

## 東京都福祉人材センターオンライン求職相談 利用規約

東京都福祉人材センターが実施するオンライン求職相談を利用するためには、この利用規約（以下、「本規約」と言います。）への同意が必要となります。なお、第4条により利用を申し込んだ場合は本規約に同意したものとみなします。

### 第1条（目的）

本規約は、東京都福祉人材センター（以下、「センター」と言います。）におけるオンラインによる求職相談の提供条件に関するセンターと利用者との間の権利義務関係を定めることを目的としています。

### 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有します。

- (1) 「オンライン求職相談」とは、センターが第4条の通信に使用するアプリケーションソフトを介して実施するオンライン上の求職相談を意味します。利用者による画面共有は、原則として行いません。
- (2) 「利用者」とは、第3条に規定する方であって、かつ第5条に基づいてオンライン求職相談の利用申込みを行った方を意味します。
- (3) 「センター」には、東京しごとセンター内にある本所の他に、多摩支所も含まれます。

### 第3条（利用対象）

オンライン求職相談の利用対象は、東京都内の福祉関係施設・事業所への就職を検討している方で、中央福祉人材センターが運営する求人情報サイト「福祉のお仕事」の求職票登録を第5条に規定する利用申込みの前に行っている方が対象となります。

### 第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン求職相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてZoomを使用します。オンライン相談の利用に当たっては、別途Zoomの利用規約にも同意いただく必要があります。

### 第5条（利用申込み等）

オンライン求職相談の相談時間は1回当たり最大60分です。

以下の各号にそって利用申込み等の手続きをしていただく必要があります。

- (1) 原則として、4日前までにセンターオンライン求職相談予約サイトで予約を完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項の入力が必要です。
  - ① 氏名（漢字・カナ）
  - ② メールアドレス
  - ③ 相談内容
  - ④ その他センターが必要とする事項
- (2) 予約成立後、相談予約日の前日までにオンライン求職相談のWeb会議ルームURLをご連絡します。

- (3) 相談予約日の前営業日正午までは、オンライン求職相談予約チャットからキャンセルや変更の申請が可能です。相談予約日の前営業日午後1時以降のキャンセルは、電話または指定のメールアドレス宛てにご連絡ください。なお、連絡がないまま、ご予約いただいた相談実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。ご連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン求職相談の利用をお断りする場合があります。
- (4) オンライン求職相談の結果、継続した対応が必要であると判断される相談の場合は、センターにお越し頂いての相談をお願いする場合があります。

#### **第6条 (Web会議ルームURL等の管理)**

利用者は、自己の責任において、オンライン相談のWeb会議ルームURL、予約番号を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

#### **第7条 (利用環境の整備)**

利用者は、オンライン求職相談を利用するために必要な機器・ソフトウェア・通信手段等の利用環境について、以下の各号の定めにより、自らの費用と責任において整備するものとします。なお、センターは、利用者の利用環境については一切の関与を行いません。

- (1) 利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピューターウイルス感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等適切なセキュリティ対策を講じること。
- (2) ネットワーク回線が断線又は不安定な状況とならないよう、使用する機器の充電やネットワーク通信の環境を整えること。

#### **第8条 (禁止事項)**

利用者は、オンライン求職相談の利用にあたり、以下の各号いずれかに該当する行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- (1) オンライン相談のために発行されたWeb会議ルームURLを第三者に譲渡、貸与、漏えいをする行為
- (2) オンライン相談の全部または一部をいかなる形式・手段を問わず、撮影（スクリーンショットを含む）・録音・録画・複製・改変・再配布・再出版・掲示・投稿・または転送等する行為
- (3) センターまたは第三者の権利・利益を侵害する行為（暴言などの迷惑行為、業務妨害行為を含む）
- (4) 法令もしくは公序良俗違反、又はこれらを暗示・誘発・助長する行為
- (5) オンライン相談のネットワークまたはシステム等に過度に負荷をかける行為
- (6) その他、センターが不適切と判断する行為

#### **第9条 (オンライン求職相談の停止等)**

センターは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、オンライン求職相談の一部または全部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) オンライン求職相談提供のための装置やシステムに緊急の保守・点検が必要な場合
- (2) 火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等によりサービスの運営が困難な場合
- (3) コンピューターや通信回線等が事故等により停止した場合

- (4) センターが利用する外部システムおよびサービスが何らかの影響にて停止・不安定な状態に陥った場合
- (5) 通信環境等に著しい負荷や障害が与えられることによって正常なオンライン求職相談を提供することが困難である場合、または困難であるとセンターが判断した場合
- (6) オンライン相談に関するデータの改ざん、ハッキング等により、オンライン求職相談を提供することで、利用者または第三者等が著しい損害を受ける可能性を当センターが認知した場合
- (7) その他、センターが停止または中断が必要であると判断した場合

## 第9条（免責事項）

1. センターは、第6条に掲げるWeb会議ルームURL、予約番号の管理等を利用者が怠ったことにより生じた利用者又は第三者の損害について、一切の責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
2. センターは、第7条に掲げる利用者の利用環境（機器・ソフトウェア・通信手段等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
3. センターは、通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、センターの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

## 第10条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、センターが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

## 第11条（本規約の変更）

センターは、センターが必要と認めた場合には、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、センターは変更後の本規約の施行時期及び内容を「東京都福祉人材センター簡単ナビ」への掲示その他適切な方法により周知します。変更後にオンライン求職相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

**附則** 本規約は令和6年3月21日から施行するものとします。