

※本研修は令和3～5年度に実施した収録型WEB研修と同内容です。ご確認の上、お申込みください。

## 令和6年度 直接介助におけるリスクマネジメント研修 ～介護現場における利用者の尊厳を守ったリスクマネジメント～

収録型  
WEB研修

### 本研修の主旨

本研修では「福祉サービスにおけるリスクマネジメントに関する取り組み指針(2002年厚生労働省)」をもとに、「利用者の尊厳を守ったリスクマネジメント」の基本的な考え方と、ヒヤリハット報告書の取扱いなど介護現場にありがちなリスクマネジメントに関する課題について学びます。

また、介護場面(食事/誤薬・入浴・排泄・移動/移乗・プライバシー)における具体的な事故事例をもとに、その予防方法や、業務改善のポイントについて実践的な学びを深めます。

#### 1 配信期間

令和6年**6月19日**(水) 10時～**8月7日**(水) 17時 (WEBによる収録動画配信)

※上記の期間内であれば、何度でも視聴することができます。

#### 2 対 象 東京都民を対象とする福祉施設・事業所の職員

#### 3 受講料 6,000円(非課税) /名

#### 4 内 容

##### ◆プログラム

- (1) リスクマネジメントと尊厳
- (2) 介護現場でのリスクマネジメントの課題
- (3) 介護現場での事故事例(食事/誤薬・入浴・排泄・移動/移乗・プライバシー)
- (4) まとめ(判例をもとにリスクマネジメントと尊厳を考える)

##### ◆研修時間(個人ワークを含む) 150分



#### 5 申込締切 令和6年**5月1日**(水)

#### 6 受講決定から受講料の振込まで(詳細は別紙でご確認ください)

##### (1) 受講決定

「けんとくん」にご登録の事業所のアドレス(以下、登録アドレス)へメールでご案内します。

[令和6年5月15日(水) 予定]。

案内メールが届いたら「けんとくん」へログインし、「申し込み確認」から「受講決定」等をご確認ください。

##### (2) 請求書 および 受講料の振込

決定の案内メールとは別に「けんとくん」にご登録の事業所アドレスへご案内します。リンク先より振込口座が示されている「請求書」をダウンロードし、期限までにご入金をお願いいたします。

お振込み期限：令和6年**5月29日**(水)

### 【講師プロフィール】

吾妻 正徳 氏（あづま福祉士事務所 代表）介護福祉士, 社会福祉士, 精神保健福祉士, 介護支援専門員  
機械メーカーで勤務後、社会福祉法人へ転職。特別養護老人ホーム、デイサービスの介護職員、生活相談員、管理者として勤務。  
現在は、福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 講師、東京都登録講師派遣事業 研修講師、東京都立職業能力開発センター 講師、看護専門学校 講師、東京都社会福祉事業従事者人権研修 講師、三鷹市介護認定審査会委員、認知症高齢者グループホーム PAO 経堂 計画作成担当者として従事。

### 【講師からメッセージ】

福祉サービスにおける事故原因を分析すると、ヒヤリハット報告書の取扱いをはじめとする職員同士の連携（コミュニケーション）不足が大きな要因であることがわかります。  
本研修はこのような現状をふまえ、『利用者の尊厳を守ってサービスを提供する』ことが職員同士の連携を深め、それが『福祉サービスにおける事故を限りなくゼロに近づける』ことにつながるという考え方を厚生労働省が示す指針に沿って、講義と演習を通して学んでいただきます。

## 7 その他

- ① 「パスワード」は6月12日(水)以降、登録アドレスへメールでお送りします（メールが届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先にご連絡ください）。
- ② 配信開始後、「収録型WEB研修特設サイト」の動画視聴ページより「研修資料」（PDF 等）をダウンロードできます。
- ③ 研修動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

## 8 主催 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

### ♪受講者の声♪



課題であげられた事例は自分の事業所でも起きうるものばかりで、職場の介助場面に置き換えながら予防策を考えることができ、とても勉強になりました。

起きた事故にのみ目を向けるのではなく、日常のコミュニケーションやマニュアルの見直しなど、根本的なことから見直していくのが事故防止に繋がると学びました。



### 【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室（西山・小俣）  
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階  
TEL：03 - 5800 - 3335 研修受付システム「けんとかん」 <https://www.kentokun.jp>

けんとかん

