

令和6年度

配信期間延長しました！



# 介護現場における ハラスメント対策説明会

～令和5年度版 再配信～

動画配信  
期間

令和6年

12月9日 月 10:00～ 開始

令和7年

3月28日 金 16:00

※申込受付3月21日(金)16:00まで

本説明会  
について

本説明会では、介護職員の皆様が安心して働き続けられる労働環境の構築及び人材の確保・定着を目指して、介護現場における利用者・家族等からのハラスメントに対し、事業者として取り組むべき対策、先進的な取組を行っている施設の事例等について、ご紹介します。

より多くの事業者の方々に視聴いただけるよう、YouTubeによる配信で実施いたします。ぜひ、この機会に視聴いただき、法人や事業所の体制整備等の参考にしていただければ幸いです。

視聴  
対象

- ① 都内介護サービス事業所・施設の管理者、職員
- ② ①を運営する法人の職員
- ③ 都内区市町村職員、地域包括支援センター職員等

◆視聴内容・視聴申込については裏面にご案内しています◆

内容に関するお問い合わせ先

東京都社会福祉協議会 福祉部 経営支援担当  
東京都福祉局高齢者施策推進部介護保険課 介護人材担当

TEL 03-3268-7192  
TEL 03-5320-4267

# 介護現場におけるハラスメント対策説明会

## ～令和5年度版 再配信～

### 内容・講師

#### 1 「介護現場における利用者・家族等からのハラスメントへの対策」【22分】

介護現場における利用者等からのハラスメント対策の位置づけ、対策の必要性と考え方、施設・事業者が取り組むべきこと、区市町村において期待される役割、東京都の事業など

#### 2 「介護・福祉等の分野における、利用者からのハラスメントとその対応」【44分】

東京弁護士会所属 アルファパートナーズ法律事務所 弁護士 周 将煥 氏

介護現場における利用者等法的観点からの解説、その対応について(事前・途中・事後)  
裁判例の紹介など

#### 3 「事例報告「ハラスメントのケース対応から社会資源が作出された事例」【14分】

三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター 主任介護支援専門員 市村 朋子 氏

個別事例を通して見えた地域課題と圏域でのケア専門交流会、支援者向け専門相談の取組など

#### 4 「パネルディスカッション「ハラスメント対応できる事業所の体制づくり」【112分】

【前半】4名のパネラーからの実践報告(60分) 【後半】パネラー、助言者によるパネルディスカッション(54分)

<パネラー> 日高 聡 氏(特別養護老人ホーム 芦花ホーム 施設長)  
高橋 操 氏(訪問看護ステーション みけ 管理者)  
成田 寛一郎 氏(港区立特別養護老人ホーム 白金の森 施設長 ※)  
市村 朋子 氏(三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター 主任介護支援専門員)

<助言者> 弁護士 周 将煥 氏(東京弁護士会所属/アルファパートナーズ法律事務所)

<司 会> 東京都福祉局高齢者施策推進部介護保険課

(※収録日時点)

### 視聴申込

本説明会の詳細やお申込みについては、右の二次元コードまたは下記のURLより、「東京都介護サービス情報」内の「介護現場におけるハラスメント対策について」のページをご確認ください。



[https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo lib/kaigo harasu.html](https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo_lib/kaigo_harasu.html)

内容に関するお問い合わせ先

東京都社会福祉協議会 福祉部 経営支援担当  
東京都福祉局高齢者施策推進部介護保険課 介護人材担当

TEL 03-3268-7192  
TEL 03-5320-4267