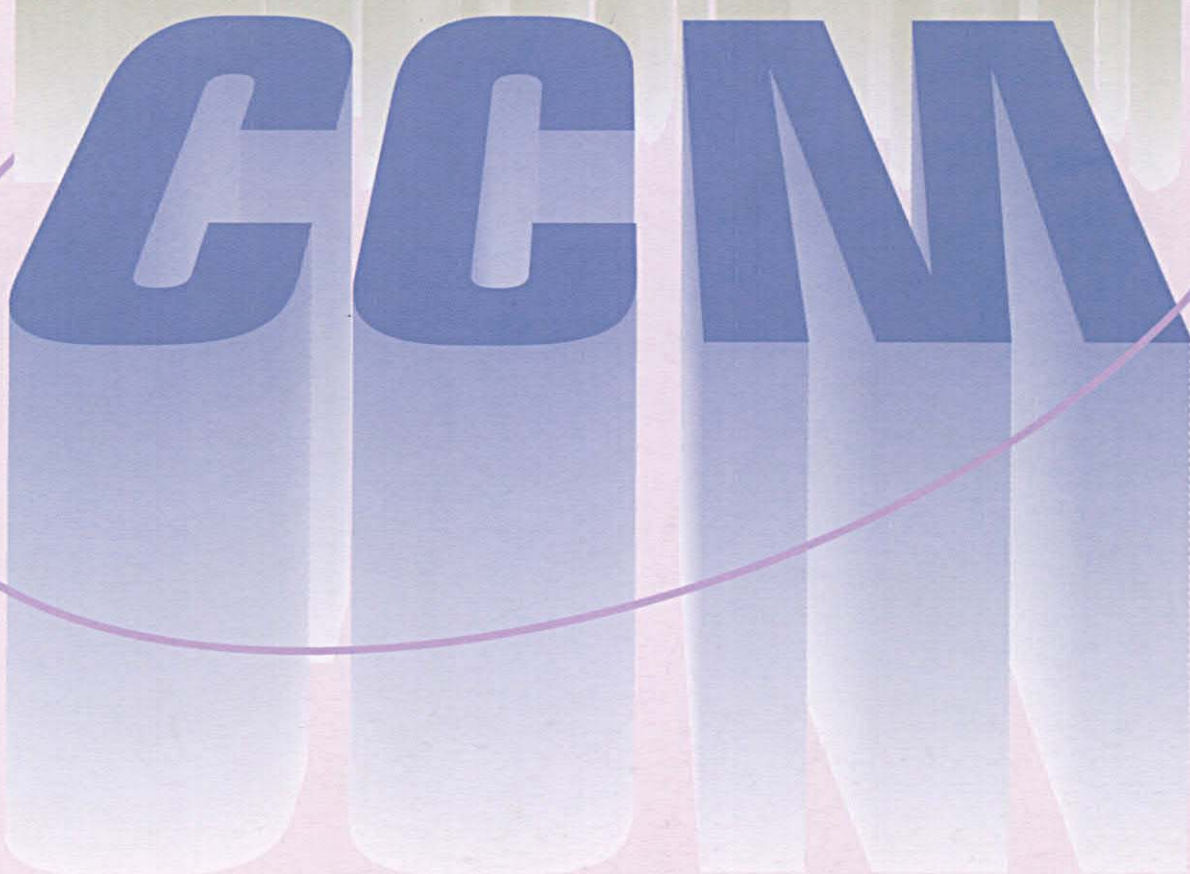


社協機能の活性化をめざして

在宅福祉サービスの戦略的展開

コミュニティケア・ミーティング



東京都社会福祉協議会
在宅福祉サービスと社協機能のあり方に関する調査研究委員会

はじめに

わが国の社会福祉は、介護保険制度の導入、基礎構造改革の検討、特定非営利活動促進法の成立と、そのあり方を根底から見直さなければならないような大きな変革の真っ只中に置かれつつある。

そのような中であって、東京の区市町村社会福祉協議会（以下、区市町村社協とする）は、近年、非常に積極的かつ活発に事業展開を図ってきている。委託事業を含むさまざまな在宅福祉サービスの実施、ボランティア活動の推進、小地域福祉活動など住民全体による福祉活動の促進、人材養成事業や痴呆性高齢者の財産保全事業など時代の要請に基づく新たな事業の開発等々、その活動内容は、地域状況に応じて極めて多岐にわたっている。とりわけ、区市町村社協における在宅福祉サービスの実施は、すでに地域福祉の中で欠くことのできない重要な位置を占めるに至っており、こうした傾向は今後ますます加速するものと思われる。

一方、地域には、制度化された公的サービスだけでは満たされることのない多様なニーズが存在し、このことはおそらく介護保険が導入されても基本的には変わることはないであろう。

本調査研究委員会は、在宅福祉サービスをはじめとする多様な事業を積極的に展開している区市町村社協が、その事業を実施する意義と強みを最大限に活かすことにより、単なるサービス提供にとどまらない、より社協らしい、社協の基本的な機能の活性化につながるような社協活動全体のあり方を実践的に模索し、そのモデルを提起することを使命としている。逆にいえば、在宅福祉サービスの実施が社協機能の活性化にどう関わっていくのか、また、その結果、社協の根源的な使命ともいえる「住民主体による福祉コミュニティづくり」がどのようにすすめられるのかという道筋を整理することなくしては、社協が在宅福祉サービスの実施を含めてより積極的な役割を果たしていくことは難しいとの認識がそこにはある。

こうした考え方を踏まえ、この報告は、これからの区市町村社協が在宅福祉サービスの実施を含めてより積極的に事業展開を図り、かつ一層社協らしい、社協ならではの貴重な役割を果たしていくことを目指している。そして、その結果として、近い将来、東京の各地域において区市町村社協が在宅福祉サービスを実施していることが着実に「福祉コミュニティづくり」につながり、住民や関係者から社協に対する信頼と期待が一層高まることを大いに期待したい。

末尾になったが、本調査研究事業においてモデル地区として中心的な役割を果たしていただいた豊島区社協ならびに東村山市社協の関係者や職員の皆様にこの場をお借りして厚くお礼申し上げます。

平成10年3月

在宅福祉サービスと社協機能の
あり方に関する調査研究委員会

委員長 市川 一 宏

目次

はじめに

第1部	本調査研究事業のねらい	1
	Ⅰ 区市町村社協をとりまく状況	2
	Ⅱ 本調査研究事業のねらいと取り組みの経緯	3
第2部	東京の区市町村社協における在宅福祉サービスの実施状況	5
	Ⅰ 「在宅福祉サービスの受託に関するアンケート調査」結果の概要	6
	Ⅱ 調査結果のまとめ	17
第3部	モデル地区活動の成果と課題	21
	Ⅰ モデル地区活動の考え方	22
	Ⅱ モデル地区A：豊島区社協における取り組み	23
	1 モデル地区の概況	23
	2 受託事業（デイサービスセンター）の評価と課題	24
	3 利用世帯調査から見たデイサービスセンター事業の現状と課題	25
	4 コミュニティケア・ミーティングのねらいと取り組みの経過	28
	5 モデル地区活動を通じて見えてきた成果と課題	36
	Ⅲ モデル地区B：東村山市社協における取り組み	40
	1 モデル地区の概況	40
	2 受託事業（ホームヘルプサービス）の評価と課題	41
	3 利用世帯調査から見たホームヘルプサービスの現状と課題	43
	4 コミュニティケア・ミーティングのねらいと取り組みの経過	46
	5 モデル地区活動を通じて見えてきた成果と課題	52
第4部	在宅福祉サービスと社協機能をつなげる手法とマネジメント	57
	Ⅰ 両モデル地区活動から見えてきた成果と課題	58
	Ⅱ コミュニティケア・ミーティングの持つ機能と意義について	62
	Ⅲ コミュニティケア・マネジメントの構築にむけて	69
	1 コミュニティケア・マネジメントの意義と内容	69
	2 コミュニティケア・マネジメントの運営モデル	71
	3 コミュニティケア・マネジメントの残された課題	74

結びにかえて

資料編	① 釧路市社協 視察レポート	78
	② 「在宅福祉サービスの受託に関するアンケート調査」集計結果	81
	③ 豊島区：「デイサービス利用世帯調査」集計結果	89
	④ 豊島区：「配食サービス利用世帯調査」集計結果	98
	⑤ 豊島区：「配食サービス利用世帯調査」調査員所感の概要	106
	⑥ 東村山市：「ホームヘルプサービス利用世帯調査」集計結果	108
	⑦ 東村山市：「ホームヘルプサービス利用世帯調査」自由記述欄の概要	115
	⑧ 東村山市：「ホームヘルプサービス利用世帯調査」調査員所感の概要	117
	⑨ 委員名簿	119
