

令和6年度 福祉職場で生かすアンガーマネジメント研修 ～ひとりで怒り感情を抱え込まないために～

収録型
WEB 研修

本研修の主旨

アンガーマネジメントを学び、感情労働を主体とする業務の中で活用してみませんか。
対人援助職は利用者、同僚、ご自身の家族など様々な方と接していると思います。特にクレーム・トラブルが発生した場合や忙しい時期にストレスが溜まり、感情のコントロールが難しく感じることもあるのではないのでしょうか。
アンガーマネジメントは、お互いの違いを受け入れ、人間関係を良くする心理トレーニングです。本研修では、アンガーマネジメントの基本的な考え方や技法を学び、専門職としての自分を振り返り、対人援助、組織内でのコミュニケーション力を高めていきます。

1 配信期間

令和6年8月15日(木)10時～10月10日(木)17時(WEBによる収録動画配信)
※上記の期間内であれば、何度でも視聴することができます。

2 対 象

東京都民を対象とする福祉施設・事業所などの相談職・介護職員他関心のある方

3 受講料

6,000円(非課税)／名

4 内 容

◆プログラム

- (1) なぜアンガーマネジメントを学ぶのか
- (2) 福祉の仕事と専門職の役割
- (3) アンガーマネジメントによる怒りの対処方法
- (4) アンガーマネジメントとコミュニケーション技術
- (5) 職場で取り組むアンガーマネジメント

◆研修時間

約170分(個人ワーク含む)



5 申込締切

令和6年6月27日(木)

6 受講決定から受講料の振込まで(詳細は別紙でご確認ください)

(1) 受講決定

「けんとくん」にご登録の事業所のアドレス(以下、登録アドレス)へメールでご案内します。

〔令和6年7月11日(木) 予定〕。

案内メールが届いたら「けんとくん」へログインし、「申し込み確認」から「受講決定」等をご確認ください。

(2) 請求書 および 受講料の振込

決定の案内メールとは別に「けんとくん」にご登録の事業所アドレスへご案内します。リンク先より振込口座が示されている「請求書」をダウンロードし、期限までにご入金をお願いいたします。

お振込み期限：令和6年**7月25日**（木）

【講師プロフィール】

梅沢 佳裕 氏

お茶の水ケアサービス学院 主任研究員（本務）、高齢者福祉研究☆梅沢 Lab 主宰、日本福祉大学福祉経営学部 非常勤講師、東京都登録講師派遣事業 登録講師。

【経 歴】介護福祉士養成校の助教員を経て、特養などの相談員を歴任。デイサービス等の立上げに関わり、自らも管理者となる。日本福祉大学助教、健康科学大学准教授を経て、現在はお茶の水ケアサービス学院 主任研究員として実務者向け研修の講師を務める。

【資 格】社会福祉士、介護支援専門員、アンガーマネジメント・ファシリテーター。

【講師からメッセージ】

意思疎通が簡単ではない利用者と支援を通して関わるなかで、どうしてもイライラしてしまうということがあります。ついカチンときてしまった、ストレスをため込んでしまったなど、福祉職場に潜む不適切ケアや虐待の引き金となる要因を踏まえ、イライラした感情とどのように向き合ったらいいのか、そしてアンガーマネジメントの捉え方や取り組み方法についても事例や簡単な演習を取り入れながら分かりやすく解説していきます。

7 その他

- ① 「パスワード」は8月8日(木)以降、登録アドレスへメールでお送りします(メールが届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先にご連絡ください)。
- ② 配信開始後、「収録型WEB研修特設サイト」の動画視聴ページより「研修資料」(PDF等)をダウンロードできます。
- ③ 研修動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

8 主 催 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

♪受講者の声♪



個々人だけでなく、職場としてアンガーマネジメントに取り組めることが理解できて大変参考になりました。

ワークの時間が多くあったので、自分の怒りはどこに向いているのか、どの程度なのか考えることが出来た。



【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室（池田・秋山）
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階
TEL：03-5800-3335 研修受付システム「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>

けんとくん

