



# 高齢者買物送迎支援事業 「買い物ツアーかわせみ」 コロナ禍における取り組み



社会福祉法人にじの会

住み慣れた地域の中に  
障害者が  
生活する場と働く場を



にじの会  
飯野さん

社会福祉法人にじの会は「住み慣れた地域の中で障害者が生活する場と働く場をつくりたい」を理念に、今年で20周年を迎えます



ある日のことー

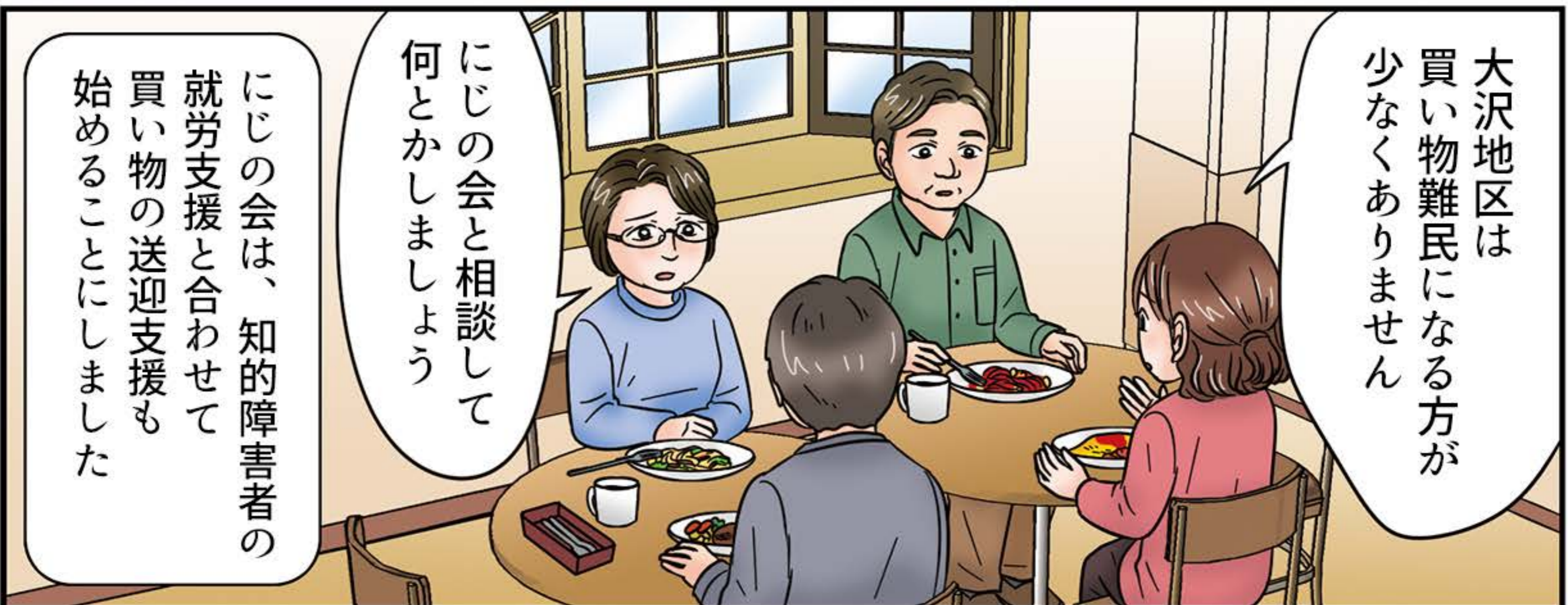
得能さん  
大沢地区は  
商店が少なく  
買い物が大変な  
高齢の方が  
多いみたいね

スーパーが  
近くなって  
買い物が大変だわ

三鷹市大沢地区は  
国立天文台や神代植物公園  
調布飛行場などの広大な  
施設に囲まれ、道路は狭く  
バスも走りません

坂道も多くて徒歩圏内には  
スーパーもなく、買い物は  
ひと苦労です

そうね…



大沢地区は  
買い物難民になる方が  
少なくありません

にじの会と相談して  
何とかしましょう

にじの会は、知的障害者の  
就労支援と合わせて  
買い物の送迎支援も  
始めることにしました



こうして始まった  
「買い物ツアーかわせみ」

対象者は、三鷹市大沢地区で  
自力での買い物に困難な  
高齢者です

週3回、1回の送迎につき  
5〜6名、参加者のご自宅  
までお迎えします



買い物先はスーパー  
ホームセンター  
衣料品店など  
大沢地区から  
10分以内

駐車場から店内まで  
移動しやすく  
ショッピングカートが  
使用できる店舗です



買い物のあとは  
ランチへ

ランチはにじの会が  
障害者の就労支援事業で  
経営するレストラン  
「ハーモニイガーデン」と  
喫茶「大沢ハーモニイ」を  
利用しています

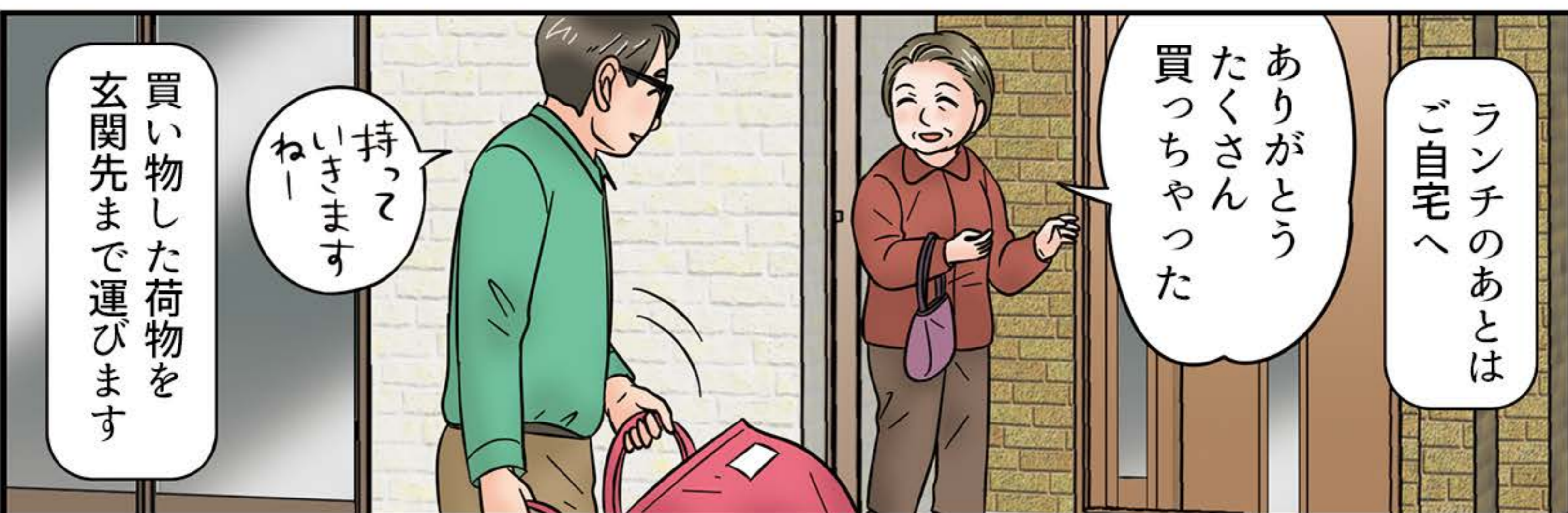


ランチのあとは  
ご自宅へ

ありがとう  
たくさん  
買っちゃった

持って  
いきます  
ねー

買い物した荷物を  
玄関先まで運びます





そして開始から約1年半―

二〇一八年十一月  
「買い物ツアーかわせみ」  
二百回記念パーティー

「買い物ツアーかわせみ」の  
実施二百回を記念して

参加者代表からにじの会へ  
感謝の花束贈呈です

さらに2020年2月末には  
実施回数374回  
参加延べ人数1977名と  
なりました

参加者さんから  
いただいたお手紙を  
ご紹介します

自分の足でスーパーに行けるなんて、夢のまた夢、  
宝くじに当たったような思いで胸が一杯になりました。  
買い物が終わった後のランチはいろいろな話題がはずんで  
食欲が不思議に進みます。  
来る令和の時代にもずっと続けて戴ければ嬉しい限りです。

そんな中  
新型コロナウイルス  
感染症の発生  
緊急事態宣言の発令  
買い物ツアーを  
一時中止することに

緊急事態宣言発令後、  
買い物代行を始めました

届けてくれて  
助かるわ

お身体の具合は  
いかがですか？

自力での買い物が困難な世帯から  
週1〜2回、電話で注文を受けて  
ご自宅まで配送しています

どうしたら  
いいかな...





2020年9月  
利用者からの要望も  
多く、安全な方法で  
買い物ツアーを再開

車内の消毒、走行中は  
「外気取込みモード」で  
換気を徹底しています

  
送風モード  
「外気取込み」  
外気導入→放出



手指の  
消毒

検温



買い物ツアーの朝

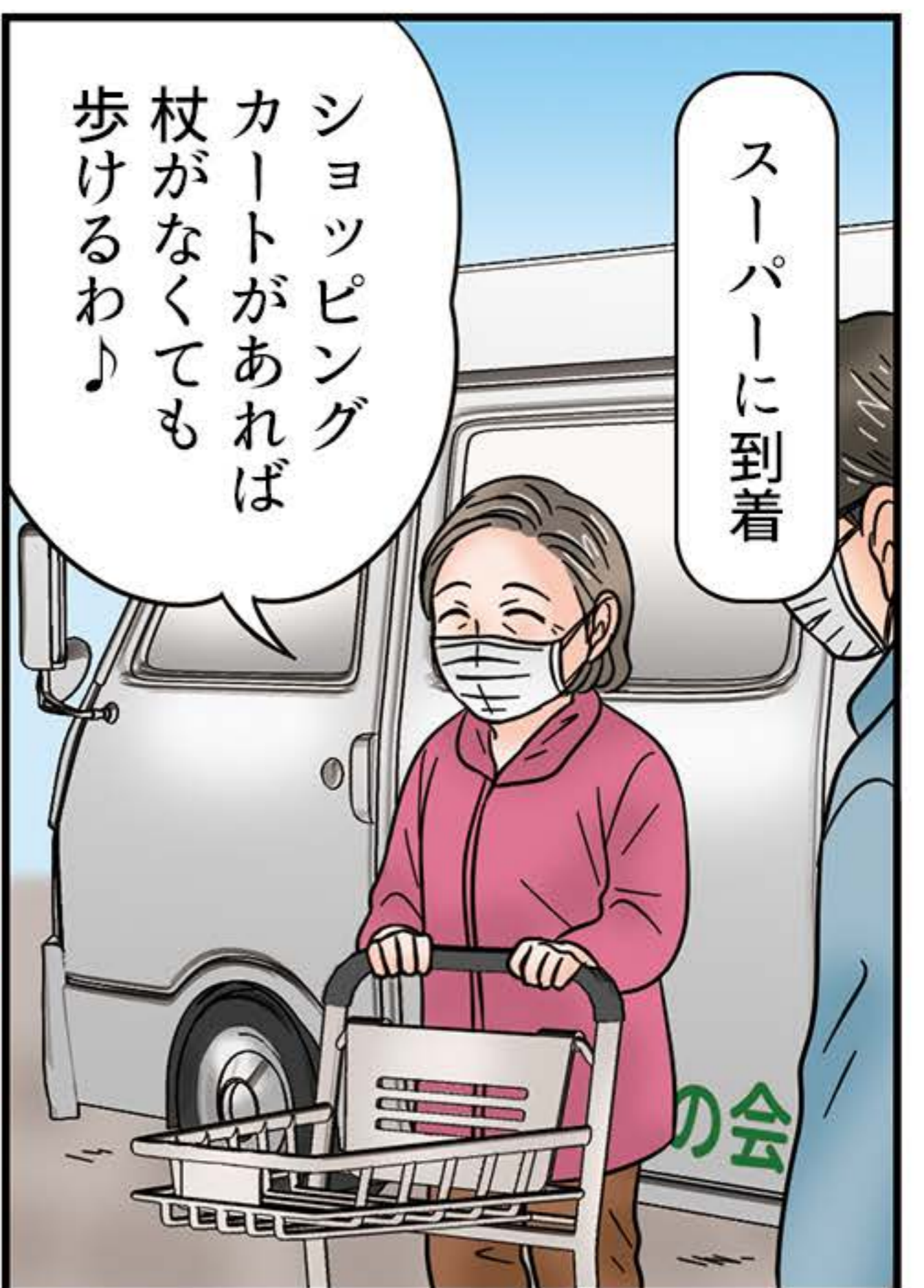
もしもし  
今日は参加  
されますか？

体調は  
いかが  
ですか？



野菜を直接見て  
選べるから  
嬉しい！

ネットや  
電話注文だと  
こうはいかない  
ですからね



スーパーに到着

ショッピング  
カートがあれば  
杖がなくても  
歩けるわ♪





買い物のおとは  
少人数でランチ

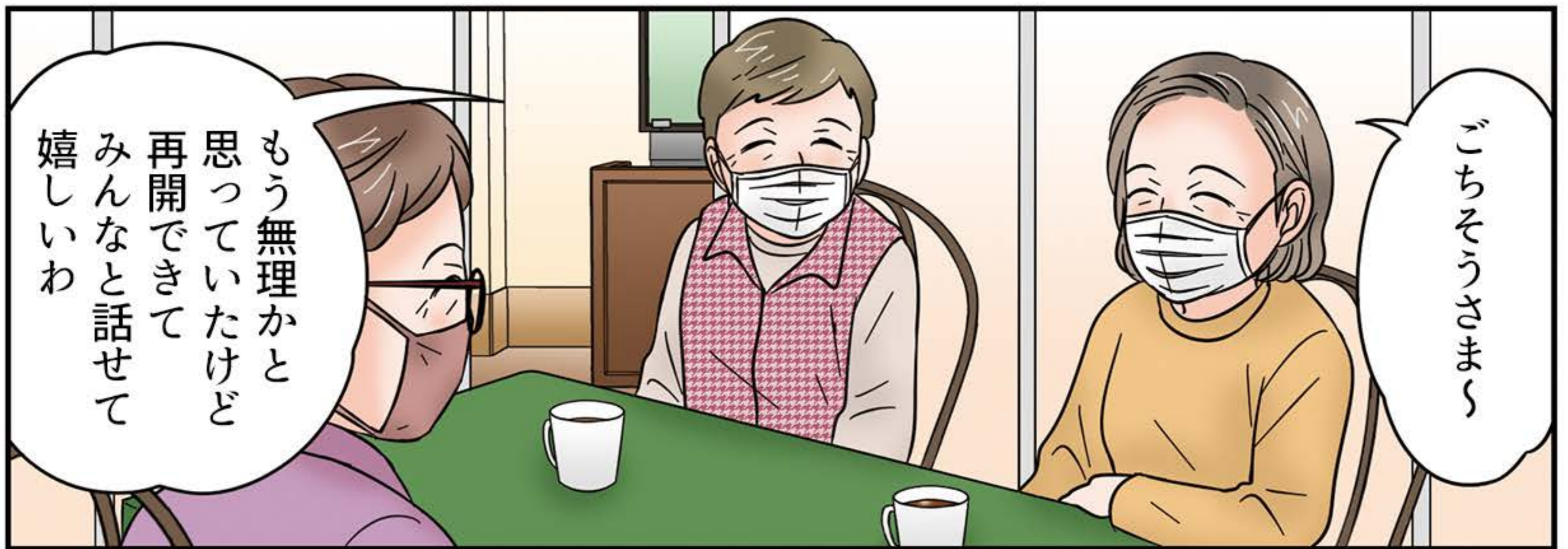
もぐもぐ

.....



重い物でも  
大きな物でも  
送ってもらえて  
助かるわ

安全に買い物ができるように  
マンツーマンでお手伝いします



もう無理かと  
思っていたけど  
再開できて  
みんなと話せて  
嬉しいわ

ごちそうさま



今後も  
安全な送迎支援を継続し  
徹底した感染症対策を  
しながら続けていきます

買い物ができる喜び  
そして笑顔のために