

本研修は令和3～5年度に実施した収録型WEB研修と同内容です。
ご確認の上、お申込みください。

(2024.8.7)
人材育成基盤強化研修

令和6年度 コーチング研修

～質問・傾聴・承認スキルで、援助・支援力を高めよう～

収録型
WEB研修

本研修の主旨

人材育成の基本的スキルに、上司が業務に必要な知識や情報等を教える「ティーチング」と相手への問いかけを通じて、自発的な成長を促す「コーチング」があります。今回は主に後者のコーチングについて、講義とワークを通じて学びます。

多様な背景を持つ新しい職員が現場へ入っていきますが、今後リーダー層のスタッフになる方が事前にそのスキルを学び、人材育成の準備をしていくことは有益と考えます。本研修を通じて、一緒に成長し合える職場を作っていきましょう。

1 配信期間

令和6年11月6日(水)10時～12月25日(水)17時(WEBによる収録動画配信)
※上記の期間内であれば、何度でも視聴することができます。

2 対 象 東京都民を対象とする福祉施設・事業所の職員

3 受講料 6,000円(非課税)／名

4 内 容

◆プログラム

- 1 人材育成の考え方
講義：ティーチングとコーチングの使い分け
- 2 コーチング(①質問のスキル)
 - ・講義：コーチングが人材育成に必要な理由
 - ・講義：コーチングの3大スキル<質問・傾聴・承認>
 - ・個人ワーク「質問の言い換え」＋解説
- 3 コーチング(②傾聴のスキル)
 - ・個人ワーク「聴く力チェックリスト」＋解説
- 4 コーチング(③承認のスキル)
 - ・個人ワーク「リフレーミング」
 - ・まとめ

◆研修時間(個人ワークを含む)約155分



5 申込締切

令和6年9月18日(水)

6 受講決定から受講料の振込まで（詳細は別紙でご確認ください）

（１）受講決定

「けんとくん」にご登録の事業所のアドレス（以下、登録アドレス）へメールでご案内します。

【令和6年10月2日（水）予定】。

案内メールが届いたら「けんとくん」へログインし、「申し込み確認」から「受講決定」等をご確認ください。

（２）請求書 および 受講料の振込

決定の案内メールとは別に「けんとくん」にご登録の事業所アドレスへご案内します。リンク先より振込口座が示されている「請求書」をダウンロードし、期限までにご入金をお願いいたします。

お振込み期限：令和6年10月16日（水）

【講師プロフィール】

大谷 佳子 氏（NHK 学園 社会福祉士養成課程 講師）

Eastern Illinois University, Honors Program 心理学科卒業、Columbia University, Teachers College 教育心理学修士課程修了。医療、福祉、教育の現場の援助職を対象に、コミュニケーション研修及びコーチング研修、スーパービジョン研修などを担当。主な著書に、『対人援助の現場で使える 質問する技術便利帖』、『対人援助の現場で使える 承認する、勇気づける技術便利帖』（翔泳社）、『イラストと図解でよくわかる 対人援助のスキル図鑑』（中央法規出版）。

【講師からメッセージ】

コーチングは、ティーチングとともに人材育成に欠かせないスキルです。また、日常的にコーチングのスキルを活用することで、部下・後輩のやる気を引き出して、職場のコミュニケーションを活性化させることも可能になります。

コーチングについて初めて学ぶ方だけでなく、「何となく知っているけど活用できていない」という方も、講義と個人ワークから自職場でコーチングを実践するコツを見つけていただけたら嬉しいです。

7 その他

- ① 「パスワード」は10月2日（水）以降、登録アドレスへメールでお送りします（メールが届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先にご連絡ください）。
- ② 配信開始後、「収録型WEB研修特設サイト」の動画視聴ページより「研修資料」（PDF等）をダウンロードできます。
- ③ 研修動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

8 主 催 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

♪受講者の声♪



普段行っていることがティーチングばかりだったことに気づき、コーチングができていなかったと思った。今後は職員同士で話す際はこの研修で学んだことを活かしながらコミュニケーションを取りたいと思う。

様々な性格の後輩へどのように関わることで相手が気持ちよく仕事ができるのかを考えてしまうことが多い為、具体的な声のかけ方や相手の言葉の待ち方を知ることができ、実際に取り組んでみようと思った。



【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室（西山・秋山）
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階
TEL：03-5800-3335 研修受付システム「けんとくん」 <https://www.kentokun.jp>

けんとくん

