212          | 2,211          |
| 2-② 福祉資金緊急小口資金                            | 2,370          | 2,224          | 2,096          |
| 3 教育支援資金                                  | 26,640         | 26,967         | 27,142         |
| 4 生活復興支援資金                                | 10             | 7              | 7              |
| 5 都単子育て資金                                 | 133            | 122            | 120            |
| 6-① 不動産担保型生活資金<br>(うち限度額到達等により停止中)        | 116<br>(6)     | 108<br>(7)     | 96<br>(6)      |
| 6-② 要保護世帯向け不動産担保型生活資金<br>(うち限度額到達等により停止中) | 174<br>(77)    | 159<br>(69)    | 160<br>(65)    |
| 計                                         | 39,220<br>(83) | 39,017<br>(76) | 38,741<br>(71) |

〔償還完了件数〕

(件)

| 資金種類                  | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| 1-① 総合支援資金            | 246   | 284   | 262   |
| 1-② 離職者支援資金           | 55    | 37    | 50    |
| 2-① 福祉資金福祉費           | 216   | 188   | 189   |
| 2-② 福祉資金緊急小口資金        | 292   | 368   | 317   |
| 3 教育支援資金              | 930   | 931   | 948   |
| 4 生活復興支援資金            | 1     | 3     | 0     |
| 5 都単子育て分              | 10    | 11    | 2     |
| 6-① 不動産担保型生活資金        | 10    | 9     | 20    |
| 6-② 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 20    | 20    | 22    |
| 計                     | 1,780 | 1,851 | 1,810 |

＊償還免除等を含む

〔救済制度の適用状況〕

(件)

| 適用内容              | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 償還猶予              | 371   | 358   | 347   |
| (支払困難)            | (122) | (95)  | (32)  |
| (上級学校進学に伴う教育支援資金) | (249) | (263) | (315) |
| 延滞利子免除            | 19    | 24    | 29    |
| 償還免除              | 395   | 344   | 368   |

＊償還免除は運営委員会承認件数

〔滞納世帯に対する取組み実績〕

| 取組み内容        | 5年度   |       | 6年度   |       | 7年度   |       |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 内容証明郵便督促状の送付 | 132 件 | 194 通 | 137 件 | 213 通 | 181 件 | 260 通 |
| 弁護士名督促状の送付   | 36 件  | 58 通  | 23 件  | 38 通  | 23 件  | 10 通  |
| 民事訴訟の実施      | 1 件   | 1 名   | 4 件   | 8 名   | 0 件   | 0 名   |

2 臨時特例つなぎ資金貸付事業 ☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

東京における事業の実施主体として、相談・貸付の窓口である区市町村社協を支援するとともに、貸付以降の償還中の支援と償還業務を行い、また、事業運営にかかる業務を適正に行うことにより、事業目的である「公的給付制度の申請から決定までの間の、生活費を有しない住居のない離職者に対して、その間の生活に必要な費用の貸付を行うことにより、その自立を支援すること」の実現を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                        |  |
|----------------------------------------------------|--|
| (1) 臨時特例つなぎ資金の貸付(対象:公的給付制度の申請から決定までの間の生活費を有しない離職者) |  |
| (2) 日常の償還業務                                        |  |

〔貸付決定件数の推移〕 (件)

| 資金種類      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 臨時特例つなぎ資金 | 0   | 1   | 4   |

〔年度末時点貸付中件数〕 (件)

| 資金種類      | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|-----------|-------|-------|-------|
| 臨時特例つなぎ資金 | 1,254 | 1,221 | 1,184 |

〔償還完了件数〕 (件)

| 資金種類      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 臨時特例つなぎ資金 | 26  | 34  | 41  |

〔救済制度の適用状況〕 (件)

| 適用内容 | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------|-----|-----|-----|
| 償還免除 | 28  | 24  | 21  |

\* 償還免除は運営委員会承認件数

### 3 自立生活スタート支援事業（償還担当） ☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

児童養護施設、母子生活支援施設等の退所予定者等に対し、退所後の生活の自立を支援することを目的に、就職・進学等をする際に必要な資金の貸付を行い、あわせて施設等と協力して相談援助を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 利用者への相談および資金の貸付<br>① 自立生活に向けた相談支援<br>② 自立に必要な資金の貸付<br>i 転居資金<br>ii 就職支度資金<br>iii 技能習得資金<br>iv 就学支度資金<br>(2) 自立生活援助の取組みおよび債権管理<br>① 施設等との連携による利用者への自立支援の取組み<br>i 児童福祉施設退所者への償還免除に向けた償還猶予手続きおよび在学・就労状況等の確認<br>ii 償還中に滞納が生じた際の利用者の生活状況の確認、必要な措置<br>② 一定の要件に基づく償還免除<br>(3) 事業の適正な運営のための取組み<br>① 事業運営等の協議および貸付審査の実施<br>i 自立生活スタート支援事業運営審査委員会の開催<br>・運営委員会（年2回／8月14日、8年3月4日）<br>・小委員会（緊急の審査を要する場合に開催）<br>② 関係機関に対する事業説明<br>③ 関係機関との連携 |  |

#### 〔貸付決定実績〕

（件）

| 資金種類     | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|----------|-----|-----|-----|
| 1 転居資金   | 19  | 18  | 15  |
| 2 就職支度資金 | 0   | 0   | 0   |
| 3 技能習得資金 | 1   | 0   | 0   |
| 4 就学支度資金 | 20  | 13  | 18  |
| 計        | 40  | 31  | 33  |

#### 〔貸付中件数〕

（件）

| 資金種類     | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|----------|-----|-----|-----|
| 1 転居資金   | 141 | 140 | 134 |
| 2 就職支度資金 | 5   | 2   | 2   |
| 3 技能習得資金 | 14  | 14  | 12  |
| 4 就学支度資金 | 98  | 98  | 101 |
| 計        | 258 | 254 | 249 |

〔資金別償還完了件数〕

(件)

| 資金種類     | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|----------|-----|-----|-----|
| 1 転居資金   | 1   | 1   | 2   |
| 2 就職支度資金 | 0   | 0   | 0   |
| 3 技能習得資金 | 0   | 0   | 0   |
| 4 就学支度資金 | 6   | 2   | 1   |
| 計        | 7   | 3   | 3   |

〔資金別免除件数〕

(件)

| 資金種類     | 5年度 | 6年度 | 7年度      |
|----------|-----|-----|----------|
| 1 転居資金   | 19  | 18  | ※20 (19) |
| 2 就職支度資金 | 2   | 3   | 0        |
| 3 技能習得資金 | 0   | 0   | 2        |
| 4 就学支度資金 | 15  | 11  | 14       |
| 計        | 36  | 32  | 36 (35)  |

※一部免除1件（一部免除後残金は償還中）含む、( ) 内全額免除件数

#### 4 児童養護施設退所者等に対する自立支援資金貸付事業（償還担当）

☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

児童養護施設や自立援助ホーム等を退所した者または里親等への委託が解除されて就職または進学した者に対して、家賃相当額等の費用の貸付を行うことで安定した生活基盤を築き、円滑な自立を支援することを目的とする。また、施設等に入所中または里親等に委託されている者に対しては、就職に必要な各種資格を取得するために必要となる費用の貸付を行うことで、円滑な自立を支援することを目的とする。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 自立に必要な資金の貸付</p> <p>①進学者対象の貸付</p> <p>    i 生活支援費</p> <p>    ii 家賃支援費</p> <p>②就職者対象の貸付</p> <p>    i 家賃支援費</p> <p>③資格取得希望者対象の貸付</p> <p>    i 資格取得支援費</p> <p>(2) 自立生活援助の取組みおよび債権管理</p> <p>①施設等と連携した利用者への自立支援の取組み</p> <p>    i 継続送金時の在学・就労状況等の確認</p> <p>    ii 償還免除に向けた償還猶予手続き、在学・就労状況等の確認</p> <p>    iii 償還中に滞納が生じた場合の生活状況の確認、必要な措置</p> <p>②一定の要件に基づく償還免除</p> <p>(3) 事業の適正な運営のための取組み</p> <p>①事業運営等の協議および貸付審査の実施</p> |  |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| i 児童養護施設退所者等に対する自立支援資金貸付事業貸付審査等<br>運営委員会の開催<br>・運営委員会(年2回/8月14日、8年3月4日)<br>・小委員会(緊急の審査を要する場合に開催)<br>②関係機関に対する事業の説明<br>③関係機関との連携 |  |

〔貸付決定実績〕 (件)

| 資金種類      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 1 生活支援費   | 21  | 16  | 22  |
| 2 家賃支援費   | 11  | 10  | 1   |
| 3 資格取得支援費 | 10  | 10  | 15  |
| 計         | 42  | 36  | 38  |

〔貸付中件数〕 (件)

| 資金種類      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 1 生活支援費   | 157 | 161 | 172 |
| 2 家賃支援費   | 136 | 136 | 124 |
| 3 資格取得支援費 | 45  | 47  | 53  |
| 計         | 338 | 344 | 349 |

〔資金別完了件数(辞退含む)〕 (件)

| 資金種類      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 1 生活支援費   | 1   | 2   | 1   |
| 2 家賃支援費   | 1   | 1   | 2   |
| 3 資格取得支援費 | 0   | 1   | 3   |
| 計         | 2   | 4   | 6   |

〔資金別免除件数〕 (件)

| 資金種類      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 1 生活支援費   | 2   | 10  | 10  |
| 2 家賃支援費   | 3   | 9   | 11  |
| 3 資格取得支援費 | 6   | 7   | 6   |
| 計         | 11  | 26  | 27  |

# 福祉資金部 福祉資金特例貸付担当

## Ⅰ 新型コロナの影響をふまえた緊急小口資金および総合支援資金の特例貸付

□自主事業 □委託事業 ☒補助事業

新型コロナの影響による休業や失業等により一時的または継続的に収入が減少し、緊急小口資金等の特例貸付を借受けた世帯に対し、貸付金の償還に関わる「円滑な償還に向けた支援」、「償還免除の周知と適用」、「償還猶予・少額返済の適切な活用」を実施する。

なお、償還業務に関わる申請等の受付・審査・決定等については、本会の特例貸付事務センターを設置して行う。生活に困窮している借受人等に対するフォローアップ支援等を、区市町村社協および自立相談支援機関と連携して行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 償還の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①口座振替による償還の促進</li> <li>②コンビニ払込票の発行</li> <li>③期限後債権への一括請求並びに白紙払込票（ゆうちょ払込票）の発行</li> <li>④残額のお知らせの発行（7月、8月）</li> <li>⑤償還期限到来のお知らせ通知（5月、8月、11月、8年2月）</li> <li>⑥督促 償還期限内：3 か月督促、12 か月督促<br/>償還期限後：12 か月督促（8年2月）</li> <li>⑦償還完了通知</li> </ul> <p>(2) 償還免除の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①住民税非課税による判定年度別免除及び次年度以降の免除の実施</li> <li>②任意免除の実施（対象要件：生活保護、障害、死亡、自己破産等）</li> <li>③上記以外の免除に関わる運用の検討、実施</li> </ul> <p>(3) 償還猶予等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①償還猶予の実施、償還期限後償還困難申出への対応</li> <li>②猶予期間中又は償還困難申出中の借受人への区市町村社協又は自立相談支援機関による支援の実施</li> <li>③区市町村社協又は自立相談支援機関の調査意見書に基づく猶予後免除の実施又は償還再開の対応</li> </ul> <p>(4) ★借受人へのフォローアップ支援の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①借受人への償還免除・猶予等の案内</li> <li>②区市町村社協におけるフォローアップ支援実施要綱に基づく支援の要請 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 基本事業の実施</li> <li>ii 任意事業の実施（実施社協：30 社協）</li> </ul> </li> <li>③期限内督促時（12回未償還者）、期限後督促時及び償還期限到来時の償還に関する調査の実施</li> <li>④少額返済による対応</li> <li>⑤延滞利子免除の実施</li> </ul> <p>(5) 特例貸付事務センターの運営（業務委託）</p> <p>(6) 関係機関・団体との連携による事業運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①区市町村社協との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 制度改正およびそれに伴う運用の変更</li> <li>ii 事業説明会の開催（8年2月10日）</li> </ul> </li> </ul> | 重点 |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| iii 地区連携システムの活用による情報連携の強化<br>iv フォローアップ支援の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・任意事業実施社協の取組みのヒアリング(8社協) <ul style="list-style-type: none"> <li>小平市社協(9月30日)、府中市社協(10月16日)、</li> <li>多摩市社協(10月29日)、中野区社協(11月5日)、</li> <li>新宿区社協(11月26日)、板橋区社協(12月4日)、</li> <li>国分寺市社協(12月16日)、北区社協(8年1月14日)</li> </ul> </li> <li>・フォローアップ支援事業情報交換会の開催(12月12日)</li> <li>・訪問調査モデル実施(新宿区社協、北区社協、国分寺市社協) <ul style="list-style-type: none"> <li>訪問調査への同行:新宿区社協(9月3日、9月12日)</li> <li>北区社協(12月23日、12月25日)</li> </ul> </li> <li>・フォローアップ支援事業 訪問実施地区情報交換会(8年3月5日)</li> <li>・フォローアップ支援事業取組み事例集の発行(8年3月)</li> <li>・ブロック会議への参加と情報提供 <ul style="list-style-type: none"> <li>城西ブロック連絡会(6月13日)</li> <li>城西ブロック勉強会(9月29日)</li> <li>北多摩南部ブロック連絡会(8年2月17日)</li> </ul> </li> </ul> v kintone システムによるフォローアップ支援の促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>② 自立相談支援機関との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 東京都主催の説明会でフォローアップ支援事業の説明(4月22日)</li> <li>ii 償還猶予等に係る相談受付、借受人の情報共有</li> </ul> </li> <li>③ 生活保護所管課との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 生活保護受給者による特例貸付の借入れへの対応(生保法78条決定者への償還免除の適用)</li> </ul> </li> <li>④ 区市町村行政や弁護士会等との情報交換</li> </ul> (7) 債務整理開始者等への対応<br>(8) 警察等による照会への対応 | 重点 |

〔貸付決定状況〕 (件)

| 資金種類        | 合計      |
|-------------|---------|
| 緊急小口資金      | 252,024 |
| 総合支援資金(初回)  | 194,596 |
| 総合支援資金(延長)  | 95,220  |
| 総合支援資金(再貸付) | 116,437 |
| 計           | 658,277 |

\*4年9月末で貸付終了

〔償還免除決定状況〕 (件)

| 資金種類        | 判定年度別免除 | 次年度以降免除 | 任意免除等  | 合計      |
|-------------|---------|---------|--------|---------|
| 緊急小口資金      | 84,134  | 8,339   | 12,543 | 105,016 |
| 総合支援資金(初回)  | 70,367  | 9,043   | 9,771  | 89,181  |
| 総合支援資金(延長)  | 28,125  | 3,822   | 6,094  | 38,041  |
| 総合支援資金(再貸付) | 29,457  | 2,272   | 6,041  | 37,770  |
| 計           | 212,083 | 23,476  | 34,449 | 270,008 |

# 福祉資金部 サポート資金担当

## 1 ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業 ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

高等職業訓練促進給付金を活用して養成機関に在学し、就職に有利な資格の取得をめざすひとり親家庭の親に対し入学準備金・就職準備金を貸し付け、これらの者の修学を容易にすることにより、資格取得を促進するとともに、自立に向けて意欲的に取り組むひとり親家庭の親に対し、住宅支援資金を貸し付け、ひとり親家庭の親の自立の促進を図ることを目的とする。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 資金の貸付<br>①入学準備金 貸付額 50 万円以内<br>②就職準備金 貸付額 20 万円以内<br>③住宅支援資金 貸付額 月額 7 万円以内(上限 12 か月)<br>(2) 修学、就業中の適正な債権管理と償還免除(就業継続等)の適正実施<br>(3) 東京都・区市、区市町村社協(受付窓口)との連携による適正な運営 |  |

〔貸付決定実績〕 (件)

| 資金種類     | 5 年度 | 6 年度 | 7 年度 |
|----------|------|------|------|
| 1 入学準備金  | 33   | 21   | 11   |
| 2 就職準備金  | 29   | 28   | 16   |
| 3 住宅支援資金 | 87   | 80   | 69   |

## 2 受験生チャレンジ支援貸付事業 ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

世帯からの相談、申請を受け付ける区市町村窓口と連携しながら、学習塾等の受講費用及び高等学校、大学等の受験費用を捻出できない低所得世帯に対して、東京都の補助により必要な資金の貸付を行い、生活の安定を支援する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 区市町村窓口との連携による相談、申請受付等<br>①区市町村窓口における貸付希望世帯からの相談ならびに申請受付<br>②区市町村社協窓口との連携による、利用の適否や申請書類の準備、償還とその免除に関する相談支援<br>③相談者向けの資料作成<br>(2) 資金の貸付<br>①学習塾等貸付金<br>上限額 30 万円<br>②受験料貸付金<br>上限額 中学 3 年生とそれに準ずるもの 27,400 円<br>高校 3 年生とそれに準ずるもの 120,000 円<br>(3) 貸付金の償還免除等 |  |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (4) PR 事業の実施<br>①事業ホームページの運営<br>②リーフレット・ポスターの作成<br>③中学校、高校への周知<br>④SNS による周知<br>⑤WEB 広告による周知<br>(5) 区市町村窓口担当者を対象とした制度説明および情報提供<br>①「受験生チャレンジ支援貸付事業相談員マニュアル」の改訂<br>②相談員研修会の開催<br>区市町村窓口担当者(初任者向け、経験者向け各1回)<br>③受験生チャレンジ通信の発行(14回)<br>(6) 制度運用見直しの検討<br>(7) 貸付審査等運営委員会の開催/9月10日<br>(8) 受験生チャレンジ支援貸付事業のDX化推進の検討<br>新システム運用に向けた要件定義及び設計 |  |

〔受験生チャレンジ支援貸付実績〕

(件)

| 種類     | 5 年度   | 6 年度   | 7 年度   |
|--------|--------|--------|--------|
| 学習塾受講料 | 5,319  | 5,073  | 5,542  |
| 受験料    | 5,993  | 5,711  | 6,221  |
| 計      | 11,312 | 10,784 | 11,763 |

〔受験生チャレンジ支援償還免除〕

| 種類     | 件数(件)  | 金額(円)         | 免除率        |
|--------|--------|---------------|------------|
| 学習塾受講料 | 5,028  | 955,318,250   | *<br>99.6% |
| 受験料    | 5,635  | 211,902,900   |            |
| 計      | 10,663 | 1,167,221,150 |            |

\*6 年度貸付件数 10,784 件の内、辞退・償還完了等 82 件を除いた 10,702 件を分母とし、免除決定件数 10,663 件を分子とした割合

## 福祉部 高齢担当

### Ⅰ 業種別部会連絡協議会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

#### (1) 東京都高齢者福祉施設協議会

第2部－(2)業種別部会連絡協議会の項に別掲

#### (2) 東京都介護保険居宅事業者連絡会

第2部－(2)業種別部会連絡協議会の項に別掲

## 福祉部 児童・障害担当

### Ⅰ 業種別部会連絡協議会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

#### (1) 医療部会

#### (2) 更生福祉部会

#### (3) 救護部会

#### (4) 身体障害者福祉部会

#### (5) 知的発達障害部会

#### (6) 東京都精神保健福祉連絡会

#### (7) 障害児福祉部会

#### (8) 保育部会

#### (9) 児童部会

#### (10) 乳児部会

#### (11) 母子福祉部会

#### (12) 女性支援部会

(1)～(12)はすべて第2部－(2)業種別部会連絡協議会の項に別掲

## 2 課題別連絡協議会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

### (1) 施設部会連絡会

### (2) 障害者福祉連絡会

### (3) 児童・女性福祉連絡会

(1)～(3)はすべて第2部－(2)課題別連絡協議会の項に別掲

## 3 児童福祉友愛互助会(杉浦・西脇)基金 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

児童福祉施設及び里親の精神的・経済的負担の軽減や、児童福祉の推進を目的に、事故補償金、就職時の祝金、大学・短大等へ進学する際の学費の一部などを給付する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 杉浦基金</p> <p>① 給付事業の実施<br/>(対象: 児童養護施設・里親などで受託中、または措置解除になった児童)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故補償援助金(限度額 500 万円)</li> <li>・身元保証援助(限度額 500 万円)</li> <li>・就職祝金(3 万円)</li> <li>・その他、運営委員会が特に認めたもの</li> </ul> <p>② 運営委員会の開催(5月29日、12月4日、8年3月19日いずれもオンライン開催)</p> <p>(2) 西脇基金</p> <p>① 西脇基金奨学金給付事業の実施(奨学金)<br/>(対象: 児童養護施設・里親のもとから大学、短大、各種学校、専門学校へ進学する児童)</p> <p>② 運営委員会の開催(5月29日、12月4日、8年3月19日いずれもオンライン開催)</p> |  |

### 〔杉浦基金給付状況〕

|          | 5年度 |             | 6年度 |             | 7年度 |             |
|----------|-----|-------------|-----|-------------|-----|-------------|
|          | 件数  | 給付金額<br>(円) | 件数  | 給付金額<br>(円) | 件数  | 給付金額<br>(円) |
| 事故補償援助金等 | 2   | 294,080     | 0   | -           | 5   | 2,181,088   |
| 身元保証     | 0   | -           | 0   | -           | 0   | -           |
| 就職祝金     | 24  | 720,000     | 29  | 870,000     | 13  | 390,000     |

### 〔西脇基金給付状況〕

|      | 5年度 |            | 6年度 |            | 7年度 |            |
|------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|
|      | 件数  | 給付金額(円)    | 件数  | 給付金額(円)    | 件数  | 給付金額(円)    |
| 継続給付 | 168 | 40,220,000 | 185 | 44,400,000 | 200 | 47,880,000 |
| 新規給付 | 130 | 31,200,000 | 138 | 33,120,000 | 108 | 25,920,000 |

#### 4 障害者支援施設等支援力育成派遣事業 ☐自主事業 ☒委託事業 ☐補助事業

障害者支援施設等において、高齢・重度化や強度行動障害等への対応力を向上させるため、施設へ専門職等を派遣し、施設の支援力強化を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) 対象施設への専門職支援チームの派遣調整</p> <p>①施設の募集・選定(対象:6施設)</p> <p>②専門職等支援チームの組成</p> <p>③対象施設への支援チームの派遣調整</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定、成果確認等打合せ会の開催(対象施設ごとに年3回)</li> <li>・支援チームの年間を通じた継続的な派遣(年11回程度)</li> <li>・対象施設連絡会の開催(年2回)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |
| 対象施設                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 支援実施日程                                                                 |
| 江古田の森                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5/30、6/12、7/10、8/14、9/10、10/9、11/13、12/11、1/15、2/12                    |
| りんどう苑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5/14、5/26、6/30、7/30、9/29、10/27、11/27、12/25、1/23、2/16、2/24、3/4、3/23     |
| 練馬区立<br>大泉町福祉園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6/10、7/15、8/26、11/11、12/16、1/13、2/10、3/17                              |
| 澄水園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5/13、6/10、7/22、8/26、9/16、10/28、11/20、12/23、1/27、2/17                   |
| グループホーム<br>じゃんぷ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6/24、7/24、8/25、9/25、10/23、11/25、12/19、1/16、1/22、2/10、2/20、2/24、3/3、3/5 |
| いすみ学園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7/8、8/20、9/9、10/14、10/25、11/11、12/9、1/13、2/10                          |
| <p>(2) 成果報告会の開催(8年3月6日、3月14日)</p> <p>①日 時</p> <p>第1回:8年3月6日(金)13時00分～15時00分</p> <p>第2回:8年3月13日(金)13時00分～15時30分</p> <p>②開催方法 オンライン</p> <p>③配信会場 飯田橋レインボービル(新宿区市谷船河原町11)</p> <p>④登壇者 各回約25名</p> <p>⑤視聴者 第1回 約140名、第2回 約130名</p> <p>⑥内 容</p> <p>i 事業概要説明(東京都)</p> <p>ii 取組成果報告</p> <p>第1回【1日目】</p> <p>社会福祉法人南東北福祉事業団 東京総合保健福祉センター 江古田の森</p> <p>社会福祉法人浪岡あすなろ会 障害者支援施設 りんどう苑</p> <p>社会福祉法人武蔵野会 練馬区立大泉町福祉園</p> <p>第2回【2日目】</p> <p>社会福祉法人黎明会 障がい者支援施設 澄水園</p> <p>社会福祉法人調布市社会福祉事業団 グループホームじゃんぷ</p> <p>社会福祉法人槇の里 いすみ学園</p> |                                                                        |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>i 取組みの振り返り(施設長から) *2日目のみ実施</li> <li>ii 質疑応答</li> </ul> <p>⑦録画配信について</p> <p>8年3月17日~3月31日の期間限定で録画配信を実施。</p> <p>総再生回数119回</p> <p>(3)専門職連絡会の実施</p> <p>リハビリ職同士の横のつながりを作るきっかけ、またその活用の仕方についての情報交換を目的として、下記のとおりリハビリ職等意見交換会を開催した。</p> <p>①日 時 11月18日(火)13時30分~17時00分</p> <p>②会 場 光の家会館 7階コンベンションホール(新宿区市谷船河原町11)</p> <p>③対象者</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i 障害者支援施設、生活介護事業所等のリハビリ職(PT、OT、ST)</li> <li>ii リハビリ職の活用を進めたい施設管理者、サービス管理責任者、リーダー層等</li> </ul> <p>④参加者数 41名</p> <p>⑤内 容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i リハビリ職(理学療法士、言語聴覚士)の実践報告等</li> <li>ii グループディスカッション</li> <li>iii 名刺交換</li> </ul> |  |

## 5 施設運営力向上コンサルティング事業 ☐自主事業 ☒委託事業 ☐補助事業

被措置児童虐待が発生した施設や、その他組織運営に課題を抱える施設に対して、個別コンサルティングを実施し組織運営能力を向上させることで、都内の社会的養育の水準を向上させ、施設間における支援格差の軽減と重大事故の再発・未然防止を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1)運営委員会の設置および運営</p> <p>4月22日(対面)、9月25日(オンライン)、8年3月12日(対面)</p> <p>(2)運営委員打合せの実施</p> <p>12月22日 コンサルテーション対応施設の対応等検討ほか。</p> <p>(3)受審を希望する施設長の受付</p> <p>*児童部会総会(5月27日)で周知、新規申し出はなかった。</p> <p>*前年度からの継続:1施設</p> <p>(4)令和6年度までに実施した施設へのフォローアップ</p> <p>*支援終了後、半期ごとに取組み状況の確認。運営委員会の助言、施設長との意見交換等:3施設</p> <p>(5)課題抽出、改善方針の確認</p> <p>*運営委員会で検討、実施計画を作成した。</p> <p>(6)コンサルタント(施設長等)の調整、決定</p> <p>*コンサルティング実施施設の課題整理。支援期間、到達目標等を設定した実施計画による取組み。</p> |  |

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(7)コンサルテーションの実施</p> <p>＊6 年度からの継続施設に、実施計画に基づき支援を実施した。</p> <p>（7年度対応：15 回）</p> <p>(8)コンサルテーション実施評価、報告等</p> <p>＊運営委員会で実施状況を確認し、支援施設へ実施評価、コメントを作成、提供した。</p> |  |

# 福祉部 経営支援担当

## 1 経営支援事業 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

社会福祉法人・施設の運営や経営、適切な会計処理に資することを目的とする。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 情報提供</p> <p>①東社協参考人事給与表の作成（12月）</p> <p>②社会福祉施設・事業者のための規程集～就業規則・関係規程編 2025年データ版の発行（9月30日）</p> <p>③改訂版 社会福祉法人会計の実務 第1編月次編の発行（6月25日）</p> <p>④改訂版 社会福祉法人会計の実務 第2編決算編の発行（11月25日）</p> <p>(2) 社会福祉法人会計実務研修会（動画配信型研修）の開催<br/>（対象：社会福祉法人・施設の新任及び中堅事務職員）</p> <p>①基礎編（共通コース/種別（高齢・措置・障害・保育）コース/付属コース）<br/>（8月1日～10月31日）</p> <p>②決算編（共通コース/種別（高齢・措置・障害・保育）コース/付属コース）<br/>（8年1月7日～8年3月31日）</p> <p>(3) 地域協議会の運営【補助】（年1回）<br/>東京都域における社会福祉充実計画の意見聴取を必要とする案件がなく、未開催。</p> |  |

## 2 経営相談事業 ☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

社会福祉法人の設立の準備に関わる相談や、各法人・施設の取組みに対する専門家による指導・援助を行い、もって社会福祉法人及び社会福祉施設・事業所の運営を支援し、利用者サービス向上に資することを目的とする。社会福祉法人・施設の運営や経営、適切な会計処理に資することを目的とする。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 福祉施設経営相談室の運営</p> <p>①一般相談（専任相談員、兼任相談員による福祉施設の運営に関する全般の相談）</p> <p>②専門相談（弁護士・公認会計士・税理士・社会保険労務士による専門的相談）</p> <p>(2) 「経営相談室だより」の発行 第179～184号</p> <p>(3) 「福祉施設経営指導事業連絡会」（10月1日、8年3月11日/相談員・東京都・東社協）</p> |  |

### 〔経営相談事業相談件数〕

（件）

| 区分   | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------|-----|-----|-----|
| 一般相談 | 808 | 658 | 625 |
| 専門相談 | 43  | 31  | 13  |
| 計    | 851 | 689 | 638 |

### 3 各種損害保険等の案内 ☒自主事業 ☐委託事業 ☐補助事業

社会福祉サービス・介護保険事業等の総合的発展のために各種損害保険等の案内をする。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 有限会社東京福祉企画との協働による各種損害保険等の案内ならびに福祉の総合的フォローアップ(対象:本会会員や一般都民)</p> <p>(主な損害保険等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア保険</li> <li>・行事保険／行事保険(当日参加対応型)</li> <li>・社協の保険</li> <li>・在宅福祉サービス総合保険</li> <li>・サイバープロテクター(情報漏えい賠償責任保険)</li> <li>・労災上乗せ保険</li> <li>・役員賠償責任保険</li> <li>・役員災害補償保険</li> <li>・雇用トラブル対応保険</li> <li>・介護事業者・社会福祉施設損害保険</li> <li>・自動車保険</li> <li>・火災保険</li> <li>・がん保険 他</li> </ul> <p>(2) ボランティア保険・行事保険担当者向け説明会の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新任担当者向け説明会(5月15日)</li> <li>・現任担当者向け説明会(8年2月25日)</li> </ul> |  |

### 4 東京都地域公益活動推進協議会 ☒自主事業 ☐委託事業 ☐補助事業

第2期(令和7年度～9年度)東京都地域公益活動推進協議会中期計画のもと、地域における住民の地域生活課題の解決に向け、社会福祉法人の協働、連携による3層(各法人、区市町村ネットワーク、東京都域)における地域公益活動の取組みを推進する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) ★3つの層の地域公益活動の広報・PR(情報発信委員会)</p> <p>①地域公益活動に関する状況把握調査の実施(1回)</p> <p>調査期間:12月1日～8年1月31日</p> <p>②ホームページやSNSを活用した事例の発信および事例収集の強化(通年)</p> <p>③法人や区市町村ネットワーク等による取組み事例の動画制作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 6月26日 おさがりランド((福)こひつじ会)</li> <li>◆ 10月31日 買い物ワゴン((福)多摩同胞会)</li> <li>◆ 8年1月26日 まりもタウンフェスティバル((福)まりも会)</li> </ul> <p>④実践発表会の開催</p> <p>◎Part.1(11月6日)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 葛飾区社会福祉法人ネットワーク</li> <li>(福)共生会 特別養護老人ホーム ほほえみの里</li> <li>(福)葛飾区社会福祉協議会</li> <li>◆ (福)親隣館 親隣館保育園</li> <li>◆ (福)足立区社会福祉協議会</li> </ul> | 重点 |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>◎Part.2(12月19日)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ (福)恩賜財団東京都同胞援護協会 自立ホームいこい</li> <li>◆ (福)大和会 特別養護老人ホーム 新宿和光園</li> <li>◆ (福)まりも会 救護施設くるめ園</li> <li>◆ (福)池上長寿園 大田区若年性認知症支援相談窓口</li> </ul> <p>⑤ニュースレターの発行(6回)</p> <p>⑥マスコットキャラクターやキャッチコピーの活用、ノベルティ作成</p> <p>⑦推進協議会中期計画および活動内容周知のためのパンフレット作製</p> <p>⑧地域公益活動のスタートアップに向けた取組みプログラム集(仮称)の企画</p> <p>(2)区市町村域の法人ネットワークによる地域公益活動の推進(地域ネットワーク推進委員会)</p> <p>①区市町村ネットワーク助成事業の実施(事務費・事業費)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 事務費:36 地区/1,770,000 円</li> <li>◆ 事業費:25 地区/6,300,000円</li> </ul> <p>②情報交換会の開催</p> <p>8年2月18日 参加者:46 名</p> <p>③★区市町村ネットワークに関する調査の実施</p> <p>※地域福祉部と連携</p> <p>④区市町村ネットワーク事務局の支援 ※地域福祉部と連携</p> <p>⑤★これから地域公益活動に取り組む区市町村ネットワークへ向けた実践発表会や、SNS 等を通じた情報提供(情報発信委員会と連携)</p> <p>(3)新たな地域公益活動の開発と推進(事業開発委員会)</p> <p>①はたらくサポートとうきょうの実施および事業の見直し・方向性の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i「はたらく場情報」の登録および相談支援機関への提供(奇数月の10日前後にメールにて周知)</li> <li>ii 中間的就労支援実践事例の発信</li> <li>iii 相談支援機関への事業周知(関係会議や研修での事業説明等)</li> <li>iv 参加事業所および相談支援機関への状況等把握調査の実施</li> <li>v 事業の方向性の検討(はたらく場情報登録事業所等へのヒアリング調査なども含む)</li> </ul> <p>②「地域課題に取り組むための助成事業」の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆助成決定法人:14 法人 (応募件数:32 件)</li> <li>◆助成総額:1,450,000 円</li> </ul> <p>③★直近の助成事業の成果等を取りまとめた報告書の作成等の企画(情報発信委員会と連携)</p> <p>④テーマ別研修会の実施</p> <p>8年3月6日 参加者:64 名</p> <p>⑤★状況把握調査などを通じた調査研究等の企画(情報発信委員会と連携)</p> <p>(4)組織運営</p> <p>①運営委員会の開催(6月6日、8年3月13日)</p> <p>②幹事会の開催(4月30日、10月31日、8年2月9日)</p> <p>③専門委員会の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i 情報発信委員会</li> </ul> | <p>重点</p> <p>重点</p> |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (6月2日、7月30日、10月23日、12月9日、8年3月3日)<br>ii 地域ネットワーク推進委員会<br>(6月6日、9月1日、12月5日、8年2月6日)<br>iii 事業開発委員会(5月29日、9月2日、12月3日、8年2月25日)<br>④任意加入団体等に対する協議会活動の理解啓発(1回) |  |

## 5 東京都における災害福祉広域支援事業の推進 ☐自主事業 ☒委託事業 ☐補助事業

大規模災害時において福祉専門職の応援派遣等により、被災地における福祉力の低減を補い、災害時要配慮者の避難生活などによる二次被害を防止することを目的に、「東京都災害福祉広域支援ネットワーク事業」を実施する。事業の実施にあたっては、ネットワーク構成団体が日頃から連携関係を構築し、災害時の具体的な活動体制の整備に向けた取組みを推進する。また、施設部会における発災時の会員施設被害状況等把握及び相互支援の取組推進について、施設部会連絡会と連携し、フォローアップを行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1)★東京都災害福祉広域支援ネットワークの推進【委託】<br>①各種委員会の設置・運営<br>i ネットワーク推進委員会(7月10日、8年3月3日)<br>ii DWAT 研修委員会(6月26日、10月3日、8年2月12日)<br>②東京都災害福祉広域支援ネットワークの取組に関する周知<br>i 6団体より依頼を受け、事業説明を実施(8月29日、11月27日、8年1月13日、8年1月20日、8年2月6日、8年3月3日)<br>ii 東京 DWAT 活動マニュアルの改訂(4月発行)<br>iii 令和7年度取組報告書の作成(8年3月発行)<br>③DWAT 登録研修会の実施<br>年度途中で委託契約を変更し、回数を2回から4回に増やして実施(8月22日(2回)、9月24日、10月15日)<br>④DWAT フォローアップ研修の実施(12月10日、8年2月17日)<br>⑤I 都3県 DWAT 合同研修の開催(8年1月26日)<br>⑥ネットワーク構成団体安否確認訓練の実施(7月22日～7月24日)<br>⑦ネットワーク連携訓練の実施(八丈町災害支援に伴い中止)<br>⑧現状把握や調査の実施<br>i 先進地域の取組み等の情報収集を行う<br>ii 東京都災害ボランティアセンターアクションプラン推進会議主催の会議や訓練への参加<br>iii 5団体へのヒアリング及び視察の実施(5月13日、5月19日、8月31日、9月5日、8年1月31日)<br>⑨発災後のネットワーク本部体制の検討<br>⑩施設入所者等の広域的な受け入れ体制の構築<br>都と協議の上、関連部会との意見交換を経て、体制を構築<br>(2)施設部会連絡会との連携<br>①施設部会における発災時の会員施設被害状況等把握及び相互支援の取組みの推進<br>被害状況把握システム入力訓練の実施(8月5日～8月8日)<br>(3)台風 22 号・23 号による八丈町災害支援(下記7に別掲) | 重点 |

〔東京 DWAT 登録者数〕

(人)

|              | 5 年度 | 6 年度 | 7 年度 |
|--------------|------|------|------|
| 東京 DWAT 登録者数 | 134  | 258  | 642  |

## 6 社会福祉法人経営者協議会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

第 2 部－(2) 連絡協議会の項に別掲

## 7 台風 22 号・23 号による八丈町災害支援 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

- (1) 東京都災害福祉広域調整センターの運営
- (2) 現地調査班の派遣(10 月 24 日～10 月 25 日)
- (3) 東京 DWAT の派遣(11 月 17 日～11 月 29 日)
- (4) 東京 DWAT 活動報告会の開催(8 年 1 月 9 日)

# 福祉振興部 共済担当

## Ⅰ 従事者共済会 ☑自主事業 ☑委託事業 □補助事業

福祉人材の確保・定着支援と福祉サービス水準の一層の向上を図るため、退職金共済制度として、契約施設・団体の退職共済金の給付及び加入者への貸付等を行う。また、従事者共済会への加入促進を行うとともに、退職共済金の確実かつ安定した運用を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>(1) 契約者・加入者の管理、退職共済金の給付および貸付金事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 共済契約・各種事務の適正管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 新規契約施設: 67 施設</li> </ul> </li> <li>② 共済掛金の収納および退職共済金の給付 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 新規加入者: 7,678 人</li> <li>ii 退会者(脱会含む): 7,257 人</li> <li>iii 掛金収納: 7,997,292,648 円</li> <li>iv 退職給付: 6,133 人 6,190,426,386 円</li> </ul> </li> <li>③ 標準給与月額の変更の実施(10月)</li> <li>④ 貸付事業の実施(貸付金利: 普通貸付 2.0%、特例貸付 1.0%)<br/>49 件 38,150,000 円</li> </ul> <p>(2) 資産の運用・管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 資産運用委員会の開催(5月20日、8月22日、11月10日、8年2月3日、8年2月12日の計5回)</li> <li>② 長期的展望をふまえた資産管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 資金管理細則に基づき、基本ポートフォリオの許容乖離範囲を逸脱した国内株式および国内債券について、中心値へのリバランスを行った(9月、8年3月)</li> </ul> </li> <li>③ 今後の財政運営・制度設計を検討するための財政決算・ALM 分析の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 責任準備金に対する積立水準は 106.1%であり、現行の基本ポートフォリオを継続することで問題ないという結果となり、財政・制度運営の健全性を確認することができた。</li> </ul> </li> <li>④ 新規資産運用コンサルティング業務委託先の選定</li> </ul> <p>(3) 制度の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 代議員会の運営(6月6日、11月19日、8年2月26日の計3回)</li> <li>② 幹事会の運営(代議員会と兼ねて開催)</li> <li>③ 資産運用委員会の運営(再掲)</li> <li>④ 運営状況の情報開示 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 「共済会NEWS」の発行(年3回)</li> <li>ii 「従事者共済会のあらまし」の更新・ホームページでの周知等</li> </ul> </li> </ul> <p>(4) 事務利便性の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 共済会システムの運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 退職共済金受給申請書の PDF 添付による申請機能の実装</li> </ul> </li> <li>② 受給申請手続き他、運用の変更点に関する事務説明会の実施(動画配信/8月~8年6月まで)</li> <li>③ 従事者共済会手引きの改訂(4000部作成)・契約施設への配付</li> </ul> | <p>重点</p> <p>重点</p> |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ④従事者共済会に関する会計処理研修の実施(動画配信/8年3月～8年6月まで)<br>⑤東社協ホームページによる情報発信の強化<br>(5)★広報・契約促進活動<br>①関連部署等との協働による、未契約施設に対する事業案内<br>②「従事者共済会のご案内」の更新・ホームページでの周知<br>(6)★施設等からの相談内容の整理・データの蓄積<br>(7)福利厚生事業の実施(提携企業との割引契約の実施)<br>(8)福祉医療機構 退職手当共済制度書類受付業務委託終了に関する周知、誤って届いた書類の転送(4月～9月)【委託】<br>(9)関東ブロック民間社会福祉従事者共済制度情報連絡会等との連携 | 重点<br><br><br><br><br><br><br>重点 |

#### 〔従事者共済会年度末実績〕

|             | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|-------------|--------|--------|--------|
| 施設数         | 2,888  | 2,919  | 2,937  |
| 加入者数(人)     | 60,890 | 61,297 | 61,717 |
| 期末資産残高(百万円) | 78,046 | 79,865 | 82,827 |

＊「期末資産残高」には未収金等を含まないため、決算書の貸借対照表の資産合計とは異なる。

## 2 福利厚生センター東京事務局 □自主事業   ☑委託事業   □補助事業

東京都内の社会福祉従事者の福利厚生の向上を図るため、社会福祉法人福利厚生センターから東京事務局を受託し、福利厚生センターへの加入促進を行うとともに、会員のニーズに基づいた会員交流事業等を実施する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 会員交流事業等の企画<br>①会員交流事業(23企画 3,201名参加)<br>②施設利用事業(4企画 12,982枚利用)<br>③福利厚生センター東京企画会議の運営(7月29日、8年1月28日の計2回)<br>(2) 地域開発メニューの契約・利用提供(16企業・17事業)<br>(3) ★広報・加入促進活動<br>①関連部署等との協働による、未加入施設に対する事業案内<br>②「ソウェルほっと」の発行(月1回・計12回)<br>③福利厚生センター東京ホームページ等による情報提供<br>④会員向け「利用案内」の作成・配付(年1回・28,000部) | 重点 |

#### 〔福利厚生センター年度末会員数〕

|        | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|--------|--------|--------|--------|
| 施設数    | 1,085  | 1,101  | 1,083  |
| 会員数(人) | 26,599 | 26,632 | 26,229 |

## 福祉振興部 東京善意銀行・都民企業担当

### Ⅰ 東京善意銀行 ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

都民・企業・団体からの現金、物品の寄附、催物の招待を預かり、預託者・施設等の要望を活かしながら社会福祉施設等につなげる取組みを行い、寄附文化の醸成、東京の社会福祉の増進を図る。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>(1) 寄附の受領</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①現金寄附 35,574,482 円</li> <li>②ともしび募金 1,560,128 円</li> <li>③物品寄附 118 件</li> <li>④招待寄附 150 件</li> </ul> <p>(2) 寄附の配分（社会福祉施設等へ配分）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①現金寄附 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 施設助成金 <ul style="list-style-type: none"> <li>*136 施設・団体 21,246,282 円</li> </ul> </li> <li>ii ★かみつぐ助成金（地域生活課題対応事業助成費／第2次募集） <ul style="list-style-type: none"> <li>*38 施設 13,850,721 円</li> </ul> </li> <li>iii 自動車購入助成金 <ul style="list-style-type: none"> <li>*5 施設 6,500,000 円</li> </ul> </li> <li>iv 児童自立支援祝い金の贈呈 <ul style="list-style-type: none"> <li>*183 名 3,660,000 円</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>②物品の配分 2,705 施設</li> <li>③招待の配分 2,363 施設</li> <li>④配分先施設等での寄附者への感謝状贈呈式等の実施</li> </ul> <p>(3) ★寄附者及び寄附配分施設等のニーズ把握</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①社会福祉施設等の配分に係るアンケート調査の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>*配布数 1,971 か所（6月送付）</li> <li>回収数 1,416 か所</li> </ul> </li> <li>②社会福祉施設等の配分に係るヒアリング調査を実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>*福祉施設 7か所</li> <li>*企業・団体 3か所</li> </ul> </li> <li>③企業・団体等の福祉活動・社会貢献活動の相談対応、活動支援</li> <li>④企業・団体等の寄附者と社会福祉施設等との相互交流の促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>*訪問先施設数 24 か所（寄附者 10 企業・団体）</li> </ul> </li> </ul> <p>(4) 広報活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①寄附の相談・PR および社会福祉施設が求める寄附に係る情報提供</li> <li>②★寄附の活用状況の情報発信</li> <li>③オンライン寄附の利用促進などに向けたウェブ発信の充実</li> <li>④新たな寄附者との関係性の構築 <ul style="list-style-type: none"> <li>*クラウドファンディング協力者への事業実績・チラシの送付</li> </ul> </li> <li>⑤善銀事業報告書等の作成および配布 <ul style="list-style-type: none"> <li>*6年度実績報告 1,800 部</li> </ul> </li> <li>⑥東京新聞「東京善意銀行の預託者」欄への発表（毎週火曜日）</li> </ul> | <p>重点</p> <p>重点</p> <p>重点</p> |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (5) 顕彰の実施<br>① 東京善意銀行による顕彰(年間顕彰、随時顕彰)<br>*感謝状:106 件<br>② 東京都社会福祉大会等への顕彰推薦<br>*知事感謝:3件<br>*会長表彰:1件、会長感謝:3件<br>(6) 東京善意銀行の運営<br>① 運営委員会の開催<br>*5月30日、10月30日、8年3月10日<br>② 運営協力員制度の推進<br>*運営協力費 13,113,601 円<br>③ 配分用倉庫の有効活用<br>④ 関係機関・団体との連携 |  |

#### 〔寄附受入実績〕

|                 |       | 5 年度           | 6 年度            | 7 年度            |
|-----------------|-------|----------------|-----------------|-----------------|
| 現金寄附<br>(募金箱含む) | 件数    | 1,232 件        | 1,032 件         | 1,101 件         |
|                 | 金額    | 31,590,162 円   | 123,350,753 円   | 37,134,610 円    |
| 物品寄附            | 件数    | 158 件          | 151 件           | 118 件           |
|                 | 物品点数  | 1,936,957 点    | 991,779 点       | 1,251,830 点     |
|                 | (評価額) | 529,739,201 円) | (477,917,487 円) | (130,770,192 円) |
| 招待寄附            | 件数    | 138 件          | 140 件           | 150 件           |
|                 | 招待人数  | 8,698 人        | 8,759 人         | 13,949 人        |
|                 | (評価額) | (42,708,490 円) | (38,410,650 円)  | (66,238,100 円)  |

## 2 ヒカリ興業奨学基金 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

ヒカリ興業株式会社からの寄附を受けて奨学基金を設置し、経済的な理由により高等学校や大学等への進学が困難な者に対して学資の援助を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) ヒカリ興業奨学基金奨学金の給付<br>① 区市町村社協を通じた奨学生の募集(12月)<br>② 運営委員会の開催による給付対象児童の決定<br>*8年3月16日<br>③ 奨学金の給付<br>*年額/高校:15万円、大学等24万円 |  |

#### 〔ヒカリ興業奨学基金給付の状況〕

|        |           | 5 年度      | 6 年度      | 7 年度      |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 大学等進学者 | 人 数(人)    | 13        | 17        | 18        |
| 高校等進学者 | 人 数(人)    | 7         | 5         | 2         |
| 合 計    | 人 数(人)    | 20        | 22        | 20        |
|        | 給付予定金額(円) | 4,170,000 | 4,830,000 | 4,500,000 |

\*各年度の4月1日時点での奨学生数

# 民生児童委員会

## Ⅰ 東京都民生児童委員連合会 ☒自主事業 ☒委託事業 ☐補助事業

都内401の法定単位民児協により構成され、会員である都内1万人余の民生児童委員が、時代に即応して発展的・創造的な活動を展開できるよう連絡調整、研修、情報の収集と提供、調査、研修、広報等に関する総合的な事業を行い、東京都の社会福祉の推進に寄与する。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>(1) 連絡調整</p> <p>①協議員総会（5月・3月）<br/>*5月21日、8年3月13日</p> <p>②常任協議員会（8月を除き月1回／併せてブロック協議年3回）<br/>*4月10日、5月9日、6月6日、7月4日、9月9日、10月7日、11月7日、12月19日、8年1月9日、8年2月6日、8年3月6日</p> <p>③児童委員、児童相談所、学校、子ども家庭支援センター等の関係機関による地区連絡協議会（56区市町村で実施）</p> <p>④区市町村民生児童委員事務担当者連絡協議会（2回）<br/>*4月25日（オンライン）、9月26日</p> <p>⑤民生児童委員協議会、社会福祉法人の地域ネットワーク、社協の連携推進のための連絡会等</p> <p>⑥受章祝賀および改選期懇談会<br/>*11月14日</p> <p>⑦★一斉改選に伴う「引き継ぎ準備強化月間」の実施<br/>*実施期間：9月～11月<br/>*実施地区：54区市郡支庁民児協全地区で実施<br/>*退任委員のボランティア保険加入費助成（新設／利用実績：981件）</p> <p>⑧民生児童委員活動への相談・支援</p> <p>⑨民生児童委員活動資料・情報の収集と提供</p> <p>⑩地区民児協研修用視聴覚教材の貸し出し（貸出件数：95件）</p> <p>⑪福祉関係図書等の斡旋</p> <p>(2) 企画・運営</p> <p>①正副会長会（8月を除き月1回、ほか随時）<br/>*4月4日、5月1日、5月21日、6月2日、7月1日、7月29日、8月28日、10月2日、11月5日、12月19日、8年1月6日、8年2月2日、8年3月3日、8年3月13日</p> <p>②正副会長運営委員会（必要に応じて随時）</p> <p>③常務委員会（8月・12月を除き月1回）<br/>*4月4日、5月1日、6月2日、7月1日、8月28日、10月2日、11月5日、8年1月6日、8年2月2日、8年3月3日</p> <p>④都民連だより編集委員会（4回）<br/>*4月18日、7月24日、10月30日、8年1月27日</p> <p>⑤東京都民生委員・児童委員大会宣言起草委員会<br/>*8月28日</p> <p>⑥民生児童委員普及・啓発事業推進委員会<br/>*11月5日</p> | <p>重点</p> <p>重点</p> <p>重点</p> |

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| <p>⑦民生委員制度創設110周年記念事業企画委員会（活動強化方策推進委員会を改組）</p> <p>＊8年2月2日、8年3月3日</p> <p>⑧その他各種企画・運営に関する会合</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 重点 |
| (3) 研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |    |
| ①自主研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |    |
| <p>i 事項別部会（改選前後で各2回）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援部会（5月23日、8年2月25日）</li> <li>・児童福祉部会（6月10日、8年2月27日）</li> <li>・障がい福祉部会（5月29日、8年2月26日）</li> <li>・生活福祉部会（5月28日、8年2月26日）</li> <li>・高齢福祉部会（5月27日、8年2月25日）</li> </ul> <p>ii 主任児童委員部会（改選前後で2回／6月11日、8年2月27日）</p> <p>iii 都民連役員研修（10月16日～17日）</p> <p>iv 常任協議員研修会（7月29日）</p> <p>v 協議員研修会（5・3月の協議員総会に合わせて実施）</p> <p>vi 民生委員・児童委員生活福祉資金制度研修会（福祉資金部共催）</p> <p>＊8年1月27日、8年1月30日</p>                                                                                                                                                        |  |    |
| ②部会活動推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |    |
| ＊助成額：3,869,400 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |    |
| ③★受託研修【委託】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |    |
| <p>i 新任民生児童委員研修（4・7月期の欠員補充期／改選期）</p> <p>＊4月16日、7月18日、12月16日、12月17日</p> <p>＊上記日程の集合型研修に加えて動画研修を実施</p> <p>ii 現任（1）民生児童委員研修（半日・6回）</p> <p>＊10月10日、10月16日、11月12日</p> <p>iii 現任（2）民生児童委員研修（動画・2コース）</p> <p>＊動画（オンライン視聴）7月11日～9月30日</p> <p>iv 主任児童委員研修（動画／交流研修会3回）</p> <p>＊動画（オンライン視聴）7月11日～9月30日</p> <p>＊交流研修会（半日・3回）9月12日、9月19日</p> <p>v 会長・副会長研修（半日・6回）</p> <p>＊6月13日、6月17日、6月25日</p> <p>vi 民生児童委員メンタルヘルス研修（半日・2回）</p> <p>＊8年2月19日</p> <p>vii 支庁民生児童委員研修（八丈支庁管内／8年2月10日）</p> <p>viii 支庁合同民生児童委員研修（5月12日）</p> <p>ix 民生・児童委員協力員研修</p> <p>＊新任研修：4月16日、7月18日、12月16日、12月17日</p> <p>＊現任研修：9月11日、9月17日</p> |  |    |
| ④派遣研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |    |
| <p>i 受託派遣事業【委託】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国民生委員児童委員大会（9月4日～5日）</li> <li>・全国民生委員・主任児童委員活動研修会（8月7日～8日）</li> <li>・関東ブロック民生委員児童委員活動研究協議会（7月10日～11日）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |    |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ii 自主派遣事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全民児連評議員セミナー(10月9日)</li> <li>・ 全国民生委員指導者研修会(全国民生委員大学/8年2月4日～6日)</li> <li>・ 全国民生委員児童委員リーダー研修会(10月30日～31日)</li> </ul> </li> <li>⑤協力研修</li> <li>(4) 調査・研究・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>①指定民生児童委員協議会事業(2地区) <ul style="list-style-type: none"> <li>*指定地区:大島町民児協、立川市民児協</li> </ul> </li> <li>②民生委員・児童委員活動事例集の作成・配布【委託】 <ul style="list-style-type: none"> <li>*発行部数:事例集 13,460部、児童委員活動の事例 5,315部</li> </ul> </li> <li>③民生委員・児童委員活動実績の集計分析【委託】</li> <li>④民生委員・児童委員協議会活動実績の集計分析【委託】</li> <li>⑤広報活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 機関紙「都民連だより」の発行(年4回)</li> <li>ii 都民連ホームページの運営</li> </ul> </li> <li>⑥民生児童委員活動の普及・啓発 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 「民生委員・児童委員の日 活動強化週間」の取組み【委託】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東京都段階における一斉周知活動の実施(都共催) <ul style="list-style-type: none"> <li>電車内デジタル広告の実施(5月12日～18日)</li> <li>一日民生委員・児童委員活動の実施</li> </ul> </li> <li>・ 民生児童委員活動紹介パネル展示の実施</li> <li>・ 各区市町村民児協におけるパネル展示等の支援</li> <li>・ 民生児童委員活動普及・啓発グッズの作製・配布</li> <li>・ 活動強化週間中の各区市町村民児協における普及・啓発活動報告書の作成</li> </ul> </li> <li>ii ミンジー着ぐるみ貸し出し(貸出実績:26件)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(5) 連合会事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>①物故民生委員児童委員弔慰等 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 弔辞・生花の奉呈</li> <li>ii 追悼式の挙行(10月24日)</li> </ul> </li> <li>②全国民生委員互助事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 傷病等見舞い、弔慰</li> <li>ii 退任慰労</li> </ul> </li> <li>③民生委員・児童委員活動保険の周知・連絡</li> <li>④民生委員・児童委員手帳の作成・配布【委託】(作成数:10,972部)</li> <li>⑤財団法人東京都民生委員事業協会からの承継事務</li> </ul> </li> <li>(6) 協力事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>①東京都民生児童委員連合会懇話会への運営協力 <ul style="list-style-type: none"> <li>*6月18日、7月17日、8年3月25日</li> </ul> </li> <li>②関係機関・団体への委員等派遣および協力等</li> </ul> </li> <li>(7) 第79回東京民生委員・児童委員大会の実施(都共催)【委託】 <ul style="list-style-type: none"> <li>*11月19日</li> </ul> </li> <li>(8) 民生・児童委員活動デジタル活用特別整備支援事業(端末廃棄・回収)【補助】</li> <li>(9) その他</li> </ul> | <p>重点</p> <p>重点</p> <p>重点</p> |

〔東京都・八王子市委託 民生児童委員研修実施状況（参加人数）〕

| 研修名                         | 5 年度           | 6 年度          | 7 年度           |
|-----------------------------|----------------|---------------|----------------|
| 新任民生児童委員研修【欠員補充期】           | 856 人          | 227 人         | 71 人           |
| 新任民生児童委員研修【欠員補充期】<br>（動画配信） | 340 人          | 168 人         | 71 人           |
| 新任民生児童委員研修【一斉改選期】           | —              | —             | 1,236 人        |
| 新任民生児童委員研修【一斉改選期】<br>（動画配信） | —              | —             | 1,186 人        |
| 会長・副会長研修                    | 429 人          | 321 人         | 234 人          |
| 現任（1）民生児童委員研修               | 245 人          | 644 人         | 560 人          |
| 現任（2）民生児童委員研修（動画配信）         | 1,347 人        | 1,639 人       | 1,520 人        |
| 主任児童委員研修（動画配信）              | 543 人          | 605 人         | 627 人          |
| 主任児童委員研修（交流研修会）             | 230 人          | 207 人         | 191 人          |
| 支庁合同民生児童委員研修                | 71 人           | 72 人          | 65 人           |
| 支庁民生児童委員研修                  | 37 人<br>（大島支庁） | 6 人<br>（三宅支庁） | 17 人<br>（八丈支庁） |
| メンタルヘルス研修                   | 2,163 人        | 1,764 人       | 1,386 人        |
| 民生・児童委員協力員研修（新任）            | 59 人           | 12 人          | 43 人           |
| 民生・児童委員協力員研修（現任）            | 141 人          | 130 人         | 100 人          |

# 東京ボランティア・市民活動センター

## Ⅰ 多様なボランティア・NPO等の市民活動への主体的な参加の促進・支援

☒自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

ボランティア活動や市民活動への参加を促進するために、活動を希望する市民が必要とする情報の収集、提供を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ボランティア、市民活動相談の実施（来所・電話・メール等）<br>(2) ボランティア、市民活動情報の提供<br>① ボランティア・市民活動に関するニュースレターや催物等のチラシ配架<br>② ボランティア・市民活動情報資料センター<br>③ WEB サイト「ボラ市民ウェブ」<br>(3) SNS を活用したボランティア・市民活動の広報戦略<br>(4) ボランティア・市民活動情報誌「ネットワーク」の発行【補助】<br>（偶数月の 20 日・7,000 部発行）<br>(5) ボランティア・市民活動に関するリーフレットの発行【補助】<br>① ボランティア活動、NPO 等の市民活動に関するリーフレットの作成、発行<br>（2種類・各 6,000 部）<br>② ボランティア活動参加促進のためのパンフレット作成 | 重点 |

### 〔相談件数〕

|                      | 5年度    | 6年度    | 7年度   |
|----------------------|--------|--------|-------|
| ボランティア活動希望に関する相談     | 1,085  | 1,102  | 819   |
| NPO法人設立・運営に関する相談     | 3,070  | 3,094  | 2,803 |
| ボランティアグループ等の運営に関する相談 | 4,843  | 1,863  | 2,217 |
| その他                  | 7,924  | 4,998  | 4,009 |
| 計                    | 17,012 | 11,057 | 9,848 |

### 〔チラシの配架数〕

|         | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|---------|-------|-------|-------|
| 配架数（概算） | 3,447 | 2,756 | 3,610 |

### 〔資料センターの登録者数〕

|          | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|----------|-----|-----|-----|
| 登録者数（のべ） | 331 | 334 | 336 |

### 〔デイリー情報掲載数〕

|       | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|-------|-------|-------|-------|
| 掲載情報数 | 1,323 | 1,231 | 1,241 |

### 〔WEBサイト「ボラ市民ウェブ」の閲覧件数〕

|         | 5年度       | 6年度       | 7年度       |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| ページビュー数 | 1,408,537 | 1,553,675 | 1,341,137 |

〔SNS 別フォロワー数〕

| SNS          | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|--------------|-------|-------|-------|
| X(旧 Twitter) | 8,686 | 8,844 | 8,740 |
| Facebook     | 992   | 1,100 | 1,230 |
| Instagram    | 993   | 1,184 | 1,328 |
| YouTube      | 172   | 233   | 283   |

〔「ネットワーク」定期購読者数〕

|        | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|--------|-----|-----|-----|
| 定期購読者数 | 47  | 44  | 37  |

## 2 学校、地域等における市民学習（福祉教育・ボランティア学習）の推進

☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

学校と地域の協働関係による市民学習を推進するため、推進体制や方法を検討する。また、ボランティア活動のすそ野を広げるために若い世代のボランティア活動の充実に向けた支援を行う。大学におけるボランティアの研究・協議をすすめるボランティアセンターのネットワークを運営するほかサービスラーニングやインターンシップについてもプログラム開発への協力を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 学校、地域等における市民学習（福祉教育・ボランティア学習）の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 高校生のボランティア活動の参加促進</li> <li>② 都内中学校・高等学校等の教員とのボランティア活動に関する情報交換会の開催（8月6日）</li> </ul> <p>(2) 学校を支援する地域人材の育成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 市民学習の地域の実情の把握</li> <li>② 「地域とすすめる市民学習推進委員会」の開催（5月7日、8月27日、11月11日、8年3月3日）</li> <li>③ リーフレット『学校と地域と一緒につくろう福祉教育・ボランティア学習』の作成</li> </ul> <p>(3) 都内大学ボランティアセンター等の研究協議の機会の支援・参画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 大学ボランティアセンター・ボランティア支援に関する研究協議会およびネットワークの実施</li> <li>② 『大学におけるボランティア活動支援に関する全国実態調査報告書』の作成検討会（10月3日、10月30日、11月12日、8年1月15日、1月22日、2月5日）報告書700部作成</li> <li>③ 大学サービスラーニングへの協力</li> </ul> <p>(4) 市民学習の基盤整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 学校、区市町村ボランティア・市民活動センターからの相談対応</li> <li>② 市民学習関連中間支援組織との連携</li> </ul> |  |

### 3 教員免許取得者のための社会福祉施設介護等体験事業

☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

介護等体験(教員免許特例法による小学校及び中学校教諭の普通免許状取得希望者が福祉施設等で介護等の体験を5日間行う。)に参加する学生の受入れが、体験先の福祉施設で円滑に行われるよう、大学、施設双方への支援を行う。また、大学が行う事前ガイダンスを、学生にボランティア活動、市民活動への理解を促し、参加へのきっかけの場として活用するとともに、将来の教員候補の学生に福祉教育、ボランティア学習の意義を伝える場として活かす。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 介護等体験を必要とする学生の受入れ調整</li> <li>(2) オンラインでの介護等体験事業の周知・啓発資料作成と配布</li> <li>(3) 受入れ施設説明会の開催（年1回）</li> <li>(4) 学校説明会の開催（年1回）</li> <li>(5) 各学校で実施する事前オリエンテーションへの協力</li> <li>(6) TOKYO 介護体験 WEB の改修</li> </ul> |  |

〔介護等体験事業実績〕

|                | 5年度   | 6年度   | 7年度    |
|----------------|-------|-------|--------|
| 介護等体験参加者数(人)   | 5,652 | 5,903 | 10,065 |
| 受入れ施設数         | 442   | 332   | 473    |
| 事前ガイダンス(学校数)   | 17    | 14    | 29     |
| 事前ガイダンス(延べ講義数) | 17    | 14    | 29     |

事前ガイダンスは動画提供も含む

#### 4 企業ボランティア推進事業 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

☒ 自主事業    ☐ 委託事業    ☒ 補助事業

企業で働く社員のボランティア活動への参加を促進するとともに、企業による社会貢献活動への取組みを支援するために相談やプログラム開発、情報提供、参加・協働の機会提供、啓発などを行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 企業におけるボランティア活動の推進【補助】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①企業の社会貢献担当者等からの相談対応</li> <li>②企業等への情報提供</li> <li>③企業の社会課題への取組みの参加促進</li> <li>④企業と非営利団体をつなげる取組みの推進               <ul style="list-style-type: none"> <li>i 企業ボランティアの祭典（8年2月 25 日）</li> <li>ii NPOと企業・社員との協働セミナー</li> </ul> </li> <li>⑤企業ボランティア・プロジェクトの開発および実施</li> <li>⑥『企業ボランティア・アワード』の実施</li> </ul> <p>(2) 社会課題解決に向けた企業との協働事業の実施【自主】</p> <p>(3) 企業との協働による社会人ボランティアの参加促進</p> | 重点 |
| <p>(4) 地域のボランティア・市民活動センター等における企業からの社会貢献相談への対応支援【補助】</p> <p>(5) 社会福祉法人共生会SHOWAと連携した「女性たちのキャリア支援プロジェクト」の実施</p> <p>(6) GSGP（進学支援プロジェクト）の実施</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 重点 |

〔大学進学支援プロジェクトの奨学生の数〕

| 年度         | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 元年度 | 2年度 |
|------------|--------|--------|--------|-----|-----|
| 大学進学支援(新規) | 3      | 2      | 2      | 2   | 2   |
| 大学進学支援(継続) | 12     | 10     | 10     | 10  | 10  |
| 年度         | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度 | 7年度 |
| 大学進学支援(新規) | 3      | —      | —      | —   | —   |
| 大学進学支援(継続) | 8      | 7      | 5      | 3   | 2   |

5 夏の体験ボランティア事業 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

夏休み期間を利用して、ボランティア活動や NPO 法人等の市民活動への参加を促進するため、希望者が活動に参加するためのきっかけを提供し、またボランティアグループ、NPO 法人等とつながる場づくりを行う。

| 取組み内容(実施規模)                    |  |
|--------------------------------|--|
| (1) 夏の体験ボランティア事業の実施(6月～10月)    |  |
| ①区市町村ボランティア・市民活動センターとの連携による実施  |  |
| ②東京ボランティア・市民活動センターによる実施        |  |
| i 広域で活動する団体など、活動先の開拓           |  |
| ii 大学生以上の参加者の開拓                |  |
| iii リモートプログラムの開発               |  |
| iv ポスターやメール、関係機関と連携した事業周知      |  |
| v 区市町村ボランティアセンターに向けた研修や協議の場の提供 |  |

〔夏の体験ボランティア事業〕

①参加者数 (人)

|                    | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|--------------------|-------|-------|-------|
| 区市町村ボランティアセンター分    | 8,818 | 6,170 | 8,959 |
| 東京ボランティア・市民活動センター分 | 708   | 392   | 456   |
| 合計                 | 9,526 | 6,562 | 9,415 |

②プログラム数 (単位:個)(活動先数(単位:か所))

|                    | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|--------------------|--------|--------|--------|
| 区市町村ボランティアセンター分    | 2,520  | 2,262  | 2,516  |
| 東京ボランティア・市民活動センター分 | 62(40) | 43(29) | 48(33) |
| 合計                 | 2,582  | 2,305  | 2,564  |

\*7年度の東京ボランティア・市民活動センターのリモート・ボランティアは15プログラム、参加者数161人

## 6 ボランティア・市民活動団体への相談、支援の実施

☑自主事業 □委託事業 ☑補助事業

広くNPO・ボランティアグループの設立・運営に係る相談を受け、市民活動の促進を図る。また、都内のボランティア活動団体、NPO法人等の市民活動団体が、地域の諸課題への取り組みをすすめるために支援を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) NPO法人設立・運営相談および認定NPO法人取得相談の実施<br>①NPO・NPO法人の設立、運営相談の実施(来所、電話、メール等)<br>②NPO法人専門相談<br>i 相談員による事前のインテーク(適宜個別に実施)<br>ii 公認会計士・税理士による会計・税務相談(9回実施)<br>iii 弁護士による法務相談(4回実施)<br>iv 特定社会保険労務士による専門相談(3回実施)<br>③認定NPO法人取得相談の実施<br>i 相談員による相談の実施<br>ii 専門家の協力を得た相談実施(9回実施)<br>(2) NPO法人向けのガイダンスや講座等の実施<br>①NPO法人設立ガイダンス(2回実施)<br>②認定NPO法人設立・運営ガイダンス(1回実施)<br>③NPO法人運営入門講座(連続講座)<br>④NPO法人運営実務講座<br>⑤ききマネ講座(随時実施)<br>⑥ききマネカフェ(随時実施)<br>(3) NPO法人設立・運営相談に関わる区市町村ボランティア・市民活動センターとの協働<br>(4) 福祉施設やNPO等のボランティアコーディネーター向けの研修開催(6月12日)<br>(5) ボランティア基金による助成「ゆめ応援ファンド」の運営<br>(6) ボランティア・市民活動への会議室および機材の貸与【補助】 | 重点 |

### 〔NPO法人専門相談(会計・税務)〕

(団体)

|             | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|-------------|-----|-----|-----|
| 会計・税務(相談件数) | 12  | 22  | 15  |
| 法務(相談件数)    | 6   | 10  | 4   |
| 労務(相談件数)    | 0   | 1   | 3   |

### 〔認定NPO法人取得相談〕

(団体)

|            | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------------|-----|-----|-----|
| 相談件数(単位:件) | 9   | 12  | 11  |

### 〔NPO法人設立ガイダンス〕

|            | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------------|-----|-----|-----|
| 参加者数(単位:人) | 39  | 19  | 10  |
| 開催数(単位:回)  | 11  | 4   | 2   |

\*参加者数は、各回の参加者の合計

〔認定NPO法人設立ガイダンス〕

|            | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------------|-----|-----|-----|
| 参加者数(単位:人) | 8   | 13  | 3   |
| 開催数(単位:回)  | 2   | 2   | 1   |

＊参加者数は、各回の参加者の合計

〔NPO法人運営入門講座〕

|            | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------------|-----|-----|-----|
| 参加者数(単位:人) | 92  | 134 | 82  |
| 講座数(単位:回)  | 7   | 7   | 7   |

＊参加者数は、各回の参加者の合計

〔NPO法人運営実務講座〕

|            | 5年度 | 6年度  | 7年度 |
|------------|-----|------|-----|
| 参加者数(単位:人) | 46  | 隔年開催 | 33  |
| 講座数(単位:回)  | 3   | —    | 3   |

＊参加者数は、各回の参加者の合計

〔ボランティア受入れ団体、福祉施設ボランティアコーディネーター研修:入門研修〕

|            | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------------|-----|-----|-----|
| 参加者数(単位:人) | 44  | 43  | 46  |
| 開催数(単位:数)  | 1   | 1   | 1   |

〔ボランティア基金「ゆめ応援ファンド」の配分実績〕

|            | 5年度        | 6年度        | 7年度        |
|------------|------------|------------|------------|
| 応募数(単位:件)  | 88         | 83         | 79         |
| 応募金額(単位:円) | 28,048,000 | 27,793,000 | 26,123,000 |
| 助成先(単位:件)  | 23         | 23         | 19         |
| 助成金額(単位:円) | 4,603,000  | 5,063,000  | 5,636,000  |

7 当事者ボランティア・市民活動推進事業 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

当事者からの相談が年々増加し、またそのテーマや内容も多様・複雑になる中で、相談の中から見えてきた新たなニーズや当事者ならではの困難さに対し、相談支援を行うとともに区市町村ボランティア・市民活動センターをはじめとする他の機関との連携・支援を検討する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 当事者ボランティア・市民活動、当事者団体(セルフヘルプグループ)・当事者活動の支援(相談、同行、同席サポート等)<br>(2) 区市町村ボランティア・市民活動センター等セルフヘルプグループに関わる中間支援組織に対する取組み<br>(情報交換、ネットワークの形成、会議等への参加)<br>(3) 社会に対してセルフヘルプグループや活動者の状況を発信・伝える取組み(情報発信、セルフヘルプグループ作成冊子等の収集)<br>(4) 区市町村ボランティア・市民活動センター等セルフヘルプグループ支援を再考する取組み<br>(5) 「当事者ボランティア・市民活動推進助成」事業の実施 |  |

## 8 幅広い関係機関、団体とのネットワークと協働の促進 ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

市民社会の創造に向け、広く社会問題や地域での諸課題、ボランティア・市民活動団体の運営等に関するテーマを取り上げ、市民に伝え、ともに協議する場づくりを行うとともに、その中で、団体相互、団体と TVAC のネットワークづくりをすすめていく。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 市民社会をつくるボランティアフォーラムの開催<br>①準備会の開催(年3回)<br>②実行委員会の開催(年10回)<br>③「市民社会をつくるボランティアフォーラム TOKYO2026」開催<br>(8年2月7日、8日) |  |

〔参加者数〕 (人)

|      | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------|-----|-----|-----|
| 参加者数 | 742 | 699 | 587 |

※7年度は、申込数は前年度を上回ったが、大雪のため一部のプログラムを中止

## 9 テーマ別市民活動団体との協働 ☒自主事業 ☐委託事業 ☐補助事業

地域で活動しているボランティア・市民活動団体を中心に、団体と東京ボランティア・市民活動センターとのつながりをつくっていくとともに、団体間のネットワーク構築や活動促進の支援を行い、テーマ別の市民活動の推進を図る。下記の他に、主体的に取り組む連絡組織や新たな社会課題に取り組む団体のつながりをつくることの支援を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 食事サービス団体、連絡会との協働<br>①東京食事サービス連絡会総会等への参加、開催協力<br>②全国食支援活動協力会への活動協力<br>③都内子ども食堂、子どもの食支援ネットワーク等の支援<br>(2) 移送サービス団体、連絡会との協働<br>①東京ハンディキャブ連絡会の活動への協力<br>(3) 要介護者を介護する家族の団体・支援団体との協働<br>①情報交換会の開催(年4回)<br>②「家族介護を考えるつどい」の開催(8年2月11日)<br>(4) 民間相談機関・団体との協働<br>①民間相談機関連絡協議会への参加<br>②民間相談機関連絡協議会の活動への協力<br>③民間相談機関研究協議会の共催(8年3月15日) |  |

〔テーマ別市民活動団体の研究協議会等への参加者〕

|                              | 5年度    | 6年度    | 7年度   |
|------------------------------|--------|--------|-------|
| 食事サービスを考えるつどい                | 25 名程度 | 35 名程度 | 実施なし  |
| 都内子ども食堂・子どもの食支援ネットワーク等担当者連絡会 | のべ 53  | のべ 94  | のべ 53 |
| 移送サービスのつどい                   | —      | —      | —     |
| 家族介護を考えるつどい                  | 100    | 92     | 80    |
| 民間相談機関研究協議会                  | 48     | 18     | 42    |

## 10 災害ボランティア活動の推進および復興支援事業の推進

☑自主事業 □委託事業 ☑補助事業

都内および近郊で災害が発生した場合に円滑にボランティア・NPO 等による活動が行えるよう、区市町村災害ボランティアセンターの設置・運営や NPO・NGO、民間団体による支援体制の整備等を図るため、平時から行政含めたさまざまな団体とのネットワークづくりや連携・協働の場づくり、人材育成などの取組みをすすめる。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1)★広域での災害ボランティアに関する訓練の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①東京都総合防災訓練への参加</li> <li>②東京都災害対策本部図上訓練への参加</li> <li>③東京都災害ボランティアセンターのシミュレーション訓練の実施</li> <li>④首都直下地震等における災害ボランティア活動連携ワークショップ実施</li> <li>⑤ブロック等で実施訓練への協力、区市町村域訓練への相談・情報提供</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 重点 |
| <p>(2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①運営者コース（年2回） <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回（6月5日）参加者：36 名</li> <li>・第2回（9月18日）参加者：31 名</li> </ul> </li> <li>②スタッフコース（年2回） <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回（10月28日）参加者：16 名</li> <li>・第2回（12月12日）参加者：17 名</li> </ul> </li> <li>③ボランティアリーダーコース（年1回） <ul style="list-style-type: none"> <li>5月21日実施 参加者：130 名</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                          | 重点 |
| <p>(3) ネットワーク構築</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①「東京都災害ボランティアセンターアクションプラン推進会議」の運営 <ul style="list-style-type: none"> <li>i アクションプラン推進会議の運営 <ul style="list-style-type: none"> <li>・定例会（年6回／5月15日、7月15日、9月30日、11月6日、12月18日、8年2月4日）</li> <li>・全体会（年4回／5月29日、7月24日、11月20日、8年1月22日）</li> </ul> </li> <li>ii 首都直下地震等に向けた第3期「アクションプラン」の取組みの推進</li> </ul> </li> <li>②災害ボランティア関連ネットワーク組織への参加</li> <li>③災害ボランティア関連備品の整備</li> </ul>                                                                                                                                                         | 重点 |
| <p>(4) 災害からの復興支援に関する取組みの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①東日本大震災による被災者支援の取組みの推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 「広域避難者支援連絡会 in 東京」の事務局運営（年10回／4月10日、5月8日、6月12日、8月7日、10月9日、11月13日、12月11日、8年1月8日、2月12日、3月12日）</li> <li>ii 「広域避難者支援ミーティング in 東京」の開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・オープンミーティング（7月30日）参加者：25 名</li> <li>・クローズドミーティング（8年3月31日）参加者：15 名</li> </ul> </li> <li>iii 都内外における避難者支援団体の取組み等の情報発信</li> <li>iv 当事者団体との協働事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・実行委員会の開催（年6回／7月23日、8月20日、9月17日、10月17日、11月18日、12月18日）</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | 重点 |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難者と支援者によるふれあいフェスティバル(11月29日)参加者:112名</li> <li>・茨城・東京・神奈川避難者当事者団体交流会(8年1月29日)参加者:20名</li> <li>▽東日本大震災の課題・教訓を次につなげ風化を防ぐ取組み</li> <li>・パネル展&amp;トークショー「福島『帰れない』家 帰還困難区域の今」への協力(8年2月4日~3月5日)</li> <li>②能登半島地震への復興支援活動</li> <li>(5)区市町村ボランティア・市民活動センターの災害ボランティア担当者の情報交換、意見交換の場の提供</li> <li>①区市町村ボランティア・市民活動センター災害担当者連絡会議(年2回) <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回(4月18日):参加者65名</li> <li>・第2回(8年2月24日):参加者88名</li> </ul> </li> <li>(6)区市町村社協、ボランティア・市民活動センター等が行う災害に備えた取組みの支援</li> <li>①区市町村災害ボランティアセンター訓練等への協力</li> <li>②災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル等の策定への協力</li> <li>③災害ボランティア関連講座等企画・運営への協力</li> <li>④社協BCP策定、訓練の実施への協力</li> <li>⑤社協のブロックにおける災害ボランティア担当者会議等への出席<br/>中央(1回)、城東(2回)、城西(1回)、城南(1回)、城北(4回)、北多摩南部(3回)、北多摩西部(3回)、北多摩北部(2回)、南多摩(3回)、西多摩(7回)</li> <li>⑥区市町村ボランティア・市民活動センターやNPO/NGO、民間団体の災害ボランティア関連事業の情報把握・発信</li> <li>(7)災害時におけるシステムを使った情報収集・共有・発信のしくみづくり</li> <li>①kintone 災害 VC アプリの導入および区市町村災害ボランティアセンターへの普及 <ul style="list-style-type: none"> <li>・kintone 災害 VC 運営支援システム全体説明会(10月10日)参加者:54名</li> <li>・kintone on-line カフェ(8年3月4日)</li> <li>・kintone 災害 VC アプリの説明会(都内4地区)</li> </ul> </li> <li>②災害時に多様な団体から情報収集し、情報共有できる情報のプラットフォームの作成</li> </ul> | <p>重点</p> <p>重点</p> |

〔災害ボランティアコーディネーター養成講座参加者数〕

(人)

|                     | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|---------------------|-----|-----|-----|
| 運営者コース(Sコース)        | 101 | 78  | 67  |
| スタッフコース(Aコース)       | 64  | 52  | 33  |
| ボランティアリーダーコース(Bコース) | 245 | 41  | 130 |

## 11 台風 22 号・23 号 ハ丈島支援

☑自主事業 ☑委託事業 □補助事業

10 月に発生した台風 22 号・23 号で被害を受けたハ丈島の支援として、東京都と災害協働サポート東京との連携による東京都災害ボランティアセンターを設置・運営し、ハ丈島ささえあいセンター「あすなろ」の支援を行った。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 東京都災害ボランティアセンターの設置・運営</p> <p>設置期間：10 月 15 日～8 年 2 月 28 日</p> <p>設置者：東京都生活文化局、TVAC</p> <p>運営者：TVAC、災害協働サポート東京</p> <p>①ハ丈島ささえあいセンター「あすなろ」の立ち上げ支援</p> <p>派遣期間：10 月 14 日～16 日</p> <p>派遣職員：TVAC2 名（災害協働サポート東京職員も同行）</p> <p>②情報共有会議の開催</p> <p>③都内一斉街頭募金の提案</p> <p>実施 27 団体、45 回実施、募金金額 846,756 円、293 名が参加</p> <p>④ボランティアコーディネーターの派遣（区市町村社協の応援派遣）</p> <p>10 月 22 日～8 年 2 月 15 日まで 16 クール 47 名を派遣</p> <p>⑤各種支援の調整・ボランティア活動環境整備</p> <p>ハ丈島への移動費の支援調整／災害時のボランティアツアーの旅行業法特例対象地域の調整／ボランティア保険 WEB 加入の調整／災害等準備金の申請支援／チェーンソー講習会／重機による活動調整／各種支援団体へのボランティア活動の提案・調整／物資・資器材・支援金の受入れ調整／DWAT（災害派遣福祉チーム）の活動開始にかかる協力など</p> <p>(2) ボラ市民ウェブでの情報発信</p> <p>支援金・義援金の募集情報やボランティア募集情報を掲載したページを作成し、発信した。</p> <p>・令和 7 年台風 22 号・23 号による被害について（27 報）</p> |  |

## 12 区市町村ボランティア・市民活動センター等中間支援組織および

**自治体と連携、協働した活動の推進** ☑自主事業 □委託事業 ☑補助事業

区市町村ボランティア・市民活動センターなどの中間支援組織や自治体担当者の会議の開催、コーディネーター研修などを通して課題を共有し、連携と協働をすすめる。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) センター長会議・事務局連絡会議および自治体ボランティア、NPO 等市民活動担当者会議の開催【補助】</p> <p>①区市町村ボランティア・市民活動センター長会議の開催</p> <p>（年 3 回／6 月 6 日、12 月 10 日、8 年 2 月 19 日）</p> <p>②運営委員・センター長合同会議の開催（年 1 回／9 月 26 日）</p> <p>③区市町村ボランティア・市民活動センター事務局連絡会議の開催</p> <p>（年 4 回／4 月 18 日、7 月 22 日、10 月 17 日、8 年 1 月 14 日）</p> <p>④区市町村ボランティア・NPO 等市民活動担当者会議の開催（年 1 回／12 月 23 日）</p> <p>⑤区市町村ボランティア・市民活動センター運営委員会等への委員派遣</p> |  |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ⑥区市町村の市民活動推進担当部署との連携・プロジェクトへの参画<br>(2) 区市町村ボランティア・市民活動センター実状調査の実施(4、7月に実施)<br>(3) 区市町村ボランティア・市民活動センター(中間支援組織)コーディネーター研修の実施<br>①コーディネーター研修の企画評価委員の開催(8年1月13日)<br>②新任職員研修(スタートアップ編)の実施<br>i 新任研修(対象:区市町村ボランティア・市民活動センター、iiを含む6回連続講座)<br>ii スタートアップ編(対象:中間支援組織、中間支援機能を有する団体、3回連続講座)<br>③中堅研修(実務ステップアップ編)の実施<br>i 中堅研修(対象:区市町村ボランティア・市民活動センター)<br>ii 実務ステップアップ編(対象:中間支援組織)<br>④管理職研修(組織マネジメント編)は地区 VC プロジェクトとして実施(対象:センター長等の指導的立場にある職員)<br>⑤課題別研修(実践ゼミ編)の実施<br>i 課題別研修(対象:区市町村ボランティア・市民活動センター)<br>ii 実践ゼミ編(対象:中間支援組織) |  |

〔研修参加者数〕

(人)

|                  | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
|------------------|-----|-----|-----|
| 新任研修(スタートアップ編)   | 45  | 36  | 48  |
| 中堅研修(実務ステップアップ編) | 65  | 23  | 52  |
| 管理職研修(組織マネジメント編) | 28  | 8   | 30  |
| 課題別研修(実践ゼミ編)     | 6   | 4   | 3   |

**13 ボランティア・市民活動推進団体との協働の推進** ☒自主事業 ☐委託事業 ☐補助事業

全国規模のネットワーク組織および広域で活動するボランティア・市民活動の支援組織に参加、連携することで、全国のさまざまな団体と協働して事業実施し、東京ボランティア・市民活動センターの事業効果を高めていく。また、広域の中間支援組織が実施する事業に協力、参加することで、他のボランティア・市民活動センターとの連携、協働をすすめていく。

| 取組み内容(実施規模)                                              |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| (1) 全国的なボランティア・市民活動のネットワーク組織への参加<br>(2) 広域の中間支援組織との連携、協働 |  |

**14 地域の居場所づくりの活性化推進** ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

地域の居場所づくりの活性化を推進するため、関係者と協議し先進的な情報を収集して支援に役立つヒントを関係者で共有する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 地域の居場所づくりの活性化推進<br>①地域の居場所づくり研究委員会の開催(年4回)<br>(8月20日、10月22日、12月10日、8年2月7日<br>※2月7日はボランティアフォーラム分科会として開催) |  |

## 15 東京ボランティア・市民活動センターの組織、運営の強化

☒自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

運営委員会における事業運営に関する協議・検討を通して、センターの組織・運営の強化を図る。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 運営委員会・常任委員会の開催【補助】<br>①運営委員会（4回／5月7日、10月9日、8年1月29日、3月6日）<br>②常任委員会<br>③東京ボランティア・市民活動センター規則等の改定に関する検討会<br>（11月7日、12月9日、8年1月20日、2月18日）<br>(2) 市民参加によるセンター運営の促進<br>①サポーターの募集・拡大<br>②ボランティアの募集・参加拡充<br>(3) 事業への理解促進<br>①事業レポートの作成・発行（年1回）<br>②区市町村ボランティア・市民活動センターや自治体等からの視察受入<br>③インターンシップ、実習生の受入れ<br>(4) 出版事業の実施<br>(5) 「満点市場」の運営<br>(6) 財源確保の推進<br>①東京都からの補助金の確保<br>②市民、企業からの寄付金等の確保<br>③民間助成団体等からの助成金の確保<br>④ボランティア・市民活動団体等への研修講師派遣 |  |

## 16 民間助成団体部会の運営および民間助成金の情報提供、申請相談の実施

☒自主事業 ☐委託事業 ☐補助事業

民間助成団体による助成活動の一層の向上と発展に資するため、民間助成団体部会を運営する。また、民間助成情報の収集・提供および相談を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 民間助成団体部会の運営<br>第2部－(2)業種別部会連絡協議会の項に別掲<br>(2) 民間助成情報の収集・提供および相談等<br>①ボランティア・市民活動団体からの助成金申請に関わる相談の実施<br>②区市町村ボランティアセンター等が実施する助成金講座への講師派遣<br>③民間助成団体・自治体等が行う助成金審査への協力・職員派遣 |  |

# 東京都福祉人材センター人材情報室

## 人材確保担当・多摩支所

### Ⅰ 就職紹介斡旋、就職相談の実施 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

「福祉人材情報システム（福祉のお仕事）」等を利用し、求人・求職者情報の管理（求人票の作成を含む）及び就職紹介・斡旋を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| (1) 相談斡旋事業（窓口業務）<br>①福祉人材情報システム「福祉のお仕事」の運用管理<br>②就職紹介斡旋、就職相談の実施<br>③★デジタルツールを活用したオンライン相談の実施（23件）<br>④未就職者に対するアフターフォローの実施<br>⑤離職介護福祉士等届出制度の運用（広報・情報提供）<br>⑥求職者（届出者）及び事業所マイページ登録者への情報発信<br>＊求職者（届出者）マイページ登録者への情報配信<br>109回（1回平均14,919名に配信）<br>(2) 多摩支所の運営<br>①就職紹介斡旋、相談の実施<br>②求人事業所の開拓・求人情報の提供<br>③「福祉のしごとミニセミナー」の開催<br>④飯田橋で実施する人材センター各種事業の案内・受付 | 重点<br>重点<br>重点 |

### 〔福祉人材センターにおける求人・求職状況〕 (件)

|          |                        | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|----------|------------------------|--------|--------|--------|
| 新規求人数    |                        | 13,944 | 11,714 | 11,365 |
| 新規求職者数   |                        | 3,741  | 3,883  | 3,591  |
| 求職相談件数※1 |                        | —      | —      | 6,330  |
| 採用者数     |                        | 1,632  | 1,494  | 1,744  |
| 内 訳      | 「福祉のお仕事」システムによる採用者数 ※2 | 74     | 56     | 37     |
|          | 上記以外の就職相談対応による採用者数     | 366    | 276    | 553    |
|          | センター事業による採用者数 ※3       | 1,192  | 1,162  | 1,154  |

※1：統計の方法を変更したので、令和5・6年度は記載していない

※2：職業紹介機関として発行する紹介状による採用者数及び「福祉のお仕事」サイトへの登録者のネット応募による採用者数

※3：人材センターが実施するフォーラム、相談会等各種事業による就職者数

## 2 キャリアカウンセリングの実施 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

よりきめ細やかな支援により就職を促進するため、就職支援に関し専門的な知識・技術を持つアドバイザーによるキャリアカウンセリングを実施し、福祉現場への就職を支援する。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 福祉職としての就業を希望する求職者等への求職活動への助言、適性の分析、履歴書の書き方の助言等<br>(2) 就職支援セミナーの開催（年間48回開催、のべ参加者数 224 名）<br>(3) 福祉事業所で就労していない潜在有資格者の中で東京都福祉人材情報バンクシステムふくむすびに登録した者への就職支援アドバイザーによる就職支援（潜在有資格者就労支援事業） | 新規 |

## 3 福祉の仕事に関する普及啓発 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

福祉の仕事のやりがい、魅力について伝えるため、広報活動やセミナー等を通じて、新卒学生や他分野からの転職者等、幅広い年齢層に向けて情報を発信する。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| (1) 人材センターホームページの運用管理<br>(2) 「ふくしのしごとがわかる本」の配布<br>(3) D-IVR「東京都福祉人材センターかんたんナビ」の実施による人材センターホームページへのアクセス誘導の強化<br>(4) WEB広告の実施<br>(5) 「福祉のしごとミニセミナー」の開催（無資格・未経験者等を対象）<br>飯田橋主催 年間7回、のべ参加者数 165 名<br>多摩支所主催 年間4回、のべ参加者数 108 名<br>(6) 福祉の仕事PRのための大学・専門学校への訪問 3校<br>(7) ★大学・短大・専門学校等への就職ガイダンスの実施 9校 | 重点<br><br><br><br><br><br><br>重点 |

#### 4 福祉の仕事 就職フォーラム(大規模合同就職説明会)

□自主事業 ☒ 委託事業 □補助事業

就活生や有資格者等、福祉職場に関心をもつ層に対して、福祉の仕事の内容や魅力を知ってもらえる大規模イベントを企画し、福祉分野への就業を促進する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) オンラインによる開催</p> <p>＊日時 11月15日、16日 各日11:00～16:00</p> <p>＊特設サイト(10月1日～11月28日開設)</p> <p>セッション数 36,190回</p> <p>ページビュー数 41,029回</p> <p>アクティブユーザー数 30,358名</p> <p>＊参加者数(入室アンケート回答数):532名</p> <p>＊出展法人数 120法人(主催者を含めた出展数は125ブース)</p> <p>(2) 対面による開催(中小規模年2回)</p> <p>①福祉の仕事相談・面接会「TOKYO 働きやすい福祉の職場宣言事業所」編(共催:東京労働局)(9月17日)</p> <p>＊参加者数 109名</p> <p>＊出展ブース数 21ブース</p> <p>②「社会的養護施設のお仕事 合同就職説明会」(協力:東社協児童部会、乳児部会、母子福祉部会)(8年2月18日)</p> <p>＊参加者数 158名</p> <p>＊出展ブース数 24ブース</p> <p>(3) 開催に向けた広報(特設サイト開設、SNS配信、チラシ配布)</p> | 重点 |

#### 5 「地域密着相談面接会」 □自主事業 ☒ 委託事業 □補助事業

地域における福祉人材の掘り起こし、福祉の仕事への理解やPRを推進することを目的に、求人事業所が所在する身近な地域において、福祉の仕事に関心のある地域に居住する方、福祉分野外からの転職者等を対象に、福祉現場での就労に向けた意欲につなぐべく、地域密着相談面接会を実施する。

| 取組み内容(実施規模)                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ★区市町村社協、行政、ハローワーク等と共催で、地域内の事業所による相談面接会の開催(24地区26回、参加者1,330名) | 重点 |

#### 6 マッチング強化策(東京労働局・ハローワーク・地域の関係機関による人材確保事業)

□自主事業 ☒ 委託事業 □補助事業

人材センター職員が福祉分野の専門相談窓口「ハートフルワークコーナー」をもたないハローワーク等に出向き、福祉の仕事に関する出張窓口相談を行うことで、求職者に対してより手厚い支援を提供する。また、関係機関との連携により、福祉人材の確保に取り組む。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) ★ハローワークへのお出張相談の実施(各所・月2回程度実施)</p> <p>＊相談件数:305件(うち保育相談96件)</p> <p>(2) 区市町村社協との連携による相談窓口の運営</p> <p>＊町田市社協でアウトリーチ型の求職相談窓口を運営(7年度で終了)</p> <p>＊相談件数:5件</p> | 重点 |

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>(3) その他ハローワーク事業への協力<br/>           ＊講師派遣・相談員派遣 5回</p> <p>(4) ★民間事業者主催の業界イベントへの出展<br/>           ①11月8日 就職博（就活準備編）※大学2年生対象イベント<br/>           ②12月12日 転職博 ※20代の転職希望者等対象イベント</p> <p>(5) 事業所訪問等による求人事業所への採用支援</p> <p>(6) 採用力強化研修（福祉人材センター研修室で実施）<br/>           ①採用力・広報力強化研修 受講者数147名<br/>           ②多様な人材が働きやすい職場づくり研修 受講者数162名<br/>           ③アサーティブコミュニケーション研修 受講者数1,077名</p> <p>(7) ★区市町村や関係機関が主催する面接会等での出張相談・講師派遣<br/>           ＊出張相談（相談員派遣）25回<br/>           ＊講師派遣 17回</p> | <p>新規・重点</p> <p>重点</p> |

7 次世代等に向けた普及啓発 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

若い世代にセミナーや職場体験を通じて福祉の仕事の魅力を伝え、興味・関心を高めるとともに、教員の福祉の仕事に対する適切な理解及び福祉の仕事に関する指導力向上を図る。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>(1)★「フクシを知ろう!なんでもセミナー」の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*都内の中学・高校から依頼を受け、区市町村社協の協力のもと、福祉の仕事やその魅力を伝える学校訪問型セミナーを開催</li> <li>*9校にて16回・28コマ実施、参加者数508名</li> </ul>                                                                    | 新規・重点 |
| <p>(2)★フクシを知ろう!おしごと体験</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*都内中高校生を対象とした夏休み期間中の職場体験の実施</li> <li>*体験受入先44か所</li> <li>*体験者数112名</li> </ul>                                                                                                   | 新規・重点 |
| <p>(3)★教員向け普及啓発事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*小中高校の教員に対し、介護を中心とした福祉の仕事の魅力・重要性を伝えるセミナーを実施（オンデマンド配信）</li> <li>*配信期間 8年2月15日～3月6日</li> <li>*内容（視聴回数）</li> <li>第1部「福祉・介護の仕事とは？」（44回）</li> <li>第2部「介護の現場で働く方にインタビュー！」（36回）</li> </ul> | 新規・重点 |

8 介護人材確保対策事業 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

介護の仕事に対する理解と関心を高め、新たな担い手層を発掘するとともに、事業を通して介護分野への就職を後押し、介護人材の確保を図る。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>（Ⅰ）初任者研修等資格取得支援事業</p> <p>＊介護施設での就労を目指す求職者が、介護職員初任者研修等を無料で受講できるように講座を開設するとともに、資格取得後の職業紹介を行う。</p> |  |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>＊利用状況</p> <p>①初任者研修受講申込者数 477 人<br/>(内訳) 学生 70 人／一般 407 人</p> <p>②生活援助従事者研修 開講無し</p> <p>(2) 介護職員就業促進事業</p> <p>＊離職者などが介護保険施設等で雇用され、働きながら介護職員初任者研修又は実務者研修を受講し、資格を取得できる機会を確保する。</p> <p>＊雇用状況 608 人</p> <p>(3) 訪問介護採用応援事業</p> <p>＊未経験者などが訪問介護事業所で雇用され、働きながら介護職員初任者研修などを受講し、資格取得する機会を確保するとともに、訪問介護事業者の採用力向上に資するセミナー等を実施する。</p> <p>＊雇用状況 284 人</p> <p>＊受託事業者を対象に、「採用力向上セミナー」の配信(6月～11月)、「個別相談」(申込制)を実施(5件)。</p> |  |

## 9 保育人材確保事業 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

保育サービス拡充の着実な推進を図るため、以下の事業を実施し、保育士の専門性向上と質の高い人材の安定的な確保を推進し、子供を安心して育てられることができる体制整備を行う。

| 取組み内容(実施規模)                                |                        |       |
|--------------------------------------------|------------------------|-------|
| (1) 保育人材コーディネーターによる就職相談・マッチング、定着支援等<br>(件) |                        |       |
| 項目                                         |                        | 7 年度  |
| 新規求人数のうち保育所                                |                        | 1,179 |
| 新規求職者数のうち保育所希望                             |                        | 313   |
| 求職相談件数のうち保育所希望                             |                        | 572   |
| 採用者数のうち保育所                                 |                        | 78    |
| 内<br>訳                                     | 「福祉のお仕事」システムによる採用者数 ※1 | 3     |
|                                            | 上記以外の就職相談対応による採用者数     | 60    |
|                                            | センター事業による採用者数 ※2       | 15    |
| 保育ミニセミナーの実施                                |                        | 3 回   |
| (2) 保育所訪問による求人開拓、採用・定着に向けた支援 4か所           |                        |       |
| (3) 保育士養成校への訪問 1校(就職ガイダンス実施)               |                        |       |
| (4) 就職支援研修・就職相談会                           |                        |       |
| *研修(オンライン) 9月1日～8年2月 28 日                  |                        |       |
| *相談会(対面形式) 都内各地・年6回開催。のべ参加者数125名。          |                        |       |
| (5) 就職支援セミナーの実施(対象:保育士有資格者)                |                        |       |
| *都内各地・年 8 回開催。のべ参加者数 95 名                  |                        |       |
| (6) 高校生向け保育の仕事職場体験事業(7月 22 日～8月 30 日)      |                        |       |
| *申込み数:164 校、1279 名                         |                        |       |
| *体験決定者:1,275 人                             |                        |       |
| *最終体験者数:1,207 人                            |                        |       |

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ＊登録申請施設数:922 施設(うち承認 700 施設、落選 222 施設)<br>＊体験あり施設数:465 施設<br>(7) ハローワークへの出張相談の実施(3か所)<br>＊相談件数:96 件<br>＊その他、ハローワーク事業への講師派遣・相談員派遣 9回<br>(8) 保育事業者セミナーの実施(オンライン)<br>＊第1回(12月9日～12月26日) 参加者数 338名<br>＊第2回(8年1月20日～2月6日) 参加者数 307 名<br>＊第3回(8年2月16日～3月6日) 参加者数 319 名<br>(9) 社会保険労務士による保育現場の職場改善に関する2日間の連続講座(10月16・17日、11月13・14日)<br>(10) 養成施設との意見交換会の実施(オンライン)(8年3月11日) |  |

## 10 人材定着・離職防止相談支援事業 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

福祉事業従事者が職場の悩みを相談できる横断的な相談窓口を設置し、相談を通して離職を防止することにより、人材定着率を高め、慢性的な人材不足の解消を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 福祉の仕事なんでも相談<br>＊相談件数 1,481 件(電話 1,454 件、面談 27 件)<br>(2) こころスッキリ相談(メンタルヘルス相談。外部の相談機関に委託。)<br>＊相談件数 977 件(電話 965 件、面談 12 件)<br>(3) メンタルヘルス対策等に関する講習会(対象:福祉職場の従事者や管理者等)(福祉人材センター研修室で実施)<br>①福祉職のためのメンタルヘルス 受講者数 618 名<br>②管理職のためのメンタルヘルス 受講者数 240 名 | 重点 |

## 11 児童養護施設等の職員研修費用の助成 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

児童養護施設等の職員の研修参加を促進することで、入所者に対するケアの充実および職員の資質の向上を図り、施設間における処遇の差の改善を図る。

| 取組み内容(実施規模)                                     |  |
|-------------------------------------------------|--|
| (1) 研修費用の助成<br>①宿泊を伴う集合研修 440件<br>②施設間派遣研修 10 件 |  |

## 12 関東ブロック福祉人材センター連絡協議会の運営 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

当番県として、関東ブロック福祉人材センターの職員を対象に連絡協議会や研修会を実施する。

| 取組み内容(実施規模)                    |    |
|--------------------------------|----|
| (1) 関東ブロック福祉人材センター連絡協議会(12月4日) | 新規 |
| (2) 関東ブロックマッチング機能強化研修(8年2月5日)  | 新規 |

# 東京都福祉人材センター人材情報室 修学資金担当

## 1 介護福祉士修学資金等貸付 ☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

介護福祉士等の資格取得や就職準備について貸付けによって支援し、東京都内の福祉・介護人材の育成および確保並びに定着に資する。

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 介護福祉士修学資金等貸付<br>① 介護福祉士修学資金等の貸付<br>② 運営委員会の開催(6月2日、10月28日、文書審議8年3月18日締切)<br>(2) 福祉系高校修学資金返還充当資金の貸付<br>(3) 介護福祉士実務者研修受講資金の貸付<br>(4) 離職介護人材再就職準備金の貸付<br>(5) 障害福祉分野就職支援金の貸付<br>(6) 養成校との連絡調整<br>(7) 返還猶予の適正な運用<br>(8) 債権管理体制の整備 |  |

## 2 福祉系高校修学資金貸付 ☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

福祉系高校に在学し将来介護福祉士を目指す学生に対し、貸付けにより修学を容易にすることで、東京都内の福祉・介護人材の育成および確保並びに定着に資する。

| 取組み内容(実施規模)                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 福祉系高校修学資金貸付<br>① 福祉系高校修学資金の貸付<br>② 返還猶予の適正な運用<br>③ 債権管理体制の整備 |  |

## 3 介護分野就職支援金貸付 ☐ 自主事業 ☐ 委託事業 ☒ 補助事業

他業種から介護分野へ新たに就職するための就職準備について貸付けによって支援し、東京都内の福祉・介護人材の育成および確保並びに定着に資する。

| 取組み内容(実施規模)                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 介護分野就職支援金貸付<br>① 介護分野就職支援金の貸付<br>② 返還猶予の適正な運用<br>③ 債権管理体制の整備 |  |

#### 4 保育士修学資金貸付等 ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

保育人材の確保に向けて、保育士修学資金や復帰支援資金、再就職支援資金、預かり支援資金の活用を推進する。雇上支援資金では保育士の負担軽減および離職防止を図る。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 保育士修学資金貸付<br>① 保育士修学資金の貸付<br>② 運営委員会の開催（8月20日、文書審議 12月1日締切、文書審議8年3月23日締切）<br>(2) 保育補助者雇上支援資金の貸付<br>(3) 未就学児をもつ潜在保育士に対する保育所復帰支援資金の貸付<br>(4) 潜在保育士の再就職支援資金の貸付<br>(5) 未就学児をもつ保育士の子供の預かり支援資金の貸付<br>(6) 養成校および区市町村保育所管課との連絡調整<br>(7) 返還猶予の適正な運用<br>(8) 債権管理体制の整備 |  |

#### 5 修学資金貸付システムの再構築 ☐自主事業 ☐委託事業 ☒補助事業

貸付事業の利用者および関係者の利便性の向上および本会の業務効率化ならびにペーパーレス化を推進するため、修学資金貸付システムの再構築をすすめる。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ★修学資金貸付システムの再構築<br>① 修学資金貸付事業新システム設計・開発<br>② 修学資金貸付事業新システムへの移行（データ移行）<br>i サンプルデータ抽出 4月26日<br>ii リハーサル 12月27日<br>iii 本番 8年2月28日～3月9日<br>iv 追加移行 8年3月28日<br>③ 修学資金貸付事業新システムの関係者への周知・操作研修<br>i 周知（養成施設向け案内 第1回：10月20日、第2回：8年1月6日）<br>ii 操作研修（職員向け 11月11日、18日、25日、12月2日）<br>④ 修学資金貸付事業新システムの稼働開始<br>i 稼働開始 8年3月13日<br>ii リリース 8年3月23日 | 重点 |

【資金別貸付決定件数】

|                       | 5年度   | 6年度   | 7年度   |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| 介護福祉士修学資金             | 187   | 238   | 356   |
| （内、在留資格「留学」の方）        | （118） | （183） | （310） |
| 社会福祉士修学資金             | 90    | 85    | 76    |
| 実務者研修受講資金             | 205   | 237   | 171   |
| 離職介護人材再就職準備金          | 16    | 15    | 17    |
| 福祉系高校修学資金             | 5     | 3     | 0     |
| 介護分野就職支援金             | 49    | 49    | 27    |
| 障害福祉分野就職支援金           | 17    | 15    | 22    |
| 保育士修学資金               | 273   | 303   | 333   |
| 保育士修学資金 就職準備金のみ       | —     | —     | 13    |
| 保育補助者雇上支援資金           | 41    | 43    | 31    |
| 保育所復帰支援資金             | 48    | 25    | 16    |
| 潜在保育士の再就職支援資金         | 50    | 56    | 75    |
| 未就学児を持つ保育士の子供の預かり支援資金 | 0     | 1     | 2     |

# 東京都福祉人材センター 研修室

## Ⅰ 階層別研修 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

福祉施設・事業所におけるキャリアパスを推進する。全国統一の福祉職員向けの階層別研修として、体系的・段階的に「組織性（職層に応じた役割行動・能力）」を学ぶ。また、はじめて社会福祉を学ぶ福祉職員のスタートアップを支援する。

| 取組み内容（実施規模）             |     |      | 重点 |
|-------------------------|-----|------|----|
| (Ⅰ)福祉職員キャリアパス対応生涯研修     |     |      |    |
| ①初任者研修                  |     |      |    |
| (集合型研修・2日間／35人×6教室)     |     |      |    |
| 期 日                     | 定 員 | 受講者数 |    |
| 9月9日・10日                | 70  | 69   |    |
| 9月24日・25日               | 70  | 69   |    |
| 9月30日・10月1日             | 70  | 69   |    |
| (ライブ型WEB研修・2日間／60人×4教室) |     |      |    |
| 期 日                     | 定 員 | 受講者数 |    |
| 8年2月25日・27日             | 120 | 58   |    |
| 8年3月4日・6日               | 120 | 86   |    |
| ②中堅職員研修                 |     |      |    |
| (集合型研修・2日間／35人×4教室)     |     |      |    |
| 期 日                     | 定 員 | 受講者数 |    |
| 7月1日・2日                 | 35  | 35   |    |
| 7月15日・16日               | 35  | 35   |    |
| 7月31日・8月1日              | 70  | 70   |    |
| (ライブ型WEB研修・2日間／60人×4教室) |     |      |    |
| 期 日                     | 定 員 | 受講者数 |    |
| 8月8日・18日                | 120 | 120  |    |
| 8月22日・25日               | 120 | 119  |    |
| ③チームリーダー研修              |     |      |    |
| (ライブ型WEB研修・2日間／60人×4教室) |     |      |    |
| 期 日                     | 定 員 | 受講者数 |    |
| 6月11日・12日               | 60  | 59   |    |
| 6月19日・20日               | 60  | 60   |    |
| 9月3日・4日                 | 120 | 116  |    |
| ④管理職員研修                 |     |      |    |
| (集合型研修・2日間／35人×3教室)     |     |      |    |
| 期 日                     | 定 員 | 受講者数 |    |
| 12月3日・4日                | 70  | 47   |    |
| 12月17日・18日              | 35  | 34   |    |

| 取組み内容(実施規模)                  |     |      |
|------------------------------|-----|------|
| (ライブ型WEB研修・2日間／60人×2教室)      |     |      |
| 期 日                          | 定 員 | 受講者数 |
| 10月14日・15日                   | 60  | 32   |
| 10月20日・21日                   | 60  | 27   |
| (2)東京独自研修                    |     |      |
| ①スタートアップ研修(収録型WEB研修／年2回・再配信) |     |      |
| 期 日                          | 定 員 | 受講者数 |
| 6月18日～8月6日                   | -   | 93   |
| 8年1月22日～3月12日                | -   | 64   |

## 2 テーマ別研修 福祉事業所経営支援研修 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

社会福祉施設・事業所の施設長・管理者等に向けて法人・事業所の安定的な運営を支援する研修を実施する。

| 取組み内容(実施規模)                               |     |      |
|-------------------------------------------|-----|------|
| (1)施設長のための経営講座                            |     |      |
| ①社会福祉法人会計入門研修(収録型WEB研修／年1回)               |     |      |
| 期 日                                       | 定 員 | 受講者数 |
| 6月18日～8月6日                                | -   | 164  |
| ②財務マネジメント初級研修(収録型WEB研修／年1回・再配信)           |     |      |
| 期 日                                       | 定 員 | 受講者数 |
| 8月14日～10月9日                               | -   | 90   |
| ③財務マネジメント中級研修(収録型WEB研修／年1回・再配信)           |     |      |
| 期 日                                       | 定 員 | 受講者数 |
| 11月5日～12月24日                              | -   | 59   |
| (2)労務管理に関する研修                             |     |      |
| ①人事管理研修(ライブ型WEB研修・1日／年1回・アーカイブ配信あり)       |     |      |
| 期 日                                       | 定 員 | 受講者数 |
| 9月4日<br>アーカイブ配信:9月10日～9月17日               | -   | 142  |
| ②労働基準法等に関する研修(ライブ型WEB研修・1日／年1回・アーカイブ配信あり) |     |      |
| 期 日                                       | 定 員 | 受講者数 |
| 8月1日<br>アーカイブ配信:8月7日～8月14日                | -   | 385  |

| 取組み内容(実施規模)                           |     |      |
|---------------------------------------|-----|------|
| (3)その他の経営支援研修                         |     |      |
| ①苦情解決担当者研修(収録型WEB研修/年1回・運営適正化委員会との共管) |     |      |
| 期 日                                   | 定 員 | 受講者数 |
| 11月5日~12月24日                          | -   | 113  |

### 3 テーマ別研修 人材育成基盤強化研修 ☒自主事業 ☒委託事業 ☐補助事業

法人・事業所の人材育成・定着等を支援する研修を実施する。

| 取組み内容(実施規模)                                   |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|
| (1)★組織力向上研修                                   |       |       |
| ①職場研修担当者研修(収録型WEB研修+集合型研修・1日/35人×2教室)         |       | 重点    |
| 期 日                                           | 定 員   |       |
| 収録型WEB                                        | 集合型   | 受講者数  |
| 8月8日~22日                                      | 8月29日 | 35    |
|                                               | 9月2日  | 32    |
|                                               |       | 35    |
| ②新任職員の定着・育成入門研修(収録型WEB研修/年2回・再配信)             |       | 重点    |
| 期 日                                           | 定 員   |       |
| 6月18日~8月6日                                    | -     | 116   |
| 11月5日~12月24日                                  | -     | 73    |
| ③ハラスメント防止研修(収録型WEB研修/年1回・再配信)                 |       |       |
| 期 日                                           | 定 員   |       |
| 11月5日~12月24日                                  | -     | 94    |
| ④採用力・広報力研修【委託】(収録型WEB研修/年1回・人材情報室との共管)        |       |       |
| 期 日                                           | 定 員   |       |
| 8月14日~10月9日                                   | -     | 147   |
| ⑤多様な人材が働きやすい職場づくり【委託】(収録型WEB研修/年1回・人材情報室との共管) |       | 新規・重点 |
| 期 日                                           | 定 員   |       |
| 11月5日~12月24日                                  | -     | 162   |

取組み内容(実施規模)

(2) 職員育成・マネジメント研修

① 育成面談研修(収録型WEB研修／年1回・再配信)

| 期 日           | 定 員 | 受講者数 |
|---------------|-----|------|
| 8年1月22日～3月12日 | -   | 155  |

② コーチング研修(収録型WEB研修／年1回・再配信)

| 期 日        | 定 員 | 受講者数 |
|------------|-----|------|
| 6月18日～8月6日 | -   | 140  |

③ OJT・仕事の教え方研修

(集合型研修・2日間／36人×4教室)

| 期 日         | 定 員 | 受講者数 |
|-------------|-----|------|
| 8年1月13日・14日 | 70  | 49   |
| 8年1月20日・21日 | 70  | 56   |

(ライブ型WEB研修・2日間／60人×2教室)

| 期 日         | 定 員 | 受講者数 |
|-------------|-----|------|
| 8年2月5日・6日   | 60  | 60   |
| 8年2月12日・13日 | 60  | 60   |

④ リーダーシップ研修

(ライブ型WEB研修・2日間／60人×4教室)

| 期 日        | 定 員 | 受講者数 |
|------------|-----|------|
| 11月5日・6日   | 60  | 47   |
| 11月11日・12日 | 60  | 52   |
| 11月26日・27日 | 120 | 72   |

(3) メンタルヘルス研修

① 福祉職のためのメンタルヘルス研修【委託】(収録型WEB研修／年1回・人材情報室との共管)

| 期 日          | 定 員 | 受講者数 |
|--------------|-----|------|
| 11月5日～12月24日 | -   | 618  |

② 管理職のためのメンタルヘルス研修【委託】(収録型WEB研修／年1回・人材情報室との共管)

| 期 日           | 定 員 | 受講者数 |
|---------------|-----|------|
| 8年1月22日～3月12日 | -   | 240  |

#### 4 テーマ別研修 福祉技術等向上研修 ☒ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

職員の専門性を高め、利用者サービスの質の向上を図る研修を実施する。

| 取組み内容(実施規模)                                     |     |      |       |
|-------------------------------------------------|-----|------|-------|
| (1) ★スキル等研修                                     |     |      |       |
| ① 高齢知的障害者の認知症とその支援(収録型WEB研修/年1回)                |     |      | 新規・重点 |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 8年1月22日～3月12日                                   | -   | 228  |       |
| ② 保育・児童分野におけるリスクマネジメント研修(収録型WEB研修/年1回)          |     |      | 新規・重点 |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 11月5日～12月24日                                    | -   | 86   |       |
| ③ 直接介助におけるリスクマネジメント研修(収録型WEB研修/年1回・再配信)         |     |      |       |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 6月18日～8月6日                                      | -   | 87   |       |
| ④ ファシリテーション研修(集合型研修・1日/48人・年2回)                 |     |      |       |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 8月26日                                           | 48  | 48   |       |
| 9月2日                                            | 48  | 48   |       |
| ⑤ アンガーマネジメント研修(収録型WEB研修/年1回・再配信)                |     |      |       |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 8月14日～10月9日                                     | -   | 134  |       |
| ⑥ 接遇・マナー研修(収録型WEB研修/年1回・再配信)                    |     |      |       |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 6月18日～8月6日                                      | -   | 161  |       |
| ⑦ アサーティブコミュニケーション研修【委託】(収録型WEB研修/年1回・人材情報室との共管) |     |      |       |
| 期 日                                             | 定 員 | 受講者数 |       |
| 8年1月22日～3月12日                                   | -   | 1077 |       |

## 5 専門研修 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

分野や対象を特化した研修を実施する。

| 取組み内容（実施規模）                                          |              |                              |       |       | 重点 |
|------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-------|-------|----|
| (1) 認知症介護研修                                          |              |                              |       |       |    |
| ① 認知症介護実践者研修<br>（e-ラーニング研修+ライブ型WEB研修5日間+実習／60人・年20回） |              |                              |       |       |    |
| 回次                                                   | 期間           |                              | 定員    | 受講者数  |    |
|                                                      | eラーニング配信     | ライブ型WEB                      |       |       |    |
| 1                                                    | 3月11日～4月1日   | 4月8日・17日・18日、5月8日・28日        | 60    | 57    |    |
| 2                                                    | 3月11日～4月1日   | 4月8日・17日・18日、5月8日・28日        | 60    | 57    |    |
| 3                                                    | 3月11日～4月1日   | 4月11日・22日・23日、5月8日・29日       | 60    | 57    |    |
| 4                                                    | 3月11日～4月1日   | 4月11日・22日・23日、5月8日・29日       | 60    | 57    |    |
| 5                                                    | 4月25日～5月16日  | 5月23日、6月3日・4日・25日、7月10日      | 60    | 53    |    |
| 6                                                    | 4月25日～5月16日  | 5月23日、6月3日・4日・25日、7月10日      | 60    | 53    |    |
| 7                                                    | 4月25日～5月16日  | 5月27日、6月5日・6日・25日、7月11日      | 60    | 53    |    |
| 8                                                    | 4月25日～5月16日  | 5月27日、6月5日・6日・25日、7月11日      | 60    | 53    |    |
| 9                                                    | 6月17日～7月8日   | 7月15日・25日・29日、8月19日、9月8日     | 60    | 60    |    |
| 10                                                   | 6月17日～7月8日   | 7月15日・25日・29日、8月19日、9月8日     | 60    | 60    |    |
| 11                                                   | 8月5日～26日     | 9月2日・11日・12日、10月2日・22日       | 60    | 60    |    |
| 12                                                   | 8月5日～26日     | 9月2日・11日・12日、10月2日・22日       | 60    | 59    |    |
| 13                                                   | 8月5日～26日     | 9月5日・17日・18日、10月2日・23日       | 60    | 60    |    |
| 14                                                   | 8月5日～26日     | 9月5日・17日・18日、10月2日・23日       | 60    | 59    |    |
| 15                                                   | 9月30日～10月21日 | 10月28日、11月7日・10日・25日、12月12日  | 60    | 60    |    |
| 16                                                   | 9月30日～10月21日 | 10月28日、11月7日・10日・25日、12月12日  | 60    | 60    |    |
| 17                                                   | 11月18日～12月9日 | 12月16日、8年1月7日・9日・29日、2月18日   | 60    | 48    |    |
| 18                                                   | 11月18日～12月9日 | 12月16日、8年1月7日・9日・29日、2月18日   | 60    | 47    |    |
| 19                                                   | 11月18日～12月9日 | 12月18日、8年1月15日・16日・29日、2月19日 | 60    | 47    |    |
| 20                                                   | 11月18日～12月9日 | 12月18日、8年1月15日・16日・29日、2月19日 | 60    | 47    |    |
| 計                                                    |              |                              | 1,200 | 1,107 |    |

## 取組み内容(実施規模)

### ②認知症介護実践リーダー研修

(e-ラーニング研修+集合型研修7日間+実習／70人・年6回)

| 回次 | 期間            |                                     | 定員  | 受講者数 |
|----|---------------|-------------------------------------|-----|------|
|    | eラーニング配信      | ライブ型WEB                             |     |      |
| 1  | 5月14日～6月4日    | 6月11日・12日・17日・19日・20日、7月24日、9月4日    | 70  | 70   |
| 2  |               | 6月11日・12日・17日・19日・20日、7月24日、9月4日    | 70  | 70   |
| 3  | 7月10日～7月31日   | 8月7日・8日・20日・21日・22日、9月25日、11月5日     | 70  | 54   |
| 4  |               | 8月7日・8日・20日・21日・22日、9月25日、11月5日     | 70  | 53   |
| 5  | 10月21日～11月11日 | 11月18日・19日・20日・27日・28日、8年1月8日、2月20日 | 70  | 38   |
| 6  |               | 11月18日・19日・20日・27日・28日、8年1月8日、2月20日 | 70  | 37   |
| 計  |               |                                     | 420 | 322  |

### ③認知症対応型サービス事業管理者研修

(集合型研修・2日間+実習／60人・年6回)

| 回次 | 期 日           | 定員  | 受講者数 |
|----|---------------|-----|------|
| 1  | 6月2日、6月13日    | 60  | 64   |
| 2  | 7月16日、8月1日    | 60  | 41   |
| 3  | 9月9日、9月29日    | 60  | 56   |
| 4  | 10月24日、11月6日  | 60  | 37   |
| 5  | 8年1月14日・30日   | 60  | 27   |
| 6  | 8年2月25日、3月10日 | 60  | 46   |
| 計  |               | 360 | 271  |

### ④認知症対応型サービス事業開設者研修

(ライブ型WEB研修・1日+実習／35人・年2回)

| 回次 | 期 日    | 定員 | 受講者数 |
|----|--------|----|------|
| 1  | 6月16日  | 35 | 7    |
| 2  | 8年2月5日 | 35 | 13   |
| 計  |        | 70 | 20   |

### 取組み内容(実施規模)

#### ⑤小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 (集合型研修・2日間／25人・年5回)

| 回次 | 期 日        | 定 員 | 受講者数 |
|----|------------|-----|------|
| 1  | 6月24日・27日  | 25  | 25   |
| 2  | 10月8日・9日   | 25  | 25   |
| 3  | 11月12日・13日 | 25  | 24   |
| 4  | 8年2月2日・4日  | 25  | 13   |
| 5  | 8年3月5日・6日  | 25  | 11   |
| 計  |            | 125 | 98   |

#### ⑥テキスト等検討委員会(各研修・適時開催)

<実践者研修>

第1回:9月1日

<実践リーダー研修>

第1回:9月22日

#### ⑦テキスト等作成部会(各研修・適時開催)

<実践者研修>

第1回:6月25日、第2回:8月19日、第3回:10月1日、第4回:8年3月12日

<実践リーダー研修>

第1回:5月22日、第2回:8月5日、第3回:9月9日、第4回:8年2月18日、第5回:3月9日

### (2) 介護職員スキルアップ研修

#### ①医療的知識編(収録型WEB研修／年2回)

| 期 日           | 定 員 | 受講者数 |
|---------------|-----|------|
| 8月14日～10月9日   | -   | 335  |
| 8年1月22日～3月12日 | -   | 232  |

#### ②実践編(収録型WEB研修+ライブ型WEB研修・1日／75人・年2回)

| 期 日       |         | 定 員 | 受講者数 |
|-----------|---------|-----|------|
| 収録型WEB    | ライブ型WEB |     |      |
| 11月5日～19日 | 12月9日   | 75  | 43   |
|           | 12月22日  | 75  | 24   |

### (3) 社会的養護処遇改善加算対応研修

#### ①専門職員研修(処遇改善加算Ⅱ-イ)

- i 児童福祉施設における専門的対応とは
- ii 発達障害の子どもたちの理解と支援

| 取組み内容(実施規模)                                                                                                                |                          |                                             |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|-----|------|
| iii 里親支援専門相談員等対象研修<br>iv 社会的養護を必要とする子どもたちへの家族理解の必要性和ファミリーソーシャルワークの展開<br>v 子どもの心の発達と養育環境<br>(集合型研修またはライブ型WEB研修・1日/36人・各年1回) |                          |                                             |     |      |
| 回次                                                                                                                         | 期日                       | テーマ                                         | 定員  | 受講者数 |
| 1                                                                                                                          | 5月28日                    | 児童福祉施設における専門的対応とは                           | 36  | 37   |
| 2                                                                                                                          | 5月9日                     | 発達障害の子どもたちの理解と対応                            | 36  | 33   |
| 3                                                                                                                          | 8年1月29日                  | 里親家庭で生活する子どもにとってのより良い里親養育とは                 | 36  | 18   |
| 4                                                                                                                          | 8年1月23日                  | 社会的養護を必要とする子どもたちへの家族理解の必要性和ファミリーソーシャルワークの展開 | 36  | 33   |
| 5                                                                                                                          | 7月23日                    | 子どもの心の発達と養育環境                               | 36  | 48   |
| 計                                                                                                                          |                          |                                             | 180 | 169  |
| ②リーダー職員研修(加算Ⅲ-イ対応)<br>i チームリーダーとスーパービジョン<br>ii 子どもの関係性に着目したチームケア<br>(集合型研修・1日/40人・各年1回)                                    |                          |                                             |     |      |
| 回次                                                                                                                         | 期日                       | テーマ                                         | 定員  | 受講者数 |
| 1                                                                                                                          | 7月14日                    | チームリーダーとスーパービジョン                            | 40  | 47   |
| 2                                                                                                                          | 8年2月27日                  | 子どもの関係性に注目したチームケア                           | 40  | 50   |
| 計                                                                                                                          |                          |                                             | 80  | 97   |
| ③リーダー職員研修(加算Ⅳ-イ対応)<br>i スーパービジョン研修<br>(集合型研修・1日/36人・年1回)                                                                   |                          |                                             |     |      |
| 回次                                                                                                                         | 期日                       | テーマ                                         | 定員  | 受講者数 |
| 1                                                                                                                          | 6月10日                    | スーパービジョン研修                                  | 36  | 42   |
| ④職層研修(加算Ⅴ対応)<br>i 東京都児童養護施設等基幹的職員研修<br>(集合型研修+ライブ型WEB研修・4日間/39人・年1回)                                                       |                          |                                             |     |      |
| 回次                                                                                                                         | 期日                       |                                             | 定員  | 受講者数 |
| 1                                                                                                                          | 9月11日、19日、25日、30日、10月15日 |                                             | 40  | 39   |

| 取組み内容(実施規模)                    |                       |                     |     |      |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-----|------|
| (4)児童養護施設等の高機能化・多機能化等人材育成研修    |                       |                     |     |      |
| ①新任研修                          |                       |                     |     |      |
| i 生活場面における子どもの理解と支援            |                       |                     |     |      |
| ii 子どもの育ちとアタッチメント              |                       |                     |     |      |
| iii 発達が気になる子どもの理解と支援           |                       |                     |     |      |
| (ライブ型WEB研修+集合型研修・3日間／36人・各年1回) |                       |                     |     |      |
| 回次                             | 期日                    | テーマ                 | 定員  | 受講者数 |
| 1                              | 10月23日、11月5日          | 生活場面における子どもの理解と支援   | 36  | 42   |
| 2                              | 11月28日、12月11日、8年2月13日 | 子どもの育ちとアタッチメント      | 36  | 47   |
| 3                              | 9月18日、10月2日、8年1月15日   | 発達が気になる子どもの理解と支援    | 36  | 42   |
| 計                              |                       |                     | 108 | 131  |
| ②リーダー研修                        |                       |                     |     |      |
| i 支援力を高めるチーム作り                 |                       |                     |     |      |
| ii 子どもが安心できる施設づくり              |                       |                     |     |      |
| iii 良質な支援のためのストレスマネジメント        |                       |                     |     |      |
| (ライブ型WEB研修+集合型研修・3日間／36人・各年1回) |                       |                     |     |      |
| 回次                             | 期日                    | テーマ                 | 定員  | 受講者数 |
| 1                              | 6月27日、7月18日、10月17日    | 支援力を高めるチーム作り        | 36  | 29   |
| 2                              | 11月20日、12月4日、8年3月12日  | 子どもが安心できる施設づくり      | 36  | 33   |
| 3                              | 10月27日、11月10日、8年2月6日  | 良質な支援のためのストレスマネジメント | 36  | 21   |
| 計                              |                       |                     | 108 | 83   |

## 6 小・中規模事業所への講師派遣・相談事業 ☐ 自主事業 ☒ 委託事業 ☐ 補助事業

小・中規模の福祉事業所を対象に登録された講師を派遣して出張研修（オンライン研修含む）を実施する。また、職場研修アドバイザーが事業所の職場研修のしくみの構築や、研修の効果的な実施方法について相談・助言を行う。

| 取組み内容（実施規模）          |                   |      |           |      |             | 重点 |
|----------------------|-------------------|------|-----------|------|-------------|----|
| (1)★事業所に対する育成支援事業    |                   |      |           |      |             |    |
| ①登録講師派遣事業            |                   |      |           |      |             |    |
| 期                    | 期 日               | 単一型  | ユニット<br>型 | 計    | 受講者数<br>(人) |    |
| 1                    | 7月1日～10月31日       | 305件 | 14件       | 319件 | 5,896       |    |
| 2                    | 11月1日～8年2月<br>28日 | 244件 | 20件       | 264件 | 4,756       |    |
|                      | 計                 | 549件 | 34件       | 583件 | 10,652      |    |
| 登録講師数 49人(内、新規登録 7人) |                   |      |           |      |             |    |
| ②研修実施サポート            |                   |      |           |      |             |    |
| ・相談件数:54件            |                   |      |           |      |             |    |

## 7 運営管理等 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

多様な研修を効果的・効率的に実施するため、安定した運営管理体制を構築する。

| 取組み内容（実施規模）                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ★相談やアンケート等さまざまな機会を通じた研修ニーズの把握と、人材の定着・育成につながる研修企画等の検討                        | 重点 |
| (2) 研修受講者増をめざした広報力強化の取組み                                                        |    |
| (3) 連絡調整<br>世田谷区福祉人材育成・研修センター検討会（7月18日、8年3月6日）<br>首都圏社協研修機関担当者連絡会（神奈川県）（12月16日） |    |
| (4) システムの運営<br>①研修受付システム（けんとかん）の運営<br>②請求管理ロボの活用                                |    |

### 〔研修実施状況〕

| 項目       |      | 5年度     | 6年度     | 7年度     |
|----------|------|---------|---------|---------|
| 集合型研修    | コース数 | 489コース  | 510コース  | 680コース  |
|          | 延べ日数 | 658日    | 698日    | 902日    |
| 収録型WEB研修 | コース数 | 20コース   | 21コース   | 22コース   |
|          | 延べ日数 | 962日    | 1,085日  | 986日    |
| 実施研修受講者数 |      | 15,449人 | 17,376人 | 20,237人 |

\*「収録型WEB研修」は配信期間の日数、「eラーニング研修」は6時間を1日分とし、延べ日数として集計

# 福祉サービス運営適正化委員会事務局

## Ⅰ 福祉サービス運営適正化委員会（利用援助合議体・苦情解決合議体）の運営

□自主事業 □委託事業 ☒ 補助事業

社会福祉法第83条に基づき、東京都内において福祉サービス利用援助事業の適正な運営を確保するとともに、福祉サービスに関する利用者等からの苦情を適切に解決するための活動を行うことにより福祉サービス利用者の権利を擁護する。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) ★全体会および合議体の運営</p> <p>①全体会の運営</p> <p>ⅰ 運営適正化委員会の開催（7月22日）</p> <p>ⅱ 福祉サービス運営適正化委員会事業報告（6年度）の作成</p> <p>ⅲ 東京都福祉局生活福祉部との連絡調整および情報交換</p> <p>②利用援助事業合議体の運営</p> <p>ⅰ 合議体の運営（7月22日、12月15日、8年3月19日の計3回）</p> <p>ⅱ 地域福祉権利擁護事業にかかる苦情への対応</p> <p>ⅲ 現地調査（9地区：小平市、練馬区、あきる野市、中野区、江東区、目黒区、小笠原村、瑞穂町、港区）および東社協地域福祉権利擁護事業担当部署への運営状況調査の実施と課題提起</p> <p>③苦情解決合議体の運営</p> <p>ⅰ 合議体の運営（5月14日、7月8日、8月3日、10月7日、11月28日、8年1月23日、8年3月9日の計7回）</p> <p>ⅱ 苦情解決に向けた調査、助言、改善申入れ等</p> <p>ⅲ 巡回訪問調査の実施（8年1月16日）</p> <p>ⅳ 東京都関係部局や区市町村の苦情対応機関等との連携による苦情案件への対応</p> <p>(2) 関係機関との連携</p> <p>①東京都国民健康保険団体連合会との連携</p> <p>②利用者支援区市町村連絡会（東京都主催）への参加</p> <p>③運営適正化委員会事業研究協議会（全社協主催）等への参加</p> <p>④関東甲信越静ブロック運営適正化委員会委員長等連絡会への参加</p> | 重点 |

### 〔苦情申出・相談件数実績〕

（件）

|                 | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|-----------------|--------|--------|--------|
| 苦情申出等件数（申出書受付数） | 34(23) | 47(31) | 41(24) |
| 事情調査等実施回数       | 197    | 214    | 208    |
| 相談件数            | 949    | 817    | 725    |

＊「苦情申出等件数」は、合議体で検討した件数

## 2 区市町村苦情対応機関や福祉サービス事業所等における苦情対応への支援

□自主事業 □委託事業 ■補助事業

身近な地域において福祉サービス利用者からの苦情の相談を受ける「東京都における苦情対応のしくみ」に基づき、区市町村苦情対応機関への支援および都民や関係機関等からの相談に応じた情報提供を行う。

| 取組み内容（実施規模）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ★区市町村苦情対応機関への支援<br>①区市町村苦情対応機関への支援<br>i 対応困難なケースへの助言等<br>ii 『区市町村福祉サービス等苦情対応機関一覧』の作成<br>②区市町村苦情対応機関研修の実施<br>i 基礎研修（6月3日）<br>ii 専門研修（9月2日、8年2月2日）<br>(2) 事業所等への支援<br>①事業者における苦情解決のしくみづくりの支援<br>②「東京都における苦情対応のしくみ」に関する情報提供<br>③苦情解決担当者研修の実施（東京都福祉人材センター研修室と共管）<br>④区市町村等が行う事業者研修への協力（講師派遣）<br>(3) 苦情対応に関する情報提供（ポスターやリーフレット、ホームページ等）<br>①リーフレットの改訂（25,000部作成）・配布 | 重点 |

## 第2部－(2)連絡協議会 事業報告

**区市町村社会福祉協議会部会（地域福祉部 地域福祉担当）**

第2部-（1）の地域福祉部・地域福祉担当の項に別掲

東京都高齢者福祉施設協議会（福祉部 高齢担当）

施設と在宅を包括した高齢者福祉を推進しながら、東京ならではの「地域包括ケアシステム」の構築をめざすとともに、利用者本位で質の高いサービスを提供するため、福祉施設の現場における一層の「ケアの質の向上」に向け、組織をあげて取り組むとともに、福祉現場の現状を広く関係機関等に発信する。

一 調查研究・施策提言活動

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) 専門委員会等による調査研究</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①特養基礎調査をベースとしたシステム構築と調査の実施</li> <li>②地域包括ケアに関する課題の検討</li> <li>③人材確保、経営実態に関する現状分析と課題の検討</li> <li>④介護保険報酬改定、制度改正等に関する調査の実施</li> <li>⑤施設管理に係る課題の検討</li> <li>⑥利用者の支援に関する課題の検討</li> <li>⑦★災害対策に関する課題の検討</li> <li>⑧★生産性向上（現場改革）の推進</li> </ul> <p>(2) 分科会による調査研究</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①特別養護老人ホーム、ユニット型特養、ショートステイのあり方に関する検討</li> <li>②養護老人ホームの今後のあり方に関する検討</li> <li>③軽費老人ホームの今後のあり方に関する検討</li> <li>④デイサービスセンター、在宅介護支援センター、地域包括支援センターのあり方に関する検討</li> </ul> <p>(3) 調査、研究成果の部会会員施設、都民、行政等へのフィードバック、及び、それらによるサービスの向上に資する取組みの推進</p> <p>(4) 制度改正等に向けた取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①人材確保や介護報酬の地域差等の課題解消のための取組み</li> <li>②物価高騰や賃金引上げについての検討と対策</li> </ul> <p>(5) つながれ ひろがれ ちいきの輪 in TOKYO の展開</p> <p>(6) 都民に対する高齢者福祉施設の役割についての広報・啓発</p> | <div style="text-align: center; padding-top: 50px;">重点<br/>重点</div> <div style="text-align: center; padding-top: 150px;">重点</div> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2 人材育成・人材確保活動

- |                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 第60回関東ブロック老人福祉施設研究総会・第20回高齢者福祉実践研究大会「アクティブ福祉 in 東京'25」合同大会の開催 6月12日～6月13日</p> <p>(2) 介護職イメージアップ事業の企画・実施</p> | 重点 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

| 3 職員研修活動                                                                                                                                                                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 職員研修委員会による専門性向上やサービス向上に関する研修の実施<br>①事務職員研修<br>②生活相談員研修<br>③介護職員研修<br>④栄養研修<br>⑤看護職員研修<br>⑥機能訓練指導研修<br>⑦ケアマネージャー研修<br>⑧人材育成研修(中間監督者層養成研修)<br>(2) 分科会、委員会の企画運営によるテーマ別研修会の開催 |  |

| 4 専門委員会等の活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 総務委員会(4月10日、8年1月15日)<br>(2) 情報・広報室(5月27日、7月29日、9月30日、11月25日、8年1月6日、3月24日)<br>(3) 制度検討委員会(5月20日、6月19日、7月15日、10月21日、11月18日、12月16日)<br>(4) 経営検討委員会(4月30日、7月2日、10月27日、12月15日)<br>(5) 施設管理検討委員会(4月22日、12月23日、8年2月24日)<br>(6) 利用者支援検討委員会(4月14日、8月4日、12月15日、8年2月9日)<br>(7) 人材対策委員会(5月8日、8月7日、11月27日、8年2月12日)<br>(8) 災害対策検討委員会(4月11日、6月20日、9月12日、11月7日、8年1月16日)<br>(9) 特別委員会<br>①アクティブ福祉 in 東京実行委員会<br>②つながれ ひろがれ ちいきの輪 in TOKYO 実行委員会<br>③新時代の高齢者福祉デザイン検討委員会<br>④デジタル推進委員会 |  |

| 5 高齢福祉に関する共同の取組み                                                                                                                                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 情報提供<br>(2) 東京都介護保険居宅事業者連絡会等との連携<br>(3) 全国組織等との連絡調整、情報交換等<br>①全国老人福祉施設協議会<br>②全国地域包括・在宅介護支援センター協議会<br>③関東ブロック老人福祉施設連絡協議会<br>④関東ブロック地域包括・在宅介護支援センター協議会 |  |

| 6 部会運営                                                                                                                                                                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 総会(5月16日、10月10日、8年2月6日)<br>(2) 常任委員会(4月11日、6月20日、9月12日、11月7日、8年1月16日)<br>(3) 分科会(特養・養護・軽費・センター)<br>(4) ブロック協議会(4月17日、7月24日、11月13日、8年1月22日)<br>(5) 区市町村施設長会代表者会(4月17日、7月24日、11月13日、8年1月22日)<br>(6) ブロック並びに区市町村施設長会活動の支援 |  |

# 東京都介護保険居宅事業者連絡会(福祉部 高齢担当)

会員事業所の運営状況及び利用者の声を基に、介護保険制度改正の影響をふまえた提言活動を行うとともに、区市町村単位の介護事業者連絡会等、都内関係機関・団体と連携し、東京都の介護保険事業の発展に寄与する。

また、多様なサービス種別が参加する連絡会の特性を生かし、会員間での情報交換の場を設定し、会員のニーズに合わせた研修、情報提供事業を実施するとともに、東京都高齢者福祉施設協議会と協働した活動を行う。

| 1 調査研究・施策提言活動                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 会員の意見や時期に応じたテーマに関する調査の実施および提言                                                                                                                                                                   |    |
| 2 関係機関との連携・情報交換の推進                                                                                                                                                                                  |    |
| (1) 関係機関との連携<br>①厚生労働省、東京都、区市町村等の行政機関との連携、意見交換の実施<br>②区市町村単位の介護事業者連絡会をはじめとした都内関係機関・団体との連携<br>(2) 情報交換会の開催                                                                                           |    |
| 3 研修・情報提供                                                                                                                                                                                           |    |
| (1) 研修<br>①会員のニーズに合わせたテーマ別研修会の開催(7月24日)<br>②参加対象を会員に限定した小規模研修会を開催(11月18日)<br>(2) 情報提供事業の実施<br>①newsの発行<br>②介護保険制度に関する国、東京都等の情報の共有                                                                   |    |
| 4 介護人材の確保に向けた普及啓発                                                                                                                                                                                   |    |
| (1) 在宅介護事業の仕事の普及啓発動画「こだわり!介護職人」の発信・広報                                                                                                                                                               |    |
| 5 連絡会運営                                                                                                                                                                                             |    |
| (1) 総会(5月20日、8年2月17日)<br>(2) 運営委員会(4月16日、7月3日、9月10日、11月14日、8年1月21日、3月10日)<br>(3) 会員の拡大<br>・ホームページの初期画面の改定<br>(4) 東京都高齢者福祉施設協議会「第60回関東ブロック老人福祉施設研究総会・アクティブ福祉in東京'25合同大会」への参画<br>(5) 次世代による活動の場の検討・推進 | 重点 |

## 医療部会(福祉部 児童・障害担当)

福祉医療の精神に則り、無料低額診療事業の充実を図るとともに、地域住民のニーズに即応できる福祉医療事業の構築・強化に取り組む。福祉医療事業のこれまでの経験や実績を活かし、地域になくてはならない社会資源として、無料低額診療のみならず生活困窮者支援をはじめとするさまざまな福祉課題に積極的に取り組む。また、生活困窮者に対する支援に向けて関係機関のネットワークを強化し、福祉医療活動の実践・充実に努める。福祉医療を地域の他の福祉・医療・介護等の社会資源や地域の自治会活動等と連携させ、地域包括ケアシステムの構築に取り組む。

### 1 医療相談活動体制の確立

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) ★東社協医療部会「医療相談室」の運営<br>①「生活困窮者」(ホームレス、人身売買被害者及び在日難民等)に対する各種支援団体と協働した支援<br>②受診が必要な対象者に対する特別診療券による受診等の対応 | 重点 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

### 2 調査研究

|                                                                                                                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 無料低額診療事業に関する実績調査と自主点検<br>①減免実績調査(10月)、東社協医療相談室 相談・受診状況調査(7月)をそれぞれ実施、集計結果は11月の院長・事務長会議にて報告した。<br>(2) 老人保健施設における無料低額診療事業の研究<br>(3) 福祉医療機関におけるニーズ調査及び研究<br>(4) 社会貢献事業の調査及び研究 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 3 研修

|                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) MSW 分科会研修会<br>①研修会(年2回):12月10日(於:有隣病院)、8年3月4日<br>②新任 MSW 向け研修会(年1回):6月4日<br>(2) 医事課業務担当者研修会(年3回):6月19日(ハイブリッド)、12月18日(オンライン)、8年3月19日(ハイブリッド) |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 4 広報・情報提供、他機関事業への協力、連絡調整

|                                                                                                                                    |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| (1) 部会活動の周知及び会員相互の連携強化のための広報活動の充実<br>(2) 各種福祉事業への看護師の派遣<br>(3) 連絡調整<br>①「全国福祉医療施設大会」開催(東京大会):11月27日、11月28日<br>②「院長・事務長会議」の開催:11月5日 | 新規・重点 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

### 5 部会運営

|                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 部会・総会:5月21日、2月(文書審議)<br>(2) 委員会:4月16日(オンライン)、7月16日、9月17日、8年1月21日、8年3月25日(オンライン)<br>(3) MSW 分科会:4月2日、5月7日、7月2日、8月6日、9月3日、10月1日、11月5日、8年1月7日、8年2月4日<br>(4) 医事研究会:4月17日(オンライン)、5月15日(オンライン)、12月18日<br>(5) 老人保健施設分科会(オンライン):8月22日、8年2月27日 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 更生福祉部会(福祉部 児童・障害担当)

更生福祉分野での新たな連携のために情報交換を定期的に行うとともに、更生施設・宿所提供施設等の各施設機能の向上を図る目的で、研修会や交流会等を行う。

| 1 研修                                                                                                                                                                                                                      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 職員研修会の開催(年1回)<br>9月19日～11月13日の期間で、部会内施設同士の見学研修会を開催した。<br>10施設、計19回                                                                                                                                                    |    |
| 2 部会運営                                                                                                                                                                                                                    |    |
| (1) 部会(施設長会)(年3回)<br>5月16日、10月17日、8年2月13日(いずれも対面開催)<br>(2) ★研修委員会<br>・更生福祉部会に所属する施設(更生・宿所提供・宿泊所・自立支援センター・授産施設)の見学会・学習会の企画、運営を行った。<br>(3) 救護部会との連携<br>・情報交換や職員研修会を通じて交流をはかることを目的に、救護部会研修会等に参加した。<br>5月16日、12月12日(いずれも対面開催) | 重点 |

## 救護部会(福祉部 児童・障害担当)

都内10箇所の救護施設間での情報交換等を通じて、利用者への支援の質の向上を図る。

| 1 広報                                                                                                                                                          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 『救護部会だより48号』の発行(9月30日発行)<br>厚労省・東京都担当課、福祉事務所、都内社協、社会福祉関係学校など201箇所に広報<br>救護施設についての理解を広めた。                                                                  |  |
| 2 研修                                                                                                                                                          |  |
| (1) 職員研修会の開催(11月27日開催)<br>「救護施設の歴史と今求められる機能」というテーマで外部講師を招き開催。<br>36名が参加した。                                                                                    |  |
| 3 交流会                                                                                                                                                         |  |
| (1) 交流会実行委員会<br>①委員会(年7回)<br>4月8日、5月13日、7月8日、9月11日、11月11日、12月9日、8年1月13日 実施<br>②行事(年4回)<br>6月10日 俳句・短歌の会、10月16日 合同レクリエーション大会<br>8年2月19日 室内ゲーム大会、8年3月19日 利用者懇談会 |  |

| 4 勉強会                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 地域勉強会の開催</p> <p>① 定例会（年4回） 6月13日、9月12日、12月12日、8年3月13日 開催</p> <p>② 拡大勉強会（年1回）12月12日 開催</p> <p>障がい者の地域移行・定着支援における関係者の資質の向上、福祉事務所や他の保護施設との連携を図りつつ実施された。地域における社会資源としての救護施設、地域移行支援等について情報共有し、活発な意見交換が行われた。</p> |  |

| 5 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>(1) 部会（8月を除き年11回/原則第3金曜日）</p> <p>4月18日、5月16日、6月20日、7月18日、9月19日、10月17日、11月21日<br/>12月19日、8年1月16日、2月20日、3月13日に実施</p> <p>(2) サービス推進費事務打合せ会および情報交換会の開催（年1回）</p> <p>5月16日に開催 更生福祉部会にも情報提供し、参加いただいた。</p> <p>(3) 更生福祉分野との連携</p> <p>サービス推進費事務説明会・情報交換会には更生福祉施設職員も参加し、意見交換を行った。</p> <p>(4) ★地域づくりへの取組み</p> | 新規・重点 |

# 身体障害者福祉部会(福祉部 児童・障害担当)

障害者の高齢化・重度化がすすみ、その暮らしを支える施設・事業所の役割はますます幅広く重要なものとなっている。そのようななか、部会として制度・施策等に関する情報を収集し検証を行うとともに、国や東京都に対して必要な働きかけを行う。また、時宜に応じたテーマで職員研修を開催するなど、サービスの質の向上に向けた取り組みを行う。

| 1 広報・情報提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1)『身障部会通信』76号の発行、77号の制作<br>76号を8月に発行し、77号の企画、制作を行った(77号の発行は8年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 2 調査・研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| (1)調査研修委員会<br>①研修事業:研修会を年2回開催した(いずれもオンライン開催)<br>12月9日「支援者自身のためのメンタルヘルスケア」<br>8年1月20日「採用力 up!人が集まり、辞めない組織をつくるための実践セミナー」<br>②調査事業<br>令和6年度報酬改定後の会員施設の運営状況等について、アンケート調査を実施、集計結果を部会通信にて報告した。<br>(2)従事者会主催による学習会・見学会等の開催<br>①見学会:「施設見学会・職員交流企画(腰痛予防ヨガ体験等)」<br>日時:9月12日<br>会場:社会福祉法人東京新緑会 多摩療護園<br>②学習会:「【介護記録】これだけは知っておきたい介護 記録の不適切語・要注意語」<br>日時:8年2月27日<br>方法:オンライン開催 |  |
| 3 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| (1)部会総会(年3回/5月20日、10月31日、8年2月10日)<br>(2)委員会(年6回/4月15日、7月8日、9月9日、10月28日、8年1月13日、8年3月10日)<br>(3)総務委員会(随時/4月8日、6月30日、12月5日)<br>(4)調査研修委員会(年4回/6月30日、8月22日、12月5日、8年3月6日)<br>(5)広報委員会(年3回/4月18日、9月19日、10月31日、8年1月16日)<br>(6)従事者会(おおむね2カ月に1回/5月12日、7月14日、9月12日、11月17日、8年1月26日、8年3月16日)                                                                                  |  |

## 知的発達障害部会(福祉部 児童・障害担当)

障害者の高齢化・重度化がすすみ、その暮らしを支える施設・事業所の役割はますます幅広く重要なものとなっている。そうした状況をふまえ、制度・施策や課題等について情報を収集し、必要に応じて調査、研修、提言活動等を行う。

| 1 広報                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 部会広報誌「かがやき」の発行(142号 6月発行、143号 11月発行)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| (2) 年報の発行(令和6年度版 5月発行)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| (3) 会員施設名簿の発行(令和7年度版 5月発行)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 2 研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| (1) 経営研究会研修(7月26日)<br>(2) 新任職員研修(5月14日、6月20日、8年2月6日)<br>(3) 中堅職員研修(8月1日、9月5日)<br>(4) リーダー職員研修(11月14日)<br>(5) 職域別学習会<br>* 支援スタッフ会(7月10日、9月18日、8年1月28日)<br>* 事務スタッフ会(11月14日)<br>* 栄養調理スタッフ会(8月5日)<br>* 保健医療スタッフ会(8月19日、10月23日)<br>* 合同学習会(10月4日、12月2日・3日、8年3月9日、3月25日)<br>(6) その他各分科会・各委員会による研修等<br>* 児童施設分科会(11月7日)<br>* 入所施設分科会(10月29日)<br>* 通所施設分科会(9月12日、8年2月4日)<br>* 地域支援分科会(8年2月6日)<br>* 生活寮・GH等ネットワーク委員会(7月16日、12月17日)<br>* 災害対策委員会(12月9日)<br>* 人権擁護委員会(6月26日、8月26日、12月11日、8年2月26日)<br>* 強度行動障害支援指導者養成特別委員会(10月30日、12月2日、12月23日、8年1月15日)<br>* 共生社会研究特別委員会(8年1月23日) |  |

| 3 特別活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 福祉マラソン大会実行特別委員会(5月15日、7月30日、10月31日、8年1月8日、1月23日、2月2日、3月25日)<br>*第38回心をつなげる福祉マラソン大会の開催(8年2月22日)<br>(2) 都外施設特別委員会の運営(4月23日、7月22日、10月28日、8年2月17日)<br>(3) 強度行動障害支援指導者養成特別委員会の運営(8年2月19日)<br>(4) 共生社会研究特別委員会の運営(5月14日、7月9日、9月10日、11月12日、8年1月14日、3月11日)<br>(5) 文化・芸術活動支援特別委員会の運営(4月9日、5月29日、8月22日、10月30日、12月16日、8年2月18日)<br>*Session2025&ゲンキノカタマリ5の企画・運営(11月27日-29日)<br>(6) 人材確保定着特別委員会の運営(6月16日、9月26日、11月25日、8年1月28日、3月11日) |  |

| 4 利用者の社会参加の機会促進                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 障害者週間記念行事の開催(12月3-9日)                                         |    |
| (2) ★本人部会の開催(4月19日、5月17日、6月21日、9月20日、10月18日、12月20日、8年2月22日、3月14日) | 重点 |
| (3) ★本人部会交流会の開催(7月19日、12月20日)                                     | 重点 |

| 5 会員施設の福祉サービスの向上   |  |
|--------------------|--|
| (1) 不祥事予防・対応委員会の運営 |  |

| 6 専門活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 広報委員会(4月9日、6月11日、8月29日、12月10日、8年2月18日、3月11日)<br>(2) 研修委員会(4月8日、5月13日、6月10日、7月8日、8月12日、9月9日、10月14日、11月11日、12月9日、8年1月13日、2月10日、3月10日)<br>(3) 人権擁護委員会(4月24日、5月22日、6月26日、7月24日、8月28日、9月25日、10月23日、11月27日、12月11日、8年1月22日、2月26日、3月26日)<br>(4) 本人部会支援委員会(4月19日、5月17日、6月21日、9月20日、10月18日、12月20日、8年2月22日、3月14日)<br>(5) 災害対策委員会(4月9日、5月14日、6月11日、7月18-19日、9月10日、10月8日、11月12日、8年1月14日、2月16日、3月11日) |  |

| 7 関係団体との連携・活動                                                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 障害関係団体連絡協議会(4月9日、5月14日、6月11日、7月9日、8月13日、10月8日、12月10日、8年2月18日、3月11日)<br>(2) 東京大集会の開催(9月6日) |  |

| 8 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 総会(5月28日、10月29日、8年2月4日)</p> <p>(2) 役員会(4月9日、5月14日、6月11日、7月9日、8月13日、9月10日、10月8日、11月12日、12月10日、8年1月14日、2月18日、3月11日)</p> <p>(3) 施策検討・調査研究合同委員会(6月9日、8年1月27日)</p> <p>(4) 経営研究会 各種別分科会 幹事会</p> <p>① 児童施設分科会(5月14日、6月27日、11月19日、8年2月20日)</p> <p>② 入所施設分科会(5月20日、7月14日、9月24日、12月23日)</p> <p>③ 通所施設分科会(4月10日、6月12日、7月10日、9月11日、10月9日、11月13日、12月3日、8年1月15日、2月19日)</p> <p>④ 生活寮・GH等ネットワーク委員会(4月16日、9月17日)</p> <p>(5) 利用者支援研究会 役員会(4月9日、5月14日、6月11日、7月9日、8月13日、9月10日、10月8日、11月12日、12月10日、8年1月14日、2月18日、3月11日)</p> <p>各職域別スタッフ会 幹事会</p> <p>① 事務スタッフ会(6月2日、9月、8年1月)</p> <p>② 支援スタッフ会(4月10日、5月8日、6月12日、7月9日、8月7日、9月11日、10月9日、11月13日、12月11日、8年1月8日、2月12日、3月12日)</p> <p>③ 栄養調理スタッフ会(4月9日、5月14日、6月11日、7月9日、9月10日、10月8日、11月20日、12月10日、8年1月14日、2月18日、3月11日)</p> <p>④ 保健医療スタッフ会(4月16日、5月22日、6月18日、7月16日、8月19日、9月8日、10月15日、11月20日、12月10日、8年1月14日、2月26日、3月18日)</p> |  |

# 東京都精神保健福祉連絡会(福祉部 児童・障害担当)

7団体により構成されている精神保健福祉連絡会が連携を密にし、それぞれの特性を活かしつつ、福祉制度・施策の動向についての情報提供及び学習会を企画する。

| 1 情報提供                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 精神保健福祉に関する情報の収集と提供<br>① 制度・施策に関する最新情報の提供<br>② 障害者施策に関する7団体からの活動報告及び情報交換                                                                                                                                                                                                 |  |
| 2 調査・研修                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| (1) 制度施策等に関する学習会・研修会の実施<br>10月22日の運営委員会時間内にて、ピア活動を行っている方を講師に招いた学習会をオンラインで開催した。                                                                                                                                                                                              |  |
| 3 広報・啓発                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| (1) 精神障害に関する広報啓発活動<br>福祉広報への取材先候補の推薦などを行った。                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 4 提言・要望                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| (1) 国や東京都に対する精神保健福祉に関する提言・要望活動<br>東社協・地域福祉推進に関する提言 2025 への参画。                                                                                                                                                                                                               |  |
| 5 連絡会運営                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 役員会の開催(年6回/奇数月)<br>(1) 役員会の開催(奇数月 年6回)<br>5月15日、7月17日、9月18日、11月13日、8年1月15日、3月19日<br>(2) 運営委員会の開催(偶数月 年6回)<br>4月23日、6月25日、8月27日、10月22日、12月17日、8年2月25日<br>(3) 障害者福祉連絡会への参加<br>6月30日対面型で開催した連絡会への参加<br>* 身体障害者福祉部会、知的発達障害部会、精神保健福祉連絡会、東京都セルフセンターによる連絡会にて、施策動向に関する課題等の意見交換を行った。 |  |

## 障害児福祉部会（福祉部 児童・障害担当）

重症心身障害児及び肢体不自由児を対象とした施設で構成される障害児福祉部会においては、障害者総合支援法及び児童福祉法の運用についてその対応状況の評価を行うとともに、東京都の施策についても実施状況の把握・課題の整理を行い、必要に応じて学習会、調査、施策提言等を行う。

| 1 研修                                                                                             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 制度施策等に関する学習会の開催<br>＊7 年度は実績なし<br>(2) 施設見学会の開催<br>8 月 2 月 19 日 日本赤十字社医療センター附属乳児院見学<br>(3) その他 |  |
| 2 調査・研修                                                                                          |  |
| (1) 制度施策に関する情報収集と提供<br>＊7 年度は実績なし<br>(2) 東京都所管課との懇談会の開催（年 1 回）<br>＊7 年度は実績なし                     |  |
| 3 部会運営                                                                                           |  |
| (1) 部会会議の運営<br>10 月 17 日                                                                         |  |

## 保育部会(福祉部 児童・障害担当)

多様化する保育ニーズへの対応や地域の子育て支援における中核的施設としての役割がますます求められている。保育所を取り巻く施策の動向等やさまざまな課題を踏まえ、子どもの最善の利益を保障することを第一に考え、さらなる保育の質の向上に向けて取組みを強化する。また、制度・施策等に関する情報を収集し検証を行うとともに、国や東京都に対して必要な働きかけを行っていく。

| 1 調査研究・施策提言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>(1) 調査研究委員会</p> <p>「保育現場のノンコンタクトタイム～働きやすい環境と保育の質の向上～」</p> <p>調査の実施に向けて、助言者の師岡 章氏(白梅学園大学 子ども学部 教授)の協力を得て調査項目等について検討し、調査フォームを完成させた。8年3月に会員施設への回答依頼を行い、集計は8年度にかけて行う予定。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
| 2 研修等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| <p>(1) ★保育講座(年4回)</p> <p>第1回 5月12日～6月13日(オンデマンド)</p> <p>第2回 7月23日(対面)</p> <p>第3回 9月19日～10月17日(オンデマンド)</p> <p>第4回 8年1月26日(対面)</p> <p>(2) ★公立委員会主催研修会(年2回)</p> <p>第1回 10月6日～11月4日(オンデマンド)</p> <p>第2回 11月17日～12月19日(オンデマンド)</p> <p>(3) ★私立委員会主催研修会(年2回)</p> <p>第1回 6月30日(対面)</p> <p>第2回 8年2月24日(対面)</p> <p>(4) 青年委員会主催研修会(年1回)</p> <p>第1回 8年1月28日</p> <p>(5) 給食担当者講習会(年4回オンデマンド)</p> <p>第1回 6月9日～7月7日</p> <p>第2回 7月14日～8月12日</p> <p>第3回 9月1日～9月29日</p> <p>第4回 10月6日～11月4日</p> <p>(6) 給食研究会(年5回対面)</p> <p>第1回 9月19日</p> <p>第2回 10月9日</p> <p>第3回 12月11日</p> <p>第4回 8年1月22日</p> <p>新任 8年2月18日</p> <p>(7) ★総務委員会主催研修(年1回対面)</p> <p>1日目 7月22日</p> <p>2日目 8月29日</p> | <p>重点</p> <p>重点</p> <p>重点</p> <p>重点</p> |

| 2 研修等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>(8) 2025年度全国教育・保育研究大会（11月20日・21日 東京開催）</p> <p>全国保育協議会・全国保育士会・東京保育士会等との共催事業として、11月20日～21日の2日間、2025年度全国教育・保育研究大会を開催した。1日目の全体会は東京国際フォーラムホールAで開催。2日目の分科会は飯田橋近辺の会場にて開催、2日間を通して参加者数は2,088名（講師・来賓除く）となった。</p> <p>大会当日は実行委員（常任委員）を中心に、地区委員及び青年委員約100名が係員として、会場受付や誘導案内等の大会運営を担ったほか、東京保育士会の動員、委員所属法人・園から派遣協力いただいた職員、元地区委員等、約90名が応援スタッフとして運営をサポートした。</p> <p>(9) 保育士等キャリアアップ研修会</p> <p>①乳児保育分野（8月4日、8月5日、8月7日）（オンライン）</p> <p>②幼児教育分野（8月18日、8月19日、8月20日）（オンライン）</p> <p>③保護者支援・子育て支援分野（8月26日、8月27日、8月28日）（オンライン）</p> <p>④マネジメント分野（10月24日、10月31日）（対面）</p> | 新規・重点 |

| 3 広報・情報提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 保育部会『通信』の発行（年10回）</p> <p>4・5月号、6月号、7・8月号、9月号、10月号、11月号、12月号、8年1月号、8年2月号、8年3月号発行。</p> <p>「通信」では、部会の活動報告を行ったほか、特集記事については内容を都度検討し、座談会や取材を通して、「命を守る備えとは（防災対策）」「誰もが当たり前で過ごせる保育園を目指して（医ケア児）」「こども誰でも通園制度の取り組み（多摩市）」など、読者に資する特集記事を掲載した。また、12月号は11月に開催した2025年度全国教育・保育研究大会の特集号として、全体会や分科会の様子を掲載し、開催報告を行った。都内会員園に寄稿いただく地区だよりについては、前年度に引き続きテーマを「給食」として、給食の様子やこだわり、人気メニューのレシピ等、さまざまな取り組みについて紹介した。</p> <p>(2) 保育施策等に関する弾力的な情報提供</p> <p>①全国保育協議会発行「全保協ニュース」を東社協事務局からも発信</p> <p>②ファックス通信の発行</p> <p>③ホームページの内容充実</p> |  |

| 4 専門委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 総務委員会の運営</p> <p>4月4日、5月2日、7月18日、9月5日、11月7日、8年2月6日</p> <p>(2) 研修委員会の運営</p> <p>4月18日、5月13日、6月3日、9月2日、10月7日、12月2日、8年2月3日</p> <p>(3) 広報委員会の運営</p> <p>4月10日、5月8日、6月12日、7月10日、9月11日、10月6日、12月15日、8年1月8日、8年2月17日</p> <p>(4) 大会企画委員会の運営</p> <p>4月28日、5月26日、6月23日、7月28日、9月22日、10月27日、12月22日、8年1月26日、8年2月16日</p> <p>(5) 調査研究委員会の運営</p> <p>4月17日、5月15日、6月19日、7月17日、9月18日、10月20日、12月18日、8年1月16日、8年2月19日</p> |  |

| 5 連絡調整                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 東京都、都内保育団体等の関係機関との懇談・連携<br>① 子供・子育て支援部保育支援課の連携<br>② 施設監査係との連携<br>③ 東京都民間保育協会との連携 |  |

| 6 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 委員総会の開催(年2回)<br>5月22日、8月1月22日<br>(2) 常任委員会の運営<br>4月24日、5月22日、6月26日、7月24日、8月28日、9月25日、10月23日、<br>11月27日、12月25日、8月1月22日、8月2月26日<br>(3) 公立委員会の運営<br>5月12日、7月14日、9月8日、12月8日<br>(4) 私立委員会の運営(年1回)<br>*研修の開催<br>(5) 青年委員会の運営<br>4月30日、7月30日、10月15日<br>(6) あり方検討委員会の開催(随時開催)<br>*7年度は実績なし<br>(7) 特別委員会の開催(随時開催)<br>*7年度は実施なし<br>(8) 全国教育・保育研究大会準備委員会の運営<br>5月16日、7月1日、8月8日、9月26日、11月19日、12月12日、8月2月13日 |  |

## 児童部会(福祉部 児童・障害担当)

社会的養護を必要とする子どもの増加や虐待等子どもを取りまく課題が深刻化する中で、国や東京都においてもさまざまな検討が進んでおり、社会的養護をめぐる情勢は大きく変化している。

これらの状況の中、児童部会では、「改正児童福祉法および都道府県社会的養育推進計画への対応」「入所児童等の権利擁護体制の再構築」「入所児童等の自立支援および退所後の相談援助の拡充」「人材確保・定着・育成事業の更なる強化」の4つの「重点事項」を柱に、部会活動を行う。

| 1 調査研究                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 児童養護施設などが当面する諸問題についての調査研究<br>①児童養護施設状況調査の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| (2) 「紀要 28 号」「児童福祉研究」の検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 2 研修等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| (1) 施設長研修・学習会(隔月の施設長会内で開催)<br>隔月の施設長会内で開催<br>(2) 新任職員研修<br>6月3日、4日、18日、19日、7月3日、4日、16日、17日、8年1月30日、<br>2月9日、18日、26日<br>(3) 中堅職員研修<br>9月17日、24日、8年1月22日、26日<br>(4) 職能別職員研修<br>①書記会(事務職員)<br>学習会 11月14日<br>新任学習会 12月5日<br>従事者会との合同学習会 8年1月19日<br>②給食研究会(栄養士)<br>従事者会との合同学習会 9月22日<br>現任訓練研修会 11月23日~24日<br>GH委員会との合同学習会 8年3月18日<br>(5) 各種学習会等<br>子どもの権利擁護委員会:8年2月18日<br>人材対策委員会:11月17日、8年1月23日、3月9日<br>自立支援委員会:4月18日、5月16日、6月20日、7月18日、9月19日、<br>10月17日、11月21日、12月19日、<br>8年1月16日、2月20日、3月7日、8日<br>心理ケア委員会:7月4日、10月17日、8年2月9日<br>医療的ケア委員会:11月7日<br>危機管理災害対策委員会:7月15日、12月8日、12月10日<br>家庭支援委員会:10月10日、8年2月13日<br>(ミニ学習会)5月9日、7月11日、9月12日、11月14日、12月12日、<br>8年1月9日<br>グループホーム委員会:5月16日、7月18日、9月19日、11月21日、<br>8年1月16日、3月13日<br>地域子育て支援委員会:5月16日、7月11日、9月12日、<br>12月12日、8年2月6日 |  |



| 6 特別委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 苦情処理委員会(適宜)<br>(2) 子どもの権利擁護委員会(年4回)<br>5月28日、9月17日、11月19日、8年2月18日<br>(3) ★人材対策委員会(年12回)<br>4月25日、5月20日、6月27日、7月25日、8月29日、9月26日、10月31日、11月28日、12月19日、8年1月30日、2月27日、3月27日<br>(4) 児童相談所連携推進委員会(年4回)<br>5月2日、9月5日、12月5日、8年3月6日<br>(5) 危機管理災害対策委員会(年6回)<br>4月14日、5月19日、7月15日、9月8日、12月8日、8年2月9日 | 重点 |

| 7 専門委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 家庭支援委員会(年8回)<br>4月11日、5月9日、7月11日、9月12日、11月14日、12月12日、8年1月9日、3月13日<br>(2) グループホーム委員会(年12回)<br>4月18日、5月16日、6月20日、7月18日、8月、9月19日、10月17日、11月21日、12月19日、8年1月16日、2月20日、3月13日<br>(3) 自立支援委員会(年11回)<br>4月18日、5月30日、6月20日、9月26日、10月17日、12月19日、8年1月30日、2月20日<br>(4) 心理ケア委員会(年12回)<br>4月14日、5月12日、6月2日、7月4日、8月4日、9月1日、11月11日、12月2日、8年1月9日、3月6日<br>(5) 医療的ケア委員会(年5回)<br>5月9日、7月4日、9月5日、8年1月9日、3月6日<br>(6) 地域子育て支援委員会(年5回)<br>5月6日、7月11日、9月12日、12月12日、8年2月6日<br>(7) 里親制度委員会(年12回)<br>4月7日、5月12日、6月2日、7月7日、8月4日、9月1日、10月7日、11月10日、12月1日、8年1月5日、2月2日、3月2日 |  |

| 8 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 総会(年2回)<br>5月27日、8年1月27日<br>*1月新年総会は数年ぶりに対面集合型開催となり、永年勤続表彰などを行った。<br>(2) 部会委員会(年12回)<br>4月8日、5月13日、7月18日、9月9日、11月4日、8年1月13日、3月10日<br>(3) 施設長会(年10回)<br>4月22日、6月24日、7月22日、8月26日、9月30日、10月28日、11月25日、12月16日、8年2月24日、3月24日<br>(4) 自立援助ホーム分科会(年12回)<br>4月17日、5月15日、6月19日、7月17日、9月18日、10月16日、11月20日、12月18日、8年1月15日、2月20日、3月19日 |  |

| 8 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(5) 従事者会(年12回)</p> <p>4月14日、5月19日、6月16日、7月14日、8月18日、9月22日、10月20日、11月17日、12月15日、8年1月19日、2月16日、3月16日</p> <p>①書記会</p> <p>4月11日、5月9日、6月6日、7月11日、8月4日、9月10日、10月8日、11月7日、12月3日、8年1月16日、2月6日、3月6日</p> <p>②給食研究会</p> <p>4月16日、5月21日、6月18日、7月16日、10月15日、12月17日、8年1月14日、2月18日</p> <p>③保育士・指導委員会(年3回)</p> <p>6月6日、12月3日、8年3月17日</p> |  |

## 乳児部会（福祉部 児童・障害担当）

難しい事例や緊急を要する事例が増える中、乳児院における乳児の健康管理・増進を図り、被虐待児への処遇、家庭支援の機能などをさらに充実させ、一層の専門性とサービスの向上をめざす。

| 1 調査研究                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 年報の発行（令和6年度版：8年1月発行）<br>(2) 調査の実施と整理・検討<br>①入退所状況調査<br>②外国人を親に持つ措置児童の調査<br>③被虐待児童に関する調査<br>3つの調査を集計し、年報に反映した。                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 2 研修等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| (1) 新任職員研修会（年1回/5月16日）<br>(2) 主任研修会（年1～2回/7月26日）<br>(3) 施設長・リーダー合同研修会（年1回/9月16日）<br>(4) 中堅職員研修会（年1回/12月11日）<br>(5) 乳児院研修会（年1回/8年2月25日）<br>(6) 令和9年度関東ブロック乳児院研究協議会職員研修会実行委員会<br>8年1月13日、2月26日、3月16日                                                                                                                                         |  |
| 3 連絡調整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| (1) 児童相談所との懇談会の開催<br>里親支援研究会：9月1日（特別区児童相談所）<br>家庭支援研究会：9月8日（東京都児童相談所）<br>施設長会：8年1月19日（東京都児童相談所、特別区児童相談所）<br>(2) 関係機関との意見交換会への出席<br>児童部会とのユース懇談会 10月13日（ハイブリッド）<br>(3) 児童・女性連絡会への参加 12月8日（オンライン）                                                                                                                                            |  |
| 4 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| (1) 施設長会<br>4月2日、5月19日、6月16日、7月22日、9月16日、10月20日、11月17日、12月15日、8年1月19日、8年2月16日、8年3月16日<br>(2) 研究会<br>①養育看護研究会<br>幹事会 5月14日<br>幹事会・研究会：6月17日、10月3日、8年1月13日、8年3月10日<br>②栄養研究会（ハイブリッド）：7月8日、11月4日、8年2月10日<br>③事務研究会：7月11日、11月14日、8年2月13日（ハイブリッド）<br>④家庭支援研究会：<br>幹事会 4月14日<br>研究会 6月9日、9月8日、11月10日、8年2月10日<br>⑤心理研究会：5月26日、9月29日、12月22日、8年2月2日 |  |

| 4 部会運営                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>⑥里親支援研究会：4月7日、6月2日、7月7日、9月1日、10月27日、12月1日、8年2月2日、8年3月2日</p> <p>⑦地域支援研究会：4月11日、6月13日、10月10日、8年1月9日、8年3月14日</p> <p>(3)制度政策推進委員会：4月14日、5月12日、6月9日、7月14日、9月8日、10月14日、11月10日、12月8日、8年1月13日、8年2月9日、8年3月9日</p> <p>(4)年報委員会（オンライン）：7月9日、9月26日、8年1月8日</p> <p>(5)合同就職説明会：4月26日、8年3月14日</p> <p>令和6年度に企画した乳児部会としての合同就職説明会を4月に開催、その取組みをふまえて令和7年度版として3月に開催。乳児院に興味のある学生、一般の方などが参加した。</p> |  |

## 母子福祉部会(福祉部 児童・障害担当)

令和7年度は、東京都のひとり親等自立支援計画と社会的養育推進計画が新たに開始される年となる。国や東京都だけではなく、区市町村の動向を注視しながら、会員施設間や関係機関との情報共有・意見交換を行い、施策の充実に向けて東京都や関係機関への働きかけを行うとともに、母子生活支援施設の一層の機能強化に向けた検討・取組みをすすめる。

また、引き続き「地域に必要とされる母子生活支援施設をめざして」をテーマとし、母子生活支援施設の高機能化・多機能化、災害対応の取組み等を意識した研修などを行う。

### I 部会運営

#### (1) 正副部会長会(毎月1回 12回開催)

4月9日、5月14日、6月11日、7月9日、8月13日、9月10日、10月8日、11月12日  
12月11日、8年1月13日、2月12日、3月11日

#### (2) 役員会(毎月1回 12回開催)

4月16日、5月21日、6月18日、7月16日、8月20日、9月10日、10月15日  
11月19日、12月17日、8年1月21日、2月18日、3月18日

- ・施設長会、部会運営の検討
- ・各専門委員会の進捗確認
- ・東京都市育成支援課との連絡調整
- ・全母協、関ブロ母子の動きを共有

#### (3) 施設長会(10回開催)

4月16日、5月21日、7月16日、9月10日、10月15日、11月19日、12月17日、8年1月21日、2月18日、3月18日

#### (4) 従事者会

##### ① 役員会(4回開催)

4月10日、7月10日、11月13日、8年2月12日

##### ② 全体会(4回開催)

5月8日、9月11日、12月11日、8年3月12日

##### ③ ドッジボール大会実行委員会(10回開催 対面・オンライン併用)

4月10日、4月22日(臨時)、5月8日、6月12日、7月10日、7月24日(臨時)  
8月18日(臨時)、9月11日、10月7日(臨時)、8年1月8日

##### ④ ドッジボール大会

8月2日

- ・職員交流、研修、母子が参加できる行事の実施

| 2 専門委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 総務委員会</p> <p>4月10日、6月4日、7月10日、9月4日、10月2日、12月4日、<br/>8年1月8日、3月5日</p> <p>①「紀要 R6 年度 (No.18)」の発行</p> <p>②広報(情報発信) 施設情報把握システム(ぼしナビ)・ホームページの運営<br/>母子ナビの定期的な更新と見直しを行った。毎月の更新を各施設に呼びかけた。</p> <p>③★施設見学及び学習会の開催:10月21日<br/>新宿区の「のぞみ荘」にて開催、33名の参加者があった(半数が教員や学校事務関係者)。総務委員20名で役割分担をして運営。東社協福祉人材センターも同席し、説明をもらった。参加者は皆熱心に耳を傾け、学習会ではどのグループも活発に意見交換が行われた。</p> <p>(2) 研修委員会</p> <p>①新任職員研修会の実施(年1回) 5月28日(58名参加)<br/>東社協と部会活動への理解を深める講話、演習事例によるグループワーク</p> <p>②施設長会・従事者会合同研修会の実施 10月10日(65名参加)<br/>「発達に課題を抱える利用児・者への支援について」外部講師を招いて実施<br/>関東ブロックにも呼びかけ、神奈川と茨城からも参加があった。</p> <p>③行政等との意見交換会</p> <p>④他の研修機関との協力</p> <p>⑤従事者会研修会との連絡調整</p> <p>(3) 制度施策委員会(提言部・調査部)</p> <p>①地域福祉推進に関する提言の作成</p> <p>②東京都への要望等の提出</p> <p>③母子生活支援施設実態調査・課題調査の実施</p> <p>④調査結果の考察</p> <p>⑤災害対策</p> | 重点 |
| 3 関係機関との連携                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <p>(1) 東社協内関係部会や委員会等との連携、参画</p> <p>(2) 東京都および区市との連携</p> <p>(3) 全国母子生活支援施設協議会、関東ブロック母子生活支援施設協議会との連携</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |

## 女性支援部会(福祉部 児童・障害担当)

当事者の人権を尊重した「自立支援」を軸とする新しい女性支援の実現に向け、国や東京都への要望・提言活動を行う。また、利用者支援の現況について、若年女性や時代に即した支援を検証し相互に交流する中で、利用者の意思を尊重した支援について検討する。そうした取組みの具体化として、従事者研修を企画・実施することにより、東京の女性自立支援施設に働く職員全体の意識を高め、複雑化する利用者支援に対応する支援技術の向上を図る。併せて、女性相談支援員、女性相談支援センター等行政機関、他部会や民間団体と意見交換を行い、問題意識や情報を共有することで連携を強化し、相互理解を深めるとともに、適切な施設経営をめざす。

| Ⅰ 連絡調整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) 関係行政機関等との連絡会議の開催</p> <p>① 東京都福祉局子供・子育て支援部育成支援課との訪問・懇談(随時)<br/>7月8日に予算要望の説明の際に開催され、意見交換を行った。</p> <p>② 東京都女性相談支援センターとの意見交換会(年8回)<br/>5月20日、6月17日、7月15日、8月19日、10月21日、11月18日<br/>12月16日、8年1月20日、3月17日 9回実施</p> <p>③ ★女性支援関係者意見交換会(年1回)<br/>11月17日に開催 都内各地区の女性相談員、女性支援民間団体、東京都など<br/>74名の参加者があり、活動報告や非常に活発な意見交換が行われた。</p> <p>④ その他<br/>「東京都若年被害女性等支援事業」を実施している民間団体4事業所を招いて<br/>意見交換会を行った。9月16日、8年1月20日<br/>女性自立支援施設と女性支援民間団体との定期的な情報交換を通して「協働」を<br/>さらにすすめ、関係機関の連携強化を目標に、有益な時間を共有した。</p> <p>(2) 児童・女性福祉連絡会への参加(随時)<br/>12月8日にオンライン会議が開催され、部会長はじめ2名が出席し、児童、母子、<br/>乳児、更生の各部会と意見交換を行った。<br/>8年2月8日に施設見学・交流会が児童養護施設「子供の家」で実施され、女性支援<br/>部会からも従事者が参加した。</p> | 重点 |

| 2 研修等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 従事者会研修会の開催</p> <p>①従事者会スキルアップ研修(年1回)開催なし</p> <p>②従事者会職種別情報交換会(随時)</p> <p>9月26日、10月8日、11月14日、11月20日、12月9日、8年1月27日、2月10日<br/>(支援員、事務員、心理職員、栄養スタッフ、一時保護・同伴スタッフ、通所スタッフ)</p> <p>(2) 部会研修会の開催</p> <p>①施設長会 新任職員研修(年1回)開催なし</p> <p>②女性支援新法学習会(年1回)5月15日開催「新法の理解を深める学習会」</p> <p>③施設長会女性支援施設見学会(年1回・宿泊)6月26日、27日<br/>千葉県「望みの門学園」「かにた婦人の村」を見学。14名の施設長、従事者が参加。</p> |  |

| 3 調査研究                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 調査研究委員会による調査事業</p> <p>①新法調査項目検討委員会(適宜)</p> <p>②調査研究委員会(適宜開催・第4火曜日)</p> <p>女性自立支援施設実態調査の調査内容検討<br/>5月27日、7月22日、9月19日、8年2月25日</p> |  |

| 4 部会運営                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 施設長会(原則毎月・第3火曜日)</p> <p>5月20日、6月17日、7月15日、8月19日、10月21日、11月18日、12月16日<br/>8年1月20日、3月17日の9回開催された</p> <p>(2) 従事者会運営委員会(年3回/4・9・2月 第3火曜日)</p> <p>4月15日、9月16日、8年2月17日</p> <p>(3) 施設長、従事者合同定例会(年3回/4・9・2月)</p> <p>4月15日、9月16日、8年2月17日</p> |  |

**社会福祉法人経営者協議会（福祉部 経営支援担当）**

社会福祉法人を取り巻く諸情勢をふまえ、各施設種別における経営的課題を会員法人間で共有しつつ、今後求められる取組みについて役員会や委員会活動を中心に企画・実施を行う。

## | 調查研究・施策提言活動

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| (1) 東京都地域公益活動推進協議会の活動への参画と地域公益活動の推進<br>(2) ★社会福祉法人が直面する経営課題に対するアンケート調査の実施 | 重点 |
|---------------------------------------------------------------------------|----|

## 2 研修

|                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) ★講演会(全2回・総会にあわせて実施)</p> <p>10月30日「相互理解のためのコミュニケーション技術」</p> <p>8年3月2日「組織内で新しい取組みを進めるために必要な「心理的柔軟性」とは」</p>                                                                                                                             | 重点 |
| <p>(2) ★全国経営協との共催による経営協セミナー(全2回)</p> <p>9月12日「社会福祉法人 2040年には間に合う?~昨今の社会保障・社会福祉をめぐる動向と全国経営協の取組を踏まえて」</p> <p>8年3月13日</p> <p>①「社会福祉法人は“国宝”!社会から認められる法人を目指す~昨今の社会保障・社会福祉をめぐる動向と全国経営協の取組を踏まえて」</p> <p>②「DX推進が拓く福祉の未来 ~まずは第一歩!バックオフィス業務の効率化~」</p> | 重点 |
| <p>(3) ★経営青年会セミナー(全2回)</p> <p>5月21日 効果的な働き方改革を考える</p> <p>8年2月5日「指示待ち職場」から「自走する組織」へ~心理学が生む劇的変化</p>                                                                                                                                           | 重点 |
| <p>(4) ★経営青年会施設見学会(全1回)</p> <p>8年2月16日 社会福祉法人 永寿会 特別養護老人ホームかりん・町田(12名)</p>                                                                                                                                                                  | 重点 |

### 3 広報・情報提供

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>(1) ★広報誌の発行(全2号)</p> <p>「福祉法人経営」第46号 11月</p> <p>「福祉法人経営」第47号 8年3月</p> <p>(2) 社会福祉法人関連施策等に関する情報提供</p> | 重点 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

#### 4 協議会の運営

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(1) 総会(全2回)(5月30日、8年2月13日)</p> <p>(2) 役員会(全5回)(5月1日、7月25日、9月29日、11月28日、8年1月23日)</p> <p>(3) 委員会</p> <p>① 調査研究委員会(全6回)(6月16日、7月14日、9月3日、11月19日、12月22日、8年1月29日)</p> <p>② 研修委員会(全2回)(7月3日、11月17日)</p> <p>③ 広報委員会(全4回)(6月13日、8月14日、10月20日、12月2日)</p> <p>(4) 経営青年会</p> <p>① 総会(全2回)(5月21日、8年2月5日)</p> <p>② 幹事会(全3回)(4月23日、9月4日、12月17日)</p> <p>(5) 全国経営協 南関東甲静ブロック協議会への参画</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 更生保護部会（地域福祉部 地域福祉担当）

更生保護事業団体との連携のもと、非行予防活動や社会復帰の支援をすすめる。

| 1 更生保護事業団体との連携                                                                           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 更生保護事業団体との連携<br>・東京都保護司会連合会<br>・東京都更生保護協会<br>・東京更生保護施設連盟<br>・東京更生保護女性連盟<br>・東京都BBS連盟 |  |

## 住民参加型たすけあい活動部会（地域福祉部 地域福祉担当）

住民参加型有償家事援助サービス等を行う住民参加型たすけあい活動団体は、一人ひとりが住み慣れた地域で安心して暮らせる社会をめざし、制度では対応できない地域の多様なニーズに対して先駆的かつ柔軟できめ細やかなサービスを提供してきた。各地域において包括的な支援体制を確立し、地域共生社会づくりを着実にすすめることが求められる中、各団体がさらに地域の中で有効に活動展開できるよう活動していく。

| 1 情報提供                          |  |
|---------------------------------|--|
| (1) 制度・施策の動向、会員団体の活動や地域に関する情報提供 |  |

| 2 研修                                                    |  |
|---------------------------------------------------------|--|
| (1) コーディネーター学習会の開催（9月10日、10月14日、11月12日）<br>(2) 時事研修（適宜） |  |

| 3 連絡調整                  |  |
|-------------------------|--|
| (1) 情報交換会（7月2日、8年1月28日） |  |

| 4 部会運営                                                                                                                         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 部会総会（7月2日、8年1月28日）<br>(2) 部会運営会議（4月22日、5月29日、8月5日、10月30日、8年1月9日）<br>(3) 部会からの情報発信に向けた研究プロジェクトの設置・運営（適宜）<br>(4) 他部会、他団体との連携 |  |

## 民間助成団体部会（東京ボランティア・市民活動センター）

社会福祉分野をはじめとした、生活上の課題すべての分野において活動しているボランティア・NPOなど市民活動に助成を行っている団体がネットワークをもち、協議する中で、助成活動の一層の向上と発展に資することを目的として、民間助成団体部会を設立し運営する。

多様な助成団体が集まりつつ、助成対象となる団体の日常活動的な情報を得る機会および他団体の助成方法に関する情報を得る機会を活かして、活発な情報交換と研究協議を行うことをめざす。

部会活動の充実をめざし、市民活動分野への助成団体に部会への参加を積極的に働きかけ、部会員を中心とした学習活動を行う。

### 1 部会総会・正副部会長会の開催

- |                        |  |
|------------------------|--|
| (1) 部会総会 5月22日、8年1月15日 |  |
| (2) 正副部会長会（随時）         |  |

### 2 情報交換会・学習会・研究協議会の開催

- |                        |  |
|------------------------|--|
| (1) 情報交換会 7月25日        |  |
| (2) 学習会 11月21日、8年3月13日 |  |
| (3) 研究協議会 9月16日・17日    |  |

### 3 民間助成情報の収集・提供および相談等

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| (1) 「ボランティア・市民活動助成ガイドブック」の発行（年1回） |  |
| (2) WEB サイトやチラシによる情報提供            |  |

## 2 課題別連絡協議会 ☒ 自主事業 ☐ 委託事業 ☐ 補助事業

### 施設部会連絡会（福祉部 児童・障害担当）

業種別部会連絡協議会の構成部会（＊）のうち、施設関連部会の代表が共通課題を協議する場として設置。施設の果たすべき役割が大きくなっている状況等をふまえ、「施設部会」特有の課題に対して協働して取り組む。

＊東京都高齢者福祉施設協議会、医療部会、更生福祉部会、救護部会、身体障害者福祉部会、知的発達障害部会、障害児福祉部会、保育部会、児童部会、乳児部会、母子福祉部会、女性支援部会

| 1 連絡会運営                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 連絡会の開催<br>6月5日（オンライン開催）<br>7月16日（対面型開催）<br>8年3月13日（オンライン開催）<br>(2) 連絡会として「東京都災害福祉広域支援ネットワーク」へ協力 |  |

### 障害者福祉連絡会（福祉部 児童・障害担当）

障害福祉分野の施策の充実およびサービスの質の向上を図ることを目的に、3障害関連部会・連絡会と東京都セルフセンターが協働して、調査・研究や施策提言等に取り組む。

| 1 連絡調整                                                   |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| (1) 関係行政機関等との連絡会議の開催<br>(2) 障害者施策に関する動向や課題等について意見交換、施策要望 |  |

| 2 調査研究                         |  |
|--------------------------------|--|
| (1) 障害者施策の動向等、共通課題についての調査研究の実施 |  |

| 3 研修                  |  |
|-----------------------|--|
| (1) 共通課題をテーマにした研修会の開催 |  |

| 4 連絡会運営                      |  |
|------------------------------|--|
| (1) 連絡会の開催<br>6月30日開催（対面型開催） |  |

## 児童・女性福祉連絡会（福祉部 児童・障害担当）

児童・女性福祉の向上に関して、家族福祉の推進や負の連鎖を断ち切るための施策の推進が急務である状況をふまえ、関係部会が協働して調査・研究や施策提言等に取り組む。

| 1 連絡調整                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (1) 関係行政機関等との連絡会議の開催                                                                 |  |
| (2) 各部会共通の課題への対応                                                                     |  |
| 2 調査研究                                                                               |  |
| (1) 児童・女性・家族福祉に関する調査・研究、新たな施策検討                                                      |  |
| 3 研修                                                                                 |  |
| (1) 共通課題をテーマにした研修会   *実施なし                                                           |  |
| (2) 施設見学研修会等の開催<br>会員施設の見学・交流会<br>開催日：8年2月6日<br>見学先：子供の家、そだちのシェアステーションつばみ<br>参加者：12名 |  |
| 4 連絡会運営                                                                              |  |
| (1) 連絡会の開催<br>12月8日（オンライン開催）                                                         |  |

## 第2部－(3) 令和7年台風22号・23号に対する支援活動

令和7年10月に発生した台風22号および23号では、都内島嶼部の7町村に災害救助法が適用されました。暴風雨に見舞われた八丈町・青ヶ島村では屋根が飛んだり、外壁が壊れるなどの建物被害が発生し、八丈町の末吉地区では大雨による土石流災害も起きました。また、土砂により多くの水源が被害を受けた八丈島では、広範囲での断水が長く続きました。

被害に遭われた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

この災害に対して、本会では、以下の通り取り組みました。



### 1 八丈町社協への支援・災害ボランティア活動による被災者支援

10月15日、八丈町社会福祉協議会において、災害ボランティアセンターの機能を持つ『八丈島ささえあいセンター「あすなろ」』が開設されました。島民を中心としたささえあい活動を推進し、要配慮者への給水支援などの活動から開始しました。

東社協では、東京都と「東京都災害ボランティアセンター」を設置し、都内区市町村社協の協力の下、八丈町社協への職員派遣を行い、ボランティアのコーディネート業務など『八丈島ささえあいセンター「あすなろ」』の運営支援を実施しました。



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10月8日          | 島嶼ブロックの社協に、早期避難の注意情報および災害時の情報入力依頼を送付。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10月9日          | 島嶼ブロックの社協に被害状況等の聞き取り。八丈町社協より今後の取組みの相談を受ける。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10月10日         | 八丈町社協とのオンライン会議を実施（TVAC・地域福祉担当・企画担当・民生児童委員部）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10月14日<br>～16日 | <p>八丈島に先遣隊を派遣（TVAC 職員2名）。CS-tokyo 職員1名が同行。<br/>サイボウズ社からも職員派遣があり、災害VC 開設に向け、IT 関係の支援を受ける。</p> <p>＜先遣隊の活動内容＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 避難所等の視察・島内の被害状況の把握</li> <li>● 八丈町社協との災害VC 立ち上げに向けた協議</li> <li>● 八丈町社協の声掛けで実施された「福祉関係者連絡会」への出席</li> <li>● 八丈町役場福祉健康課との意見交換、八丈町災害対策本部会議への出席</li> <li>● 東京都（生活文化局都民生活部・総務局総合防災部）とのオンラインによる情報共有</li> </ul> |
| 10月15日～        | <p>八丈町社協が『八丈島ささえあいセンター「あすなろ」』を15日に設置。</p> <p>16日より島内を中心に災害ボランティアの登録を開始。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>19日より、給水の受け取りが難しい高齢者宅などへの給水ボランティアの活動を開始。</p> <div data-bbox="464 165 746 376" data-label="Image"> </div> <p>← 被災当初、町が設置した生活用水(トイレ用等)の受取場所。住民が自分でポリタンク等を持参して給水を行うことが想定されており、センター設置当初は、中心的な活動は“給水ボランティア”の活動であった。(写真：八丈町公式サイトより)</p> <p>【ボランティアの活動内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 家屋・庭木の片付けや転居の支援</li> <li>● サロン活動（2次避難所の他、これまで島内各地区の商店や公共施設で順次開催）</li> <li>● センターからのお知らせやボランティアの声を紹介した情報誌「あすなろ」の配布 など</li> </ul> <div data-bbox="469 658 825 889" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1139 351 1406 703" data-label="Image"> </div> <p>【写真：サロンの様子】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特設サイト <a href="https://www.8jo-saigai.com/">https://www.8jo-saigai.com/</a></li> <li>● Facebook <a href="https://www.facebook.com/8jo.saigai/">https://www.facebook.com/8jo.saigai/</a></li> </ul> <div data-bbox="692 1003 836 1149" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1295 999 1442 1144" data-label="Image"> </div> |
| 10月15日            | <p>東京都およびTVACにおいて「東京都災害ボランティアセンター」を設置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特設サイト <a href="https://saigaivc.tokyo/">https://saigaivc.tokyo/</a></li> </ul> <div data-bbox="1051 1227 1190 1361" data-label="Image"> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10月17日            | <p>八丈町社協への社協職員の応援派遣の実施を決定。区市町村社協への協力依頼を送付。</p> <p>＜派遣概要＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1クール：区市町村社協2名および東社協1名の計3名体制。</li> <li>● 第1クールを10/22（水）～10/26（日）とし、以降、水～日曜日を1クールとして、当面11月末までの計6クール。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10月22日<br>～11月30日 | <p>第1クール：八王子市社協・大島社協・東社協から各1名を派遣。<br/> 第2クール：福生市社協・三宅島社協・東社協から各1名を派遣。<br/> 第3クール：町田市社協・利島村社協・東社協から各1名を派遣。<br/> 第4クール：練馬区社協・神津島村社協・東社協から各1名を派遣。<br/> 第5クール：日の出町社協・御蔵島社協・東社協から各1名を派遣。<br/> 第6クール：武蔵野市民社協・新島村社協・東社協から各1名を派遣。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11月12日            | <p>八丈町社協への社協職員の応援派遣を12月も継続して実施することを決定。区市町村社協への協力依頼を送付（第7～9クール分/派遣概要はこれまでと同様）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12月3日<br>～12月21日  | <p>第7クール：足立区社協・多摩市社協・日の出町社協から各1名を派遣。<br/> 第8クール：中央区社協・稲城市社協・東社協から各1名を派遣。<br/> 第9クール：千代田区社協・江東区社協・東社協から各1名を派遣。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12月5日            | 八丈町社協への社協職員の応援派遣を2月中旬までを目途として、継続実施することを決定し、区市町村社協への協力依頼を送付（第10～15クール分／派遣概要はこれまでと同様）<br>発災直後の対応から、島民による自主的な交流や支え合いへの移行を視野に、サロン活動等を軸とした被災者への寄り添い支援活動のサポートを行う。<br>なお12月25日～28日は通常の派遣クールとは別に、年末の対応にかかる派遣を実施。<br>御蔵島村社協・東社協から各1名を派遣。                      |
| 8年1月7日<br>～2月15日 | 第10クール：台東区社協・東村山市社協・東社協から各1名を派遣。<br>第11クール：世田谷区社協・板橋区社協・東社協から各1名を派遣。<br>第12クール：新宿区社協・三鷹市社協・東社協から各1名を派遣。<br>第13クール：府中市社協・調布市社協・東社協から各1名を派遣。<br>第14クール：八王子市社協・多摩市社協・東社協から各1名を派遣。<br>第15クール：羽村市社協・西東京市社協・東社協から各1名を派遣。<br>本クールをもって、全15クール・延べ47名の職員派遣を終了。 |
| 2月28日            | 東京都およびTVACにおいて設置した「東京都災害ボランティアセンター」を閉鎖。                                                                                                                                                                                                              |

## 2 被災地域の福祉施設への支援～施設部会における取組み

|        |                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| 10月9日～ | 島嶼部の会員施設（24施設）に「被害状況把握システム」への入力を依頼。<br>「第二八丈老人ホーム」から床上浸水や建物被害等についての報告を受ける。 |
| 10月14日 | 東京都高齢者施設協議会にて、被害の発生した「第二八丈老人ホーム」に応援派遣に関する意向を確認（現時点での応援派遣は見送りとなる）。          |

### 3 被災地域への福祉専門職の派遣～東京都災害福祉広域支援ネットワークにおける取り組み

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10月22日         | 八丈町への現地調査班の派遣を決定（東京 DWAT チーム員 1 名・東京都および東社協職員各 1 名）。                                                                                                                                                                                                                |
| 10月24日<br>～25日 | 現地調査班による現地調査を実施。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11月6日          | <p>八丈町からの要請を受け、東京 DWAT の派遣を決定。登録員への派遣調整を開始。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 派遣期間：11 月 17 日（月）～11 月 29 日（土）の計 4 クール</li> <li>● 派遣人数：1 クール 4～6 名程度</li> <li>● 活動内容：訪問調査によるアセスメントの実施（ニーズ把握）<br/>支援体制づくりの検討サポート など</li> <li>● 活動拠点：八丈町福祉保健センター内</li> </ul> |
| 11月17日<br>～20日 | <p>第 1 クールを派遣（5 名＋事務局 1 名）。福祉部職員・CS-tokyo 職員各 1 名が同行。11/17～19：サイボウズ社からの職員派遣による IT 関係の支援を受ける。</p> <p>【写真：夕礼の様子】<br/>DWAT の他、役場・保健所・社協も出席。</p>                                     |
| 11月20日<br>～23日 | <p>第 2 クールを派遣（5 名）<br/>11/21：八丈支庁民生児童委員協議会の定例会に DWAT ・事務局職員同席。</p>                                                                                                                                                                                                  |
| 11月23日<br>～26日 | 第 3 クールを派遣（4 名）                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11月26日<br>～29日 | <p>第 4 クールを派遣（5 名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 計 13 日間・延べ 19 名の派遣をもって活動を終了。</li> <li>● 全 4 クールでの訪問調査件数（訪問世帯数）は 249 件で、総訪問件数は延べ 296 件</li> <li>● 最終日には、八丈町や福祉関係者による「関係者ミーティング」にて、ケースの引継ぎや派遣に伴う振り返り等を実施。</li> </ul>                                  |
| 8年1月9日         | <p>「台風 22 号・23 号に伴う八丈町における DWAT 活動報告会」を開催。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 主催／東京都災害福祉広域支援ネットワーク</li> <li>● 対象／東京 DWAT チーム員、東京都災害福祉広域支援ネットワーク参加団体（東社協施設部会、都内福祉系職能団体）関係者、都内行政職員等</li> </ul>                                                              |

#### 4 被災地域の民生児童委員協議会への支援～東京都民生児童委員連合会における取り組み

|                |                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10月10日         | 八丈島民児協および八丈支庁民生児童委員担当者に被害状況について聞き取り。民生児童委員が被災された場合や民児協への支援策について情報提供を実施。                                                     |
| 11月5日          | 東京都民生児童委員連合会 正副会長会及び常務委員会にて八丈支庁民生児童委員協議会に対する10万円の見舞金の贈呈を決定。11月7日の常任協議委員会（各区市郡支庁民児協代表会長の定例会議）にて贈呈。                           |
| 11月21日<br>～22日 | 八丈支庁民生児童委員協議会の定例会へ民生児童委員部職員1名を派遣。民生児童委員の被災状況および活動状況の把握の他、DWA Tとの連携支援に向け、要支援者の情報交換や同行等の協力依頼を実施。また、定例会終了後には、民生児童委員へのアンケートも実施。 |

#### 5 義援金や被災者支援活動を支える支援金の募集

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10月15日～            | <p>東京都災害ボランティアセンターでは、TVACとCS-Tokyoとの協働で、八丈島被災者支援のための都内一斉街頭募金活動について、区市町村社協をはじめとするボランティア・市民活動推進団体に実施を呼びかけ。</p> <p>＜実施実績＞ 29団体・32回</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 10月27日<br>～11月30日  | <p>東社協内および入居ビル内に八丈島被災者支援のための募金箱を設置。</p> <p>★ 「令和7年台風第22号・23号義援金（送金先：東京都共同募金会）」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 飯田橋セントラルプラザ1階、東社協第一事務室の2か所</li> <li>→ 12月9日付送金額：8,237円</li> </ul> <p>★ 八丈島ささえあいセンター「あすなろ」の支援金（送金先：八丈町社協）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 上記2か所の他、TVAC窓口、東京 DWAT 登録研修会</li> <li>→ 12月9日付送金額：36,473円</li> </ul> |
| 11月30日～<br>8年2月21日 | <p>八丈島ささえあいセンター「あすなろ」の支援金募集のための募金箱の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 飯田橋セントラルプラザ1階、東社協第一事務室、TVAC 窓口の3か所</li> <li>→ 1月19日 および 2月27日付送金額：合計 78,215円</li> </ul>                                                                                                                                                                             |

**台風22号・23号  
八丈島 支援  
都内一斉街頭募金**

**被災者の  
くらしを支える**

都内各地で台風22号・23号被害の街頭募金を実施しています。

台風22号・23号被害の「支援金」の街頭募金を実施します。  
支援金は、被災地で支援活動を実施している団体等にお届けします。

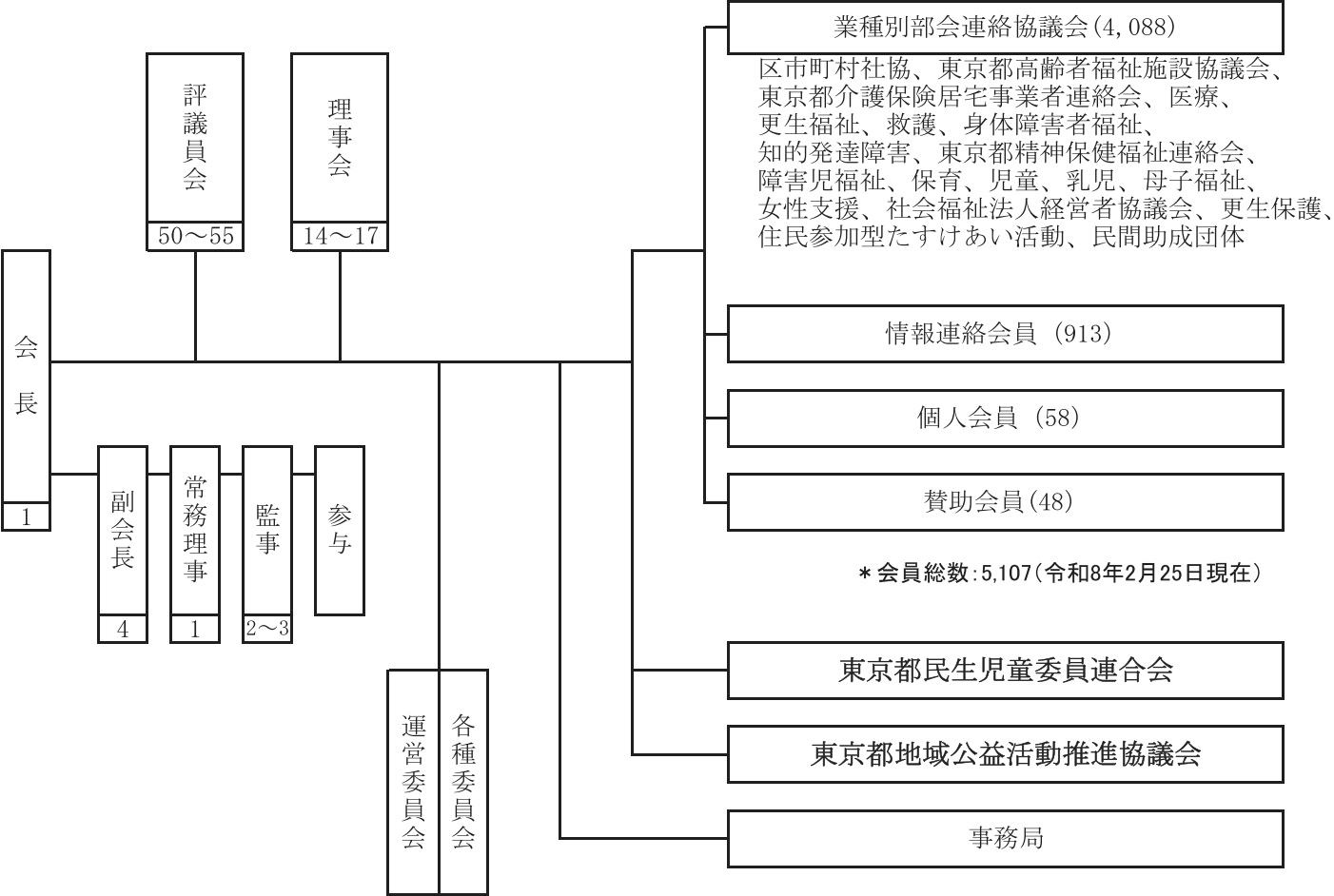
この都内一斉街頭募金は、東京ボランティア・市民活動センター／CS-Tokyoの呼びかけに、都内の社会福祉協議会・ボランティアセンターや、NPO・NGO、生協、労働組合、様々なボランティア団体が連携・協働して実施している取り組みです。

＜被災地の状況はQRコードをご覧ください＞

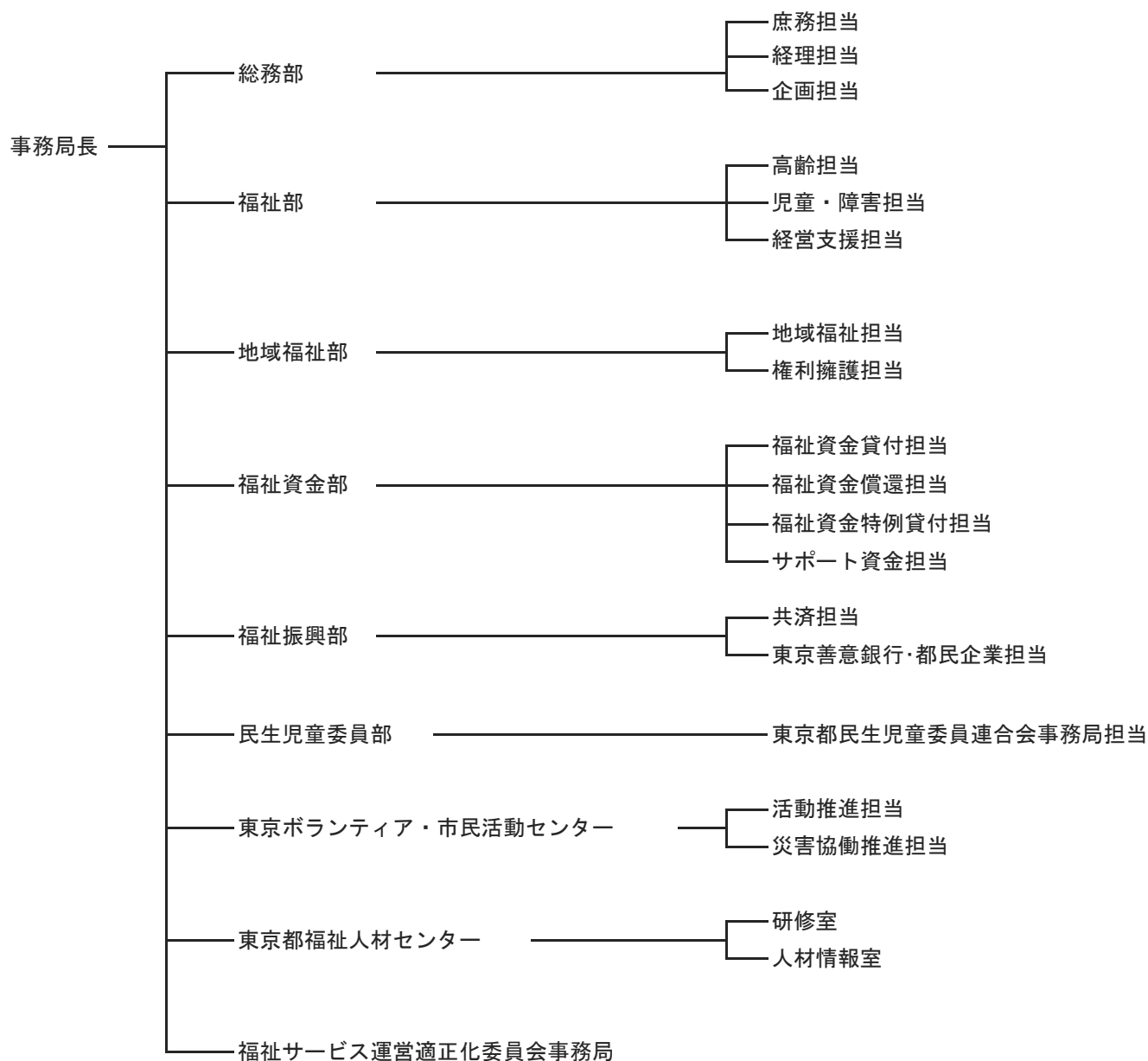
【問い合わせ先】東京ボランティア・市民活動センター 災害担当  
東京都新宿区神楽河岸1-1 飯田橋セントラルプラザ10階  
03-3235-1171 [info@thvc.or.jp](mailto:info@thvc.or.jp)

(資料) 令和7年度 東京都社会福祉協議会 法人組織（令和8年3月31日現在）

- 設立年月日 昭和26年1月8日
- 設立認可年月日 昭和30年11月16日
- 事務所所在地 東京都新宿区神楽河岸1番1号



(資料) 令和7年度 東京都社会福祉協議会 事務局組織 (令和8年3月31日現在)



## 令和 7 年度 事業報告書

令和 8 年 6 月

社会福祉法人 東京都社会福祉協議会  
〒162-8953 東京都新宿区神楽河岸 1－1  
TEL 03-3268-7171 FAX 03-3268-7433