

# 特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

【調査対象】東京都高齢者福祉施設協議会会員の特別養護老人ホーム517施設  
 【調査期間】令和5年7月21日～9月24日  
 【回収状況】回収件数328施設 / 回収率63.4%  
 【調査方法】「高齢協 特別養護老人ホーム 基礎調査」として、調査票を調査対象施設に配布

【回答状況】

ユニット型	105 施設
ユニット型以外	223 施設

  

23 区	182 施設
23 区以外	146 施設

公設民営	53 施設
民設民営	270 施設
無回答	5 施設

【調査時点】  
 令和4年4月1日～令和5年3月31日 ※令和4年度の実績による回答を集計

1 介護・看護1人あたりの利用者数	2 採用・離職状況	3 採用経費																																																																																																																												
<p>○派遣職員を除く場合平均 2.53 人。                      ○派遣職員を含む場合平均 2.44 人。                      ○居室形態別、運営形態別の平均は、表のとおり。                      ○昨年度は、派遣職員を除く場合が 2.18 人、派遣職員を含む場合が 1.98 人であった。居室形態別・運営形態別に見ても、昨年度と比較すると、すべて1人あたりの人数が増えている。                      ○現状 3:1 という人員配置基準の中での数値であり、手厚い配置となっているところであるが、人手不足が進んでおり、現場の負担が増えていることが予想される。</p> <p>【居室形態別】</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>全体</th> <th>ユニット型</th> <th>ユニット型以外</th> </tr> <tr> <td>派遣職員を除く</td> <td>2.53</td> <td>2.24</td> <td>2.69</td> </tr> <tr> <td>派遣職員を含む</td> <td>2.44</td> <td>2.14</td> <td>2.60</td> </tr> </table> <p>【運営形態別】</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>全体</th> <th>民設民営</th> <th>公設民営</th> </tr> <tr> <td>派遣職員を除く</td> <td>2.53</td> <td>2.52</td> <td>2.52</td> </tr> <tr> <td>派遣職員を含む</td> <td>2.44</td> <td>2.44</td> <td>2.37</td> </tr> </table>		全体	ユニット型	ユニット型以外	派遣職員を除く	2.53	2.24	2.69	派遣職員を含む	2.44	2.14	2.60		全体	民設民営	公設民営	派遣職員を除く	2.53	2.52	2.52	派遣職員を含む	2.44	2.44	2.37	<p>○介護職員の正規職員について新規採用をしているかどうか、年間の採用状況の回答から集計を行った。                      ○中途採用者の内、「派遣職員からの雇入れ」は派遣期間後に正社員や契約社員として働くことを前提にした紹介予定派遣は含まない。                      ○令和4年度中に新卒を採用したと回答している施設は 81 施設で、24.70%。                      ○新卒の正規職員は平均 2.81 人の採用となっているが、7割以上の施設が新卒を採用できておらず、派遣職員に頼らざるを得ない状況がうかがえる。                      ○中途採用を行った施設は 204 施設、62.20%であり、新卒よりも高い。                      ○居室形態別の採用状況は以下の表のとおり                      ○昨年度と比較すると、各種採用したと回答している施設数が減少しており、紹介予定派遣でさえも採用しづらくなっている様子が見られる。                      ○採用状況は表のとおりではあるが、採用目標人数・施設規模を考慮していないため、各施設での実際の充足状況については明らかではない。</p> <p>【全体】n=328</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>採用人数</th> <th>回答施設数</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>新卒</td> <td>2.81</td> <td>81</td> <td>24.70%</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合計</td> <td>4.84</td> <td>204</td> <td>62.20%</td> </tr> <tr> <td>内、派遣職員からの雇入れ</td> <td>3.75</td> <td>4</td> <td>1.22%</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>4.18</td> <td>11</td> <td>3.35%</td> </tr> </table> <p>【ユニット型】n=105</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>採用人数</th> <th>回答施設数</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>新卒</td> <td>2.79</td> <td>29</td> <td>27.62%</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合計</td> <td>6.86</td> <td>66</td> <td>62.86%</td> </tr> <tr> <td>内、派遣職員からの雇入れ</td> <td>4.50</td> <td>2</td> <td>1.90%</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>5.25</td> <td>4</td> <td>3.81%</td> </tr> </table> <p>【ユニット型以外】n=223</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>採用人数</th> <th>回答施設数</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>新卒</td> <td>2.83</td> <td>52</td> <td>23.32%</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合計</td> <td>3.88</td> <td>138</td> <td>61.88%</td> </tr> <tr> <td>内、派遣職員からの雇入れ</td> <td>3.00</td> <td>2</td> <td>0.90%</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>3.57</td> <td>7</td> <td>3.14%</td> </tr> </table> <p>○介護職員の正規・非正規の離職率について、年間の退職者の状況と職員の実人数の回答状況から集計を行った。                      ○介護職員の離職率の全体平均は 13.75%。正規職員の離職率は 11.74%となっている。                      ○ユニット型の離職率は、正規が 13%を超えており、非正規も 18%を超えている。</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>離職率</th> <th>離職率_正規</th> <th>離職率_非正規</th> </tr> <tr> <td>全体</td> <td>13.75%</td> <td>11.74%</td> <td>17.88%</td> </tr> <tr> <td>ユニット型</td> <td>14.97%</td> <td>13.62%</td> <td>18.58%</td> </tr> <tr> <td>ユニット型以外</td> <td>13.08%</td> <td>10.56%</td> <td>17.58%</td> </tr> </table> <p>※離職率 = 退職者 / (正規介護職 + 非正規介護職(実数) + 退職者)</p>		採用人数	回答施設数	割合	新卒	2.81	81	24.70%	中途採用者合計	4.84	204	62.20%	内、派遣職員からの雇入れ	3.75	4	1.22%	紹介予定派遣	4.18	11	3.35%		採用人数	回答施設数	割合	新卒	2.79	29	27.62%	中途採用者合計	6.86	66	62.86%	内、派遣職員からの雇入れ	4.50	2	1.90%	紹介予定派遣	5.25	4	3.81%		採用人数	回答施設数	割合	新卒	2.83	52	23.32%	中途採用者合計	3.88	138	61.88%	内、派遣職員からの雇入れ	3.00	2	0.90%	紹介予定派遣	3.57	7	3.14%		離職率	離職率_正規	離職率_非正規	全体	13.75%	11.74%	17.88%	ユニット型	14.97%	13.62%	18.58%	ユニット型以外	13.08%	10.56%	17.58%	<p>○採用経費については、新卒・中途採用は新聞折り込みチラシ、就職ブースへの出展、ホームページ作成等の採用活動全般に関する費用を指す。                      必ずしも「新卒」「中途採用」と採用形態を限定して行われていない場合も含むため、金額については参考とされたい。                      ○紹介予定派遣の採用経費については、紹介予定派遣で採用した紹介手数料のみを指し、派遣職員を受け入れる際の手数料や派遣職員からの雇入れ(直接雇用)にかかる手数料等は含んでいない。                      ○結果から、昨年度同様、新卒がうまく採用できない状況で、通年を通して中途募集せざるを得ず、中途採用にかかる経費が高くなっていることがうかがえる。                      ○採用経費についてはユニット型・混合型では昨年度よりも抑えられているが、従来型では増加している。</p> <p>【従来型】</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>採用経費 (円)</th> </tr> <tr> <td>新卒</td> <td>730,705</td> </tr> <tr> <td>中途採用者合</td> <td>1,842,482</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>3,130,310</td> </tr> </table> <p>【ユニット型】</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>採用経費 (円)</th> </tr> <tr> <td>新卒</td> <td>843,028</td> </tr> <tr> <td>中途採用者</td> <td>2,737,893</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>4,631,433</td> </tr> </table> <p>【混合型】</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>採用経費 (円)</th> </tr> <tr> <td>新卒</td> <td>521,728</td> </tr> <tr> <td>中途採用者</td> <td>1,655,604</td> </tr> <tr> <td>紹介予定派遣</td> <td>1,610,348</td> </tr> </table>		採用経費 (円)	新卒	730,705	中途採用者合	1,842,482	紹介予定派遣	3,130,310		採用経費 (円)	新卒	843,028	中途採用者	2,737,893	紹介予定派遣	4,631,433		採用経費 (円)	新卒	521,728	中途採用者	1,655,604	紹介予定派遣	1,610,348
	全体	ユニット型	ユニット型以外																																																																																																																											
派遣職員を除く	2.53	2.24	2.69																																																																																																																											
派遣職員を含む	2.44	2.14	2.60																																																																																																																											
	全体	民設民営	公設民営																																																																																																																											
派遣職員を除く	2.53	2.52	2.52																																																																																																																											
派遣職員を含む	2.44	2.44	2.37																																																																																																																											
	採用人数	回答施設数	割合																																																																																																																											
新卒	2.81	81	24.70%																																																																																																																											
中途採用者合計	4.84	204	62.20%																																																																																																																											
内、派遣職員からの雇入れ	3.75	4	1.22%																																																																																																																											
紹介予定派遣	4.18	11	3.35%																																																																																																																											
	採用人数	回答施設数	割合																																																																																																																											
新卒	2.79	29	27.62%																																																																																																																											
中途採用者合計	6.86	66	62.86%																																																																																																																											
内、派遣職員からの雇入れ	4.50	2	1.90%																																																																																																																											
紹介予定派遣	5.25	4	3.81%																																																																																																																											
	採用人数	回答施設数	割合																																																																																																																											
新卒	2.83	52	23.32%																																																																																																																											
中途採用者合計	3.88	138	61.88%																																																																																																																											
内、派遣職員からの雇入れ	3.00	2	0.90%																																																																																																																											
紹介予定派遣	3.57	7	3.14%																																																																																																																											
	離職率	離職率_正規	離職率_非正規																																																																																																																											
全体	13.75%	11.74%	17.88%																																																																																																																											
ユニット型	14.97%	13.62%	18.58%																																																																																																																											
ユニット型以外	13.08%	10.56%	17.58%																																																																																																																											
	採用経費 (円)																																																																																																																													
新卒	730,705																																																																																																																													
中途採用者合	1,842,482																																																																																																																													
紹介予定派遣	3,130,310																																																																																																																													
	採用経費 (円)																																																																																																																													
新卒	843,028																																																																																																																													
中途採用者	2,737,893																																																																																																																													
紹介予定派遣	4,631,433																																																																																																																													
	採用経費 (円)																																																																																																																													
新卒	521,728																																																																																																																													
中途採用者	1,655,604																																																																																																																													
紹介予定派遣	1,610,348																																																																																																																													

# 特養における介護職員・人材確保状況に関する調査報告

## 4 派遣・紹介職員の現状

- 決算書の派遣職員費に回答がある施設数、回答内容から集計を行った。
- 派遣職員の雇用について、39.94%が派遣介護職員を雇用している。
- 看護職員、その他の職員をあわせると、59.45%が派遣職員を雇用している。
- 過半数の施設が派遣職員を雇用せざるを得ない状況であり、多くの施設に必要な人員が集まらない状況である。
- 派遣職員費の介護職員の平均は1,317,271円。区部では平均15,974,367円、市部では平均8,912,721円。
- 最大では、介護職員97,236,559円、看護職員111,934,780円、その他職員35,349,149円の支出をしていることがわかった。

【派遣職員費に回答がある施設数・割合・金額】n=328

全体	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費(円) 平均値
介護職員	195	131	13,171,271
		39.94%	
看護職員	59.45%	79	10,145,059
		24.09%	
その他職員		30	5,465,624
		9.15%	

【23区】n=182

23区	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費(円) 平均値
介護職員	120	79	15,974,367
		43.41%	
看護職員	65.93%	58	12,068,521
		31.87%	
その他職員		16	6,319,856
		8.79%	

【23区以外】n=146

23区外	施設数 (割合)	施設数 (複数回答)	派遣職員費(円) 平均値
介護職員	75	52	8,912,721
		35.62%	
看護職員	51.37%	21	4,832,641
		14.38%	
その他職員		14	4,489,360
		9.59%	

- 紹介予定派遣で採用した紹介手数料のみで集計すると下表のとおり。
- 回答数は少ないものの、全体平均で約350万円の紹介手数料が発生している。

【採用時の手数料(紹介予定派遣における手数料)】

(回答数)	全体平均(円)	最大値(円)
全体(15)	3,529,353	10,855,084

- 人材派遣・紹介会社を利用する目的については、「募集をしても応募がないため」を54.88%の施設が選択しており、最多となっている。次いで「即戦力となる人材が確保できる」が32.93%。これは昨年度の結果と同順である。
- 人材派遣・紹介会社を利用する上でのリスク・課題については、「直接雇用比べてコストが高くなる」が66.46%と最多。次いで、「短期間で退職してしまう」、「即戦力にはならない職員や無資格者を派遣してくる」「依頼しても職員が来ない(人材派遣・紹介会社も人材不足)」の順となっている。
- 紹介会社を利用する目的として「即戦力となる人材が確保できる」としているものの、「即戦力にならない職員を派遣してくる」ことが課題となっていることがうかがえる。
- 「依頼しても職員が来ない」ことについては、昨今、派遣職員の確保が難しいという声が各所から聞こえており、正規職員だけでなく派遣職員の採用も難しく、質と量の両方の確保に課題があることが想像できる。
- 派遣に頼らざるを得ない状況であるものの、直接雇用比べてコストが高く、短期間で退職してしまうことで、コストに見合わない状態となっていると言える。

【人材派遣・紹介会社を利用する目的】n=328

項目	施設数	割合
募集をしても応募がないため(必要な人員を補う目的のため)	180	54.88%
即戦力となる人材が確保できる	108	32.93%
緊急性に対応できる(確実に人材を確保できる)	74	22.56%
雇用の調整弁として活用している(職員のケガ、病気、産休・育休等含む)	65	19.82%
求人窓口・採用ルートの一つとして活用している	63	19.21%
適性がない場合、入れ替えが可能である	47	14.33%
採用事務を行うための専門職員や専門部署(例:人事部等)を設置できない	8	2.44%
計画的な教育研修が必要ない	7	2.13%

【人材派遣・紹介会社を利用する上でのリスク・課題】n=328

項目	施設数	割合
直接雇用比べてコストが高くなる	218	66.46%
短期間で退職してしまう(コストに見合わない)	142	43.29%
即戦力にはならない職員や無資格者を派遣してくる(専門性に欠ける)	116	35.37%
依頼しても職員が来ない(人材派遣・紹介会社も人材不足)	109	33.23%
責任の重い仕事を任せられない(業務の偏り、コストに見合わない)	100	30.49%
法人が目指す理念や方針等を共有・共感を持ってもらいにくい	68	20.73%
職場の人間関係がギクシャクしたり、雰囲気が変わってしまう	36	10.98%
ケアの質低下、事故増加等サービス提供や利用者への影響が大きい	36	10.98%

- 今後、必要な人材の確保・定着を進めるために必要な取り組みは、「法人・施設の存在感のさらなるアピール(情報発信・認知度アップ)」が43.60%と最多となっている。

【今後、必要な人材の確保・定着を進めるために必要な取り組み】n=328

項目	施設数	割合
法人・施設の存在感のさらなるアピール(情報発信・認知度アップ)	143	43.60%
短時間勤務等、求職者が働きやすい条件の提示・求人内容の工夫	133	40.55%
給与の引き上げ	131	39.94%
就職フェア等の採用イベントへの参加や求職者との接点の強化	129	39.33%
教育制度の充実	129	39.33%
休日の取得しやすさや福利厚生の実等、労働環境の改善	128	39.02%
キャリアパスに沿ったキャリア形成の強化(昇進・昇格等)	103	31.40%
採用の事務を行うための専門職員や部署の創設(例:人事部等)	60	18.29%