

特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

【調査対象】東京都高齢者福祉施設協議会会員の特別養護老人ホーム 510 施設

【調査期間】令和4年6月29日～9月16日

【回収状況】回収件数311施設 / 回収率61.0%

分析件数302施設 / 分析可能率59.2%

【調査方法】「高齢協 特別養護老人ホーム 基礎調査」として、調査票を調査対象施設に配布

【回答状況】

ユニット型	90 施設
ユニット型以外	212 施設

23 区	156 施設
23 区以外	146 施設

公設民営	51 施設
民設民営	250 施設
無回答	1 施設

【調査時点】

令和4年4月1日～令和4年3月31日 ※令和3年度の実績による回答を集計

1 介護・看護 1人あたりの利用者数	2 採用・離職状況	3 派遣・紹介職員の現状																																																																																																																																																																								
<p>○派遣職員を除く場合平均 2.18 人。 ○派遣職員を含む場合平均 1.98 人。 ○居室形態別、運営形態別の平均は、表のとおり。 ○現状 3:1 という人員配置基準の中での数値ではあるが、実態として人員が充足しているわけではない。4:1 への見直しが検討されているが、緩和されたとしても運営できるわけではない。</p> <p>【居室形態別】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>全体</th> <th>ユニット型</th> <th>ユニット型以外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣職員を除く</td> <td>2.18</td> <td>1.90</td> <td>2.34</td> </tr> <tr> <td>派遣職員を含む</td> <td>1.98</td> <td>1.68</td> <td>2.15</td> </tr> </tbody> </table> <p>【運営形態別】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>全体</th> <th>民設民営</th> <th>公設民営</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣職員を除く</td> <td>2.18</td> <td>2.17</td> <td>2.25</td> </tr> <tr> <td>派遣職員を含む</td> <td>1.98</td> <td>1.98</td> <td>1.98</td> </tr> </tbody> </table>		全体	ユニット型	ユニット型以外	派遣職員を除く	2.18	1.90	2.34	派遣職員を含む	1.98	1.68	2.15		全体	民設民営	公設民営	派遣職員を除く	2.18	2.17	2.25	派遣職員を含む	1.98	1.98	1.98	<p>○介護職員の正規職員について新規採用をしているかどうか、年間の採用状況の回答から集計を行った。 ○令和3年度中に新卒を採用したと回答している施設は 134 施設で、44.37%。 ○新卒の正規職員は平均 2.15 人の採用となっている。 ○半数以上の施設が新卒を採用できておらず、派遣職員に頼らざるを得ない状況が伺える。 ○中途採用を行った施設は 237 施設、78.84%であり、新卒よりも高い。 ○居室形態別の採用状況は以下の表のとおり。 ○採用状況は表のとおりではあるが、採用目標人数・施設規模を考慮していないため、各施設での実際の充足状況については明らかではない。</p> <p>【全体】n=302</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>採用人数</th> <th>回答施設数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新卒</td> <td>2.15</td> <td>134</td> <td>44.37%</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合計</td> <td>3.99</td> <td>237</td> <td>78.48%</td> </tr> <tr> <td>内、派遣職員からの雇入れ</td> <td>1.43</td> <td>14</td> <td>4.64%</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>3.50</td> <td>20</td> <td>6.62%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【ユニット型】n=90</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>採用人数</th> <th>回答施設数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新卒</td> <td>2.58</td> <td>43</td> <td>47.78%</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合計</td> <td>5.05</td> <td>81</td> <td>90.00%</td> </tr> <tr> <td>内、派遣職員からの雇入れ</td> <td>1.71</td> <td>7</td> <td>7.78%</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>4.50</td> <td>4</td> <td>4.44%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【ユニット型以外】n=212</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>採用人数</th> <th>回答施設数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新卒</td> <td>1.95</td> <td>91</td> <td>42.92%</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合計</td> <td>3.44</td> <td>156</td> <td>73.58%</td> </tr> <tr> <td>内、派遣職員からの雇入れ</td> <td>1.14</td> <td>7</td> <td>3.30%</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>3.25</td> <td>16</td> <td>7.55%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○介護職員の正規・非正規の離職率について、年間の退職者の状況と職員の実人数の回答状況から集計を行った。 ○介護職員の離職率の全体平均は 10.86%。正規職員の離職率は 11.85%となっている。 ○ユニット型では、正規・非正規ともに離職率が 13%を超えている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>離職率</th> <th>離職率_正規</th> <th>離職率_非正規</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>10.86%</td> <td>11.85%</td> <td>9.73%</td> </tr> <tr> <td>ユニット型</td> <td>13.55%</td> <td>13.90%</td> <td>13.07%</td> </tr> <tr> <td>ユニット型以外</td> <td>9.49%</td> <td>10.67%</td> <td>8.25%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※離職率 = 退職者 / (正規介護職 + 非正規介護職(実数) + 退職者)</p>		採用人数	回答施設数	割合	新卒	2.15	134	44.37%	中途採用者合計	3.99	237	78.48%	内、派遣職員からの雇入れ	1.43	14	4.64%	紹介予定派遣	3.50	20	6.62%		採用人数	回答施設数	割合	新卒	2.58	43	47.78%	中途採用者合計	5.05	81	90.00%	内、派遣職員からの雇入れ	1.71	7	7.78%	紹介予定派遣	4.50	4	4.44%		採用人数	回答施設数	割合	新卒	1.95	91	42.92%	中途採用者合計	3.44	156	73.58%	内、派遣職員からの雇入れ	1.14	7	3.30%	紹介予定派遣	3.25	16	7.55%		離職率	離職率_正規	離職率_非正規	全体	10.86%	11.85%	9.73%	ユニット型	13.55%	13.90%	13.07%	ユニット型以外	9.49%	10.67%	8.25%	<p>○決算書の派遣職員費に回答がある施設数、回答内容から集計を行った。 ○派遣職員の雇用について、54.97%が派遣介護職員を雇用している。 ○看護職員、その他の職員をあわせると、68.54%が派遣職員を雇用している。 ○約 7 割の施設が派遣職員を雇用せざるを得ない状況であり、多くの施設に必要な人員が集まらない状況である。派遣職員費が人件費を圧迫している状況がうかがえる。 ○派遣職員費の介護職員の平均は 14,497,540 円。23 区では平均 15,497,661 円、23 区以外では平均 13,254,147 円となっている。</p> <p>【派遣職員費に回答がある施設数・割合・金額】n=302</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">職種</th> <th rowspan="2">施設数 (割合)</th> <th rowspan="2">施設数 (複数回答)</th> <th colspan="2">派遣職員費 (円)</th> </tr> <tr> <th>平均値</th> <th>中央値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">介護職員</td> <td rowspan="3">207</td> <td rowspan="3">166</td> <td>14,497,540</td> <td>104,032,759</td> </tr> <tr> <td>54.97%</td> <td>9,074,430</td> </tr> <tr> <td>最小値</td> <td>17,200</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">看護職員</td> <td rowspan="3">95</td> <td rowspan="3">31.46%</td> <td>5,300,343</td> <td>23,896,917</td> </tr> <tr> <td>中央値</td> <td>2,967,325</td> </tr> <tr> <td>最小値</td> <td>17,200</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">その他職員</td> <td rowspan="3">68.54%</td> <td rowspan="3">34</td> <td>3,519,931</td> <td>27,836,576</td> </tr> <tr> <td>11.26%</td> <td>1,708,136</td> </tr> <tr> <td>最小値</td> <td>17,200</td> </tr> </tbody> </table> <p>【23 区】 n=156</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区部</th> <th rowspan="2">施設数 (割合)</th> <th rowspan="2">施設数 (複数回答)</th> <th colspan="2">派遣職員費 (円)</th> </tr> <tr> <th>平均値</th> <th>中央値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">介護職員</td> <td rowspan="3">118</td> <td rowspan="3">92</td> <td>15,497,661</td> <td>104,032,759</td> </tr> <tr> <td>58.97%</td> <td>9,883,958</td> </tr> <tr> <td>最小値</td> <td>92,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">看護職員</td> <td rowspan="3">58</td> <td rowspan="3">37.18%</td> <td>6,767,160</td> <td>23,896,917</td> </tr> <tr> <td>中央値</td> <td>4,665,120</td> </tr> <tr> <td>最小値</td> <td>31,654</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">その他職員</td> <td rowspan="3">75.64%</td> <td rowspan="3">9</td> <td>4,876,450</td> <td>27,836,576</td> </tr> <tr> <td>5.77%</td> <td>1,270,136</td> </tr> <tr> <td>最小値</td> <td>485,539</td> </tr> </tbody> </table>	職種	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費 (円)		平均値	中央値	介護職員	207	166	14,497,540	104,032,759	54.97%	9,074,430	最小値	17,200	看護職員	95	31.46%	5,300,343	23,896,917	中央値	2,967,325	最小値	17,200	その他職員	68.54%	34	3,519,931	27,836,576	11.26%	1,708,136	最小値	17,200	区部	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費 (円)		平均値	中央値	介護職員	118	92	15,497,661	104,032,759	58.97%	9,883,958	最小値	92,000	看護職員	58	37.18%	6,767,160	23,896,917	中央値	4,665,120	最小値	31,654	その他職員	75.64%	9	4,876,450	27,836,576	5.77%	1,270,136	最小値	485,539
	全体	ユニット型	ユニット型以外																																																																																																																																																																							
派遣職員を除く	2.18	1.90	2.34																																																																																																																																																																							
派遣職員を含む	1.98	1.68	2.15																																																																																																																																																																							
	全体	民設民営	公設民営																																																																																																																																																																							
派遣職員を除く	2.18	2.17	2.25																																																																																																																																																																							
派遣職員を含む	1.98	1.98	1.98																																																																																																																																																																							
	採用人数	回答施設数	割合																																																																																																																																																																							
新卒	2.15	134	44.37%																																																																																																																																																																							
中途採用者合計	3.99	237	78.48%																																																																																																																																																																							
内、派遣職員からの雇入れ	1.43	14	4.64%																																																																																																																																																																							
紹介予定派遣	3.50	20	6.62%																																																																																																																																																																							
	採用人数	回答施設数	割合																																																																																																																																																																							
新卒	2.58	43	47.78%																																																																																																																																																																							
中途採用者合計	5.05	81	90.00%																																																																																																																																																																							
内、派遣職員からの雇入れ	1.71	7	7.78%																																																																																																																																																																							
紹介予定派遣	4.50	4	4.44%																																																																																																																																																																							
	採用人数	回答施設数	割合																																																																																																																																																																							
新卒	1.95	91	42.92%																																																																																																																																																																							
中途採用者合計	3.44	156	73.58%																																																																																																																																																																							
内、派遣職員からの雇入れ	1.14	7	3.30%																																																																																																																																																																							
紹介予定派遣	3.25	16	7.55%																																																																																																																																																																							
	離職率	離職率_正規	離職率_非正規																																																																																																																																																																							
全体	10.86%	11.85%	9.73%																																																																																																																																																																							
ユニット型	13.55%	13.90%	13.07%																																																																																																																																																																							
ユニット型以外	9.49%	10.67%	8.25%																																																																																																																																																																							
職種	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費 (円)																																																																																																																																																																							
			平均値	中央値																																																																																																																																																																						
介護職員	207	166	14,497,540	104,032,759																																																																																																																																																																						
			54.97%	9,074,430																																																																																																																																																																						
			最小値	17,200																																																																																																																																																																						
看護職員	95	31.46%	5,300,343	23,896,917																																																																																																																																																																						
			中央値	2,967,325																																																																																																																																																																						
			最小値	17,200																																																																																																																																																																						
その他職員	68.54%	34	3,519,931	27,836,576																																																																																																																																																																						
			11.26%	1,708,136																																																																																																																																																																						
			最小値	17,200																																																																																																																																																																						
区部	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費 (円)																																																																																																																																																																							
			平均値	中央値																																																																																																																																																																						
介護職員	118	92	15,497,661	104,032,759																																																																																																																																																																						
			58.97%	9,883,958																																																																																																																																																																						
			最小値	92,000																																																																																																																																																																						
看護職員	58	37.18%	6,767,160	23,896,917																																																																																																																																																																						
			中央値	4,665,120																																																																																																																																																																						
			最小値	31,654																																																																																																																																																																						
その他職員	75.64%	9	4,876,450	27,836,576																																																																																																																																																																						
			5.77%	1,270,136																																																																																																																																																																						
			最小値	485,539																																																																																																																																																																						

特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

3 派遣・紹介職員の現状

【23区以外】 n=146

市部	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費 (円)	
介護職員	89	74	平均値	13,254,147
			最大値	67,777,917
			中央値	8,635,049
			最小値	17,200
看護職員	60.96%	37	平均値	3,001,010
			最大値	17,422,163
			中央値	1,846,503
			最小値	17,200
その他職員	17.12%	25	平均値	3,031,584
			最大値	9,337,671
			中央値	2,036,907
			最小値	17,200

○今後、必要な人材の確保・定着を進めるために必要な取り組みは、「法人・施設の存在感のさらなるアピール（情報発信・認知度アップ）」が60.93%と最多となっている。

【今後、必要な人材の確保・定着を進めるために必要な取り組み】 n=302

項目	施設数	割合
法人・施設の存在感のさらなるアピール（情報発信・認知度アップ）	184	60.93%
短時間勤務等、求職者が働きやすい条件の提示・求人内容の工夫	155	51.32%
就職フェア等の採用イベントへの参加や求職者との接点の強化	150	49.67%
休日の取得しやすさや福利厚生の充実等、労働環境の改善	147	48.68%
教育制度の充実	147	48.68%
キャリアパスに沿ったキャリア形成の強化（昇進・昇格等）	121	40.07%
給与の引き上げ	121	40.07%
採用の事務を行うための専門職員や部署の創設（例：人事部等）	82	27.15%

【人材派遣・紹介会社を利用する目的】 n=302

項目	施設数	割合
募集をしても応募がないため（必要な人員を補う目的のため）	217	71.85%
即戦力となる人材が確保できる	114	37.75%
緊急性に対応できる（確実に人材を確保できる）	99	32.78%
雇用の調整弁として活用している（職員のケガ、病気、産休・育休等含む）	91	30.13%
求人窓口・採用ルートの一つとして活用している	81	26.82%
適性がない場合、入れ替えが可能である	70	23.18%
計画的な教育研修が必要ない	18	5.96%
採用事務を行うための専門職員や専門部署（例：人事部等）を設置できない	16	5.30%

【人材派遣・紹介会社を利用する上でのリスク・課題】 n=302

項目	施設数	割合
直接雇用比べてコストが高くなる	239	79.14%
短期間で退職してしまう（コストに見合わない）	161	53.31%
責任の重い仕事を任せられない（業務の偏り、コストに見合わない）	133	44.04%
即戦力にはならない職員や無資格者を派遣してくる（専門性に欠ける）	130	43.05%
依頼しても職員が来ない（人材派遣・紹介会社も人材不足）	129	42.72%
法人が目指す理念や方針等を共有・共感を持ってもらにくい	91	30.13%
ケアの質低下、事故増加等サービス提供や利用者への影響が大きい	55	18.21%
職場の人間関係がギクシャクしたり、雰囲気が変わってしまう	39	12.91%

- 人材派遣・紹介会社を利用する目的については、「募集をしても応募がないため」を71.85%の施設が選択しており、最多となっている。次いで「即戦力となる人材が確保できる」が37.75%。
- 人材派遣・紹介会社を利用する上でのリスク・課題については、「直接雇用比べてコストが高くなる」が79.14%と最多。「短期間で退職してしまう」が過半数。「責任の重い仕事を任せられない」、「即戦力にはならない職員や無資格者を派遣してくる」「依頼しても職員が来ない（人材派遣・紹介会社も人材不足）」が40%を超えている。
- 紹介会社を利用する目的として「即戦力となる人材が確保できる」としているものの、「即戦力にならない職員を派遣してくる」ことが課題となっていることがうかがえる。
- 派遣に頼らざるを得ない状況であるものの、法人の理念やケアの質を保つことが難しい状況である。

特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

令和4年12月 / 東社協 東京都高齢者福祉施設協議会 人材対策委員会

4 採用の状況と採用経費

- 採用状況と平均採用経費をまとめたものが以下の表のとおり。
 ○採用状況は年間の採用状況を反映。
 ○中途採用者の内、「派遣職員からの雇入れ」は派遣期間後に正社員や契約社員として働くことを前提にした紹介予定派遣は含まない。
 ○採用経費については、新卒・中途採用は新聞折り込みチラシ、就職ブースへの出展、ホームページ作成等の採用活動全般に関する費用を指す。
 必ずしも「新卒」「中途採用」と採用形態を限定して行われていない場合も含むため、金額については参考としたい。
 ○紹介予定派遣の採用経費については、紹介予定派遣で採用した紹介手数料のみを指し、派遣職員を受け入れる際の手数料や派遣職員からの雇入れ（直接雇用）にかかる手数料等は含んでいない。
 ○結果から、新卒がうまく採用できない状況で、通年を通して中途募集せざるを得ず、中途採用にかかる経費が高くなっていることがうかがえる。

<従来型>

従来型	正規職員				非正規職員				採用経費 (円)
	男性		女性		男性		女性		
	人数	回答施設	人数	回答施設	人数	回答施設	人数	回答施設	
新卒	1.38	39	1.52	56	1.00	6	1.00	8	617,917
中途採用者合計	1.85	84	2.35	103	1.63	59	2.59	111	1,377,569
内、派遣職員からの雇入れ	1.50	2	1.00	3	0.00	0	1.69	13	
紹介予定派遣	1.29	7	2.91	11	0.00	0	1.56	9	2,854,130

<ユニット型>

ユニット型	正規職員				非正規職員				採用経費 (円)
	男性		女性		男性		女性		
	人数	回答施設	人数	回答施設	人数	回答施設	人数	回答施設	
新卒	1.62	26	1.77	39	0.00	0	1.00	3	1,734,815
中途採用者合計	3.14	56	3.33	70	2.05	37	3.69	68	3,106,251
内、派遣職員からの雇入れ	1.25	4	1.40	5	1.00	4	1.83	6	
紹介予定派遣	2.67	3	2.50	4	0.00	4	4.14	7	7,235,986

<混合型>

ユニット型	正規職員				非正規職員				採用経費 (円)
	男性		女性		男性		女性		
	人数	回答施設	人数	回答施設	人数	回答施設	人数	回答施設	
新卒	1.42	12	1.75	12	1.00	2	1.00	1	555,015
中途採用者合計	3.30	20	2.92	25	2.42	12	2.73	26	2,325,357
内、派遣職員からの雇入れ	1.00	2	0.00	0	1.00	1	1.00	1	
紹介予定派遣	2.00	4	1.00	3	1.00	2	0.00	0	2,198,361