

特養における介護職員充足状況に関する実態調査

《主な項目における平成 28～30 年度結果の推移》

東社協 東京都高齢者福祉施設協議会

●回答状況

| | 平成 30 年 5 月調査 | 平成 29 年 4 月調査 | 平成 28 年 9 月調査 |
|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 配布数 | 481 施設 | 471 施設 | 468 施設 |
| 回収数並びに回収率 | 80.0% (385 施設) | 74.5% (351 施設) | 81.4% (381 施設) |

※東京都高齢者福祉施設協議会会員である東京都内の特別養護老人ホームが対象。

●施設独自の人員配置基準について

| | 平成 30 年 5 月調査 (n=181) | 平成 29 年 4 月調査 (n=211) | 平成 28 年 9 月調査 (n=221) |
|---------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 満たしている | 45.9% (83 施設) 【+8.9 ポイント】 | 37.0% (78 施設) 【-7.8 ポイント】 | 44.8% (99 施設) 【-0.9 ポイント】 |
| 満たしていない | 53.6% (97 施設) 【-8.5 ポイント】 | 62.1% (131 施設) 【+9.2 ポイント】 | 52.9% (117 施設) 【-2.6 ポイント】 |
| 無回答 | 0.6% (1 施設) 【-0.3 ポイント】 | 0.9% (2 施設) 【-1.4 ポイント】 | 2.3% (5 施設) 【+1.7 ポイント】 |

【 】内は対前年度比。

※設問 (1) -2 で「②満たしていない」と回答した場合

●不足人数（施設が定める人員配置基準に対する人数）

| | 平成 30 年 5 月調査 (n=97) | 平成 29 年 4 月調査 (n=133) | 平成 28 年 9 月調査 (n=117) |
|----------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ①1～3 人 | 54.6% (53 施設) 【-7.1 ポイント】 | 61.7% (82 施設) 【+1.0 ポイント】 | 60.7% (71 施設) 【-0.8 ポイント】 |
| ②4～6 人 | 28.9% (28 施設) 【+3.3 ポイント】 | 25.6% (34 施設) 【+0.8 ポイント】 | 24.8% (29 施設) 【+0.8 ポイント】 |
| ③7～9 人 | 10.3% (10 施設) 【-1.0 ポイント】 | 11.3% (15 施設) 【+2.8 ポイント】 | 8.5% (10 施設) 【+4.3 ポイント】 |
| ④10～12 人 | 1.0% (1 施設) 【+0.2 ポイント】 | 0.8% (1 施設) 【-2.6 ポイント】 | 3.4% 4 施設 【+3.4 ポイント】 |
| ⑤13～15 人 | 1.0% (1 施設) 【+1.0 ポイント】 | 0.0% (0 施設) 【-0.9 ポイント】 | 0.9% (1 施設) 【+0.9 ポイント】 |
| ⑥15 人以上 | 2.1% (2 施設) 【+1.3 ポイント】 | 0.8% (1 施設) 【-0.1 ポイント】 | 0.9% (1 施設) 【+0.9 ポイント】 |
| 無回答 | 2.1% (2 施設) 【+2.1 ポイント】 | 0.0% (0 施設) 【-0.9 ポイント】 | 0.9% (1 施設) 【+0.9 ポイント】 |

※設問(1)-2で「②満たしていない」と回答した場合

●「満たしていない」場合の対策は何ですか。※複数回答可

| | 平成30年5月調査 (n=97) | 平成29年4月調査 (n=133) | 平成28年9月調査 (n=117) |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ①ショートステイの閉鎖 | 3.1% (3施設) 【+0.8ポイント】 | 2.3% (3施設) 【-0.3ポイント】 | 2.6% (3施設) 【-0.5ポイント】 |
| ②ショートステイの 受け入れ抑制 | 9.3% (9施設) 【+3.3ポイント】 | 6.0% (8施設) 【+1.7ポイント】 | 4.3% (5施設) 【-0.1ポイント】 |
| ③特養入所の抑制 | 6.2% (6施設) 【-1.3ポイント】 | 7.5% (10施設) 【-1.9ポイント】 | 9.4% (11施設) 【-1.1ポイント】 |
| ④ユニットの閉鎖 | 2.1% (2施設) 【+1.3ポイント】 | 0.8% (1施設) 【-0.1ポイント】 | 2.6% (3施設) 【+0.5ポイント】 |
| ⑤施設内行事の中止、制限等 | 24.7% (24施設) 【-1.6ポイント】 | 26.3% (35施設) 【+10.9ポイント】 | 15.4% (18施設) 【+0.8ポイント】 |
| ⑥派遣(紹介・紹介予定含む) 職員の雇用 | 70.1% (68施設) 【+3.9ポイント】 | 66.2% (88施設) 【+3.0ポイント】 | 63.2% (74施設) 【-4.5ポイント】 |
| ⑦学生アルバイトの雇用 | 19.6% (19施設) 【+7.6ポイント】 | 12.0% (16施設) 【-5.1ポイント】 | 17.1% (20施設) 【+0.0ポイント】 |
| ⑧求職者面接会の開催、参加 | 54.6% (53施設) 【+5.7ポイント】 | 48.9% (65施設) 【-4.9ポイント】 | 53.8% (63施設) 【-0.4ポイント】 |
| ⑨デイサービス等の職員の 特養への異動 | 3.1% (3施設) 【-8.2ポイント】 | 11.3% (15施設) 【-7.0ポイント】 | 4.3% (5施設) 【+2.2ポイント】 |
| ⑩職員の超過勤務 | 63.9% (62施設) 【-0.8ポイント】 | 64.7% (86施設) 【+4.0ポイント】 | 60.7% (71施設) 【+10.7ポイント】 |
| ⑪⑨以外のデイサービス 部門での調整 | 1.0% (1施設) 【+1.0ポイント】 | 0.0% (0施設) 【-3.4ポイント】 | 3.4% (4施設) 【-1.3ポイント】 |
| ⑫その他 | 11.3% (11施設) 【-0.7ポイント】 | 12.0% (16施設) 【-3.4ポイント】 | 15.4% (18施設) 【+2.9ポイント】 |
| 無回答 | 4.1% (4施設) 【+0.3ポイント】 | 3.8% (5施設) 【-1.3ポイント】 | 5.1% (6施設) 【-7.4ポイント】 |

【 】内は対前年度比。

※設問 (1) -2 で「②満たしていない」と回答した場合

●満たしていない期間

| | 平成 30 年 5 月調査 (n=97) | 平成 29 年 4 月調査 (n=133) | 平成 28 年 9 月調査 (n=117) |
|---------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| ①1 カ月未満 | 3.1% (3 施設) 【-1.4 ポイント】 | 4.5% (6 施設) 【+2.8 ポイント】 | 1.7% (2 施設) 【+0.7 ポイント】 |
| ②1 カ月 | 1.0% (1 施設) 【-1.3 ポイント】 | 2.3% (3 施設) 【-0.3 ポイント】 | 2.6% (3 施設) 【+0.5 ポイント】 |
| ③2 カ月 | 3.1% (3 施設) 【-2.2 ポイント】 | 5.3% (7 施設) 【-1.5 ポイント】 | 6.8% (8 施設) 【-4.7 ポイント】 |
| ④3 カ月 | 7.2% (7 施設) 【+1.2 ポイント】 | 6.0% (8 施設) 【-7.7 ポイント】 | 13.7% (16 施設) 【+2.2 ポイント】 |
| ⑤4 カ月 | 3.1% (3 施設) 【-0.7 ポイント】 | 3.8% (5 施設) 【-3.9 ポイント】 | 7.7% (9 施設) 【-3.8 ポイント】 |
| ⑥5 カ月 | 7.2% (7 施設) 【-0.3 ポイント】 | 7.5% (10 施設) 【-5.3 ポイント】 | 12.8% (15 施設) 【+4.5 ポイント】 |
| ⑦6 カ月以上 | 71.1% (69 施設) 【+5.7 ポイント】 | 65.4% (87 施設) 【+18.4 ポイント】 | 47.0% (55 施設) 【+6.4 ポイント】 |
| 無回答 | 4.1% (4 施設) 【-1.2 ポイント】 | 5.3% (7 施設) 【-2.4 ポイント】 | 7.7% (9 施設) 【+5.8 ポイント】 |

【 】内は対前年度比。

●4月時点で介護職員の新規採用確保ができたか

| | 平成30年4月 時点の状況 平成30年5月調査 (n=385) | 平成29年4月 時点の状況 平成29年4月調査 (n=351) | 平成28年4月 時点の状況 平成28年9月調査 (n=381) |
|------------|--|--|--|
| ①できている | 30.4% (117施設) 【+1.9ポイント】 | 28.5% (100施設) 【-3.8ポイント】 | 32.3% (123施設) 【-13.9ポイント】 |
| ②できていない | 56.6% (218施設) 【+0.8ポイント】 | 55.8% (196施設) 【+5.1ポイント】 | 50.7% (193施設) 【+16.9ポイント】 |
| ③新規採用していない | 10.1% (39施設) 【+1.8ポイント】 | 8.3% (29施設) 【-5.9ポイント】 | 14.2% (54施設) 【-1.1ポイント】 |
| 無回答 | 2.9% (11施設) 【-4.5ポイント】 | 7.4% (26施設) 【+4.5ポイント】 | 2.9% (11施設) 【-1.9ポイント】 |

【参考値】平成28年4月時点での平成29年4月の新規採用（見込）ができていない割合は、80.1%（305施設）